

KDE EVROPSKÉ PENÍZE POMÁHAJÍ

ANEB

TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE V OHROŽENÝCH RODINÁCH A PŘÍNOS PROJEKTU „PODPORA A ROZVOJ“

Diakonie ČCE – SKP v Praze poskytuje již řadu let občanům Prahy 10 sociální služby, a to zejména krizovou pomoc v SOS centru, službu následné péče „Dobroduš“ pro lidi s duševním onemocněním, azylové ubytování pro matky s dětmi „Ezer“ a terénní sociální práci v ohrožených rodinách zaměřenou na podporu rodin v obtížné sociální situaci. Služby poskytované klientům se snažíme stále zlepšovat, proto v předešlých dvanácti měsících naši pracovníci absolvovali celou řadu vzdělávacích kurzů, které byly realizovány v rámci projektu *Podpora dalšího vzdělávání pracovníků a rozvoj organizace zvyšující kvalitu služeb* financovaného z prostředků Operačního programu Praha – Adaptabilita (OPPA). Jak přesně se účast v projektu projevila na službách naší organizace, konkrétně na terénní sociální práci v ohrožených rodinách, jsem se zeptala vedoucí této služby Mgr. Silvie Ročovské.

1. Terénní práce v ohrožených rodinách – co to přesně znamená? Co je náplní vaší práce? A jaké služby poskytujete vašim klientům?

Terénní práce v ohrožených rodinách je sociální služba Diakonie ČCE - SKP v Praze, jejímž cílem je pomoci rodinám, které se nachází v krizové sociální situaci a nejsou schopny tuto situaci zvládnout vlastními silami. V takových případech může dojít k ohrožení zdravého vývoje dítěte. Tíživá sociální situace často zasáhne rodiče natolik, že jejich schopnost vnímat potřeby dítěte klesá a může dojít až k zanedbávání péče. Naším cílem je celkovou situaci rodiny zlepšit nebo alespoň zastavit její zhoršování. Snažíme se zabránit sociálnímu vyloučení rodiny a podpořit ji v jejím fungování tak, aby na příklad nedošlo k odebrání dítěte rodičům do ústavní péče.

2. Jak postupujete při řešení problémů, které rodina má?

Nejprve řešíme ty nejožehavější problémy, tedy aby rodina měla kde bydlet a měla nějaký příjem. Pak se snažíme přijít na to, jaké vztahové vzorce v rodině fungují a do jaké míry přispívají ke vzniku současné situace.

3. Od července 2013 je realizován projekt *Podpora dalšího vzdělávání pracovníků a rozvoj organizace zvyšující kvalitu služeb* (dále jen Podpora a Rozvoj), který Diakonii ČCE – SKP v Praze - kromě jiného - pomáhá nést náklady spojené s povinným vzděláváním pracovníků v sociálních službách. Kolik hodin školení musí absolvovat zaměstnanec služby terénní práce v ohrožených rodinách za jeden kalendářní rok? A proč jsou tato školení tak důležitá?

Povinně musíme absolvovat minimálně 24 hodin vzdělávání ročně. Já to považuji za přínosné. Při této práci je neustále potřeba sebereflexe, pracovník se musí stále profesně rozvíjet, rozšiřovat své dovednosti.

4. Pomáhá vám další vzdělávání při výkonu vaší profese? Nastal nějaký moment, kdy jste informace získané díky projektu *Podpora a Rozvoj* použila v praxi?

Neřeknu vám teď konkrétní příklad, kdy jsem co přesně použila, ale věřím, že se nové informace v praxi odrazí – může to být nějaká technika nebo nový postup. Byla jsem např. na kurzu systemické práce s dětmi a dospívajícími a techniky, které jsem se naučila, v praxi používám.

5. Co považujete za největší přínos projektu *Podpora a Rozvoj*, ať už pro vás osobně, pro vaše zaměstnance nebo pro vaše klienty?

Díky projektu jsme měli možnost absolvovat velké množství kurzů. A jak jsem říkala, kurzy vedou k sebereflexi práce a zvyšování kvality tím, že se člověk dozvídá nové informace a může si některé věci vyzkoušet a získat tak větší jistotu. Může se také upevňovat v tom, že to co dělá, dělá dobře.

Diakonie ČCE – SKP v Praze
Lenka Černá