Návaznost sociálních služeb zlepšuje kvalitu života seniorů



Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10 (CSOP) je příspěvkovou organizací městské části Praha 10. Díky široké škále sociálních a ošetřovatelských služeb, které nabízí, představuje ideální řešení pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří již nemohou zůstat ve svém stávajícím bydlení. Příběh jedné ze seniorek je toho důkazem.

Paní XY žila až do roku 2002 ve Strašnicích. Její byt, kde prožila více než 30 let, byl ve 4. patře bez výtahu, a protože paní prodělala vážná onemocnění, která jí natolik omezovala v pohybu, stala se vězenkyní ve vlastním bytě. Pečovatelská služba jí zajišťovala řadu úkonů přes dovážku obědů, pomoc s hygienou, nákupy, pochůzky, úklid. Domácí zdravotní péče zase prováděla ošetřovatelské úkony (převazy, rehabilitaci, aplikaci injekcí, apod.) Přestože paní XY byla mezi pracovnicemi oblíbená a ony si s ní rády povídaly a se zájmem naslouchaly jejímu vyprávění, a snažily se jí tak zpříjemnit hodiny samoty, strádala nedostatkem kontaktů s vnějším okolím.

Proto s radostí uvítala nabídku získat nájemní bydlení v Domě s byty zvláštního určení Zvonková, které spravuje CSOP v Praze 10. Zde získala moderní bezbariérový byt, který jí umožnil řadu činností (hygiena, nákupy, pochůzky, apod.) opět vykonávat samostatně. I nadále využívala pečovatelskou službu, která se se zvyšujícím věkem paní XY stávala stále potřebnější službou, zajišťující plnohodnotný a důstojný život. Po 12 letech spokojeného života a dalších onemocněních se paní XY stala závislou na celodenní péči. Proto CSOP v Praze 10 přišlo s nabídkou přeměnit její stávající byt na pokoj, kde by využívala služby, které zajišťuje Domov pro seniory, který své služby poskytuje ve stejném objektu.

Možnost zůstat v prostředí, které paní XY bylo důvěrně známé, kde si za tolik let vybudovala pevná přátelství, a které považovala za svůj domov, uvítala s nadšením. Její byt prošel několika změnami. Jednak se nainstalovalo signalizační zařízení, které propojilo její pokoj se sesternou Domova a tím pádem si paní XY může kdykoliv během dne přivolat personál, dále využila paní XY nabídku výměny nábytku, konkrétně postele, která je nyní polohovací a více vyhovuje jejím potřebám. Jinak ale pokoj zůstal takový jako dřív.

Naskytly se i ale nové možnosti. Kromě ošetřovatelské péče nabízí Domov i širokou nabídku volnočasového vyžití. Se svou společenskou povahou se paní XY velmi brzy seznámila s dalšími uživateli Domova a po boku s pracovníky, kteří jí pomáhají s mobilitou, se nyní znovu zapojuje do společenského života, vyráží na výlety do okolí apod.

Obzvlášť ve stáří působí každá životní změna veliké obtíže. Nové prostředí, nové tváře, jiný denní režim... Na vše se mnohem hůře zvyká. Díky provázanosti našich služeb můžeme alespoň některým seniorům ulehčit toto komplikované životní období.