

PŘÍRUČKA – PŘÍKLAD DOBRÉ PRAXE

SPOLUPRÁCE OBCE S ÚŘADEM PRÁCE ČR A NEZISKOVÝMI ORGANIZACEMI



Zkušenosti z realizace projektu s názvem „Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“ (reg. č. CZ 2.17/2.1.00/35111)
Projekt podporuje Evropský sociální fond v rámci Operačního programu Praha Adaptabilita



EVROPSKÁ
UNIE



Městská
část
Praha 10

Evropský sociální fond
Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti



Domov pro seniory Zahradní Město



Diakonie 

Českokobratrské církve evangelické

**Středisko křesťanské pomoci
v Praze**



PŘÍRUČKA – PŘÍKLAD DOBRÉ PRAXE

SPOLUPRÁCE OBCE S ÚŘADEM PRÁCE ČR A NEZISKOVÝMI ORGANIZACEMI



EVROPSKÁ
UNIE

Evropský sociální fond
Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti



Městská
část
Praha 10

Vážení,

jsem ráda, že Vám mohu představit příručku s názvem "PŘÍKLAD DOBRÉ PRAXE – SPOLUPRÁCE OBCE S ÚŘADEM PRÁCE ČR A NEZISKOVÝMI ORGANIZACEMI", která byla vytvořena v rámci realizace projektu městské části Praha 10 „Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“ (ESF – OPPA, registrační číslo CZ.2.17/2.1.00/35111).

Projekt městské části Praha 10 „Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“ (dále i Projekt 50+) realizovala městská část od 1. 10. 2013 do 31. 3. 2015. Reagovali jsme na dva současné problémy, kterými jsou vysoká míra nezaměstnanosti osob starších 50 let a nedostatek pracovníků v oblasti sociálních služeb.

Cílem projektu bylo, jak již název napovídá, umožnit nezaměstnaným osobám starších 50 let návrat na trh práce. Klienti zapojení do Projektu 50+ absolvovali kvalifikační kurz na pracovníka v sociálních službách a další specializovaná školení. Někteří měli i možnost vyzkoušet si teoretické znalosti v praxi u registrovaných poskytovatelů sociálních služeb, a to formou placených tréninkových pracovních míst.

S přípravou a realizací Projektu 50+ nám pomáhali poskytovatelé sociálních služeb a pracovníci Úřadu práce ČR. Vzhledem k tomu, že dlouhodobě společně pracujeme na činnostech v komunitním plánování sociálních a návazných služeb, věděli jsme, že se na ně můžeme spolehnout, a že spolupráce bude vstřícná, neformální, ale profesionální a zaměřená na podporu klientů.

V současné době mohu již konstatovat, že Projekt 50+ byl úspěšný. Celkem jsme podpořili 75 nezaměstnaných osob starších 50 let, z nich 73 osob úspěšně získalo novou kvalifikaci na pracovníka v sociálních službách. Kvalifikační kurz i všechny další aktivity a podpory měli účastníci Projektu 50+ zdarma. Byly financovány z prostředků ESF a státního rozpočtu.

Děkuji všem, kteří se na Projektu 50+ podíleli, především spolupracujícím poskytovatelům sociálních služeb a pracovníkům Úřadu práce ČR. Děkuji také pracovníkům řídicího orgánu Magistrátu hl. m. Prahy, kteří nám poskytovali cenné rady.



Přeji všem čtenářům
hodně úspěchů.

*JUDr. Radmila Kleslová,
starostka*

Obsah

1. Úvod	7
2. Realizátor	9
3. Příprava projektu.....	11
4. Realizace projektu	15
4.1. Oslovení a výběr osob z cílové skupiny do projektu	15
4.2. Spolupráce s Úřadem práce ČR.....	17
4.2.1. Podpora při rekvalifikaci pro klienty projektu	19
4.2.2. Společensky účelná pracovní místa	19
4.3. Kvalifikační kurz	20
4.3.1. Výběr dodavatele	21
4.3.2. Realizace kurzu	22
4.4. Specializované kurzy	23
4.4.1. Výběr dodavatelů.....	24
4.4.2. Výběr klientů do specializovaných kurzů.....	25
4.4.3. Doplnkové kurzy	25
4.5. Příprava cílové skupiny na trh práce.....	26
4.6. Tréninková pracovní místa	27
4.6.1. Podpůrné prostředky	29
4.7. Podpora vstupu na trh práce	30
4.8. Vyhodnocení a výstupy projektu.....	31
4.9. Řízení projektu	32
5. Zpětné vazby spolupracujících subjektů.....	35
5.1. Úřad práce ČR	35
5.2. Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.	35
5.3. Židovská obec v Praze (Domov sociální péče Hagibor).....	36

5.4. Domov pro seniory Zahradní Město	37
5.5. MUDr. František Matuška.....	37
5.6. Benepal, a.s.	38
5.7. Diecézní charita Brno	38
5.8. SHOCK training centre, event. Services, s.r.o.	39
6. Příběhy klientů projektu.....	41
7. Zhodnocení projektu	45
8. Závěr	49
9. Přílohy	51
10. Fotodokumentace	57

1. Úvod

Příručka PŘÍKLAD DOBRÉ PRAXE - SPOLUPRÁCE OBCE S ÚŘÁDEM PRÁCE ČR A NEZISKOVÝMI ORGANIZACEMI je jedním z výstupů projektu „Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“, registrační číslo CZ.2.17/2.1.00/35111 (dále i Projekt 50+), který byl podpořen z Evropského sociálního fondu (ESF) v rámci Operačního programu Praha Adaptabilita (dále i OPPA). Projekt 50+ jsme, jako pracovníci Odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10 (dále i ÚMČ Praha 10), realizovali v období od 1. 10. 2013 do 31. 3. 2015.

Byli bychom rádi, kdyby se příručka stala inspirací především pro další realizátory podobných projektů a pro osoby, které hledají zaměstnání.

Materiál obsahuje základní informace o Projektu 50+, a to od nápadu realizace z OPPA, přes popis klíčových aktivit, až po jeho ukončení.

K realizaci Projektu 50+ přispěli dodavatelé vzdělávacích aktivit (kurzů) a dalších služeb, podpořené osoby, Úřad práce ČR a spolupracující poskytovatelé sociálních služeb. Dostali zde proto prostor podělit se o zkušenosti s Projektem 50+.

Cílem Projektu 50+ bylo umožnit cílové skupině (nezaměstnané osoby starší 50 let s trvalým pobytem v Praze) zdarma získat profesní kompetence pro uplatnění na pracovním trhu v oblasti sociální péče. Úspěšným zvládnutím kvalifikačního kurzu získaly podpořené osoby potřebnou kvalifikaci. Poznatky z kvalifikačního i odborných kurzů mohli někteří klienti vyzkoušet na tréninkových pracovních místech. Nabyté znalosti, dovednosti a zku-

šenosti zvýšily podpořeným osobám možnost nalézt pracovní uplatnění v zařízeních poskytujících sociální služby.

Na konec některých kapitol (podkapitol) jsme zapracovali upozornění na problémy, kterým je třeba věnovat zvýšenou pozornost. Domníváme se, že tato upozornění jsou pro zájemce o realizaci podobných projektů důležitá, neboť některým z uváděných problémů lze předejít v průběhu plánování projektu.

Do přílohy příručky jsme zařadili vzory dokumentů, které jsme při realizaci Projektu 50+ vytvořili a následně používali v praxi.

Věříme, že informace, které příručka obsahuje, pomohou všem čtenářům pochopit důležitost podpory zaměstnávání osob starších padesáti let a poskytnou rady pro realizaci obdobných projektů.

2. Realizátor

Městská část Praha 10 (dále i MČ Praha 10) je s cca 110 000 obyvateli druhou, co do počtu obyvatel, největší městskou částí Prahy. Její obyvatelé jsou jedni z nejstarších v Praze. Tomu odpovídá i počet dlouhodobě nezaměstnaných osob starších 50 let. Ke dni 23. 7. 2012, kdy jsme připravovali projektovou žádost, měl v evidenci Úřad práce ČR – kontaktní pracoviště Praha 10 celkem 1 103 uchazečů o zaměstnání, kterým bylo více než 50 let (ke stejnému datu to bylo v celé Praze 9 235 osob). Hlavní důvody, které jsme měli k podpoře cílové skupiny, uvádíme v kapitole 3. Příprava.

Při realizaci Projektu 50+ jsme mohli navázat na vlastní zkušenosti s projekty financovanými SF EU, kterými jsme se snažili podpořit různé znevýhodněné skupiny osob nejen při vstupu nebo návratu na trh práce, ale i v jejich sociální aktivizaci.

První projekt v operačním programu JPD 3 „Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce“ jsme realizovali od září 2005 do března 2008. Podporu při začlenění na trh práce jsme nabídli osobám s těžkým zdravotním postižením a blízkým osobám, včetně 50+, které péči o zdravotně postižené osoby zajišťovaly. Rozpočet tohoto projektu byl 13 967 000 Kč.

V letech 2010 a 2011 jsme podporu zaměřili na rodiče po rodičovské dovolené a jejich návrat na trh práce, a to projektem s názvem „Do práce po rodičovské dovolené s Desítkou“. Projekt jsme realizovali v OPPA. Rozpočet byl necelých 5 milionů Kč. Od konce roku 2012 pokračují projektové aktivity pod názvem „Do práce po rodičovské dovolené s Desítkou II.“

Dále jsme se v OPPA od listopadu 2008 do dubna 2011 zabývali projektem „E-šance“. Pracovali jsme s cílovou skupinou osob dlouhodobě nezaměstnaných. Finanční náklady činily cca 7 miliónů Kč.

Ke klientům uvedených projektů jsme přistupovali individuálně, snažili jsme se posílit a rozvinout jejich kompetence k uplatnění na trhu práce i přímo v práci, rozšířit jejich kvalifikaci a motivovat je k převzetí osobní odpovědnosti za řešení nepříznivé životní situace (nezaměstnanost a s ní související další problémy). Dnes můžeme konstatovat, že projekty byly úspěšné.

3. Příprava projektu

Na základě znalostí sociálních problémů, které mají nezaměstnané osoby starší 50 let, jsme došli k závěru, že by bylo na místě tuto skupinu osob podpořit v návratu na trh práce. Současně jsme měli informace o tom, že se poskytovatelé sociálních služeb potýkají s nedostatkem kvalifikovaného personálu na pozici pracovníka v sociálních službách. Proto jsme se rozhodli zpracovat projektovou žádost (léto 2012), ve které jsme se pokusili řešení obou problémů propojit.

Od první myšlenky na realizaci projektu jsme se snažili získat všechny potřebné informace. Již před zpracováním projektové žádosti jsme věděli, že chceme pro nezaměstnané osoby starší 50 let něco víc než jen kurzy, proto jsme definovali tréninková pracovní místa. Obecně jsme plánovali účastníky projektu rekvalifikovat, odborně proškolit, umožnit pracovní praxi na tréninkových pracovních místech a vybavit je na ně potřebnými podpůrnými prostředky. Byli jsme si vědomi, že bez dalších organizací nemůžeme nezaměstnaným osobám starším 50 let nabídnout nic jiného než rekvalifikaci a další specializované kurzy. Z tohoto důvodu jsme navázali spolupráci s Úřadem práce ČR a s poskytovateli sociálních služeb.

Nejdříve nám Úřad práce ČR sdělil počty evidovaných nezaměstnaných osob celkem a počty nezaměstnaných osob starších 50 let. Dále jsme s Úřadem práce ČR řešili formu komunikace a předávání informací v době realizace Projektu 50+ (akceptace aktivit účastníků), spolupráci při oslovování klientů do Projektu 50+, podmínky přiznání podpory při rekvalifikaci a podmínky vytvoření společensky účelných pracovních míst poskytovateli sociálních služeb, kteří budou mít zájem o uzavření pracovního poměru s osobou,

která úspěšně ukončila kvalifikační kurz na pracovníka v sociálních službách a uplatnila se na tréninkovém pracovním místě. Společně jsme vytvořili a distribuovali dotazník, na základě kterého jsme zjišťovali zájem o aktivity v připravovaném projektu.

Za zásadní aktivitu celého Projektu 50+ jsme považovali tréninková pracovní místa. Věděli jsme, že pro vyjasnění jejich konkrétní podoby budeme potřebovat rady a spolupráci odborníků. V rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb jsme oslovili cca 60 organizací – poskytovatelů sociálních a návazných služeb s dotazem, zda mají zájem zapojit se do Projektu 50+, pomoci nám s výběrem specializovaných kurzů, podpůrných prostředků a nastavením podoby tréninkových pracovních míst. Celkem 11 organizací projevilo o Projekt 50+ velký zájem. Nabídli nám možnost konzultací odborných otázek, spolupráci a zřízení tréninkových pracovních míst.

V zákoně o sociálních službách je stanoveno, co je nezbytné pro výkon pracovníka v sociálních službách. Konkrétně se jedná o vzdělání, potvrzení o zdravotní způsobilosti a potvrzení o bezúhonnosti. Ostatní podpůrné prostředky (např. očkování, oděv, obuv) jsme zvolili dle doporučení poskytovatelů sociálních služeb.

Dalším důležitým úkolem bylo zjistit, jaké specializované kurzy rozšíří znalosti účastníků Projektu 50+ tak, aby byli připraveni na úspěšný návrat na trh práce a na práci v sociálních službách co nejlépe. Projekt 50+ jsme doplnili dalšími aktivitami (zpracování životopisů, příprava na pracovní pohovor apod.).

V této fázi bylo potřeba ujasnit, kdo bude za realizaci Projektu 50+ odpovědný, jaké pracovní činnosti a kdo je bude vykonávat, rozhodovali jsme o podobě projektového týmu. Vycházeli jsme

především z předpokládaných individuálních potřeb klientů Projektu 50+. Nastavili jsme role manažera, koordinátora vzdělávacích a poradenských aktivit a pracovních konzultantů. Věděli jsme také, že budeme potřebovat odborníka na podporu klientů a jejich motivaci k návratu na trh práce. Tuto pozici odborníka jsme nazvali specialista – pracovně právní konzultant.

Při zpracování časového harmonogramu jednotlivých aktivit jsme museli zohlednit návaznost plánovaných podpor (kvalifikační kurz → specializované kurzy → tréninková pracovní místa). Bylo nezbytné zajistit dostatek časového prostoru klientům, kteří půjdou na tréninková pracovní místa, aby si mohli zajistit zdravotní záležitosti či doklad o bezúhonnosti. Potřebovali jsme také časovou rezervu pro zajištění pracovních pomůcek. Plánovaným 75 podpořeným osobám jsme se rozhodli zajistit individuální komplexní podporu a pomoc při návratu na trh práce. Rozdělili jsme proto 75 osob do třech běhů, a to po 25 osobách. V každém z nich jsme realizovali totožné klíčové aktivity.

Již při přípravě projektové žádosti se jednalo o týmovou práci. Bylo nám zřejmé, že bez jediného výše zmiňovaného subjektu či aktivity nebudeme moci klientům Projektu 50+ zajistit vše potřebné pro zdárný návrat na trh práce.



Doporučujeme

Doporučujeme získat při přípravě projektového záměru informace k plánovaným aktivitám od odborníků.

Doporučujeme zjistit při přípravě projektu zájem o plánované aktivity u cílové skupiny.

4. Realizace projektu

Operační program Praha Adaptabilita se zaměřuje na rozvoj lidských zdrojů, a to zejména vzděláváním a sociální integrací. Administraci programu zajišťuje oddělení ESF odboru evropských fondů Magistrátu hl. m. Prahy (řídicí orgán). Pravidla řízení projektu jsou dána příručkou pro příjemce dotace, která je průběžně aktualizována. Důležitou základnu každého projektu tvoří projektový tým (dále i realizační tým).

V našem případě vedl projektový tým projektový manažer, jehož zodpovědností bylo dovést postupnými kroky Projekt 50+ ke splnění stanovených cílů. Organizační struktura realizačního týmu byla následující: manažerka projektu (úvazek 0,5), koordinátorka vzdělávacích a poradenských aktivit (úvazek 0,5), specialistka – pracovně právní konzultantka (720 hod./18 měsíců) a dvě pracovní konzultantky (úvazek 2x 0,5). Projektovému týmu jsme zajistili kancelář v budově ÚMČ Praha 10, a to blízko Úřadu práce ČR – kontaktního pracoviště Praha 10.

Projekt 50+ se skládal z devíti na sebe navazujících klíčových aktivit, které jsme plnili podle časového harmonogramu. Většina činností se v průběhu realizace třikrát opakovala, protože projekt byl rozdělen na tři totožné části – běhy, a to vždy pro 25 osob z cílové skupiny.

4.1. Oslovení a výběr osob z cílové skupiny do projektu

Oslovení a výběr osob z cílové skupiny do projektu byla první klíčová aktivita. Skládala se z několika na sebe navazujících čin-

ností. Připravili jsme leták s informacemi o Projektu 50+ (příloha č. 1), který jsme distribuovali společně s Úřadem práce ČR a poskytovateli sociálních služeb. Zprostředkovatelky kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR v Praze informovaly klienty o možnosti vstupu do Projektu 50+, předávaly informační letáky a kontakty na realizační tým Projektu 50+.

Zároveň jsme letáky dávali na místa, kde mohly oslovit zástupce cílové skupiny např. do čekáren lékařů, na nástěnky ÚMČ Praha 10, do supermarketů. Informace o Projektu 50+ jsme zveřejnili na webových stránkách MČ Praha 10 a v novinách Prahy 10.

Základními podmínkami pro přijetí uchazeče do Projektu 50+ byly:

- věk 50 let a výše
- nezaměstnanost
- trvalý pobyt na území hlavního města Prahy

Zájemci o aktivity Projektu 50+ se měli možnost pro informace obracet na pracovníky Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 nebo na projektový tým, zejména na pracovní konzultantky. Zpočátku byly zájemcům pracovní konzultantky k dispozici v úředních dnech ÚMČ Praha 10 (pondělí a středa). Na základě zkušeností jsme jejich pracovní dobu uzpůsobili úředním hodi-



Doporučujeme

Doporučujeme informovat podrobně o obsahu, cílech a aktivitách projektu.

Doporučujeme popsat podrobně činnosti spojené s profesí pracovníka v sociálních službách.

Doporučujeme vysvětlit rozdíl mezi profesí sociální pracovník a pracovník v sociálních službách.

nám Úřadu práce ČR – kontaktnímu pracovišti Praha 10 (každý pracovní den), který sídlí ve stejné budově. Toto rozhodnutí se ukázalo jako optimální, protože pracovníci úřadu práce odesílali zájemce o účast v Projektu 50+ přímo za pracovními konzultantkami, které jim poskytly podrobné informace o Projektu 50+ i o podmínkách účasti. Informace jsme tak poskytovali neprodleně a v okamžiku, kdy byli zájemci motivováni ke vstupu do Projektu 50+ i pracovníky úřadu práce.

S uchazeči o účast v Projektu 50+ jsme provedli individuální vstupní pohovor. Zjišťovali jsme motivaci k rekvalifikaci, personální předpoklady a potřebné kompetence pro činnost pracovníka v sociálních službách, což jsme následně ověřili testem.

Celkem jsme vytypovali 90 zájemců, se kterými dále provedla specialistka – pracovně právní konzultantka motivační pohovory. Na základě výsledků pohovorů a testů jsme vybrali 75 osob, které vykazovaly vhodné osobnostní předpoklady pro výkon profese pracovníka v sociálních službách. Těchto vybraných 75 osob s námi uzavřelo dohodu o účasti na akreditovaném kurzu pro pracovníky v sociálních službách (příloha č. 2) a za naší podpory absolvovalo i další projektové aktivity.

Pro průběžné oslovování nezaměstnaných osob starších 50 let jsme aktualizovali informační leták (příloha č. 4)

4.2. Spolupráce s Úřadem práce ČR

Již v přípravné fázi Projektu 50+ jsme začali spolupracovat s Úřadem práce ČR, s krajskou pobočkou pro hlavní město Prahu i s kontaktním pracovištěm Praha 10. Po schválení projektové žádosti jsme na tuto spolupráci navázali a rozšířili ji o kontaktní pracoviště Praha 4, Praha 2 a Praha 5.



Všechna kontaktní pracoviště jsme osobně navštívili, jejich pracovníky seznámili s informacemi o Projektu 50+ a požádali je o spolupráci. Konkrétní náplní spolupráce bylo předávání informací klientům, u kterých byl předpokládaný zájem o zapojení do Projektu 50+.

Podařilo se nám vyjednat, že u našich klientů bude doba účasti v Projektu 50+ akceptována jako aktivita nezaměstnaného při hledání zaměstnání.

Krajská pobočka pro hlavní město Prahu nám nabídla možnost uspořádat ve svých prostorách informační setkání se zájemci o vstup do Projektu 50+. Ta se však neuskutečnila, protože zájem cílové skupiny byl tak velký, že nebylo třeba ji organizovat. Vstřícným přístupem ze strany pracovníků Úřadu práce ČR se bez problémů zaplnily všechny tři běhy Projektu 50+.

4.2.1. Podpora při rekvalifikaci pro klienty projektu

Již v přípravné fázi Projektu 50+ jsme zjišťovali, za jakých podmínek by klientům mohla být po dobu rekvalifikace na pracovníka v sociálních službách přiznána podpora při rekvalifikaci.

S krajskou pobočkou pro hlavní město Prahu jsme pro naše klienty domluvili podporu při rekvalifikaci. Bohužel se nám nepodařilo uvedenou podporu vyjednat pro klienty z prvního běhu Projektu 50+. Podpora při rekvalifikaci byla přiznána klientům z druhého a třetího běhu Projektu 50+, kteří se nacházeli v evidenci uchazečů o zaměstnání kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR. Podpora při rekvalifikaci jim byla vyplácena po celou dobu účasti v kvalifikačním kurzu na pracovníka v sociálních službách, tzn. po dobu 2 měsíců. Byla individuálně vypočítána podle nároku. Pro podpořené osoby to byla velmi vítaná pomoc, která zvýšila jejich motivaci absolvovat kvalifikační kurz.

4.2.2. Společensky účelná pracovní místa

Dalším významným přínosem spolupráce s krajskou pobočkou pro hlavní město Prahu a s kontaktním pracovištěm Praha 10 byly informace o možnosti zaměstnat klienty Projektu 50+ na tzv. „společensky účelném pracovním místě.“ Víme, že některým poskytovatelům sociálních služeb chybí finanční



Doporučujeme

Doporučujeme projednat předem podmínky podpory při rekvalifikaci. Vyřízení je administrativně náročnější.

Doporučujeme zprostředkovávat předávání potřebných informací mezi všemi zainteresovanými stranami.

prostředky na rozšíření týmu pracovníků. Usilovali jsme tedy o to, aby poskytovatelé sociálních služeb věděli o možnosti zaměstnat klienty Projektu 50+ na státem dotovaném pracovním místě.

Zorganizovali jsme setkání poskytovatelů sociálních služeb, kteří se podíleli na realizaci Projektu 50+ a s těmi, kteří s námi spolupracují v rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb. Zde ředitelka kontaktního pracoviště Praha 10 předala podrobné informace a zpracovala návod, jak postupovat při zřízení společensky účelných pracovních míst, který jsme zaslali všem spolupracujícím poskytovatelům sociálních služeb.

4.3. Kvalifikační kurz

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách musí být v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, akreditován Ministerstvem práce a sociálních věcí. Kurz je nutným minimem pro výkon činnosti pracovníka v sociálních službách.



4.3.1. Výběr dodavatele

Výběr dodavatele kvalifikačního kurzu pracovníka v sociálních službách proběhl v souladu s platnými metodikami OPPA o výběrovém řízení veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona a v našem případě i s interními předpisy.

Celkem jsme oslovili 24 organizací, které jsme vyhledali v registru akreditovaných institucí akreditovaných kurzů pracovníků v sociálních službách Ministerstva práce a sociálních věcí.

Nabídku na realizaci kurzu nám zaslalo celkem pět organizací. Tři organizace byly z účasti vyřazeny pro nedoložení dokladů či splnění akreditace.

K závěrečnému posouzení zůstaly 2 nabídky. Ty byly seřazeny dle výše nabídkové ceny. Vybrali jsme nabídku firmy MUDr. František Matuška s nejnižší nabídnutou cenou 450 tis. Kč. S tímto dodavatelem jsme uzavřeli smlouvu o zajištění kvalifikačních kurzů pro účastníky Projektu 50+.

MUDr. František Matuška zajistil na základě uzavřené smlouvy všechny tři běhy kvalifikačních kurzů pracovníků v sociálních službách. Účastníkům poskytl technické zázemí, včetně potřebných studijních materiálů.

Dodavatel kurzu nám před zahájením každého běhu předložil rozvrh témat a seznam lektorů. Umožnil nám účast na výuce. Po ukončení každého kurzu předal hodnocení jeho průběhu, hodnocení účastníků a osvědčení o úspěšném absolvování kvalifikačního kurzu pro každou podpořenou osobou (příloha č. 3).

Místnosti, kde kurzy probíhaly, jsme vybavili povinnou publicitou v souladu s platnou metodikou OPPA. Z kurzů jsme průběžně pořizovali fotodokumentaci.

4.3.2. Realizace kurzu

Kvalifikační kurz pracovníka v sociálních službách byl klíčovou aktivitou, kterou klienti Projektu 50+ absolvovali.

Kvalifikační kurz pracovníka v sociálních službách jsme poskytli ve třech bězích celkem 75 osobám z cílové skupiny (každý běh byl určen pro 25 osob). Z tohoto celkového počtu jej úspěšně ukončilo závěrečnou zkouškou 73 osob (jedna osoba nedokončila kurz z důvodu nástupu do zaměstnání, druhá ze zdravotních důvodů). Všichni úspěšní klienti získali osvědčení o absolvování kvalifikačního kurzu pro činnost pracovníka v sociálních službách.

Kurz byl rozdělen na teoretickou a praktickou část. Časová dotace teoretické části odpovídala 120 hodinám přímé výuky. Praktická část se skládala ze 40 hodinové praxe, kterou jsme zajistili u poskytovatelů sociálních služeb. Klienti měli možnost si praxi dojednat i individuálně. Na kvalifikačním kurzu strávili klienti všech běhů vždy dva měsíce.



Doporučujeme

Doporučujeme zajistit právní konzultace k výběrovým řízením.

Doporučujeme zaměřit se na individuální podporu a motivaci účastníků ke vzdělávání.

Doporučujeme předjednat u poskytovatelů sociálních služeb praxe, které jsou součástí kvalifikačního kurzu – zpravidla nezajišťuje dodavatel kurzu.

Doporučujeme počítat s výdaji na pracovní cesty klientů v rámci praxe u poskytovatelů terénních služeb.

4.4. Specializované kurzy

Činnost profese pracovníka v sociálních službách klade vysoké nároky na odbornou přípravu ze strany pracovníků poskytovatelů sociálních služeb. Potřeba návazného odborného vzdělávání vyplývá charakterem vykonávaných činností pracovníka v sociálních službách s konkrétní cílovou skupinou klientů zařízení. Naším záměrem bylo proto poskytnout podpořeným osobám i odborné znalosti, které by v profesi uplatnily. Specializované kurzy jsme proto vybírali po dohodě s poskytovateli sociálních služeb, jejich doporučení jsme plně respektovali.

Vybrali jsme následující kurzy s obsahem:

Kurz komunikační dovednosti

- zlepšení komunikačních dovedností a jejich správné používání v profesním životě, správné používání a porozumění neverbální komunikaci a úspěšné řešení konfliktů.



Kurz osobnostní růst a kariérní plán

- zlepšení osobní image, zlepšení sebe reprezentativních dovedností a tvorbě osobního kariérního plánu.

Kurz psychiatrické minimum

- získání základních znalostí z oblasti psychologie, popis základních psychiatrických diagnóz, rozpoznávání příznaků duševních poruch.

Kurz alternativní a augmentativní komunikace

- komunikace s jednotlivými cílovými skupinami klientů sociálních služeb, především se seniory, nemocnými Alzheimerovou chorobou a lidmi postiženými demencí.

Kurz komunikační dovednosti a kurz osobnostní růst a kariérní plán byly obsahově zaměřeny na získání obecnějších komunikačních dovedností a kompetencí potřebných i pro orientaci na trhu práce a v zaměstnání. Tyto dva kurzy byly určeny pro větší počet klientů. Kurzy psychiatrické minimum a alternativní a augmentativní komunikace připravily podpořené osoby na práci na tréninkových pracovních místech.

4.4.1. Výběr dodavatelů

Výběr dodavatelů specializovaných kurzů proběhl v souladu s platnými metodikami OPPA a v našem případě i s interními předpisy.

Celkem jsme oslovili 23 organizací, které vybrané kurzy zajišťují. Organizace jsme vyhledali na internetu.

Nabídku na realizaci kurzů nám zaslaly 4 instituce.

Posuzovali jsme všechny nabídky, na každý typ kurzu zvlášť. Nabídky jsme seřadili dle výše nabídkových cen a dodavatele jednotlivých kurzů vybrali na základě nejnižší cenové nabídky.

Specializované kurzy (komunikační dovednosti pro celkem 60 osob – 25 047 Kč, osobnostní růst a kariérní plán pro celkem 60 osob – 25 047 Kč a psychiatrické minimum pro celkem 42 osob – 30 129 Kč) zajišťovala organizace Arcidiecézní charita Brno. Kurz alternativní a augmentativní komunikace pro celkem 42 osob – 36 000 Kč zajišťovala společnost Benepal, a. s. Pardubice. Uvedené ceny jsou včetně studijních materiálů.

Podpořené osoby získaly osvědčení o absolvování.

4.4.2. Výběr klientů do specializovaných kurzů

Výběrem klientů do specializovaných kurzů se zabývala specialistka – pracovně právní konzultantka na základě posouzení pracovních a osobnostních předpokladů pro výkon profese pracovníka v sociálních službách. Použila také vyhodnocení osobních pohovorů, při nichž jsme zjišťovali, o jaký druh práce v sociálních službách mají jednotliví klienti zájem. Protože na specializované kurzy psychiatrické minimum a alternativní a augmentativní komunikace přímo navazovala tréninková pracovní místa, vybírala nejvíce motivované absolventy kvalifikačního kurzu.

4.4.3. Doplnkové kurzy

V závěrečné fázi Projektu 50+ jsme na základě doporučení poskytovatelů sociálních služeb zajistili pro účastníky další potřebnou vzdělávací aktivitu – kurz první pomoci, ten jsme nabídli 50 podpořeným osobám, které se rozhodly působit v oblasti sociálních služeb. Kurz první pomoci našim klientům přednášela firma SHOCK training centre, event. Services, cena jednoho kurzu byla 4 232 Kč. Celkem se konaly 4 běhy.

Na základě předběžného zájmu jsme zajistili navíc jeden kurz alternativní a augmentativní komunikace (Benepal, a. s. – 12 000 Kč) pro ty účastníky, kteří o něj měli zájem a z kapacitních důvodů jej nemohli absolvovat v předešlé fázi Projektu 50+.

Všechny kurzy se v rámci finanční úspory uskutečnily v prostorách ÚMČ Praha 10. Místnosti, kde kurzy probíhaly, jsme vybavili povinnou publicitou v souladu s platnou metodikou OPPA. Z kurzů jsme průběžně pořizovali fotodokumentaci.

Podpořené osoby získaly osvědčení o absolvování každého kurzu.



Doporučujeme

Doporučujeme vybrat specializované kurzy dle doporučení poskytovatelů sociálních služeb.

Doporučujeme organizovat vzdělávání pro menší skupiny osob 10 až 15.

Doporučujeme zajistit kurz první pomoci pro všechny účastníky.

4.5. Příprava cílové skupiny na trh práce

V rámci této klíčové aktivity jsme připravovali cílovou skupinu na úspěšný návrat na trh práce. Vzhledem k tomu, že pracovně právní poradenství patří k jednomu z nejvyhledávanějších, chtěli jsme umožnit podpořeným osobám základní orientaci v praktických pracovně právních a personalistických otázkách. Připravili jsme proto školení k dané problematice tak, aby co nejvíce vyhovovalo potřebám cílové skupiny.

Na základě požadavků cílové skupiny jsme vyhodnotili, kterou problematiku do školení zařadíme. Jednalo se o tato témata:

- životopis a motivační dopis

- možnosti hledání zaměstnání
- pracovní pohovor
- nástup do zaměstnání (zkušební doba, pracovní smlouva, druhy pracovních úvazků apod.)
- praktické ukázky, jak a kde hledat zaměstnání
- další možnosti vzdělávání
- shrnutí poznatků a řešení praktických ukázek

Podporu při přípravě cílové skupiny na trh práce jsme poskytovali u každého ze tří běhů. Pro větší efektivitu jsme školili menší počet osob, cca 10-15 klientů ve skupině. Všem zúčastněným jsme poskytovali materiály jak v tištěné, tak i v elektronické podobě, aby je mohli v případě potřeby použít i po skončení Projektu 50+. Součástí aktivity byly i individuální konzultace a vypracování personalistických posudků.

Uvedená školení jsme zajistili prostřednictvím specialistiky – pracovně právní konzultantky a koordinátorky vzdělávacích a poradenských aktivit. Konala se v prostorách ÚMČ Praha 10, místnosti, kde kurzy probíhaly, jsme vybavili povinnou publicitou v souladu s platnou metodikou OPPA. Z kurzů jsme průběžně pořizovali fotodokumentaci.



Doporučujeme

Doporučujeme motivovat klienty k návratu na trh práce a k získání potřebného sebevědomí.

4.6. Tréninková pracovní místa

Tréninková pracovní místa byla jednou z nejdůležitějších částí podpory cílové skupiny. V přípravné fázi projektu jsme tréninková

pracovní místa předběžně domluvili s 11 poskytovateli sociálních služeb, kteří projeví zájem o spolupráci. Při realizaci Projektu 50+ projeví vážný zájem o pracovníky na tréninková pracovní místa 4 organizace, kde byla i reálně tréninková pracovní místa vykonávána. Konkrétně se jednalo o:

- Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Židovskou obec v Praze – Domov sociální péče Hagibor
- Domov seniorů Zahradní Město
- A Doma

Vzhledem k tomu, že placená tréninková pracovní místa nebyla určena pro všechny úspěšné absolventy kvalifikačního kurzu, bylo nutné, abychom vybrali nejvhodnější z nich, a to na základě hodnocení z kvalifikačního kurzu a částečně z motivačních schůzek. Konečný výběr byl na specialistce – pracovně právní konzultantce.

Tréninková pracovní místa absolvovalo celkem 31 osob. Pracovaly po dobu maximálně tří měsíců, a to na základě uzavřené dohody o pracovní činnosti (DPC) s úvazkem na 80 hodin měsíčně. Mzdu jsme poskytovatelům sociálních služeb refundovali na základě uzavřené dohody. Poskytování mzdových příspěvků za práci klientů



Doporučujeme

Doporučujeme podporovat osobně klienty na tréninkových pracovních místech.

Doporučujeme komunikovat intenzivně s poskytovateli sociálních služeb.

Doporučujeme definovat podrobně formu tréninkových pracovních míst s poskytovateli sociálních služeb.

na tréninkových pracovních místech bylo realizováno v souladu s pravidly OPPA v režimu podpory de minimis.

Práci na tréninkovém místě získali účastníci Projektu 50+ praktické zkušenosti. Tuto formu podpory hodnotili klienti jako velmi přínosnou, neboť jim umožnila vyzkoušet a využít nabyté vědomosti z kvalifikačního kurzu přímo v praxi.

Po celou dobu výkonu profese na tréninkovém pracovním místě jsme byli v kontaktu jak s pracovníky – klienty projektu, tak s poskytovateli sociálních služeb. Klientům jsme průběžně poskytovali podporu v podobě rozhovorů o náplni a způsobu jejich práce, možných komplikací a možnostech jejich řešení. S poskytovateli sociálních služeb jsme operativně řešili vzniklé problémy.

4.6.1. Podpůrné prostředky

Cílové skupině jsme před nástupem na tréninková pracovní místa zajistili potřebné pracovní pomůcky (trička, kalhoty, obuv a rukavice), které nám doporučili poskytovatelé sociálních služeb a očkování proti hepatitidě A, B.

Další podpůrné prostředky jsme účastníkům tréninkových pracovních míst zajistili v souladu se zákonem o sociálních službách (doklad o bezúhonnosti, zdravotní průkaz pracovníka v potravinářství, potvrzení o zdravotní způsobilosti k výkonu pracovníka v sociálních službách).

Při výběru dodavatelů jsme vycházeli z pokynů OPPA. Výdaje projektu OPPA musí být hospodárné, efektivní a transparentní. S ohledem na znění hodnotící zprávy Evropské komise, která dohlíží nad realizací OPPA jsme udržovali jasnou „auditní stopu“ k výdajům za podpůrné prostředky Projektu 50+.

Samotnému výběru dodavatelů předcházela průzkum, jehož cílem bylo zjistit, kdo poptávané zboží nabízí, jaká je situace na trhu a od koho a za jakých podmínek (např. cenových, obchodních...) je možné toto zboží nakoupit.

Zdravotní prostředky jsme zajistili prostřednictvím závodního praktického lékaře, tento postup nám umožnil jednodušší administrativní zpracování a vyplacení výdajů.



Doporučujeme

Doporučujeme dávat pozor na rozpor mezi nabízeným zbožím na internetu a skutečnou možností dodání zboží v přiměřené lhůtě.

Doporučujeme nezapomenout zajistit všechny doklady pro výkon činnosti pracovníka v sociálních službách před nástupem na tréninkové pracovní místo.

4.7. Podpora vstupu na trh práce

Během celé realizace Projektu 50+ jsme klientům poskytovali osobní konzultace a podporu při řešení jejich návratu na trh práce, včetně sociálního poradenství. Zároveň jsme s nimi řešili konkrétní situace, které průběžně vznikaly při jejich zapojování do pracovního prostředí.

Jednalo se především o poradenství v oblasti profesní přípravy, podporu a pomoc při hledání zaměstnání, motivaci k hledání zaměstnání a další. Individuální podporu jsme poskytovali telefonicky, osobně i prostřednictvím elektronické pošty. V maximální možné míře jsme se snažili najít našim klientům vhodná řešení jejich situací a poskytovali jsme jim potřebné informace, které zvýšily jejich motivaci a orientaci na pracovním trhu.

Abychom našim klientům zvýšili šance na nalezení vhodného pracovního uplatnění v sociální oblasti, zpracovali jsme databázi registrovaných poskytovatelů sociálních služeb v hlavním městě Praze. Následně jsme připravili oslovující dopis, ve kterém jsme 382 registrovaných poskytovatelů sociálních služeb z Prahy informovali o Projektu 50+ a o případné možnosti zaměstnat naše klienty v jejich zařízeních, a to na pozici pracovník v sociálních službách. Se všemi poskytovateli, kteří projevíli zájem o zaměstnání našich klientů, se spojila koordinátorka vzdělávacích a poradenských aktivit a zjistila jejich konkrétní požadavky. S poskytovateli sociálních služeb a vhodnými kandidáty domluvila pracovní pohovory dle jejich časových možností. Klienty jsme vedli k samostatnosti. Pohovorů u zaměstnavatelů se účastnili individuálně.



Doporučujeme

Doporučujeme podporovat a předávat kompetence k vyřizování osobních záležitostí.

4.8. Vyhodnocení a výstupy projektu

Již při přípravě Projektu 50+ jsme si uvědomovali, že životní situace osob starších 50 let může být i v jiných částech hlavního města Prahy obdobná. Pro maximální dopad na cílovou skupinu jsme se rozhodli vydat tento tematický materiál, který reflektuje naše získané zkušenosti v průběhu přípravy a realizace Projektu 50+.



Doporučujeme

Doporučujeme zpracovávat příručku průběžně.

Domníváme se, že výstupem z každého realizovaného projektu by

měla být tzv. kuchařka, ve které může každý čtenář nalézt postupy, nápady, rady, popsání problémů a doporučení k tomu, jak je řešit.

4.9. Řízení projektu

Řízením projektu jsme zajišťovali jeho řádnou realizaci a naplňování hlavních cílů, monitorovacích ukazatelů a dodržování časového harmonogramu.



Manažerka projektu vedla a řídila práci realizačního týmu, komunikovala se zaměstnanci ÚMČ Praha 10, s poskytovatelem dotace, s dodavateli služeb a se spolupracujícími subjekty. Stanovovala pracovní plány a sledovala jejich dodržování. Realizovala výběrová řízení na dodavatele služeb a zodpovídala za jejich výběr. Tvořila monitorovací zprávy a závěrečnou zprávu. Zodpovídala za realizaci publicity a horizontálních témat, za naplnění monitorovacích indikátorů, za řádný chod Projektu 50+ v souladu s harmonogramem, za eliminaci rizik atd.

Koordinátorka vzdělávacích a poradenských aktivit zajišťovala vzdělávací a poradenské aktivity. Oslovovala cílovou skupinu, koordinovala vedení evidencí, zpracovávala podklady pro monitorovací zprávy, sestavovala harmonogramy kurzů a poradenských aktivit, evidovala docházku frekventantů, poskytovala cílové skupině provozní a organizační informace. Supervidovala motivační pohovory vedené pracovními konzultantkami s účastníky Projektu 50+. Komunikovala s dodavateli vzdělávacích aktivit atd.

Úkolem specialistiky – pracovně právní konzultantky bylo usnadnit cílové skupině návrat na trh práce. Na základě individuálních pohovorů vypracovávala klientům personalistické posudky. Školením v oblasti pracovně právní problematiky zvýšila u cílové skupiny povědomí o aktuální situaci na trhu práce. Do osobních složek klientů zapracovávala hodnocení od zaměstnavatelů z tréninkových pracovních míst.

Pracovní konzultantky zastávaly důležitou roli v podobě přímé práce s cílovou skupinou. Poskytovaly jí základní poradenství ke všem aktivitám Projektu 50+, sestavovaly individuální plány, spolupracovaly s klienty při faktickém zpracovávání životopisů. Byly v kontaktu s poskytovateli sociálních služeb. Dále vedly evidence osob zapojených do Projektu 50+, podpořených osob a úspěšně podpořených osob. Zajišťovaly administrativu spojenou s Projektem 50+.

Organizační struktura realizačního týmu Projektu 50+



Doporučujeme

Doporučujeme dbát při výběru projektového týmu na odbornost uchazečů a znalost problematiky sociálních služeb.

5. Zpětné vazby spolupracujících subjektů

5.1. Úřad práce ČR

Úřad práce ČR nám velice pomohl při realizaci Projektu 50+. Spolupráci s MČ Praha 10 považoval za příkladnou. Především kladně hodnotil zapojení již do přípravy Projektu 50+, kde jsme si společně nastavili jednotlivé kroky realizace. Za důležité považoval fungující komunikaci a včasné předávání informací. Přivítal by zapojení do dalších obdobných projektů (příloha č. 5).

5.2. Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o., jako zřízená organizace MČ Praha 10, umožnilo účastníkům Projektu



50+ největší množství praxí i tréninkových pracovních míst. Do konce pěti účastníkům nabídlo stálý pracovní poměr. Spolupráci hodnotí velmi kladně. Dle jejich vyjádření Projekt 50+ pomohl na obou stranách, jak samotným nezaměstnaným v cestě za nalezením nového pracovního uplatnění, tak i jejich zařízení (příloha č. 6).

Spolupráci s MČ Praha 10 v organizaci zhodnotili jako velmi příjemnou, kdy MČ Praha 10 po celou dobu realizace Projektu 50+ vysvětlovala případné nedostatky a současně respektovala požadavky na podpůrné prostředky a vzdělávací akce.

5.3. Židovská obec v Praze (Domov sociální péče Hagibor)

Uvedená organizace po počátečních drobných nesrovnalostech hodnotila spolupráci jako dobrou. Ve vztahu ke klientům Projektu 50+ je trochu kritická. Ve svém hodnocení zmiňuje, že práce pracovníka v sociálních službách je velmi fyzicky a psy-



chicky náročná. Z celkového počtu 9 absolventů tréninkového pracovního místa organizace nabídla pracovní poměr na dobu neurčitou jedné klientce Projektu 50+, která projevila opravdový zájem o profesi pracovníka v sociálních službách, kdy její postoj k práci a možnost pracovat vycházel z její nelehké životní situace. Celkově organizace zhodnotila, že se jednalo o prospěšný projekt. Při obdobných projektech doporučuje zvážit, zda by osoby starší 50 let nedostaly možnost osobnostního rozvoje, například v rámci psychoterapeutických programů.

5.4. Domov pro seniory Zahradní Město

Domov pro seniory Zahradní Město s námi spolupracoval především na zajištění tréninkových pracovních míst pro účastníky Projektu 50+. Organizace spolupráci s MČ Praha 10 hodnotila jako velmi dobrou. Při hodnocení pracovníků se zmínila o nedostatečné teoretické části kvalifikačního kurzu, a to s ohledem na věk pracovníků.



Domov pro seniory Zahradní Město

Pro obdobné projekty doporučuje opakovaně účastníkům vysvětlovat, co obnáší výkon pracovníka v sociálních službách.

5.5. MUDr. František Matuška

Pan MUDr. Matuška, jako dodavatel kvalifikačního kurzu pracovníka v sociálních službách, byl s klienty Projektu 50+ v kontaktu po dobu dvou měsíců. Spolupráci s MČ Praha 10 hodnotil

kladně. Probíhala v kooperativním duchu, kdy jednání byla vedena na profesionální úrovni a všechny podklady a dokumenty byly předávány včas a s ochotou. Zejména s ohledem na potřeby účastníků kvalifikačního kurzu za prospěšné hodnotil účast pracovních konzultantek na přednáškách, kdy tyto účastníky motivovaly a podporovaly tak, aby beze strachu zvládli závěrečnou zkoušku. Rád se v budoucnu zapojí do dalšího projektu realizovaného MČ Praha 10.

5.6. Benepal, a.s.

Uvedená organizace v rámci Projektu 50+ realizovala pro účastníky kurz alternativní a augmentativní komunikace. Z evaluačních dotazníků, které si nechala organizace od všech účastníků vyplnit, vyplynulo, že kurz naplnil jejich očekávání, že byli s kurzem a lektorkou velice spokojeni. Technické vybavení kurzu účastníci hodnotili jako výborné. Dokonce se někteří zmiňovali o tom, že by si toto téma zasloužilo více času (kurz trval 8 hodin), neboť se jedná o důležité a zajímavé téma. Dále si účastníci chválili příjemný a lidský přístup lektorky a ocenili její sympatický a otevřený výklad.

5.7. Diecézní charita Brno

Diecézní charita Brno realizovala pro účastníky Projektu 50+ celkem tři kurzy (kurz psychiatrické minimum, kurz komunikační dovednosti a kurz osobnostní růst a kariérní plán). Práci s účastníky Projektu 50+ hodnotí jako konstruktivní. Účastníci všech tří běhů se aktivně zapojovali do pracovních cvičení. V diskuzi byli aktivní a zvědaví. Práce byla velmi zajímavá. Spolupráce s MČ Praha 10 fungovala.

5.8. SHOCK training centre, event. Services, s.r.o.

Organizace pro účastníky Projektu 50+ zajistila kurz první pomoci. Jednalo se o kurz, jehož realizaci nám doporučili poskytovatelé sociálních služeb, u kterých účastníci Projektu 50+ absolvovali tréninková pracovní místa. Lektor zhodnotil, že vstupní testy i znalosti neodpovídaly všeobecně potřebným znalostem. Obecně doporučil, aby kurz první pomoci absolvovali 1x ročně všichni pracovníci v sociálních službách. Dále doporučil zvážit zahrnutí kurzu první pomoci již do kvalifikačního kurzu. Účastníci projektu o témata projevili zájem.

6. Příběhy klientů projektu

Motivy jednotlivých účastníků vedoucí k zapojení se do Projektu 50+ se lišily. Někteří měli zkušenosti s péčí o osobu blízkou, jiní chtěli vyzkoušet něco nového nebo si zvýšit sebevědomí při hledání zaměstnání. Často se jednalo o osoby dlouhodobě nezaměstnané, které se považovaly za nepotřebné, i když byly schopné se na trhu práce uplatnit a zúročit tak své životní zkušenosti. Od počátku realizace Projektu 50+ jsme předpokládali, že všech 75 absolventů kvalifikačního kurzu nebude mít zájem v oblasti sociálních služeb působit, protože se

jedná o práci fyzicky i psychicky velice náročnou. Přesto mohou všichni účastníci nabyté znalosti z kvalifikačního kurzu a zkušenosti z praxe využít i v soukromém životě při péči o oso-



by blízké. Vždy jsme se snažili do všech aktivit co nejvíce klienty zapojit. Průběžně jsme zjišťovali jejich názory a doporučení k aktivitám. Požadovali jsme od nich zpětné vazby na kurzy, praxi i tréninková pracovní místa. Všechny jejich podněty jsme se snažili aplikovat do praxe při realizaci Projektu 50+.

Paní Eva

Paní Eva se při vstupu do Projektu 50+ nacházela v tíživé životní situaci. Po úspěšném ukončení kvalifikačního kurzu a zís-

kání osvědčení pracovníka v sociálních službách dostala nabídku vyzkoušet si získané teoretické znalosti na tréninkovém pracovním místě v Židovské obci v Praze (Domov sociální péče Hagibor). Po ukončení úvazku na tréninkovém pracovním místě její působení zde pokračovalo v rámci dobrovolnické činnosti, při které se mohla dále realizovat a zdokonalovat své dovednosti.

Paní Eva se v Projektu 50+ setkala se zajímavými lidmi, získala přátelské i pracovní kontakty, zvýšila si své sebevědomí, objevila nový životní smysl a rozšířila své možnosti pracovního uplatnění. Volné pracovní místo jsme jí sjednali v organizaci Totum, o. s., kam paní Eva od března roku 2015 nastoupila na pozici pracovníka v sociálních službách se zaměřením na odlehčovací a sociálně aktivizační služby.

Paní Pavlína

„Kvalifikační kurz byl pro mě dobrá příležitost, jak si více rozšířit znalosti a dovednosti ze sociální oblasti. Zároveň mi účast na kurzu pomohla při uplatnění se na trhu práce, a to nejen v sociální oblasti.“ Paní Pavlínu kvalifikační kurz velmi zaujal nejen obsahem, ale i fundovanou prezentací lektorů, kteří se snažili v celkem omezeném čase vyložit a vysvětlit mnohdy obsáhlá, místy



složitá témata, ale také dali prostor všem, kteří měli k probírané látce nemálo dotazů. „Jsem ráda, že jsem měla možnost kurz absolvovat. Zvýšila se tím šance najít si práci i v jiném oboru, než ve kterém jsem dosud pracovala“.

Po absolvování kvalifikačního kurzu dostala paní Pavlína možnost vyzkoušet si činnosti pracovníka v sociálních službách na tréninkovém pracovním místě, a to v Centru sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. (Domov se zvláštním režimem Zvonková). S ohledem na zkušenosti získané v Projektu 50+ se paní Pavlína uplatnila v projektovém týmu, kde od října 2014 předávala své zkušenosti dalším účastníkům Projektu 50+.

Pan Jaroslav

Pan Jaroslav se do Projektu 50+ zapojil z jiných důvodů, než většina ostatních. Dostal se do složité životní situace, kdy byl po operaci upoután na lůžko a na základě tohoto zážitku si uvědomil, že chce pomáhat lidem. V té době byl nezaměstnaný, rozhodl se proto založit spolek s názvem „Klíč ke dveřím“, ve kterém společně s jeho kolegy provozují personální agenturu a starají se o postižené a znevýhodněné osoby, kterým poskytují podporu a ochranu na trhu práce.

Do Projektu 50+ se přihlásil s cílem blíže poznat prostředí sociálních služeb a především nahlédnout do vzdělávacích aktivit, které je nutné absolvovat pro výkon pracovníka v sociálních službách. Podle pana Jaroslava je práce pracovníka v sociálních službách fyzicky i psychicky náročná a není vhodná pro každého. Případný účastník by měl mít určité sociální citění, protože to se v kurzu nenaučí. Neocenitelnou výhodou jsou i vlastní zkušenosti (péče o osobu blízkou).

Pan Jaroslav může na základě svých vlastních zkušeností z absolvování kvalifikačního kurzu vyhodnotit, zda je pro klienty jeho personální agentury vhodný či nikoliv. Kurz považuje za přínosný a věří, že někteří jeho účastníci díky jeho absolvování mohli vyřešit svou aktuální situaci a uplatnit se na trhu práce v sociální oblasti jako pracovníci v sociálních službách.

Pan Jiří

Pan Jiří vstoupil do Projektu 50+ s cílem nalézt si pracovní uplatnění v oblasti, kde může být nápomocen druhým osobám. Po úspěšném absolvování kvalifikačního kurzu dostal možnost si své dovednosti vyzkoušet na tréninkovém pracovním místě v Centru sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. (Domov se zvláštním režimem Zvonková). Práci pracovníka v sociálních službách pan Jiří hodnotí jako náročnou, která vyžaduje mnoho trpělivosti a péle.

Vzhledem k tomu, že se pan Jiří na tréninkovém pracovním místě více než osvědčil, nabídla mu jmenovaná organizace stálý pracovní poměr již po prvním měsíci tréninkového pracovního místa.



Pan Jiří v organizaci pracuje dodnes. Organizace i pan Jiří jsou se vzájemnou spoluprací spokojeni.

7. Zhodnocení projektu

Projekt 50+ propojoval dva současné problémy – nezaměstnanost osob starších 50 let a nedostatek kvalifikovaných pracovníků v sociálních službách.

U cílové skupiny se setkal se zájmem a pozitivním přijetím. Do Projektu 50+ vstoupili zájemci, kteří o práci v sociálních službách měli již delší dobu zájem nebo ti, kteří získali vlastní praktickou zkušenost při péči o své blízké a absolvováním kvalifikačního kurzu tuto práci mohli začít vykonávat jako profesi. Většinou skupinu tvořili lidé, kteří po celý svůj život vykonávali jiný druh práce, ve které se jim však již nedařilo nalézt uplatnění. Možností rekvalifikace na pracovníka v sociálních službách se jim naskytla nová příležitost.

Úspěšnost klientů v kvalifikačním kurzu na pracovníka v sociálních službách byla vysoká. V rámci naplnění monitorovacích indikátorů jsme počítali s pěti neúspěšnými (bez získání osvědčení) klienty na každý běh, což znamená patnáct neúspěšných jedinců, kteří by nezískali osvědčení o absolvování kvalifikačního kurzu na pracovníka v sociálních službách. Z celkového počtu 75 podpořených osob kurz nedokončili pouze 2 klienti (nástup do práce a zdravotní důvody).

Před zapojením do Projektu 50+ byla ze strany klientů znát větší či menší nejistota týkající se vlastních dovedností a schopností získat zaměstnání. Klienti také měli ve většině případů obavu, zda zvládnou nároky na studium a zda úspěšně složí závěrečnou zkoušku ukončující kvalifikační kurz. Jejich důvěra v sebe samé tak nepochybně vzrostla, když se jim kvalifikační kurz podařilo absolvovat, a to ve většině případů po desítkách let bez nutnosti

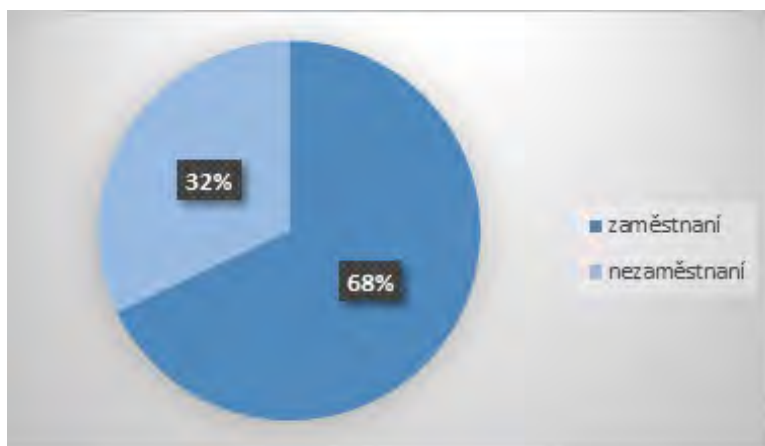
učit se a skládat zkoušku. Kvalifikační kurz tak sloužil mimo jiné jako přestupní a přípravná fáze mezi nezaměstnaností a vstupem na trh práce.

Hodnotnou zkušenost klienti získali absolvováním praxe v rámci kvalifikačního kurzu. Některé z nich však zkušenost z praxe odradila od práce s cílovou skupinou seniorů, která je hlavně v pobytových zařízeních poměrně fyzicky náročná.

Tréninková pracovní místa pomohla k získání neocenitelné zkušenosti z přímé péče o klienty sociálních služeb a výhodu praxe, kterou mohou uvádět při výběrovém řízení do budoucího zaměstnání.

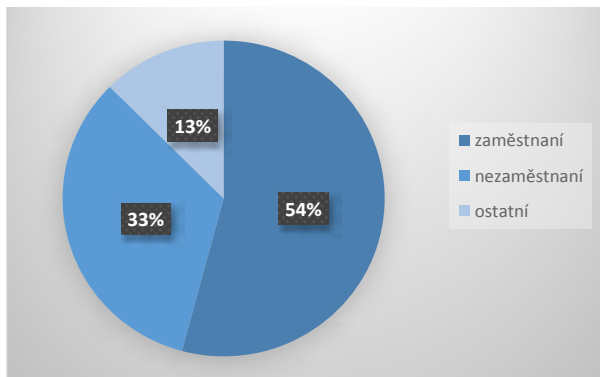
Vyhodnocení úspěšnosti klientů 1. běhu při hledání zaměstnání k 4. 3. 2015

V prvním běhu projektu získala zaměstnání nadpoloviční většina z 25 absolventů. K 4. 3. 2015 bylo zaměstnáno 17 klientů, 8 klientů zůstalo bez zaměstnání.



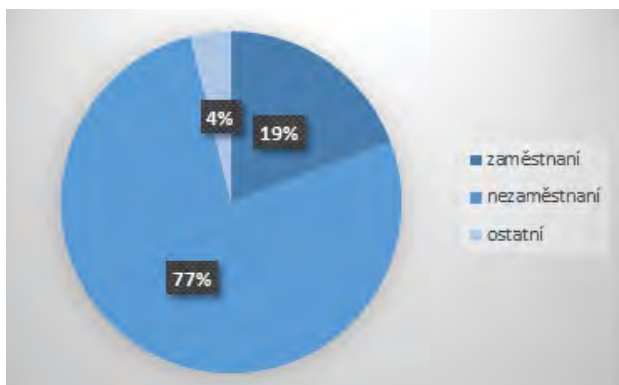
Vyhodnocení úspěšnosti klientů 2. běhu při hledání zaměstnání k 4. 3. 2015

Ve druhém běhu projektu získalo zaměstnání 13 klientů, 8 klientů bylo k 4. 3. 2015 bez zaměstnání a se 3 klienty byla spolupráce ukončena z osobních, zdravotních či jiných důvodů (ostatní).



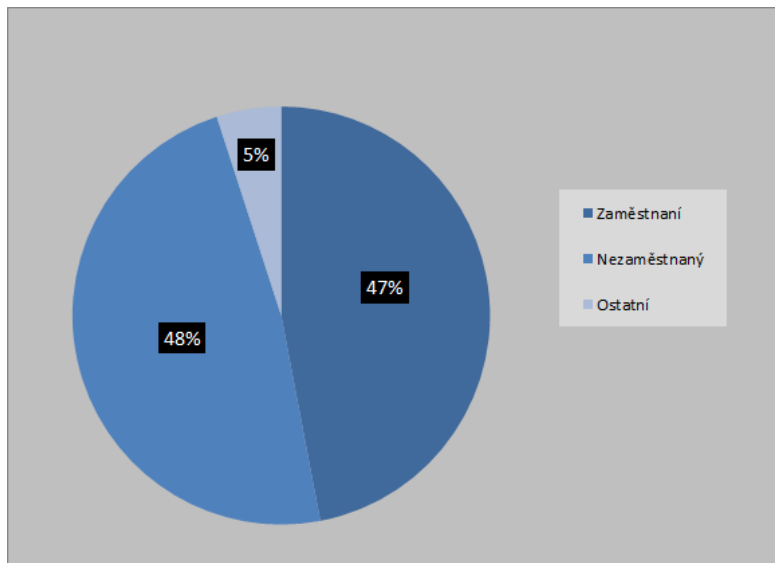
Vyhodnocení úspěšnosti klientů 3. běhu při hledání zaměstnání k 4. 3. 2015

Ze třetího běhu získalo pracovní místo 5 klientů. 20 klientů zůstalo k 4. 3. 2015 bez zaměstnání a s 1 klientem byla spolupráce na projektu pozastavena z osobních důvodů (ostatní).



Vyhodnocení úspěšnosti klientů 1., 2. a 3. běhu při hledání zaměstnání k 4. 3. 2015

Z celkového počtu 75 klientů získalo k 4. 3. 2015 zaměstnání 35 klientů, 36 klientů bylo bez zaměstnání a se 4 klienty byla spolupráce ukončena z osobních, zdravotních či jiných důvodů (ostatní).



8. Závěr

Osoby 50+ jsou na trhu práce považovány za rizikovou skupinu, která je ohrožena dlouhodobou nezaměstnaností. Ta u většiny z nich může vést ke ztrátě kvalifikace a pracovních dovedností, mohou se u nich začínat objevovat psychické problémy a zhoršovat ekonomická situace. Průměrný věk i věková hranice odchodu do starobního důchodu se v České republice neustále zvyšují. Z toho vyplývá, že je také nutné osobám vyššího věku nabízet dostatečné množství pracovních příležitostí a umožnit jim další vzdělávání.

Cílová skupina popisovaného projektu měla svá specifika. Jednalo se o klienty starší 50 let a dlouhodobě nezaměstnané, jejichž životní situace byla v některých případech nelehká až problematická. U mnohých z nich jsme pozorovali zhoršený psychický stav, rezignaci a smíření s faktem, že se již pracovní neuplatní.

Pro dobrou spolupráci a komunikaci s klienty bylo pro nás velmi důležité, abychom se podrobně seznámili s jejich aktuální sociální situací a respektovali individualitu každého z nich. To nám umožnilo podpořené osoby efektivněji motivovat k návratu na trh práce.

Získaná kvalifikace pak umožnila klientům nejen pracovní příležitost v nové profesi, ale také adaptaci a plnohodnotné zapojení na pracovním trhu. Přesvědčili jsme se tak o obecně známé skutečnosti, že možnosti nalezení zaměstnání nekvalifikovaných osob jsou bez uplatnění nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti mizivé. Podpora a doplnění kvalifikace podpořených osob přispívají i k pozitivnímu řešení pro zaměstnavatele, kteří požadují určité vzdělání, případně doplnění vzdělání.

Prioritou pro nás samozřejmě bylo dovést klienty k zaměstnání na pozici pracovník v sociálních službách. Části klientů se absolvováním kvalifikačního kurzu toto podařilo, část pak našla uplatnění v jiných oborech a někteří klienti se dokonce vrátili do oborů, ve kterých byli v minulosti zaměstnáni.

Přínosem pro klienty bylo nejenom zvýšení kvalifikace, ale také možnost navázat nové sociální kontakty, jak s ostatními klienty, tak pracovníky projektového týmu, s poskytovateli sociálních služeb a jinými potencionálními zaměstnavateli. V průběhu projektových aktivit se klientům začala vracet ztracená sebedůvěra, kterou potřebovali pro úspěšný návrat na pracovní trh.

Přestože po absolvování kvalifikačního kurzu nevykonává 100% absolventů práci v sociální sféře, je důležité, že většina z nich začala pracovat. Přidanou hodnotou Projektu 50+ je, že psychologická podpora a pomoc při hledání zaměstnání vyvedla klienty z pomyslné ulity a klienti mohli začít vést svůj nový pracovní život.

Na úplný závěr můžeme konstatovat, že námi realizovaný Projekt 50+ považujeme za úspěšný. Z celkového počtu 75 podpořených klientů se jich na trhu práce uplatnilo 36 (47%). Velké poděkování patří Úřadu práce ČR a poskytovatelům sociálních služeb, kteří se na úspěšné realizaci podíleli. Bez vzájemné pomoci a podpory všech zúčastněných by nebylo možné Projekt 50+ realizovat.

9. Přílohy

Příloha č. 1 – Leták k zapojení do Projektu 50+



Je Vám přes 50 let a nemáte zaměstnání?

Právě pro Vás jsme připravili projekt. Začínáme v říjnu 2013.

Vážení spoluobčané,

jako sociální pracovníci víme o tom, že osoby starší 50 let se problematicky uplatňují na trhu práce a často zůstávají dlouhodobě nezaměstnané, což přináší další problémy. S cílem pomoci Vám řešit složitou životní situaci, jsme pro Vás připravili projekt, ve kterém Vám v souladu s Evropským sociálním fondem nabízíme **bezplatně** tyto služby:

1. **Vzdělání** zaměřené na práci v sociálních službách (akreditace, cca 150 hodin)
2. **Tréninková pracovní místa** přímo v zařízení sociálních služeb
3. **Poradenství** v oblasti uplatnění na trhu práce
4. **Podpora při vstupu na trh práce** v oblasti sociálních služeb

Projekt je určen pro všechny, kterým je více než padesát let, jsou nezaměstnaní, nebojí se získat nové znalosti, praktické dovednosti a chtějí pracovat v sociální oblasti jako kvalifikovaní a rovnocenní pracovníci. Práce v sociálních službách patří k pomáhajícím profesím. Smyslem práce je pomoc např. seniorům nebo osobám se zdravotním postižením při zapojení do běžného života. Navíc se Vám vzdělání a zkušenosti v tomto oboru mohou hodit i v osobním životě, při péči o blízké osoby.

V případě, že Vás nabídka zaujala a zajímá Vás práce v sociální oblasti, vyplňte tyto kontaktní údaje¹ a předejte je z níže uvedených pracovníků odboru sociálního UMČ Praha 10, Vršovická 1429/68, Praha 10.

příjmení, jméno.....

věk:.....

adresa trvalého pobytu:.....

kontakt (telefon, e-mail):.....

Bc. Linda Zákorová, kancelář č. 128, 1. patro budovy B, tel.: 267 093 226, e-mail: lindaz@praha10.cz,

Mgr. Blanka Boháčková, kancelář č. 123, 1. patro budovy B, tel.: 267 093 523, e-mail: blankab@praha10.cz,

Ing. Lucie Tiefenbachová, kancelář č. 127, 1. patro budovy B, tel.: 267 093 293, e-mail: luciet@praha10.cz.

Bc. Pavel Petřík
vedoucí odboru sociálního

¹ Jsem si vědom/a, že odevzdáním vyplněného dotazníku uděluji v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, souhlas se zpracováním a evidencí osobních údajů v poskytovaném rozsahu – příjmení, jméno, věk, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefon, MČ Praha 10, Vršovická 1429/68, 101 38 Praha 10. Údaje budou použity pouze pro potřeby uvedeného projektového záměru.

**Evropský sociální fond
Praha a EU – Investujeme do vaší budoucnosti**

Příloha č. 2 – Dohoda o účasti na akreditovaném kurzu



OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA
ADAPTABILITA



EVROPSKÁ UNIE

DOHODA O ÚČASTI NA AKREDITOVANÉM KURZU PRO „Pracovníky v sociálních službách“

projekt č. CZ.2.17/2.1.00/35111

„Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“

mezi:

příjemcem dotace: Městská část Praha 10
zastoupený: Bc. Pavlem Petříkem na základě plné moci
adresa sídla firmy: Vršovická 1429/68, 101 38, Praha 10
IČ: 00063941

a

panem/paní:
datum narození:
adresa:
(dále jen „účastník“)

Uzavřená v souvislosti: Účast na akreditovaném kurzu „Pracovník v sociálních službách“

Termín konání:

Účastník souhlasí, aby s jeho osobními údaji, které poskytne při zařazení a v průběhu projektu, naskládal příjemce v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a v rámci tohoto je postoupil i jiným orgánům, které provádějí kontrolu projektu.

Účastník souhlasí se zveřejňováním své fotografie pro potřeby publicity projektu.

Účastník se zavazuje řádně plnit aktivity v souladu s projektem.

Datum:

.....

.....

Podpis účastníka kurzu

Podpis zástupce MČ Praha 10

**Evropský sociální fond
Praha a EU – Investujeme do vaší budoucnosti**

Příloha č. 3 – Vzor osvědčení z kvalifikačního kurzu



Evropský sociální fond
Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti

ČESKÁ REPUBLIKA

název vzdělávacího zařízení: **MUDr. František MATUŠKA**
Vzdělávací a tréninkový
institut HERMÉS Praha
Charkovská 385/15, Praha 10 – Vršovice

OSVĚDČENÍ

číslo:

jméno a příjmení, titul:
den, měsíc a rok narození:

absolvoval/a: **akreditovaný vzdělávací program**

PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

v období:
v celkovém rozsahu: **160 hodin odborné výuky a tréninku**

číslo akreditace udělené MPSV ČR vzdělávacímu zařízení: 2011/0677 – I
číslo akreditace udělené MPSV ČR vzdělávacímu programu: 2011/1279 – PK

V Praze dne

MUDr. František MATUŠKA
statutární zástupce organizace, lektor a odborný
garant programu a předseda zkušební komise

MUDr. František MATUŠKA – V&T institut HERMÉS Praha
Charkovská 385/15, 101 00 Praha 10 – Vršovice
IČO: 6741 0278

Příloha č. 4 – Leták do médií (publicita dle OPPA)

Podpora nezaměstnaných osob 50+



Je Vám přes 50 let a hledáte práci?

Poslední šance přihlásit se do projektu MČ Praha 10

Nabízíme Vám:	Co od nás získáte?
 REKVALIFIKACI • pracovník v oblasti sociálních služeb	 VZDĚLÁNÍ
 TRÉNINKOVÉ PRACOVNÍ MÍSTO • praxe v zařízeních sociálních služeb	 KVALIFIKACI
 PORADENSTVÍ • v oblasti uplatnění na trhu práce	 PRAXI
 PODPORA PŘI VSTUPU NA TRH PRÁCE • v oblasti sociálních služeb	 ZKUŠENOSTI

Projekt je určen pro všechny, kterým je více než 50 let, jsou nezaměstnaní a chtějí pracovat v sociální oblasti jako kvalifikovaní a rovnocenní pracovníci. Přihlásit se můžete u pracovník UMČ Praha 10, Vršovická 1429/68, Praha 10.



Evropský sociální fond
Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti

Kontakty:
UMČ Praha 10, Vršovická 1429/68, Praha 10
Budova C, 2. patro, kancelář číslo 204
Tel: 267 093 554, 736 499 370
projekt50plus@praha10.cz

Příloha č. 5 – Zhodnocení spolupráce z Úřadu práce ČR – kontaktního pracoviště pro Prahu 10



Úřad práce České republiky – krajská pobočka pro hlavní město Prahu
Kontaktní pracoviště Praha 10, Vršovická 1429/68, 101 00 Praha 10

MČ Praha 10
Vršovická 1429/68
101 38 Praha 10

Váš dopis:

Ze dne:

Naše značka:

Vyřizuje/linka:
Mňuková/170

V Praze dne
11. března 2015

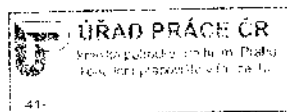
Spolupráce v rámci projektu „Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“

Chtěla bych touto cestou poděkovat pracovníkům sociálního odboru MČ Praha 10 za příkladnou spolupráci při přípravě a realizaci výše uvedeného projektu. Kladně hodnotím komunikaci a včasné předávání informací na všech úrovních, ať už se jedná o výběr klientů do projektu nebo spolupráci při jejich zařazení na pracovní trh.

Ve vztahu ke společným klientům by byla přínosem i další spolupráce při realizaci obdobných projektů.

S pozdravem

Bc. Ilona Mňuková
ředitelka kontaktního pracoviště v Praze 10



Příloha č. 6 – Zhodnocení spolupráce z Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.



Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace

Sádkova 7, IČO 00 Praha 10

Organizace registrována v OR u Městského soudu v Praze oddíl Pr, vložka 159

Tel.: 271 747 149, 271 746 720

Fax: 272 173 074

IČO: 70873241

Spolupráce v rámci realizace projektu „Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. (dále jen CSOP Praha 10) se v roce 2013 zapojilo na základě žádosti MČ Praha 10 do projektu s názvem „Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“ (dále jen Projekt 50+). CSOP Praha 10 zprostředkovalo osmnácti účastníkům Projektu 50+ praxi v rozsahu 40 hodin, která byla součástí kvalifikačního kurzu pro pracovníka v sociálních službách.

Po ukončení tohoto kurzu si mohli nejmotivovanější absolventi vyzkoušet práci naplno v rámci takzvaného tréninkového pracovního místa. Po dobu tří měsíců pracovali mezi zkušenými pracovníky v přímé péči v domovech pro seniory, domovech se zvláštním režimem a v pečovatelské službě. Zúročili nově nabyté znalosti a vědomosti a rozšířili je o další, které může nabídnout jen dlouhodobější praxe. Tato tréninková pracovní místa byla placená, takže nezaměstnaným přinesla i finance do osobního rozpočtu.

Jedna absolventka projektu, dnes již zaměstnankyně Domova pro seniory Vršovický zámeček, paní Dana Vavřínová, odpověděla na otázku: „Do jaké míry ovlivnil Projekt 50+ Vaše rozhodnutí pracovat v oblasti sociálních služeb?“, takto: „Tuto práci jsem si přála dělat. Projekt 50+ v tomto případě hraje roli dobrodince, který mi to umožnil.“

O tom, že se tento projekt vydařil a měl smysl, svědčí dle našeho názoru i to, že již v průběhu praxí a tréninkových pracovních míst se někteří z účastníků natolik osvědčili, že jsme s nimi uzavřeli pracovní smlouvu na dobu neurčitou. Konkrétně šlo o 5 pracovníků, z nichž 4 v CSOP Praha 10 pracují dodnes.

Projekt 50+ pomohl na obou stranách, jak samotným nezaměstnaným v cestě za nalezením nového pracovního uplatnění, tak i našemu zařízení, zde každá šikovná ruka a dobré srdce jsou v péči o naše klienty velkým přínosem.

V Praze dne 27. 2. 2015

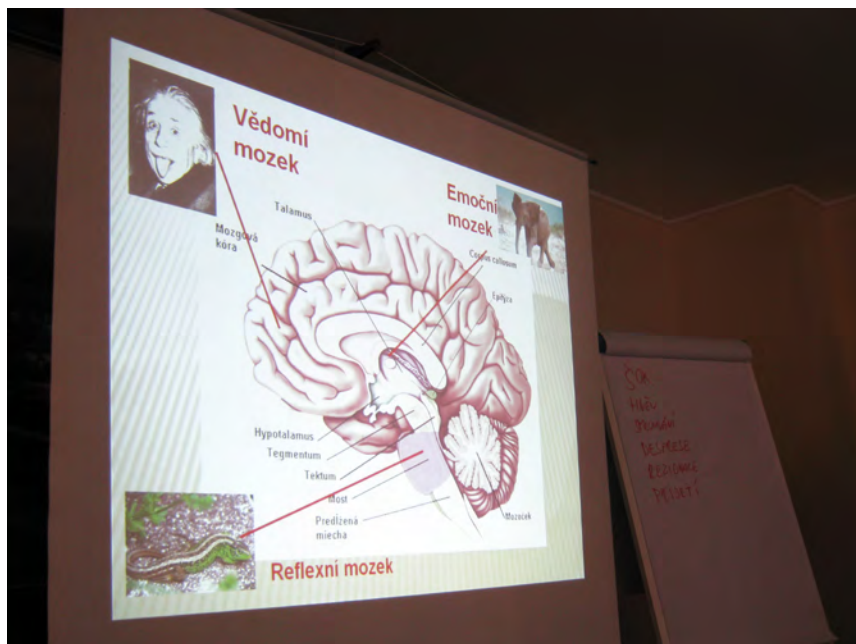
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci
v Praze 10, příspěvková organizace
Sádkova 7, 101 00 Praha 10

Ing. Richard Černý
ředitel CSOP v Praze 10

10. Fotodokumentace









Městská část Praha 10

Úřad městské části Praha 10
Odbor sociální
Vršovická 68, 101 38 Praha 10
tel.: 267 093 598
posta@praha10.cz
www.praha10.cz

Hodiny pro veřejnost:
Pondělí 8:00 - 12:00 13:00 - 17:30
Středa 8:00 - 12:00 13:00 - 17:30

Informační kancelář 267 093 681
Call centrum 840 11 12 13





S podporou Evropského sociálního fondu vydala v roce 2015 městská část Praha 10

© městská část Praha 10, Odbor sociální



**EVROPSKÁ
UNIE**



**Městská
část
Praha 10**

**Evropský sociální fond
Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti**