

**Akční plán rozvoje a udržitelnosti  
sociálních a návazných služeb  
na území městské části Praha 10  
na rok 2013**



**Městská  
část  
Praha 10**

VIZE

Učinit Prahu 10 klidným, bezpečným a příjemným místem pro život  
s efektivním a přátelským úřadem pro občany.

## Obsah

<b>Úvod</b> .....	<b>4</b>
<b>I. Obecné informace o procesu komunitního plánování</b> .....	<b>5</b>
Očekávané přínosy procesu.....	5
Principy metody komunitního plánování .....	5
Nejdůležitější dokumenty procesu .....	6
Personální zajištění procesu .....	7
Schéma organizační struktury .....	8
Členové koordinační skupiny komunitního plánování sociálních služeb .....	10
<b>II. Priority v oblasti sociálních a návazných služeb na rok 2013</b> .....	<b>11</b>
Priorita I. - Podpora řešení pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením.....	12
Priorita II. - Podpora zaměstnávání pečujících osob.....	14
Priorita III. - Hledání řešení komplexní nabídky bydlení pro osoby s různými typy zdravotního znevýhodnění .....	16
Priorita IV. - Podpora aktivizačních služeb pro seniory a osoby s různými typy zdravotního znevýhodnění .....	17
Priorita V. - Podpora rozvoje terénních služeb .....	19
Priorita VI. - Podpora informovanosti, poradenství a spolupráce v oblasti poskytování sociálních služeb .....	21
Priorita VII. - Podpora grantového systému v oblasti poskytování sociálních služeb odrážející potřebnost daných služeb .....	24
Priorita VIII. - Podpora všestranné bezbariérovosti.....	25
Priorita IX. - Podpora rozvoje dobrovolnictví.....	27
Priorita X. - Zajištění udržitelnosti metody komunitního plánování rozvoje sociálních služeb.....	28
Priorita XI. - Podpora pobytových služeb a pobytových služeb se zvláštním režimem ..	31
Priorita XII. - Podpora odlehčovacích služeb .....	33
Priorita XIII. - Podpora rozvoje bytové politiky městské části v souvislosti se sociální problematikou.....	35
Priorita XIV. - Podpora aktivit pro děti ze sociálně slabých rodin .....	37
Priorita XV. - Hledání řešení problematiky sociálního vyloučení osob se specifickými potřebami.....	39
<b>III. Stručná rekapitulace aktivit procesu komunitního plánování od roku 2004 do roku 2012</b> .....	<b>41</b>
Dosud realizované aktivity procesu .....	41
Zhodnocení plnění priorit v období 2010 - 2012 .....	44
<b>IV. Projekty Městské části Praha 10 v sociální a zdravotní oblasti</b> .....	<b>50</b>
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 10, p.o.....	50
Azylový dům pro matky s dětmi .....	50
Studentský dům Záběhlická .....	50
Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice.....	51
Dům zubní péče o dítě a rodinu .....	51
Pojízdný úřad.....	52
Příspěvek na osobní asistenci pro děti z Prahy 10 s těžkým zdravotním postižením. ....	52
Nové aktivity pro seniory .....	52
Do práce po rodičovské dovolené s Desítkou .....	53
Doprava občanů.....	53
Prevence nežádoucích sociálních jevů .....	53
Veletrh sociálních a návazných služeb.....	54
Setkávání s občany Prahy 10 a s poskytovateli sociálních a návazných služeb.....	54

<b>V. Aktivity poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které přispěly k řešení sociální situace občanů Prahy 10 .....</b>	<b>55</b>
<b>Závěr.....</b>	<b>69</b>

## **Úvod**

Usnesením Rady městské části Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004 byl schválen záměr zapojení Městské části Praha 10 do procesu komunitního plánování sociálních služeb za účasti poskytovatelů, uživatelů a zástupců zadavatele.

Městská část Praha 10 byla jedním z průkopníků metody komunitního plánování sociálních služeb na území hlavního města Prahy.

Později bylo plánování rozvoje sociálních služeb zakotveno v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách – jedná se o § 94 a § 95 zákona č. 108/2006 Sb., o sociální službách, ve znění pozdějších předpisů.

Tímto dokumentem by chtěla Městská část Praha 10 čtenáře informovat o problematice procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb, seznámit s úspěchy i neúspěchy a zejména s činnostmi, které plánuje pro rok 2013.

## ***I. Obecné informace o procesu komunitního plánování***

Cílem procesu komunitního plánování sociálních služeb je zefektivnit síť sociálních a návazných služeb na území městské části Prahy 10 tak, aby se poskytovaly pouze služby, které budou odpovídat potřebám občanů Prahy 10. Tohoto cíle se dosahuje speciální metodou sociální práce, kterou je sestavení komunitního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na daném území.

### **Očekávané přínosy procesu**

- Efektivní zvyšování dostupnosti sociálních a návazných služeb
- Hospodárné a transparentní využívání finančních prostředků v oblasti sociálních a návazných služeb.
- Zvýšení důvěry ve vedení obce u občanů, neboť základním smyslem komunitního plánování je participace uživatelů na veškerých aktivitách procesu.
- Příznivý ohlas ze strany občanů, kteří oceňují otevřenost, iniciativu a transparentnost při rozvoji sociální politiky obce.

### **Principy metody komunitního plánování**

Základní principy metody komunitního plánování je třeba respektovat, neboť jen tak může být zaručena kvalita a hodnověrnost výstupů tohoto plánovacího procesu.

#### Princip triády

V rámci metody komunitního plánování spolu musí vždy plánovat a spolupracovat tyto tři strany:

- Uživatelé sociálních a návazných služeb (veřejnost)
- Zadavatel (Městská část Praha 10)
- Poskytovatelé (poskytovatelé sociálních a návazných služeb)

#### Princip rovnosti

- Každý má právo se starat o věci veřejné a společné. Metoda komunitního plánování propojuje aktivitu občanů s rozhodováním zástupců obce.
- Každý má právo se vyjádřit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.
- Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině pak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti, dovednosti a nakonec i formální a mocenská postavení jednotlivců.
- Cílem pro uživatele je „už nikdy o nás bez nás“.
- Užitečný je i princip pozitivní diskriminace.

### Princip skutečných potřeb

Analýzy popisující stav sociálních a návazných služeb a jejich porovnání s normativy mohou být užitečnou pomůckou pro plánování rozvoje sociálních a návazných služeb. Nemohou však nahradit aktivní zjišťování skutečných (ne domnělých) potřeb všech zúčastněných stran.

### Princip dohody

Výsledný plán lze považovat za druh smlouvy mezi zadavatelem, uživateli a poskytovateli. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy a demokratické spolupráce. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí – tj. „dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic“. Hlasování je nouzový prostředek v případě, že se zúčastnění nedohodnou.

### Princip „Vše je veřejné“

Plánování sociálních a návazných služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v něm jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech plánování jsou veřejnosti aktivně předávány.

### Princip dosažitelnosti řešení

Plánování sociálních a návazných služeb může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Rozsah by měl být přizpůsoben místnímu společenství, jeho podmínkám, přáním lidí a lidským i materiálním zdrojům.

### Princip cyklického opakování

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují a je nutné se jimi znovu zabývat a vyhodnocovat je na nové úrovni vývoje.

### Princip kompetence účastníků

Řízení plánování sociálních a návazných služeb musí být profesionální, realizováno kompetentními lidmi s jasnými zodpovědnostmi a pozicemi. Demokratické spolupráci, efektivní rozpravě a uzavírání dohod účinně napomáhá dobrá koordinace, mediace, koučování a řízení, stejně jako dovednost budovat týmy, projektově řídit a plánovat.

### Princip přímé úměry

Kvalitně probíhající proces plánování je pro komunitu a její občany stejně přínosný jako výstup plánování – vlastní plán. Kvalita výstupů plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

## **Nejdůležitější dokumenty procesu**

**Zastupitelstvo městské části Praha 10 usnesením č. 17/51/2009 ze dne 10.12.2009 schválilo Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011.**

Za projekt Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části

Praha 10 na období 2010 – 2011 získala v roce 2010 naše městská část 2. místo v soutěži „O lidech s lidmi“, a to za podporu místní demokracie a spolupráci s nestátními neziskovými organizacemi; v kategorii: Zapojování veřejnosti do rozhodovacích procesů obcí a měst.

**Zastupitelstvo městské části Praha 10 usnesením č. 8/69/2011 ze dne 12.12.2011 schválilo Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2012.** Komunitní plán na rok 2012 vycházel z monitoringu a vyhodnocení plnění komunitního plánu v letech 2010 – 2011.

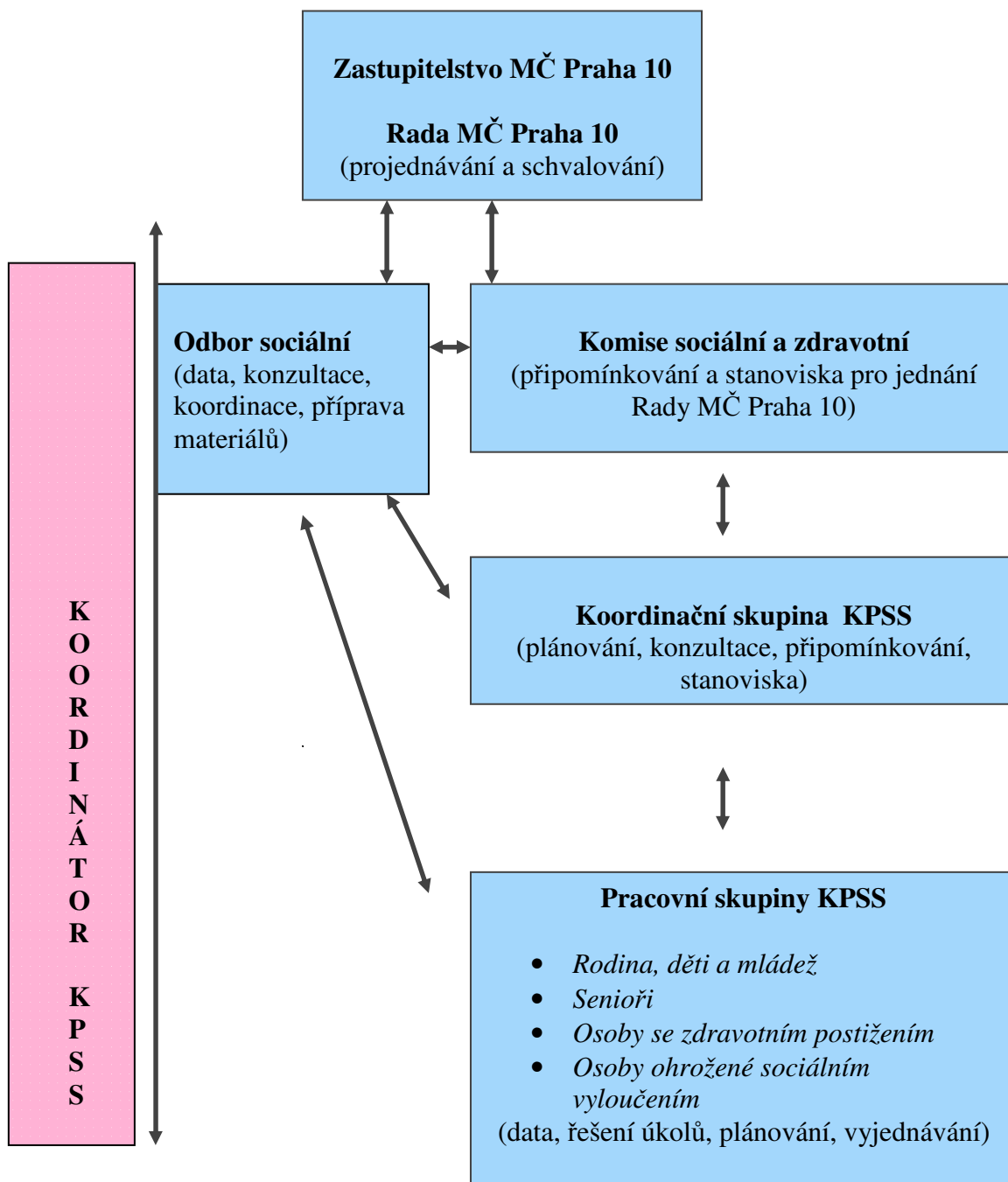
## **Personální zajištění procesu**

Garantem procesu komunitního plánování sociálních služeb je dle usnesení Rady městské části Praha 10 vedoucí odboru sociálního.

Koordinátoři projektu:

- od roku 2004 do června 2007 (Mgr. Monika Srncová, vedoucí oddělení hmotné nouze odboru sociálního)
- od července 2007 do září 2008 (Mgr. Radek Lehkoživ, vedoucí oddělení sociální prevence odboru sociálního)
- od října 2008 do prosince 2010 (Bc. Linda Zákorová, vedoucí oddělení sociální prevence odboru sociálního)
- od ledna 2011 do srpna 2011 (Mgr. Michal Kočí, vedoucí oddělení projektů EU odboru sociálního)
- od září 2011 do současné doby (Bc. Linda Zákorová, vedoucí oddělení sociální práce odboru sociálního)

## Schéma organizační struktury



Výše uvedené schéma organizační struktury procesu napomáhá pochopit vztahy mezi aktéry procesu. Volba vhodné organizační struktury je velmi důležitá pro správné fungování celého procesu komunitního plánování. Strukturu jednotlivých složek procesu komunitního plánování sociálních služeb městské části Praha 10 upravuje organizační řád uvedeného procesu.

**Pracovní skupiny** jsou základním článkem celého procesu a tím i organizační struktury. Jsou ustanovovány v rámci celého procesu na základě potřeb cílových skupin. Řeší úkoly spojené s plánováním rozvoje sociálních a návazných služeb a spolupracují při přípravě podkladů pro tvorbu komunitního plánu rozvoje sociálních a návazných služeb.



**Koordinační skupina** se schází dle potřeby. Jejím úkolem je na základě výstupů z pracovních skupin především usměrňovat a schvalovat činnosti v rámci procesu. Členy koordinační skupiny jsou zástupce starosty pro sociální oblast, předseda komise sociální a zdravotní, vedoucí odboru sociálního, koordinátor procesu KPSS, koordinátor prevence kriminality, protidrogový koordinátor, delegáti pracovních skupin, zástupci zadavatele, poskytovatelé sociálních a návazných služeb a jejich uživatelé.

**Odbor sociální** zabezpečuje funkčnost celého procesu. Vedoucí odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10 je garantem procesu.

**Koordinátor** proces zastřešuje a je přítomen většině uvedeným fázím procesu. V rámci Městské části Praha 10 vykonává funkci koordinátora procesu vedoucí oddělení sociální práce odboru sociálního. Zodpovídá za koordinaci jednotlivých činností v rámci procesu, dodržení časového harmonogramu a za činnost koordinační skupiny. Dále připravuje materiály na jednání Rady a Zastupitelstva městské části Praha 10, je v kontaktu s poskytovateli sociálních a návazných služeb i s jejich uživateli.

**Komise sociální a zdravotní** je zřízena Radou městské části Praha 10 pro oblast sociální a zdravotní. Podílí se na připomínkování výstupů z činnosti koordinační skupiny a vydává stanovisko pro Radu městské části Praha 10.

**Rada městské části Praha 10 a Zastupitelstvo městské části Praha 10** jsou o procesu průběžně informovány. Na těchto orgánech samosprávy je konečné schválení (neschválení) strategických materiálů procesu (např. Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013). Teprve po schválení strategických materiálů Zastupitelstvem městské části Praha 10 je možné zahájit jejich uskutečňování.

#### **Poradní a pomocné skupiny**

V případě potřeby mohou být v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb vytvářeny poradní a pomocné skupiny zaměřené na konkrétní problematiku. V tomto režimu byla v březnu 2012 vytvořena poradní skupina složená z odborníků na problematiku prevence rizikového chování dětí a mládeže. Vytvoření uvedené skupiny vycházelo z Koncepce prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011 – 2014.

## Členové koordinační skupiny komunitního plánování sociálních služeb

Bc. Bohumil Zoufalík	Zástupce zadavatele	Zástupce starosty pro sociální oblast
Mgr. Tomáš Ján	Zástupce zadavatele	Předseda Komise sociální a zdravotní
Ing. Jana Čunátová	Zástupce zadavatele	Členka Komise sociální a zdravotní
	Garant procesu	Vedoucí odboru sociálního
Bc. Linda Zákorová	Koordinátor procesu	Vedoucí oddělení sociální práce
Mgr. Blanka Boháčková	Zástupce zadavatele	Vedoucí oddělení sociální prevence
	Zástupce poskytovatelů	Ředitel(ka) CSOP v Praze 10
Marie Petřů	Zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Rodina, děti a mládež)	Klub K 2
Aleš Strnad, DiS.	Zástupce poskytovatelů (delegát pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením)	Naděje, o.s.
Tamara Svrčková	Zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Senioři)	Dobrovolnické centrum Protěž
Naďa Lexová	Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením)	Uživatelka sociálních a návazných služeb
Jana Froňková	Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením)	Uživatelka sociálních a návazných služeb
Doris Pokorná	Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Senioři)	Uživatelka sociálních a návazných služeb

## **II. Priority v oblasti sociálních a návazných služeb na rok 2013**

Jednotlivé priority v sociální oblasti byly tvořeny za aktivní spolupráce s uživateli a poskytovateli sociálních a návazných služeb. Priority byly schváleny Radou městské části Praha 10 dne 19. 9. 2012.

Jednotlivé priority jsou z praktických důvodů číslovány, to ovšem neznamená, že by toto označení určovalo jejich důležitost nebo pořadí.

### **Priority MČ Praha 10 v oblasti sociálních a návazných služeb**

Priorita I.

**Podpora řešení pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením**

Priorita II.

**Podpora zaměstnávání pečujících osob**

Priorita III.

**Hledání řešení komplexní nabídky bydlení pro osoby s různými typy zdravotního znevýhodnění**

Priorita IV.

**Podpora aktivizačních služeb pro seniory a osoby s různými typy zdravotního znevýhodnění**

Priorita V.

**Podpora rozvoje terénních služeb**

Priorita VI.

**Podpora informovanosti, poradenství a spolupráce v oblasti poskytování sociálních služeb**

Priorita VII.

**Podpora grantového systému v oblasti poskytování sociálních služeb odrážející potřebnost daných služeb**

Priorita VIII.

**Podpora všestranné bezbariérovosti**

Priorita IX.

**Podpora rozvoje dobrovolnictví**

Priorita X.

**Zajištění udržitelnosti metody komunitního plánování rozvoje sociálních služeb**

Priorita XI.

**Podpora pobytových služeb a pobytových služeb se zvláštním režimem**

Priorita XII.

**Podpora odlehčovacích služeb**

Priorita XIII.

**Podpora rozvoje bytové politiky městské části v souvislosti se sociální problematikou**

Priorita XIV.

**Podpora aktivit pro děti ze sociálně slabých rodin**

Priorita XV.

**Hledání řešení problematiky sociálního vyloučení osob se specifickými potřebami**

## **Priorita I. - Podpora řešení pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením**

*Uplatnění osob se zdravotním postižením na trhu práce je velmi problematické. Zviditelnění daného problému a podpora jeho řešení je pro zapojení této cílové skupiny potřebná. V rámci priority dojde k navržení opatření a aktivit vedoucích k hledání možností většího uplatnění těchto osob na trhu práce. Navrhované postupy budou v souladu s možnostmi všech zúčastněných stran.*

<b>Opatření I. 1.</b> <b>Zpracovat manuál postupu řešení problematiky uplatnění osob zdravotně znevýhodněných na území městské části Praha 10</b>			
<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneri</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat v jednáních s pracovníky úřadu práce za účelem hledání řešení dané problematiky	Leden - červen 2013	Odbor sociální ÚMČ Praha 10 v součinnosti s Úřadem práce ČR	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Iniciovat vznik dočasné pracovní skupiny zaměřené na tvorbu manuálu	Leden – září 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Zpracovat manuál na základě navržených řešení z jednání úkolové pracovní skupiny	Říjen - prosinec 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 v součinnosti s Úřadem práce ČR - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Prezentovat zjištěné poznatky	Říjen - prosinec 2013	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

<b>Opatření I. 2.</b> <b>Podpora zapojení osob se zdravotním postižením do běžného pracovního procesu – vazba na opatření I.1.</b>			
<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneri</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat v jednáních s pracovníky úřadu práce za účelem hledání řešení dané problematiky	Leden - červen 2013	Odbor sociální ÚMČ Praha 10 v součinnosti s Úřadem práce ČR	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

Oslovit zaměstnavatele, kteří zaměstnávají osoby se zdravotním znevýhodněním včetně potenciálních zaměstnavatelů a vytvořit jejich databázi	Červenec – prosinec 2013	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Předávat informace o zaměstnavatelích osobám se zdravotním znevýhodněním z Prahy 10	Průběžně	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Nadále podporovat službu dopravy Městské části Praha 10 zdravotně znevýhodněných osob do zaměstnání	Průběžně	Oddělení strategie ÚMČ Praha 10	- Rozpočet Městské části Praha 10 - V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

### ***Opatření I. 3.***

#### ***Zviditelnění problematiky zaměstnávání osob se zdravotním postižením***

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
V součinnosti s Úřadem práce ČR předávat informace o úspěšných formách zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnavatelům a cílové skupině (vazba na prioritu VI.)	Průběžně	Odbor sociální ÚMČ Praha 10 v součinnosti s Úřadem práce ČR	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

## Priorita II. - Podpora zaměstnávání pečujících osob

U pečujících osob je zapojení do pracovního procesu po několikaleté péči o osobu blízkou téměř nemožné. Cílem dané priority je hledat možnosti zaměstnávání pečujících osob, které pečují o seniory, nezaopatřené děti a o osoby se zdravotním znevýhodněním.

<b>Opatření II. 1.</b> <b>Podpora zapojení pečujících osob do běžného pracovního procesu</b>			
<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Poskytovatele sociálních a návazných služeb podporovat v rámci grantového systému Městské části Praha 10, a to dle prokázané potřeby pečujících osob městské části	Průběžně	- Městská část Praha10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	Rozpočet Městské části Praha 10

<b>Opatření II. 2.</b> <b>Podpora poradenství ve vztahu k zaměstnávání pečujících osob</b>			
<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Poskytovatele sociálních a návazných služeb podporovat v rámci grantového systému Městské části Praha 10, a to dle prokázané potřeby pečujících osob městské části	Průběžně	- Městská část Praha10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	Rozpočet Městské části Praha 10

<b>Opatření II. 3.</b> <b>Realizace podaných projektů Městské části Praha 10</b>			
<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
V roce 2012 zpracována grantová žádost OPPA s názvem „Rodina a práce – jde to!“ - aktivita závislá na schválení grantové žádosti na MHMP	Leden 2013 – červen 2014	Oddělení strategie ÚMČ Praha 10	Fondy EU

<p>V roce 2012 zpracována grantová žádost OPPA s názvem „Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“ - aktivita závislá na schválení grantové žádosti na MHMP</p>	<p>Leden 2013 – červen 2014</p>	<p>Odbor sociální ÚMČ Praha 10</p>	<p>Fondy EU</p>
---	---------------------------------	------------------------------------	-----------------

### Priorita III. - Hledání řešení komplexní nabídky bydlení pro osoby s různými typy zdravotního znevýhodnění

Osoby s různými typy zdravotního znevýhodnění mají v oblasti bydlení specifické potřeby, které odrážejí jejich společenskou odlišnost. Cílem priority je podporovat tyto osoby zejména v možnosti zůstat ve svém přirozeném prostředí. Je vhodné hledat řešení i mimo území městské části Praha 10, a to ve spolupráci s Magistrátem hl. m. Prahy a dalšími městskými částmi.

#### **Opatření II. 1.**

##### **Spolupráce s MHMP a okolními městskými částmi**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat v kontaktu s krajským koordinátorem procesu komunitního plánování sociálních služeb a ostatními městskými částmi	Průběžně	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

#### **Opatření II. 2.**

##### **Podpora současného stavu chráněného bydlení a podpora samostatného bydlení**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Poskytovatele sociálních služeb podporovat v rámci grantového systému Městské části Praha 10, a to dle prokázané potřeby občanů městské části	Průběžně	- Městská část Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	Rozpočet Městské části Praha 10
Pokračovat v jednáních k dané problematice na Magistrátu hl. m. Prahy	Průběžně	Odbor sociální ÚMČ Praha 10 v součinnosti s Magistrátem hl. m. Prahy	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

#### **Opatření III. 3.**

##### **Podpora bezbariérových bytů**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Zahájit rekonstrukci Penzionu Malešice (vybudování bezbariérových bytových jednotek)	Leden – prosinec 2013	Městská část Praha 10	Rozpočet Městské části Praha 10



## Priorita IV. - Podpora aktivizačních služeb pro seniory a osoby s různými typy zdravotního znevýhodnění

Aktivizační služby pro seniory a osoby s různými typy zdravotního znevýhodnění jsou poskytovány na území městské části Praha 10 různými poskytovateli sociálních a návazných služeb. Cílem priority je u seniorů a osob se zdravotním znevýhodněním posilovat sebevědomí a podporovat je v aktivním životě, např. formou tréninků paměti či Nordic Walkingu. Smysl priority spočívá v minimalizaci společenského vyloučení a osamělosti těchto osob.

<b>Opatření IV. 1.</b>			
<b>Podpora aktivizačních služeb pro seniory</b>			
<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Podporovat projekty poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které jsou zaměřeny na aktivizační služby pro seniory, a to v rámci grantového systému Městské části Praha 10	Průběžně	- Městská část Praha10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	Rozpočet Městské části Praha 10
Pokračovat v realizaci bezplatných kurzů a přednášek pořádaných Městskou částí Praha 10 (typu tréninků paměti a Nordic Walkingu)	Průběžně	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Oddělení strategie ÚMČ Praha 10	- Rozpočet Městské části Praha 10 - V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

<b>Opatření IV. 2.</b>			
<b>Podpora aktivizačních služeb pro osoby s různými typy zdravotního znevýhodnění</b>			
<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Podporovat projekty poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které jsou zaměřeny na aktivizační služby osob zdravotně znevýhodněných, a to v rámci grantového systému Městské části Praha 10	Průběžně	- Městská část Praha10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	Rozpočet Městské části Praha 10
Ve spolupráci s poskytovateli sociálních a návazných služeb zmapovat potřebu občanů Prahy 10 o aktivizační služby	Leden – srpen 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

<p>Na základě výstupů z mapování potřeby aktivizačních služeb navrhnout konkrétní aktivitu(y), která(é) bude(ou) podporována(y) v roce 2014.</p>	<p>Říjen 2013</p>	<p>- Odbor sociální UMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb</p>	<p>V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10</p>
--	-------------------	--	--

## Priorita V. - Podpora rozvoje terénních služeb

Oblast terénních služeb je středem zájmu všech cílových skupin. Současná nabídka terénních služeb nepokrývá jejich potřebu. V rámci priority jsou navrženy konkrétní aktivity, které povedou k zajištění podpory oblasti terénních služeb. Důležitou součástí této priority je nejen nabídka, ale i kvalita poskytovaných služeb.

### **Opatření V. 1.**

#### **Podpora stávajících terénních služeb pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Poskytovatele sociálních a návazných služeb podporovat v rámci grantového systému Městské části Praha 10, a to dle prokázané potřeby občanů městské části	Průběžně	- Městská část Praha10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	Rozpočet Městské části Praha 10
Nadále podporovat službu dopravy Městské části Praha 10 zdravotně znevýhodněných osob a seniorů (viz opatření I.2)	Průběžně	Oddělení strategie ÚMČ Praha 10	- Rozpočet Městské části Praha 10 - V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Pokračovat v zabezpečování pečovatelské služby zřízenou organizací Městské části Praha 10 a služeb domácí zdravotní péče	Průběžně	- Městská část Praha10 - Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 10, p.o.	Rozpočet Městské části Praha 10

### **Opatření V. 2.**

#### **Terénní program pro uživatele návykových látek**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat v realizaci terénního programu pro uživatele návykových látek	Průběžně	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatel sociálních služeb	Rozpočet Městské části Praha 10

**Opatření V. 3.****Terénní program pro neorganizované děti a mládež**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat v realizaci terénního programu zaměřeného na neorganizovanou mládež a děti	Průběžně	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatel sociálních služeb	Rozpočet Městské části Praha 10

**Opatření V. 4.****Terénní program pro osoby sociálně vyloučené**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Financování</b>
Zmapovat možnosti poskytování služeb terénního programu pro osoby sociálně vyloučené	Leden – březen 2013	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Zavést terénní program pro osoby sociálně vyloučené	Duben - září 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatel sociálních služeb	- Rozpočet Městské části Praha 10 - V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

**Opatření V. 5.****Spolupráce realizátorů terénních programů – vazba na opatření V.2., V.3., V.4.**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Financování</b>
Zrealizovat pravidelná setkání (minimálně 3x ročně), poskytovatelů jednotlivých terénních programů na území Prahy 10	Leden - prosinec 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních služeb	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

## Priorita VI. - Podpora informovanosti, poradenství a spolupráce v oblasti poskytování sociálních služeb

Oblast informovanosti je na území městské části Praha 10 zajištěna v dílčích oblastech velmi dobře. Cílem priority je propojit jednotlivé oblasti informací o jednotlivých poskytovatelích sociálních služeb, včetně souvisejících služeb.

### **Opatření VI. 1.**

#### **Podpora stávajících služeb v oblasti informovanosti a poradenství**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Poskytovatele sociálních a návazných služeb podporovat v rámci grantového systému Městské části Praha 10, a to dle prokázané potřeby občanů městské části	Průběžně	- Městská část Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	Rozpočet Městské části Praha 10

### **Opatření VI. 2.**

#### **Aktualizace adresáře sociálních a návazných služeb**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Zaktualizovat Katalog sociálních a návazných služeb na období 2013 – 2014	Květen - září 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb - Externí dodavatel	- Rozpočet Městské části Praha 10 - V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Zajistit distribuci Katalogu sociálních a návazných služeb občanům MČ Praha 10	Říjen – prosinec 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

### **Opatření VI. 3.**

#### **Podpora spolupráce lékařů a poskytovatelů sociálních a návazných služeb**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Financování</b>
Zaktualizovat informační dopis pro praktické lékaře a pediatry působící na území městské části Praha 10 o činnostech sociálního odboru a nabídce sociálních a návazných služeb	Leden - září 2013	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

Zajistit tisk a distribuci informačního dopisu praktickým lékařům a pediatrům působícím na území městské části Praha 10	Říjen – prosinec 2013	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Zajistit distribuci Katalogu sociálních a návazných služeb 2013/2014 praktickým lékařům a pediatrům působících na území městské části Praha 10 (vazba na opatření VI. 2.)	Říjen – prosinec 2013	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

#### **Opatření VI. 4.**

#### **Podpora setkávání spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb a prezentace jejich činností**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat v realizaci setkávání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s představiteli Městské části Praha 10	Průběžně	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb - Představitelé MČ	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Podporovat prezentaci poskytovatelů sociálních a návazných služeb na veřejných akcích Městské části Praha 10	Průběžně	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Pokračovat v prezentaci poskytovatelů sociálních a návazných služeb na Veletrhu sociálních a návazných služeb	Září – říjen 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

#### **Opatření VI. 5.**

#### **Podpora spolupráce s médii**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Zajistit udržitelnost stávajícího způsobu informování – noviny Prahy 10, webové stránky Městské části Praha 10.	Průběžně	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

**Opatření VI. 6.****Nový sociální a zdravotní portál Městské části Praha 10**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Zahájit provoz nového sociálního a zdravotního portálu	Leden – prosinec 2013	- Městská část Praha 10 - Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Externí dodavatel	- Rozpočet Městské části Praha 10 - V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Zahájit provoz kalendáře akcí poskytovatelů sociálních a návazných služeb na novém sociálním a zdravotním portálu	Leden – prosinec 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

## **Priorita VII. - Podpora grantového systému v oblasti poskytování sociálních služeb odrážející potřebnost daných služeb**

*Cílem uvedené priority je udržet propojenost v rozdělování finančních prostředků Městské části Praha 10 do sociální oblasti s prioritami komunitního plánu. Umožňuje Městské části Praha 10 v rámci svého grantového systému reagovat na potřeby uživatelů sociálních a návazných služeb. Opatření priority budou vycházet zejména z udržitelnosti současného stavu.*

### **Opatření VII. 1.**

#### **Rozdělování finančních prostředků z rozpočtu Městské části Praha 10 v sociální oblasti**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat v provázanosti rozdělování finančních prostředků z rozpočtu Městské části Praha 10 na jednotlivé priority komunitního plánu	Průběžně	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Pokračovat v účasti zástupců sociálního odboru na jednání Komise pro granty a strukturální fondy	Průběžně	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10



## Priorita VIII. - Podpora všestranné bezbariérovosti

Na území městské části Praha 10 je potřebné pokračovat v zajišťování bezbariérovosti v různých místech a oblastech. Cílem priority je řešení bezbariérovosti ve spolupráci s občany, kterých se tato problematika nejvíce týká a stanovit si základní postupy, jak bezbariérovost na území městské části Praha 10 podporovat.

<b>Opatření VIII. 1.</b> <b>Zmapování současné situace</b>			
<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat ve sběru podnětů ze strany občanů Městské části Praha 10, a to prostřednictvím pracovních skupin procesu, webového portálu a článku v novinách Prahy 10	Průběžně	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Prostřednictvím novin Prahy 10 zveřejnit výzvu občanům Prahy 10, aby oznámili bariérová místa ve svém okolí	Květen – červenec 2013	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

<b>Opatření VIII. 2.</b> <b>Stavební úpravy</b>			
<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat ve spolupráci s odborem životního prostředí, dopravy a rozvoje na řešení bezbariérovosti Prahy 10, a to formou předávání podnětů získaných v rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb	Průběžně	Odbor sociální ÚMČ Praha 10 v součinnosti s příslušnými odbory ÚMČ Prahy 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

**Opatření VIII. 3.****Služba dopravy zdravotně znevýhodněných osob a seniorů**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Nadále podporovat službu dopravy Městské části Praha 10 zdravotně znevýhodněných osob a seniorů (viz opatření I.2)	Průběžně	Oddělení strategie ÚMČ Praha 10	- Rozpočet Městské části Praha 10 - V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
I nadále podporovat službu Pojízdňého úřadu	Průběžně	Městská část Praha10	- Rozpočet Městské části Praha 10 - V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

**Opatření VIII. 4.****Podporovat aktivity odstraňující smyslové bariéry**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Poskytovatele sociálních a návazných služeb podporovat v rámci grantového systému Městské části Praha 10, a to dle prokázané potřeby občanů městské části	Průběžně	- Městská část Praha10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	Rozpočet Městské části Praha 10
Iniciovat vznik dočasné pracovní skupiny zaměřené na hledání řešení odstranění smyslových bariér	Leden – červen 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Na základě výstupu z dočasné pracovní skupiny implementovat do praxe navržená řešení	Červenec – prosinec 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	- V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10 - Rozpočet Městské části Praha 10

## Priorita IX. - Podpora rozvoje dobrovolnictví

Dobrovolnictví je nedílnou součástí poskytování sociálních služeb. Je nutné znát nejenom osoby schopné a ochotné dobrovolnické aktivity vykonávat, ale i poptávku po dobrovolnictví v rámci daného území. Cílem priority je navrhnout aktivity pro zjištění současného stavu a možnosti jeho rozvoje. Základem pro naplnění priority bude využití současné nabídky dobrovolnických aktivit.

<b>Opatření IX. 1.</b>			
<b>Udržení současného stavu poskytování dobrovolnictví</b>			
<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Poskytovatele dobrovolnických služeb podporovat v rámci grantového systému Městské části Praha 10, a to dle prokázané potřeby občanů městské části /zohlednit všechny cílové skupiny uživatelů/	Průběžně	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé dobrovolnických služeb	Rozpočet Městské části Praha 10
Pokračovat v prezentaci dobrovolnictví v Katalogu sociálních a návazných služeb (vazba na opatření v prioritě VI).	Průběžně	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé dobrovolnických služeb	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

<b>Opatření IX. 2.</b>			
<b>Ocenění dobrovolnické činnosti</b>			
<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
S cílem motivace dobrovolníků hledat možnosti ocenění dobrovolnické činnosti v sociální oblasti	Leden – červen 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé dobrovolnických služeb	- Rozpočet Městské části Praha 10 - V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
I nadále pokračovat v ocenění dobrovolníků z různých oblastí v rámci volby dobrovolníka roku Prahy 10	Listopad - prosinec 2013	Oddělení strategie ÚMČ Praha 10	Rozpočet Městské části Praha 10

## **Priorita X. - Zajištění udržitelnosti metody komunitního plánování rozvoje sociálních služeb**

*Metoda komunitního plánování sociálních a návazných služeb je Městskou částí Praha 10 podporována od roku 2004. Jedním ze základních principů metody plánování sociálních a návazných služeb je její cykličnost.. Cílem uvedené priority je navrhnout základní kroky pro zajištění udržitelnosti metody komunitního plánování sociálních a návazných služeb do budoucna. Metoda komunitního plánování umožňuje nastavit efektivní sociální síť na základě zjištěných potřeb občanů daného území. Bez podpory této metody jsou výstupy plánu těžko dosažitelné.*

### **Opatření X. 1.**

#### **Udržet pozici koordinátora komunitního plánování na území městské části Praha 10**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Podporovat vzdělávání koordinátora procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb	Průběžně	Městská část Praha10	Rozpočet Městské části Praha 10
Nadále finančně podporovat činnosti v rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území Městské části Praha 10	Průběžně	Městská část Praha10	Rozpočet Městské části Praha 10

### **Opatření X. 2.**

#### **Podporovat metodickou pomoc procesu**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
V případě potřeby podporovat metodickou a konzultační pomoc procesu	Průběžně	Externí dodavatel	Rozpočet Městské části Praha 10

### **Opatření X. 3.**

#### **Aktualizovat komunitní plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Zaktualizovat analýzu potřeb občanů Prahy10	Leden – červen 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Externí dodavatel	- Rozpočet Městské části Praha 10 - V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

Zaktualizovat přehled poskytovaných sociálních a návazných služeb na území Prahy 10 – podklad pro opatření VI.2.	Leden – červen 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	- Rozpočet Městské části Praha 10 - V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Navázat spolupráci s Úřadem práce za účelem zjištění potřebných statistických dat	Leden – duben 2013	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Podporovat činnosti pracovních skupin procesu	Průběžně	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

#### ***Opatření X. 4.***

##### ***Veletrh sociálních a návazných služeb***

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat v pořádání Veletrhu sociálních a návazných služeb	Září – říjen 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

#### ***Opatření X. 5.***

##### ***Vyhodnocovat spokojenost občanů Prahy 10 s kvalitou a nabídkou sociálních a návazných služeb***

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
I nadále monitorovat spokojenost občanů Městské části Praha 10 s nabídkou sociálních a návazných služeb v rámci výkonu sociální práce	Průběžně	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

#### ***Opatření X.6.***

##### ***Zajištění PR aktivit procesu***

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Udržet bezplatnou prezentaci poskytovatelů na webových stránkách Městské části Praha 10 a na novém sociálním a zdravotním portálu (vazba na opatření VI.4.)	Průběžně	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

Pokračovat v pořádání Veletrhu sociálních a návazných služeb (vazba na opatření X.4.)	Leden – říjen 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
---	--------------------	---	---

## Priorita XI. - Podpora pobytových služeb a pobytových služeb se zvláštním režimem

*Pobytové služby jsou potřebnou součástí systému sociálních služeb. Pokračování v jejich podpoře a rozšiřování jejich nabídky na základě skutečné potřeby uživatelů sociálních služeb je na území městské části Praha 10 velmi žádoucí. V rámci priority dojde k navržení oblastí a postupů, jak podpory dosáhnout a zajistit udržitelnost a rozvoj dané oblasti.*

### **Opatření XI. 1.**

#### **Podporovat stávající pobytové služby se zvláštním režimem**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Poskytovatele pobytových služeb se zvláštním režimem podporovat v rámci grantového systému Městské části Praha 10, a to dle prokázané potřeby občanů	Průběžně	- Městská část Praha 10 - Poskytovatelé sociálních služeb	Rozpočet Městské části Praha 10
Udržet současný stav vyčleněných lůžek pro osoby trpící Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí v Domově se zvláštním určením ve Zvonkové ul.	Průběžně	- Městská část Praha 10 - Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 10, p.o.	Rozpočet Městské části Praha 10

### **Opatření XI. 2.**

#### **Udržení kapacity pobytových služeb pro seniory**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Poskytovatele pobytových služeb pro seniory podporovat v rámci grantového systému Městské části Praha 10, a to dle prokázané potřeby občanů	Průběžně	- Městská část Praha 10 - Poskytovatelé sociálních služeb	Rozpočet Městské části Praha 10
Podporovat rekonstrukce a úpravy budov Centra sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 10, p.o.	Průběžně	Městská část Praha 10	- Rozpočet Městské části Praha 10 - Fondy EU

**Opatření XI. 2.****Rekonstrukce „Zámečku“ – Domov pro seniory**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Podpořit dokončení rekonstrukce „Zámečku“, kde vznikne domov pro seniory pro cca 70 seniorů	Leden – prosinec 2013	Městská část Praha10	Rozpočet Městské části Praha 10



## Priorita XII. - Podpora odlehčovacích služeb

Kapacita a flexibilita odlehčovacích služeb je nedostatečná, její podpora je nutná pro všechny cílové skupiny. Cílem priority je pokračovat v hledání řešení této problematiky na území městské části Praha 10 a také ve spolupráci s okolními městskými částmi.

### **Opatření XII. 1.**

#### **Zmapování současného stavu**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
V rámci aktualizace analýzy potřeb občanů Prahy 10 zmapovat potřebu odlehčovacích služeb na území Městské části Praha 10	Leden – červen 2013	Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

### **Opatření XII. 2.**

#### **Podpora současného stavu odlehčovacích služeb**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Poskytovatele odlehčovacích služeb podporovat v rámci grantového systému Městské části Praha 10, a to dle prokázané potřeby občanů	Průběžně	-Městská část Praha 10 - Poskytovatelé sociálních služeb	Rozpočet Městské části Praha 10

### **Opatření XII. 3.**

#### **Udržení současného stavu odlehčovacích lůžek v Centru sociální a ošetřovatelské pomoci Praha 10, p.o.**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Podporovat udržení současného stavu lůžek v Centru sociální a ošetřovatelské pomoci Praha 10, p.o., na základě identifikované potřeby podporovat její rozšíření (vazba na opatření XII.1).	Průběžně	-Městská část Praha 10 - Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci Praha 10, p.o.	Rozpočet Městské části Praha 10

**Opatření XII. 4.****Podpora rodin pečujících o osobu blízkou formou individuální podpory**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat v poskytování příspěvku na osobní asistenci dětem s těžkým zdravotním postižením	Průběžně	- Městská část Praha10 - Odbor sociální ÚMČ Praha 10	- Rozpočet Městské části Praha 10 - V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Nadále podporovat službu dopravy Městské části Praha 10 zdravotně znevýhodněných osob a seniorů (viz opatření I.2.).	Průběžně	Oddělení strategie ÚMČ Praha 10	- Rozpočet Městské části Praha 10 - V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

### **Priorita XIII. - Podpora rozvoje bytové politiky městské části v souvislosti se sociální problematikou**

*V oblasti bytové politiky je potřebné se zaměřit na řešení bydlení v souvislosti se sociální problematikou. Cílem priority je pomáhat občanům městské části Praha 10 hledat možnosti, jak řešit tíživou bytovou situaci dříve, než propadnou nastavenou sociální síti.*

#### **Opatření XIII. 1.**

##### **Podpora rozvoje tréninkového bydlení**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat v programu prostupného bydlení (vazba na opatření XIII. 5.)	Průběžně	- Městská část Praha 10 - Magistrát hl. m. Prahy - Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha10, p.o.	Rozpočet Městské části Praha 10

#### **Opatření XIII.2.**

##### **Podpora poskytování bytů svěřených Městské části Praha 10 ze sociálních důvodů**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat v realizaci poskytování bytů svěřených do správy MČ Praha 10 ze sociálních důvodů pro občany MČ Praha 10 formou veřejné výzvy k podání žádosti o pronájem bytu (losování bytů) podle Zásad pronajímání bytů svěřených městské části Praha 10 a bytů z kvóty MHMP	Průběžně	Městská část Praha10	Rozpočet Městské části Praha 10
Pokračovat v realizaci Koncepce městské části Praha 10 pro řešení důsledků jednostranného zvýšení nájemného z bytu po 1.1.2010 (poskytnutí menšího obecního bytu za stávající obecní byt, sleva na nájemném, přímá adresná finanční podpora)	Průběžně	Městská část Praha10	Rozpočet Městské části Praha 10

**Opatření XIII. 3.**  
***Penzion Malešice – podpora tzv. sociálně dostupných, malometrážních bytů a bytů bezbariérových***

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Zahájit rekonstrukci Pensionu Malešice (vznik malometrážních bytových jednotek a bezbariérových bytových jednotek)	Leden – prosinec 2013	Městská část Praha10	Rozpočet Městské části Praha 10

**Opatření XIII. 4.**  
***Program bydlení***

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat v realizaci Programu bydlení a.s.	Průběžně	Odbor majetkoprávní ÚMČ Praha 10	Rozpočet Městské části Praha 10

**Opatření XIII. 5.**  
***Podpůrný sociální program bydlení v Praze 10 „Sedmidomky“***

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat v realizaci podpůrného programu bydlení v Praze 10 tzv. „Sedmidomky“	Průběžně	Odbor majetkoprávní ÚMČ Praha 10	Rozpočet Městské části Praha 10

## Priorita XIV. - Podpora aktivit pro děti ze sociálně slabých rodin

*Jako jeden z možných prostředků prevence sociálně patologických jevů u dětí a mládeže je nejen poskytování sociálních a návazných služeb, ale i podpora aktivit realizovaných různými zájmovými sdruženími, neziskovými organizacemi zaměřenými na práci s dětmi.*

<b>Opatření XIV. 1.</b> <b>Podpora nízkoprahových zařízení pro děti a mládež</b>			
<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Poskytovatele nízkoprahových služeb podporovat v rámci grantového systému Městské části Praha 10, a to dle prokázané potřeby občanů	Průběžně	- Městská část Praha 10 - Poskytovatelé sociálních služeb	Rozpočet Městské části Praha 10
Pokračovat v mapování podmínek k zahájení provozu nízkoprahového zařízení ve Vršovicích	Průběžně	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 v součinnosti s příslušnými odbory ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

<b>Opatření XIV.2.</b> <b>Podpora volnočasových aktivit pro děti a mládež</b>			
<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Podporovat zájmové organizace pracující s dětmi a mládeží v rámci grantového systému Městské části Praha 10, a to dle prokázané potřeby občanů	Průběžně	- Městská část Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	Rozpočet Městské části Praha 10
Pokračovat v realizaci resocializačního pobytu pro děti a mládež ze sociálně znevýhodněného prostředí	Červen – prosinec 2013	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatel sociálních služeb	Rozpočet Městské části Praha 10

**Opatření XIV.3.****Podpora aktivit pro rodiny ohrožené sociálním vyloučením**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Podporovat zájmové organizace pracující s rodinami ohroženými sociálním vyloučením v rámci grantového systému Městské části Praha 10, a to dle prokázané potřeby občanů	Průběžně	- Městská část Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	Rozpočet Městské části Praha 10
Podpora komunitních akcí ve vztahu k ohroženým rodinám	Průběžně	- Městská část Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	Rozpočet Městské části Praha 10

## Priorita XV. - Hledání řešení problematiky sociálního vyloučení osob se specifickými potřebami

V rámci této priority dojde k navržení postupů vedoucích k možným řešením sociálního vyloučení osob se specifickými potřebami. Cílem priority bude vybrat vhodné aktivity pro území městské části Praha 10 a dále ve spolupráci s Magistrátem hl. m. Prahy hledat možnosti řešení problematiky bezdomovectví.

### **Opatření XV. 1.**

#### **Podpora služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Podporovat poskytovatele sociálních služeb zabývající se problematikou osob ohrožených sociálním vyloučením a osob sociálně vyloučených v rámci grantového systému Městské části Praha 10, a to dle prokázané potřeby občanů	Průběžně	- Městská část Praha 10 - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	Rozpočet Městské části Praha 10

### **Opatření XV. 2.**

#### **Pravidelné mapování aktuálního stavu osob sociálně vyloučených**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Pokračovat v mapování pohybu osob sociálně vyloučených na území městské části Praha 10	Průběžně	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Spolupracovat s terénními pracovníky poskytovatelů sociálních služeb a strážníky MP, kteří průběžně monitorují území Prahy 10	Průběžně	- Odbor sociální ÚMČ Praha 10 - Poskytovatelé sociálních služeb	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10

**Opatření XV. 3.****Projekt Studentský dům Záběhlická**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Nadále podporovat děti v projektu Studentský dům Záběhlická	Průběžně	- Městská část Praha 10 - Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha, p.o.	Rozpočet Městské části Praha 10

**Opatření XV. 4.****Podpora prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10**

<b>Aktivity pro rok 2013</b>	<b>Časový harmonogram</b>	<b>Realizátor a partneři</b>	<b>Zdroj financování</b>
Mapovat vhodné prostory na území městské části Praha 10 pro zřízení Střediska výchovné péče	Průběžně	Odbor sociální	V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Vytvořit mapu institucí zabývajících se problematikou rizikového chování dětí a mládeže	Leden – září 2013	- Odbor sociální - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb	- Rozpočet Městské části Praha 10 - V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10
Realizovat dva workshopy pro školní metodiky prevence	Leden – prosinec 2013	- Oddělení strategie ÚMČ Praha 10 - Pražské centrum primární prevence	- V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10 - Pražské centrum primární prevence
Podporovat vznik míst pro setkávání dětí a mládeže	Průběžně	Oddělení strategie ÚMČ Praha 10 ve spolupráci s odborem majetkoprávním ÚMČ Praha 10	- Rozpočet Městské části Praha 10 - V rámci pracovních činností pracovníků Městské části Praha 10



### **III. Stručná rekapitulace aktivit procesu komunitního plánování od roku 2004 do roku 2012**

#### **Dosud realizované aktivity procesu**

- **Usnesení Rady městské části Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004** – zapojení Městské části Praha 10 do procesu komunitního plánování sociálních služeb
- **Komunitní plánování sociálních služeb** začleněno do systému managementu jakosti ÚMČ Praha 10 – samosprávná činnost sociálního odboru
- **Vytvoření koordinačního týmu** – pracovníci sociálního odboru – realizace přípravné fáze celého procesu a prvních úkolů
- **Vytvoření čtyř pracovních skupin:**
  - Senioři
  - Rodina děti a mládež
  - Osoby se zdravotním postižením
  - Prevence kriminality (v průběhu procesu tato pracovní skupina zanikla na základě nezájmu ze strany občanů Prahy 10)
- **2004** - zjišťování potřeb občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin pro účely realizace projektu s podporou EU – JPD3 – **Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce**
- **2005** – **zpracování sociálně demografické analýzy městské části Praha 10** – údaje o území a obyvatelstvu Prahy 10 – k dispozici na internetových stránkách městské části Praha 10
- **9/2005-3/2008-** realizace Projektu JPD 3 z ESF „**Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce**“
- **1.12. 2005** – **setkání poskytovatelů sociálních služeb v prostorách ÚMČ Praha 10** – získání spolupracovníků z řad poskytovatelů sociálních služeb
- **Informování veřejnosti** – na internetových stránkách městské části Praha 10 zřízena rubrika komunitního plánování sociálních služeb, kde koordinátor procesu zveřejňuje veškeré informace související s realizací projektu (zápisy z jednání pracovních skupin a koordinační skupiny, schválené priority v oblasti sociálních služeb, termíny jednání pracovních skupin, texty zpracovaných analýz atd.)
- **Květen 2006** – **poskytovatelé působící na území městské části Praha 10 zpracovávali dotazníky o své činnosti pro MHMP** – v souvislosti s novým systémem financování sociálních služeb dle zákona o sociálních službách
- **V roce 2006 proběhlo vzdělávání účastníků komunitního plánování** – 3 účastníci procesu byli proškoleni v rámci projektu „Vzdělávání účastníků komunitního plánování v městských částech Prahy“
- **21.9. 2006** – **veřejné setkání k problematice sociálních služeb v KD Barikádníků** – účast cca 200 občanů Prahy 10 – spojeno s prezentací poskytovatelů
- **MHMP (krajský koordinátor KPSS – dříve Mgr. Veronika Boháčková, Mgr. Helena Chvalová, Václav Strouhal DiS., nyní PhDr. Tomáš Klinecký)** – organizuje porady koordinátorů komunitního plánování sociálních služeb za účasti městských částí hlavního města Prahy – konají se 1x měsíčně
- **Příprava dotazníkového šetření potřeb uživatelů sociálních služeb** – proběhla v první polovině roku 2007 – samotné šetření se uskutečnilo ve dnech 11. 6. – 22. 6. 2007, u osob se zdravotním postižením prodlouženo do konce července 2007
- **Srpen 2007** – vrácené vyplněné dotazníky předány společnosti Agora CE ke zpracování Analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb

- **Září 2007** – společnost Agora CE předala k připomínkování pracovní verzi **Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 10**, finální verze zveřejněna na internetových stránkách Městské části Praha 10 v prosinci 2007
- **Červen 2008** – dne 2. 6. 2008 se konalo veřejné setkání za účelem zpracování SWOT analýzy v oblasti sociálních služeb na území městské části Praha 10. Finální verze „**Zprávy s výstupy z veřejného setkání v rámci KPSS v MČ Praha 10 dne 2. června 2008 (s cílem připravit SWOT analýzu pro oblast sociálních služeb)**“ je zveřejněna na internetových stránkách Městské části Praha 10
- **Říjen 2008** – zahájena spolupráce s CpKP střední Čechy na realizaci jednotlivých dílčích fází s cílem kompletnosti výsledného dokumentu
- **Říjen 2008 – listopad 2009** – rozpracování **SWOT analýzy** s cílem formulace priorit v oblasti sociálních služeb v jednotlivých pracovních skupinách komunitního plánování sociálních služeb
- **Prosinec 2008** – dne 3. 12. 2008 se za účasti cca 50 osob konalo v prostorách ÚMČ Praha 10 veřejné setkání k dopracování priorit v oblasti sociálních služeb
- **28.1.2009** – Rada městské části Praha 10 usnesením č. 48 schválila organizační strukturu komunitního plánování sociálních služeb městské části Praha 10
- **25.2.2009** – Rada městské části Praha 10 schválila návrh priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- **1.4.2009** – v prostorách ÚMČ Praha 10 se konalo setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s názvem „**Městskou část Praha 10 zajímají problémy poskytovatelů sociálních služeb**“
- **Červen 2009** – zpracován **Přehled poskytovaných sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10** (kapitola 3., aktualizovaná k 31.12. 2009), finální verze zveřejněna na internetových stránkách Městské části Praha 10
- **29.9.2009** – konalo se setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb na téma „**Grantový systém městské části Praha 10**“
- **Léto 2009** – uskutečnilo se dotazníkové šetření **potřeb obyvatelů domů v Rektorské ulici**
- **10.12.2009** – Zastupitelstvo městské části schválilo usnesením č. 17/51/2009 **Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011**, dokument zveřejněn na internetových stránkách Městské části Praha 10
- **Únor 2010** – jednání pracovních skupin procesu
- **16.3.2010** – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb
- **8.6.2010** – Zastupitelstvo městské části Praha 10 svým usnesením vzalo na vědomí **Koncepci sociální péče na území městské části Praha 10**
- **29.6.2010** – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb
- **Srpen 2010** – v rámci procesu byl vytvořen první **Katalog sociálních a návazných služeb 2010/2011**, dokument zveřejněn na internetových stránkách Městské části Praha 10, všem zájemcům byl k dispozici i v tištěné podobě
- **Leden 2011** – zahájeny úkony v rámci monitoringu rizikového chování dětí a mládeže v lokalitách Vršovice, Malešice, Strašnice, výstupem se stala **Analýza trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže ve vybraných lokalitách Prahy 10 se zaměřením na potřebnost vhodných služeb pro tuto cílovou skupinu**
- **11.3.2011** – materiál **Informace o realizaci Plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011** předložen Zastupitelstvu městské části, zastupitelstvo vzalo informaci na vědomí bez připomínek
- **Květen 2011** – jednání pracovních skupin s cílem zhodnocení dosavadního průběhu a současného stavu procesu plánování sociálních a návazných služeb na území

městské části Praha 10 a zpracování podkladu pro stanovení priorit pro období roku 2012

- **13.6.2011** – jednání koordinační skupiny procesu s cílem zhodnotit stávající vývoj procesu a stanovení priorit ze stávajících doporučení plynoucích z hodnocení naplňování priorit procesu v období 2010 / 2011
- **28.6.2011** – jednání kulatého stolu věnovaného problematice osob s duševním handicapem
- **Srpen 2011** – zpracována první aktualizace **Katalogu sociálních a návazných služeb 2011/2012**, katalog rozšířen o informace týkající se dobrovolnické služby, dokument zveřejněn na internetových stránkách Městské části Praha 10, všem zájemcům byl k dispozici i v tištěné podobě
- **25.10.2011** – jednání koordinační skupiny procesu s cílem projednání a schválení návrhu **Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2012**
- **12.12.2011** – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo usnesením č. 8/69/2011 **Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2012**, dokument zveřejněn na internetových stránkách městské části Praha 10
- **12.12.2011** – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo usnesením č. 8/68/2011 **Koncepci prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011 – 2014**, která s komunitním plánem úzce souvisí, dokument zveřejněn na internetových stránkách Městské části Praha 10
- **9.3.2012** – jednání poradní pracovní skupiny vyplývající z Koncepce prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011 – 2014 - zaměřené na rizikové chování dětí a mládeže
- **28.3.2012** – úvodní jednání pracovní skupiny zaměřené na problematiku osob ohrožených sociálním vyloučením
- **1.4.2012** – zahájení **monitoringu pohybu osob bez přístřeší na území městské části Praha 10**
- **26.4.2012** – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s cílem představení plánované rekonstrukce Penzionu Malešice
- **Květen 2012** – jednání čtyř pracovních skupin s cílem prezentace aktivit a úkolů procesu na rok 2012
- **Červen 2012** – jednání čtyř pracovních skupin s cílem revize priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- **1.7.2012** – zahájena realizace **terénního programu pro uživatele návykových látek**
- **Červenec 2012** – intenzivní příprava hlavní části podkladů k samostatnému webovému portálu pro sociální a zdravotní problematiku, samostatný prostor pro komunitní plánování
- **Srpen 2012** – zahájena poslední fáze monitoringu rizikového chování neorganizovaných dětí a mládeže v lokalitách Bohdalec, Záběhlíce a Zahrádní Město
- **Srpen 2012** – příprava druhé aktualizace **Katalogu sociálních a návazných služeb 2012/2013**, katalog rozšířen o problematiku rizikového chování dětí a mládeže, dokument zveřejněn na internetových stránkách Městské části Praha 10, všem zájemcům je k dispozici i v tištěné podobě
- **6.9.2012** – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s cílem nastavit podmínky spolupráce při organizování prvního **veletrhu sociálních a návazných služeb**
- **19.9.2012** – Rada městské části Praha 10 usnesením č. 1012 schválila priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na další období

- **Říjen 2012** – sběr informací o činnostech poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které v období 2010 – 2011 poskytli občanům Prahy 10
- **Říjen 2012** – tvorba **Plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013**
- **Říjen 2012** – jednání čtyř pracovních skupin s cílem nastavení aktivit pro rok 2013 k naplnění jednotlivých priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- **3.10.2012** – konání prvního **veletrhu sociálních a návazných služeb**
- **15.10.2012** – jednání mateřských center za účelem představení jejich projektu zaměřeného na rozšíření jejich činností s cílem doplnění nedostatku míst v MŠ
- **1.11.2012** – zahájena realizace **terénního programu pro neorganizované děti a mládež**
- **1.11.2012** – rozšíření služby **Pojízdného úřadu** pro seniory nad 75 let

## Zhodnocení plnění priorit v období 2010 - 2012

Zhodnocení obsahuje aktivity, které vedly k naplnění jednotlivých priorit, případně skutečnosti, které měly za následek to, že priority nemohly být naplněny. Jedná se o zhodnocení priorit, které byly schváleny v roce 2009 a naplňovány do roku 2012.

### Priorita I.

#### **Řešení pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením a pečujících osob**

- V roce 2010 a 2011 Městská část Praha 10 realizovala dva projekty - „Do práce po rodičovské dovolené s Desítkou“ a „E-šance“.
- V roce 2011 došlo k jednání Městské části Praha 10 s organizací WS Handicap, která plánovala provozovat na území městské části Praha 10 chráněnou dílnu pro cca 30 osob. Organizace nedostala povolení od Úřadu práce ČR k provozování chráněné dílny.
- Od roku 2010 pracovníci odboru sociálního informují klienty o sociálních službách, které podporují zaměstnávání zdravotně znevýhodněných osob.
- Městská část Praha 10 podporuje na trhu práce osoby se zdravotním znevýhodněním službou dopravy zdravotně znevýhodněných osob.
- Městská část Praha 10 v roce 2012 rozšířila službu dopravy zdravotně znevýhodněných osob (zakoupen třetí automobil).
- V roce 2012 byla Městskou částí Praha 10 zajištěna udržitelnost projektu „Do práce po rodičovské dovolené s Desítkou“.
- V roce 2012 odbor sociální plánoval vytvořit Přehled chráněných dílen na území hlavního města Prahy jehož cílem bylo zmapovat, kde se v hlavním městě Praze chráněné dílny nacházejí, jakou mají celkovou a volnou kapacitu, a na kterou cílovou skupinu jsou zaměřeny. Vzhledem k tomu, že novelou zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti byl od 1.1.2012 termín „chráněná dílna“ zrušen, vyvolali pracovníci odboru sociálního jednání s Generálním ředitelstvím úřadu práce ČR. Jednání se konalo 13.6. 2012 na Generálním ředitelství úřadu práce ČR. Za Úřad práce ČR se jednání zúčastnila paní Mgr. Tereza Pojarová, která pracovnícům zodpověděla všechny dotazy a objasnila některé pojmy.
- Koncem roku 2012 byli za účelem pracovní schůzky osloveni zástupci Úřadu práce ČR. Cílem jednání mělo být nastavení podmínek tvorby manuálu zaměstnávání zdravotně znevýhodněných osob. Schůzka se bohužel neuskutečnila.
- Městská část Praha 10 finančně podpořila projekty poskytovatelů sociálních služeb zaměřené na podporu zaměstnávání zdravotně znevýhodněných osob.

## **Priorita II.**

### **Hledání řešení komplexní nabídky „bydlení“ a aktivizačních služeb pro osoby s různými typy zdravotního postižení**

- V roce 2010 byla problematika chráněného bydlení řešena na poradách koordinátorů procesu komunitního plánování sociálních služeb s pracovníky Magistrátu hlavního města Prahy. Vzhledem k tomu, že problematika chráněného bydlení má celopražský rozsah, bude služba řešena komplexně v rámci celého území hlavního města Prahy. V roce 2011 připravovali pracovníci Magistrátu hlavního města Prahy koncepci, jak službu chráněného bydlení účinně řešit. Z důvodu personálních změn na Magistrátu hlavního města Prahy bylo řešení problematiky pozastaveno.
- V roce 2012 jednání s pracovníky Magistrátu hlavního města Prahy pokračovala.
- Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10 v roce 2012 zpracoval vlastní materiál „Přehled chráněného bydlení na území hlavního města Prahy“.
- Městská část Praha 10 finančně podpořila projekty poskytovatelů sociálních služeb zaměřené na aktivizační služby pro osoby zdravotně znevýhodněné.

## **Priorita III.**

### **Podpora rozvoje terénních služeb**

- V roce 2010 vytvořila Městská část Praha 10 podmínky pro flexibilní poskytování terénních sociálních služeb. V rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb se podařilo vzájemně seznámit poskytovatele terénních sociálních služeb. Setkávali se na pravidelných jednáních zástupců Městské části Praha 10 a poskytovatelů služeb.
- V roce 2012 Městská část Praha 10 rozšířila službu dopravy zdravotně znevýhodněných osob (zakoupen třetí automobil).
- Od 1. 7. 2012 do 30. 11. 2012 byl zaveden terénní program pro uživatele návykových látek.
- Od 1. 11. 2012 je realizován terénní program pro neorganizovanou mládež a děti.
- V roce 2012 provedl odbor sociální Úřadu městské části Praha 10 kontrolu průběhu realizace obou programů .
- Dva naplánované workshopy pro poskytovatele terénních služeb se neuskutečnily, protože problémové situace byly řešeny operativně.
- Městská část Praha 10 v rámci grantového řízení podpořila organizace poskytující terénní služby.

## **Priorita IV.**

### **Podpora informovanosti, poradenství a spolupráce v oblasti poskytování sociálních služeb**

- V roce 2010 zajistila Městská část Praha 10 vydání prvního Katalogu sociálních a návazných služeb. Katalog byl distribuován mezi poskytovatele i občany.
- V letech 2011 a 2012 byl katalog aktualizován. V roce 2011 byl rozšířen o oblast dobrovolnické služby a v roce 2012 o služby pro děti a mládež s rizikovým chováním. Katalog je k dispozici i v elektronické podobě na webových stránkách Městské části Praha 10.
- V roce 2010 a 2012 se konala dvě setkání zástupců Městské části Praha 10 s poskytovateli sociálních a návazných služeb.
- Od roku 2010 je podporována prezentace poskytovatelů sociálních a návazných služeb na webových stránkách Prahy 10 a na akcích, které pořádá Městská část Praha 10.
- V roce 2012 byla zřízena jednotná e-mailová adresa komunitního plánování sociálních služeb – [kpss@praha10.cz](mailto:kpss@praha10.cz).

- V září 2012 odbor sociální Úřadu městské části Praha 10 zpracoval informační dopis o spolupráci pracovníků odboru sociálního a lékařů a o nabídce sociálních služeb. Dopis včetně aktuálního katalogu byl v listopadu 2012 distribuován praktickým lékařům a pediatrům z Prahy 10. Předání dopisů lékařům zajistili dobrovolníci z Dobrovolnického centra Protěž.
- Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10 zorganizoval dne 3.10.2012 na Kubánském náměstí první Veletrh sociálních a návazných služeb, kterého se zúčastnilo 25 spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb.
- Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10 zpracoval v roce 2012 „Dotazník spokojenosti s nabídkou a kvalitou sociálních návazných služeb na území MČ Praha 10“. Dotazníkové šetření probíhá prostřednictvím sociálních pracovníků od června 2012.

#### **Priorita V.**

##### **Podpora grantového systému v oblasti poskytování sociálních služeb odrážející potřebnost daných služeb**

- V letech 2010 a 2011 se zástupci odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10 zúčastnili jednání Komise pro granty a strukturální fondy.
- V roce 2012 odbor sociální Úřadu městské části Praha 10 zpracoval vyhodnocení 57 předložených projektů poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Vyhodnocení bylo zaměřeno na provázanost obsahu projektu s komunitním plánem.
- V roce 2012 nebyl zástupce odboru sociální Úřadu městské části Praha 10 k jednání Komise pro granty a strukturální fondy přizván.

#### **Priorita VI.**

##### **Podpora všestranné bezbariérovosti**

- Na základě konkrétních podnětů od občanů z roku 2009 byly od roku 2010 průběžně upravovány zejména přechody pro chodce na území městské části Praha 10.
- V rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb odbor sociální Úřadu městské části Praha 10 od roku 2009 stále pokračuje ve sběru podnětů od občanů Prahy 10, které předává zpravidla odboru životního prostředí, dopravy a rozvoje.
- V roce 2012 byla pro občany Prahy 10 zveřejněna výzva k předávání podnětů v novinách Prahy 10 a na webových stránkách Prahy 10.

#### **Priorita VII.**

##### **Podpora rozvoje dobrovolnictví**

- V rámci naplňování této priority převzala organizace zřízená Městskou částí Praha 10 (Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 10, p.o.) v roce 2009 záštitu nad Dobrovolnickým centrem Protěž. Celkem se jednalo o cca 50 dobrovolníků. Tito dobrovolníci poskytují své služby seniorům a osobám se zdravotním znevýhodněním. Dobrovolnické centrum Protěž se aktivně účastní jednání pracovních skupin.
- Od roku 2011 je dobrovolnictví prezentováno v Katalogu sociálních a návazných služeb.
- V roce 2012 se konala první volba Dobrovolníka roku. Celkem bylo oceněno 9 dobrovolníků.
- MČ Praha 10 dlouhodobě podporuje dobrovolnické aktivity v rámci svého grantového řízení.

## **Priorita VIII.**

### **Podpora spolupráce při využívání prostor pro realizaci volnočasových aktivit a sociálních služeb**

- Od roku 2010 byly poskytovatelé sociálních služeb průběžně informováni o vzájemné možnosti využití prostor pro realizaci jejich aktivit. Vzhledem k tomu, že ze strany poskytovatelů nebyl o tuto službu zájem, bude tato priorita v roce 2013 vypuštěna. Aktivity související s využíváním prostor bude řešit koordinátorka procesu komunitního plánování dle aktuálních potřeb.

## **Priorita IX.**

### **Zajištění udržitelnosti metody komunitního plánování rozvoje sociálních služeb**

- MČ Praha 10 od roku 2004 podporuje proces komunitního plánování sociálních služeb.
- Koordinátor se průběžně účastní vzdělávacích aktivit, které se problematiky týkají.
- Městská část Praha 10 od roku 2008 finančně zajišťuje metodickou podporu procesu.
- Od 1.1.2012 vykonává pozici koordinátora procesu vedoucí oddělení sociální práce odboru sociálního.
- Poskytovatelé sociálních a návazných služeb jsou prezentováni na webových stránkách MČ Praha 10.
- Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10 zorganizoval dne 3.10.2012 na Kubánském náměstí první Veletřh sociálních a návazných služeb, kterého se zúčastnilo 25 spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb.
- Pracovníci odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10 si s pracovníky jiných odborů průběžně předávají potřebné informace o občanech, kteří potřebují pomoc.

## **Priorita X.**

### **Podpora pobytových služeb a pobytových služeb se zvláštním režimem**

- Poskytovatelé pobytových služeb jsou Městskou částí Praha 10 finančně podporováni v rámci grantového řízení.
- MČ Praha 10 naplňuje tuto prioritu především svými zřízenými organizacemi. Zejména se jedná o provoz Azylového domu pro matky s dětmi, Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem ve Zvonkové ulici – zřízena lůžka pro osoby trpící Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí (18 lůžek). Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci, p.o. ve 2. čtvrtletí roku 2012 zahájilo provoz zcela nového domova pro seniory – DS U Vršovického nádraží s celkovou kapacitou 46 lůžek (z toho 6 lůžek odlehčovací služba). Výstavba tohoto nového objektu, ve kterém se domov nachází, byla realizována na náklady Městské části Praha 10.

## **Priorita XI.**

### **Podpora odlehčovacích služeb**

- Městská část Praha 10 naplňuje tuto prioritu prostřednictvím služby dopravy zdravotně znevýhodněných osob.
- Městská část Praha 10 poskytuje příspěvek na osobní asistenci pro děti s těžkým zdravotním postižením, který je považován i za odlehčovací službu pro pečující osoby při zajištění školní docházky dětí.
- Odlehčovací služby poskytuje Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 10, p.o., a to na celkem 12 lůžkách.
- Potřeba odlehčovacích služeb bude zmapována v rámci zjišťování potřeb uživatelů sociálních a návazných služeb, které se uskuteční v roce 2013.
- V roce 2012 byla služba Pojízdňého úřadu rozšířena pro seniory nad 75 let.

## **Priorita XII.**

### **Podpora rozvoje bytové politiky městské části v souvislosti se sociální problematikou**

- Od roku 2010 Městská část Praha 10 realizuje pro klienty Azylového domu pro matky s dětmi tzv. Program prostupného bydlení.
- V roce 2010 byla problematika chráněného bydlení řešena na poradách koordinátorů procesu komunitního plánování sociálních služeb s pracovníky Magistrátu hlavního města Prahy. Vzhledem k tomu, že problematika chráněného bydlení má celopražský rozsah, bude služba řešena komplexně v rámci celého území hlavního města Prahy. V roce 2011 připravovali pracovníci Magistrátu hlavního města Prahy koncepci, jak službu chráněného bydlení účinně řešit. Z důvodu personálních změn na Magistrátu hlavního města Prahy bylo řešení problematiky pozastaveno.
- Od roku 2010 probíhá na území městské části Praha 10 losování bytů pro osoby v různých sociálních situacích.
- Městská část Praha 10 realizuje Koncepci řešení důsledků jednostranného zvyšování nájemného z bytu (poskytování menších bytů výměnou za stávající byt, slevy na nájemném, přímá adresná finanční podpora).
- Pracovníci odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10 podporují klienty Sedmidomků, kterým poskytují sociální poradenství přímo v zařízení.
- Potřeba bezbariérových bytů byla řešena v roce 2012 na setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb v rámci přípravy rekonstrukce Penzionu Malešice, kde by mělo vzniknout několik bezbariérových bytových jednotek.

## **Priorita XIII.**

### **Podpora aktivit pro děti ze sociálně slabých rodin**

- V roce 2010 bylo zahájeno zpracování Analýzy trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže. Vzhledem k tomu, že se jedná o velmi podrobnou analýzu a Praha 10 je rozsáhlé území, byla tato analýza dokončena v roce 2012.
- Městská část Praha 10 podporovala studenty v projektu Studentský dům Záběhlická. Studentský dům od poloviny roku 2012 provozuje Centrum sociální a ošetrovatelské pomoc Praha 10, p.o. Jedná se o organizaci zřízenou Městskou částí Praha 10.
- V roce 2011 byla rozšířena grantová výzva o služby prevence kriminality, které zahrnují též oblast nízkoprahových služeb pro děti a mládež.
- Pracovníci odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10 od roku 2011 mapují vhodné prostory pro činnost nízkoprahového zařízení.
- Městská část Praha 10 významně podporuje v grantovém řízení organizace pracující s dětmi a mládeží.
- V říjnu 2012 Městská část Praha 10 zajistila první resocializační pobyt pro děti a mládež.
- Odbor sociálního Úřadu městské části Praha 10 ve spolupráci s oddělením strategie Úřadu městské části Praha 10 zahájil v roce 2011 realizaci Koncepce prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011 – 2014.

## **Priorita XIV.**

### **Hledání řešení problematiky sociálního vyloučení osob se specifickými potřebami**

- Naplňování této priority bylo započato v roce 2012, kdy se v březnu poprvé sešla pracovní skupina zabývající se problematikou osob ohrožených sociálním vyloučením. V roce 2012 se činnost pracovní skupiny zaměřila na hledání pomoci pro osoby sociálně vyloučené.
- Odbor sociálního Úřadu městské části Praha 10 ve spolupráci s poskytovateli sociálních a návazných služeb zpracoval Přehled pohybu osob bez přístřeší na území městské části Praha 10.



- V březnu 2012 se z iniciativy odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10 sešla pracovní skupina složená z odborníků zabývající se problematikou prevence nežádoucích jevů u dětí a mládeže. Jedním z výstupů této pracovní skupiny byla dohoda o tom, že její jednání nebudou pravidelná. Někteří ze zúčastněných se podílí na práci pracovních skupin rodina, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením.
- Na konci roku 2012 byli členové pracovní skupiny zabývající se problematikou prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže písemně informováni o realizaci Koncepce prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011 – 2014.

## **IV. Projekty Městské části Praha 10 v sociální a zdravotní oblasti**

Proces komunitního plánování sociálních služeb ovlivnil rozvoj a udržitelnost následujících projektů, které realizovala a realizuje sama Městská Praha 10.

### **Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 10, p.o.**

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci se sídlem Sámova 7, Praha 10 (dále jen CSOP) je příspěvkovou organizací zřízenou městskou částí Praha 10. Hlavním posláním a účelem zřízení je poskytovat kvalitní podporu a pomoc občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jsou odkázáni na pomoc jiné osoby.

Sociální služby jsou poskytovány formou pobytovou, ambulantní a terénní. CSOP tak nabízí na území městské části Praha 10 zejména seniorům a jejich rodinám pomoc při vytváření důstojných podmínek pro život v jejich přirozeném prostředí a pomáhá jim překonávat osamění. CSOP poskytuje pečovatelskou službu, domácí zdravotní péči, dobrovolnickou službu. Zajišťuje provoz Domu s byty zvláštního určení v Sámově ulici (145 bytů), 2 Domovů pro seniory (v ulici Zvonková a v ulici U Vršovického nádraží) a Domova se zvláštním režimem ve Zvonkové ulici.

Seniorům jsou k dispozici 2 dietní jídelny, 4 kluby seniorů, 2 střediska osobní hygieny, 2 prádelny a půjčovna kompenzačních pomůcek. CSOP mimo jiné provozuje Středisko služeb pro děti a rodiče (jesle).

### **Azylový dům pro matky s dětmi**

Toto zařízení poskytuje účinnou pomoc matkám a dětem, které se nacházejí v těžké sociální nebo životní situaci, kterou nemohou řešit samy. V Azylovém domě je poskytována pobytová sociální služba matkám z Prahy 10, z dalších městských částí hl. m. Prahy, ale také z celé ČR a ostatních členských zemí EU. Podmínkou poskytování sociální služby v zařízení je snaha matek řešit svoji nepříznivou situaci, dodržování domovního řádu a úhrada za pobyt.

Těžiště celého projektu spočívá ve spolupráci Městské části Praha 10 a Centra sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 10, p. o. , které provoz Azylového domu zajišťuje. Obě instituce usilují tímto projektem o vytvoření klidového zázemí a podpory pro matky s dětmi v krizové nebo náročné životní situaci, která ohrožuje fungování rodiny.

V Azylovém domě je pro žadatelky k dispozici devět ubytovacích jednotek určených k překlenutí krizového období. Délka pobytu je obvykle jeden až šest měsíců, ve výjimečných a odůvodněných případech až dvanáct měsíců.

### **Studentský dům Záběhlická**

Dalším projektem Městské části Praha 10 směřujícím do sociální oblasti je „Studentský dům Záběhlická“. Jedná se o nabídku pomoci dětem, které odcházejí z dětského domova nebo obdobného zařízení, nebo které prošly náhradní rodinnou péčí (pěstounskou nebo poručenskou péčí). Cílem projektu je umožnit těmto mladým lidem vysokoškolské studium. Lze předpokládat, že většina z nich nemá za běžných podmínek možnost získat vysokoškolské vzdělání, a to zejména z důvodu nedostatečného rodinného zázemí a z důvodů finančních. S ohledem na často složitou situaci těchto mladých lidí jim nabízí naše městská část možnost vysokoškolského studia na Vysoké škole finančně správní o.p.s., která má své sídlo na Praze 10. Studium městská část těmto studentům financuje a zároveň jim zajišťuje bydlení ve Studentském domě Záběhlická, který byl za tímto účelem zrekonstruován. Projektem získávají studenti příležitost posilovat svoji samostatnost, rozvíjet své schopnosti a podporu v začleňování do běžného každodenního života. V objektu Studentského domu je

studentům poskytováno nejen ubytování (kapacita zařízení je 36 míst), ale i další doprovodné služby. Pracovníci Studentského domu připravují studenty na samostatný život.

Tito pracovníci současně aktivně spolupracují se zaměstnanci vysoké školy při řešení konkrétních problémů studentů, při vyhodnocování jejich úspěšnosti a na motivaci k dalšímu studiu.

Projekt realizuje Městská část Praha 10, Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 10, p. o. a Vysoká škola finanční a správní o.p.s. Z prostředků městské části mají studenti hrazeno školné i ubytování a získávají každoročně příspěvek na zakoupení učebních pomůcek. Na Vysoké škole finanční a správní o.p.s. mají studenti možnost požádat při splnění podmínek o prospěchové a sociální stipendium. V případě úspěšného ukončení bakalářského studia se bude Městská část Praha 10 snažit nabídnout studentům pracovní uplatnění v rámci Úřadu městské části, případně v jí zřizovaných organizacích. První studenti byli do projektu přijati pro akademický rok 2008/2009.

Projekt má již také své výsledky, kdy v roce 2011 ukončil úspěšně studium jeden student a v roce 2012 absolvovalo úspěšně 5 studentů.

### **Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice**

1. prosince 2008 zahájila Léčebna Vršovice provoz v nově zrekonstruovaných prostorách. Obnova a vybavení byly hrazeny z prostředků městské části Praha 10. Kromě dlouhodobé ošetrovatelské péče o chronicky nemocné pacienty nabízí také rehabilitace zaměřené na včasnou mobilizaci a aktivizaci pacientů s kardiovaskulárními onemocněními nebo po úrazech či operacích.

Léčebna Vršovice je v současné době jednou z nejmodernějších v Praze. Každé oddělení je vybaveno hygienickými, rehabilitačními i manipulačními pomůckami – pojízdnými vanami, hygienickými sprchovacími křesly, zvedáky, stavěcími pomůckami. Součástí je ultrazvukový diagnostický přístroj pro celkové vyšetření i EKG přístroje, vše s možností napojení na počítačovou síť a ukládáním výsledků přímo do digitálního chorobopisu pacienta.

Vršovická léčebna po úpravě spektra poskytovaných služeb nabízí v současné době celkem 49 standardních lůžek a 40 lůžek s nadstandardním vybavením, kde mají pacienti k dispozici vlastní sociální zázemí, televizi a ledničku.

### ***CENÍK***

- ***NADSTANDARD (1 den; 30 dnů)***  
2-lůžkový pokoj (600,- Kč; 18 000,- Kč)  
1-lůžkový pokoj (800,- Kč; 24 000,- Kč)
  
- ***STANDARD (1 den; 30 dnů)***  
Standardní pokoj (200,- Kč; 6 000,- Kč)

### **Dům zubní péče o dítě a rodinu**

Toto zdravotnické zařízení zahájilo svoji činnost od 4. září 2008. Je určeno především dětským pacientům. V objektu jsou čtyři zubní ordinace, které mj. poskytují stomatologickou pohotovost dětským pacientům.

Dům zubní péče o dítě a rodinu vznikl za významné podpory Městské části Praha 10 v budově bývalé lékařské pohotovosti v ulici Nad Olšinami poblíž stanice metra Strašnická. Nachází se zde moderně vybavené zdravotnické zařízení s přívětivým prostředím pro malé děti.

Městská část Praha 10 významně přispěla na opravu budovy. Od 20. 4. 2009 je v tomto zdravotnickém zařízení provozována dětská zubní pohotovost, která je plně hrazena z finančních prostředků Městské části Praha 10. Rodiče však hradí dle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, regulační poplatky za poskytnutou péči v rámci lékařské pohotovosti. Tato pohotovost je určena pro dětské pacienty do 18 let.

Toto zdravotnické zařízení též poskytuje preventivní programy zaměřené na děti předškolního věku a žáky 1. tříd.

### **Pojízdný úřad**

V rámci standardizace poskytovaných služeb ve veřejné správě a přiblížení se občanům Prahy 10, jako jedna z prvních v ČR, zřídila městská část službu tzv. „Pojízdného úřadu“.

Služba je určena především občanům nad 75 let věku.

V rámci této služby navštíví úředník občana v místě jeho bydliště a občan si může v pohodlí svého domova vyřídit běžné agendy (např. žádost o vyřízení občanského průkazu, výpis z rejstříku trestů).

### **Příspěvek na osobní asistenci pro děti z Prahy 10 s těžkým zdravotním postižením.**

Tento příspěvek je určen dětem, které mají trvalé bydliště v naší městské části, mají přiznány mimořádné výhody III. stupně (průkaz ZTP/P) a plní povinnou školní docházku denní formou.

Příspěvek je poskytován vždy za každé školní pololetí. Výše příspěvku činí za jedno pololetí 22 500,- Kč v případě, že dítě dochází do běžné školy a 9 000,- Kč v případě docházky do školy speciální. Příjemce příspěvku je rodič dítěte nebo jiný zákonný zástupce. Takto vyplacený finanční příspěvek je určen na zajištění osobní asistence, kterou dítě potřebuje v souvislosti se školní docházkou (např. v době vyučování, přestávek, dopravě do a ze školy). Osobní asistenci mohou zajišťovat sami rodiče, mohou také využívat pomoci poskytovatelů sociálních služeb.

Pro poskytnutí příspěvku schválila Rada městské části Praha 10 zásady v říjnu 2004 usnesením č. 559. Poprvé byl příspěvek poskytnut za první pololetí školního roku 2004/2005. Celkem bylo dosud podpořeno 461 dětí za celkovou částku cca 5 820 000 korun.

### **Nové aktivity pro seniory**

Péče o seniory je jednou z priorit Městské části Praha 10. V rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb se v roce 2012 v kalendáři akcí organizovaných pro seniory v sociální a zdravotní oblasti objevily některé nové aktivity, jako např. dvě přednášky se zdravotní problematikou, kurzy trénování paměti či lekce oblíbeného Nordic Walking. Všechny akce byly pro seniory z Prahy 10 zdarma.

Uvedených akcí se celkem zúčastnilo:

- 177 seniorů - přednášky na téma trénování paměti a zdravotních problémů seniorů

- 100 seniorů – Pětidílné základní kurzy trénování paměti
- 376 seniorů – lekce Nordic Walkingu
- 27 osob – přednáška z oblasti zadlužování seniorů a osob zdravotně znevýhodněných
- 50 osob – předvánoční setkání s možností tvorby vánočních ozdob a dekorací

## **Do práce po rodičovské dovolené s Desítkou**

Městská část Praha 10 realizovala od 1. února 2010 do 30. 11. 2011 v rámci evropského Operačního programu Praha – Adaptabilita projekt s názvem Do práce po rodičovské dovolené s „Desítkou“. Tento projekt, který byl určený rodičům na rodičovské dovolené a rodičům, kteří jsou krátce po jejím skončení registrováni na Úřadu práce, byl co do počtu úspěšně podpořených osob velmi efektivní. Vzhledem k této skutečnosti připravila radnice pro rodiče další vzdělávací kurzy, které na ukončený projekt volně navazují. Vzdělávací aktivity jsou plně hrazeny z prostředků MČ Praha 10, účast ve vzdělávacích kurzech je tak pro rodiče bezplatná.

Rodičům je po dobu jejich účasti na výuce nabízena doprovodná služba hlídání dětí (ve věkovém rozmezí 1,5 - 3 roky) v dětské herně, která se nachází přímo v místě konání vzdělávacích aktivit.

## **Doprava občanů**

Městská část Praha 10 poskytuje bezplatnou službu dopravy seniorů a zdravotně znevýhodněných osob z městské části Praha 10. Službu zajišťují tři mikrobusey, z toho dva vozy jsou vybaveny výsuvnou plošinou pro nástup osob na vozíku. Doprava je poskytována na území městské části Praha 10 a jí přilehlých lokalitách.

Služba je určena zejména držitelům průkazů TP, ZTP nebo ZTP/P s trvalým bydlištěm na území MČ Praha 10, kteří mají potíže se svou mobilitou. Usnadňuje jim návštěvu lékaře, lékařské rehabilitace, školy, zaměstnání nebo ÚMČ Praha 10.

Služba zahrnuje jednorázovou službu přepravy (tj. neobsahuje doprovod od vozu na místo určení, donášku, čekání na zpětný odvoz apod.). Služba zahrnuje asistenci při nástupu do vozu a výstupu z něj.

Službu je možné využít v aktuálně zveřejněných (a v okamžiku objednávky volných) časových termínech, a to každý všední den od 7:00 hod do 15:30 hod.

## **Prevence nežádoucích sociálních jevů**

Městská část Praha 10 se dlouhodobě zaměřuje na prevenci nežádoucích sociálních jevů, a to zejména aktivitami v oblasti protidrogové prevence, prevence rizikového chování dětí a mládeže, prevence kriminality a prevence důsledků sociálního vyloučení.

V rámci **protidrogové prevence** zajistila Městská část Praha 10 v roce 2012 nový terénní program pro uživatele návykových látek. Tento program mírní škody, které závislost na návykových látkách způsobuje jak uživatelům samotným, tak jejich okolí. Smyslem programu je poskytovat sociální poradenství, motivovat uživatele k pozitivním změnám v životním stylu a předcházet zdravotním komplikacím uživatelů návykových látek. Program ve svém důsledku chrání veřejnost před šířením infekčních chorob a před drobnou pouliční kriminalitou, které jsou s užíváním návykových látek spojeny. Městská část v protidrogové prevenci podporuje také programy zaměřené na děti školního věku.

S cílem vytvořit podmínky pro smysluplnou, účinnou a efektivní **prevenci rizikového chování dětí a mládeže** nechala Městská část Praha 10 v letech 2011 a 2012 zpracovat analýzu trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže na území Prahy 10. Analýzu provedla přímo v ulicích Prahy 10. Na základě výsledků analýzy byl od 1.11.2012 realizován terénní program pro tuto cílovou skupinu. Pracovníci terénního programu pravidelně vyhledávají děti a mládež s rizikovým způsobem chování na ulicích, v parcích apod., pracují s nimi a motivují je ke změně životního stylu a náhledu na životní hodnoty. Cílem práce v terénu je předcházení rizikového chování dětí a mládeže a tím i problémům v lokalitě (prevence kriminality, užívání návykových látek aj.). Pro 12 dětí, které se snaží změnit svůj problematický životní styl, připravila na podzim 2012 Městská část Praha 10 týdenní resocializační pobyt.

Základním nástrojem **prevence kriminality** je zprostředkování informací o nebezpečích ohrožení různými formami trestné činnosti a o možnostech a způsobech ochrany před ní. Cílem je zvyšování motivace k aktivnímu přístupu k zajišťování vlastní bezpečnosti a ochraně majetku. V roce 2012 Městská část Praha 10 připravila semináře s tematikou obrany spotřebitelů, pořádala kurzy sebeobrany pro ženy, dívky a seniory, zajistila cyklus tematicky pestrých seminářů pro občany v seniorském věku s názvem „Senior akademie 2012“.

Za důležitou oblast prevence považuje Městská část i **prevenci sociálního vyloučení**. Součástí tohoto tématu je i problematika bezdomovectví. Smyslem aktivit v této oblasti je pomoc osobám sociálně vyloučeným, a tím i ochránit veřejnost před sociálně patologickými jevy, které jsou s bezdomovectvím spojeny (např. drobná kriminalita, veřejné požívání alkoholu, slovní agrese, žebrání). Součástí prevence je i spolupráce s Městskou policií.

### **Veletrh sociálních a návazných služeb**

Městská část Praha 10 se snaží zabezpečit pro své občany co nejucelenější informace o nabídce sociálních a návazných služeb. Další aktivitou, která by k tomuto cíli měla přispět, je veletrh sociálních a návazných služeb, v jehož rámci představují svoji činnost jednotliví poskytovatelé sociálních a návazných služeb. Považujeme premiérový ročník 2012 za počátek nové tradice v kalendáři akcí naší městské části.

### **Setkávání s občany Prahy 10 a s poskytovateli sociálních a návazných služeb**

Názory občanů na sociální a návazné služby jsou pro Městskou část Praha 10 jedním z nejdůležitějších podkladů pro tvorbu sociální politiky. Městská část Praha 10 potřebuje také znát problémy, se kterými se občané v sociální oblasti běžně setkávají. Proto od roku 2004 realizuje tzv. proces komunitního plánování sociálních služeb. V rámci tohoto plánování se pravidelně scházejí občané Prahy 10, poskytovatelé sociálních a návazných služeb a zástupci Městské části Praha 10 na schůzkách pracovních skupin. V současné době čtyři pracovní skupiny pomáhají řešit sociální problémy v těchto oblastech: senioři; rodina, děti a mládež; osoby se zdravotním znevýhodněním a osoby ohrožené sociálním vyloučením.

## V. Aktivity poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které přispěly k řešení sociální situace občanů Prahy 10

Efektivně plánovat sociální a návazné služby na území městské části Praha 10 nelze bez spolupráce zadavatele s poskytovateli sociálních a návazných služeb. V níže uvedeném přehledu jsou uvedeny aktivity některých poskytovatelů v období 2010 - 2011, které pro občany Prahy 10 zajistili.

<b>Amelie, o.s.</b>		
Cílová skupina - dospělí s onkologickým onemocněním a jejich blízcí.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Aktivizační služby a odborné sociální poradenství</b>	<b>13</b>	<b>15</b>

<b>Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, střední Čechy o.s.</b>		
Cílová skupina - děti a dospělí s autismem a jejich rodiny.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Raná péče</b>	<b>189 / 1</b>	<b>232 / 6</b>
<b>Osobní asistence</b>	<b>114 / 5</b>	<b>108 / 4</b>
<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b>	<b>144 / 6</b>	<b>151 / 19</b>
<b>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b>	<b>41 / 2</b>	<b>39 / 2</b>
<b>Sociální rehabilitace</b>	<b>80 / 0</b>	<b>81 / 1</b>
<b>Domov se zvláštním režimem</b>	<b>9 / 0</b>	<b>8 / 0</b>
<b>Chráněné bydlení</b>	<b>4 / 0</b>	<b>5 / 0</b>
<b>Odborné sociální poradenství</b>	<b>974* / 2**</b>	<b>982* / 10**</b>
<b>Odlehčovací služby (respitní víkendy, respitní byt, letní týdenní pobyty)</b>	<b>100 / 5***</b>	<b>115 / 4****</b>

\* jedná se o počet intervencí delších 30 min.

\*\* jedná se o počet osob, kterým bylo poskytnuto vícero intervencí

\*\*\*Pro rok 2010: Letní týdenní pobyt - 84 míst, cca 10 turnusů/ týdnů, respitní víkend 4 místa - 15x ročně, respitní týden - pracovní týden- 2 místa, po celý rok mimo letních prázdnin

\*\*\*\*Pro rok 2011: Letní týdenní pobyt- 134 míst, cca 10 turnusů/ týdnů, respitní víkend 4 místa - 15x ročně  
Individuální víkend pro klienty s problémovým chováním 1 místo - 12 ročně, respitní týden - pracovní týden- 1 místo, po celý rok mimo letních prázdnin

<b>APPN (Agentura profesního poradenství pro neslyšící), o.s.</b>		
Cílová skupina - neslyšící všech věkových skupin.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Odborné sociální poradenství</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>Sociální rehabilitace</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
<b>Tlumočnické služby</b>	<b>7</b>	<b>11</b>

<b>Arcidiecézní charita Praha</b>		
Cílová skupina - osoby se zdravotním postižením a senioři, kteří nezvládají péči sami o sebe a osoby, které jim danou péči zabezpečují.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Pečovatelská služba</b>	<b>48 / 7</b>	<b>33 / 5</b>

<b>Asistence o.s.</b>		
Cílová skupina - osoby s tělesným a kombinovaným postižením v produktivním věku, tedy od 16 do 64 let, které využívají službu na území hl.m. Prahy.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Osobní asistence</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Sociální rehabilitace</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

<b>Centrum Paraple, o.p.s.</b>		
Cílová skupina - osoby s tělesným postižením po poškození míchy a jejich rodiny.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Sociální rehabilitace</b>	<b>308 / 10</b>	<b>317 / 12</b>
<b>Odborné poradenství</b>	<b>1400 / 70</b>	<b>1450 / 110</b>
<b>Docházkové aktivity</b>	<b>350 / 12</b>	<b>717 / 18</b>
<b>Odlehčovací služba</b>	<b>0</b>	<b>28 / 1</b>



<b>Centrum pro rodinu - DROP IN</b>		
Cílová skupina - rodiny s dětmi, děti a mládež od 6 do 26 ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby závislé na návykových látkách, osoby vedoucí rizikový způsob života.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Terénní programy Drop in, o.p.s.</b>	<b>203</b>	<b>209</b>

<b>Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 10, p.o.</b>		
Cílová skupina - osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení či nepříznivé situace, matky s dětmi bez příštřeší či v krizové životní situaci a osoby, které prošly dětským domovem nebo obdobným zařízením a osoby z náhradní rodinné péče.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Pečovatelská služba</b>	<b>1350</b>	<b>1413</b>
<b>Dobrovolnická služba</b>	<b>22</b>	<b>52</b>
<b>Domov seniorů Zvonková</b>	<b>49</b>	<b>50</b>
<b>Domov seniorů Gercenova</b>	<b>110</b>	<b>75</b>
<b>Cestopisné a historické přednášky</b>	<b>2138</b>	<b>2388</b>
<b>Jednodenní zájezdy</b>	<b>353</b>	<b>353</b>
<b>Týdenní pobyty</b>	<b>640</b>	<b>672</b>
<b>Jesle pobyt</b>	<b>74</b>	<b>67</b>
<b>Jesle hlídání</b>	<b>125</b>	<b>101</b>

<b>Clementia, o.p.s.</b>		
Cílová skupina - senioři a osoby se zdravotním postižením.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Pečovatelská služba</b>	<b>8/1</b>	<b>20/1</b>

<b>Česká unie neslyšících</b>		
Cílová skupina - osoby se sluchovým postižením bez omezení věku využívající službu na území hl.m. Prahy a okolí.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory</b>	<b>156 / 25</b>	<b>169 / 25</b>
<b>Tlumočnické služby</b>	<b>156 / 20</b>	<b>169 / 20</b>

<b>Člověk člověku, o. s. - Sdružení pro sociální práci a prevenci patologických jevů</b>		
Cílová skupina - rodiny se vztahovými problémy, rodiny v krizových situacích, rodiny s dětmi, které jsou ohroženy rizikovými jevy, jednotlivci a páry s problémy ve vztazích, klienti probačního programu.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Program Spokojená rodina</b>	<b>2 rodiny</b>	<b>5 rodin</b>
<b>Výcviky přímé komunikace pro žáky ZŠ Gutova</b>	<b>4 třídy ZŠ</b>	

<b>Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze</b>		
Cílová skupina - všechny cílové skupiny.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Pečovatelská služba</b>	<b>52 / 15</b>	<b>56 / 16</b>

<b>Diakonie ČCE - středisko Ratolest v Praze 10</b>		
Cílová skupina - osoby s mentálním a kombinovaným postižením.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Denní stacionář</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Ozdravný pobyt</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
<b>Raná péče</b>	<b>3 rodiny</b>	<b>4 rodiny</b>

<b>Dobrovolnické centrum Protěž</b>		
Cílová skupina - dobrovolnické služby pro občany Prahy 10.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Pomoc seniorům v domácnostech</b>	<b>25 dobr.pro 33 klientů</b>	<b>32 dobr.pro 45 klientů</b>
<b>Návštěvy v DS Zvonková</b>	<b>0</b>	<b>3 dobr.pro 6 klientů</b>
<b>Návštěvy v DS Gercenova</b>	<b>2 dobr.pro 4 klienty</b>	<b>6 dobr.pro 8 klientů</b>
<b>Jesle Jakutská</b>	<b>1dobr. 85 hod.</b>	<b>1 dobr. 92 hod.</b>
<b>DPS Sámova</b>	<b>10 dobr.pro 10 klientů</b>	<b>12 dobr.pro 12 klientů</b>
<b>Velikonoční setkání Zvonková</b>	<b>11 dobr.pro 40 seniorů</b>	<b>12 dobr.pro 50 seniorů</b>
<b>Velikonoční setkání Gercenova</b>	<b>11 dobr.pro 20 seniorů</b>	<b>12 dobr.pro 25 seniorů</b>
<b>Vánoční večírek Zvonková</b>	<b>15 dobr.pro 50 seniorů</b>	<b>0</b>

<b>Přednášky v klubech seniorů</b>	<b>3 přednáš.ve 3 klubech</b>	<b>4 přednášky ve 3 klubech</b>
<b>Trénink paměti v klubu seniorů Sámova</b>	<b>0</b>	<b>2 cykly</b>

<b>Domov pro seniory Malešice</b>		
Cílová skupina - senioři, kteří z důvodu změn svého zdravotního stavu, úrovně soběstačnosti a individuální situace nemohou setrvávat v domácím prostředí.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Domov pro seniory</b>	<b>161</b>	<b>156</b>

<b>Domov pro seniory Zahradní Město</b>		
Cílová skupina - senioři, kterým je poskytován celoroční pobyt v rozsahu domova pro seniory a domova se zvláštním režimem.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Aktivizační činnost - skupinové aktivity</b>	<b>60 / den</b>	<b>60 / den</b>
<b>Aktivizační činnost - individuální aktivity</b>	<b>25 / den</b>	<b>25 / den</b>
<b>Kulturní akce (koncerty, přednášky, besedy, vernisáž, zábavné programy)</b>	<b>50 / týden</b>	<b>50 / týden</b>
<b>Klubové aktivity - odpolední (beseda o přírodě, zpívání, výtvarná dílna)</b>	<b>33 / týden</b>	<b>40 / týden</b>
<b>Aktivity mimo zařízení</b>	<b>27 / rok</b>	<b>10 / rok</b>

<b>Farní charita Praha 10 Vršovice</b>		
Cílová skupina - všechny skupiny obyvatel.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Den seniorů (setkání, přednášky, možnost přijetí svátosti nemocných, oběd)</b>	<b>41 / 37</b>	<b>40 / 38</b>
<b>Pravidelné dobrovolnické návštěvy a pomoc seniorům v domácnostech</b>	<b>3 / 3</b>	<b>3 / 3</b>
<b>Dobrovolnické návštěvy v dětském domově</b>	<b>35 / 0</b>	<b>39 / 0</b>
<b>Doprava seniorů do kostela</b>	<b>3 / 3</b>	<b>2 / 2</b>
<b>"Hlídaní dětí"</b>	<b>6 / 6</b>	<b>12 / 8</b>
<b>Předvánoční návštěvy osamělých seniorů</b>	<b>20 / 20</b>	<b>20 / 20</b>

<b>Fokus Praha o.s.</b>		
Cílová skupina - osoby s duševním onemocněním zejména z okruhu schizofrenních poruch, poruch nálady, neurotických a osobnostních poruch.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>STD CEDRA</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>CHB Dům na Lehovci</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>STD Mosty</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>OSP Komunitní tým SEVER</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>KS Krizový tým</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>STD Sociálně terap. Dílna Hvězdáři</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>SRHB CPPZ</b>	<b>10</b>	<b>15</b>
<b>SAS CDA Dům u Libuše</b>	<b>15</b>	<b>18</b>
<b>CHB BPC JIH</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>SRHB Komunitní tým JIH</b>	<b>32</b>	<b>37</b>
<b>PSB Komunitní tým JIH</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>SAS CPR</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>SRHB Komunitní tým ZÁPAD</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>STD CEDRA MOSTY</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>PSB Tým bydlení Podpora</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>CHB Tým bydlení Byty</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>SRHB KOT S-Z</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Tým bydlení původní</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

<b>HESTIA, o.s.; Program Pět P a 3G</b>		
Cílová skupina - děti 6-15 let; v programu 3G i mladší; zájemci o dobrovolnictví nad 18 let.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Pět P - zapojení dítěte do Programu</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>3G - zapojení dítěte do Programu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Pět P - zapojení dobrovolníka do Programu</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

<b>Hewer - občanské sdružení</b>		
Cílová skupina - osoby se zdravotním znevýhodněním bez omezení věku, senioři.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Osobní asistence</b>	<b>317 / 22</b>	<b>511 / 41</b>
	<b>62494 / 4593 hodin přímé péče</b>	<b>100189 / 7527 hodin přímé péče</b>

<b>HoSt Home - Start ČR</b>		
Cílová skupina - úplné i neúplné rodiny s dětmi předškolního věku, např. rodiče izolovaní a osamělí, rodiče ohrožení sociálním vyloučením, nastávající maminky apod.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Sociálně aktivizační služba</b>	<b>49 / 3</b>	<b>44 / 5</b>

<b>Klub K2, o.p.s.</b>		
Cílová skupina - rodiny s dětmi, rodiče na MD/RD, děti 0-6 let.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Nízkoprahová herna</b>	<b>63</b>	<b>74</b>
<b>Odlehčovací služba- dětský klub</b>	<b>31</b>	<b>34</b>
<b>Péče o děti do 3 let v denním režimu</b>	<b>17</b>	<b>17</b>
<b>Přednášky a semináře</b>	<b>136</b>	<b>142</b>
<b>Komunitní akce</b>	<b>224</b>	<b>198</b>

<b>Komplexní domácí péče Ezra</b>		
Cílová skupina – senioři, dospělé osoby se zdravotním postižením.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Osobní asistence</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
<b>Ergoterapie</b>	<b>12</b>	<b>19</b>

<b>Lače Čhave o.s. - NZDM Rozhledna</b>		
Cílová skupina - pro aktivizační služby osoby 18 – 100 let (rodiny s dětmi) a pro nízkoprahový klub dětí 6-26 let.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Dobrovolnická služba</b>	<b>15</b>	<b>8</b>
<b>Poradenství</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
<b>Informační servis</b>	<b>10</b>	<b>24</b>
<b>Doučování v rodinách /vzdělávání</b>	<b>6</b>	<b>17</b>
<b>Doprovod do návazných služeb</b>	<b>4</b>	<b>12</b>
<b>Tlumočení</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
<b>Volnočasové aktivity</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
<b>Výjezdy/výlety</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Emailová komunikace</b>	<b>6</b>	<b>28</b>

<b>Lata - Programy pro ohroženou mládež, O.S.</b>		
Cílová skupina - rodiny s dětmi a mládeží od 13 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy a sociálním znevýhodněním.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi - Projekt "Ve dvou se to lépe táhne" je založen na pravidelném individuálním setkávání klienta (13-26 let) a dobrovolníka (18-30 let), který je sociálním pracovníkem vyškolený a metodicky vedený, na 2-3hod týdně.</b>	<b>96 / 7</b>	<b>116 / 4</b>

<b>Nadace BONA</b>		
Cílová skupina - osoby duševně nemocné.	2010 klientů z Prahy 10	2011 klientů z Prahy 10
<b>Chráněné bydlení U Draháně 144</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Chráněné bydlení U Draháně 163</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Chráněné bydlení Pod Čim.háj.200</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Chráněné bydlení Pod Čim.háj.180</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Podporované bydlení A</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Podporované bydlení N</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Podporované bydlení sociální byt	3	3
Podporované bydlení sociální rodina	2	0

<b>Naděje o.s.</b>		
Cílová skupina - osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou domova nebo bydlení.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
Podpořené osoby (mimo terénní program)	98	95
Noví klienti v daném roce	41	29
<b>Dům Naděje Praha - Vršovice</b>		
Počet žen z Prahy 10	9	9
Sociální poradenství	80	134
Počet noclehů v daném roce	670	844
Angličtina, posilovna, výtvarka	200 hodin	250 hodin
<b>Dům Naděje Praha - Záběhlíce</b>		
Počet osob z Prahy 10	7	6
Sociální poradenství	68	271
Počet noclehů v daném roce	1528	666
<b>Dům Naděje Praha - Žižkov</b>		
Počet mužů z Prahy 10	3	5
Sociální poradenství	30	12
Počet noclehů v daném roce	367	80
<b>Dům Naděje Praha - Radotín</b>		
Počet mužů z Prahy 10	3	6
Sociální poradenství	25	96
Počet noclehů v daném roce	504	544
<b>Noclehárna Žižkov</b>		
Počet mužů z Prahy 10	8	6
Počet noclehů v daném roce	319	255
<b>Noclehárna Na Slupi</b>		
Počet mužů z Prahy 10	2	5
Počet noclehů v daném roce	44	151
<b>Nízkoprahové denní centrum U Bulhara (od 26 let)</b>		
Počet osob z Prahy 10	76	71
Sociální poradenství	346	333
<b>Nízkoprahové denní centrum Bolzanova (do 26 let)</b>		
Počet osob z Prahy 10	11	15
Sociální poradenství	76	66

<b>o.s. VHLED - Centrum SÁMOVKA</b>		
Cílová skupina – děti a dospívající žijící v dětských domovech a zařízeních pro děti a osoby do 26 let, které opouštějí dětské domovy nebo zařízení pro děti a mládež vyžadující okamžitou pomoc.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Dům na půl cesty</b>	<b>16 / 0</b>	<b>32 / 3</b>

<b>Point 50+, o.p.s.</b>		
Cílová skupina – senioři.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>První pražská mozkocvična (trénování paměti, Program Happy Neuron, kroužky anglického a německého jazyka, kroužek práce na PC, zdarma přístup na internet)</b>	<b>250</b>	<b>300</b>
<b>Pravidelné zdravotní cvičení</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>Zdravotní vycházky a výlety</b>	<b>20</b>	<b>100</b>
<b>Univerzita třetího věku</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
<b>Besedy (zdravotní témata, společenská a zájmová témata, podpora aktivity a zdravého životního stylu seniorů )</b>	<b>350</b>	<b>600</b>

<b>Raná péče EDA, o.p.s.</b>		
Cílová skupina - rodiny dětí se zrakovým a kombinovaným postižením od narození nejvýše do 7 let.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Terénní konzultace v klientských rodinách, podpora a provázení rodiny v jejich přirozeném prostředí - celoroční činnost</b>	<b>183 / 5</b>	<b>201 / 9</b>
<b>Setkání rodičů 22.2.2010</b>	<b>7 / 1</b>	<b>0</b>
<b>Setkání rodičů 22.3.2010</b>	<b>8 / 1</b>	<b>0</b>
<b>Setkání rodičů 26.4.2010</b>	<b>15 / 1</b>	<b>0</b>
<b>Setkání rodičů 20.9.2010</b>	<b>5 / 1</b>	<b>0</b>
<b>Setkání rodičů 28.3.2011</b>	<b>0</b>	<b>6 / 1</b>
<b>Zahradní slavnost 9.6.2011</b>	<b>0</b>	<b>25 / 2</b>
<b>Setkání rodičů 26.9.2011</b>	<b>0</b>	<b>9 / 1</b>



<b>RC JABLÍČKOV (Mateřské a otcovské centrum pohody o.s.)</b>		
Cílová skupina - rodiče na mateřské a rodičovské dovolené.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
Mimihry I, II, III (kurzy celý rok)	80	98
Kombinované programy pro rodiče s dětmi (kurz celý rok)	100	120
Hudebníčky (kurz celý rok)	30	38
Keramika I a II (kurz celý rok)	0	32
Neposedná pastelka (kurz celý rok)	0	11
Nářez štětcem (kurz celý rok)	40	50
Dramaťák (kurz celý rok)	32	40
Cvičení pro dospělé (kurz celý rok)	26	48
Volná herna	30	34
Základní výchovné či psychosociální poradenství	150	180
Přednášky - Cyklus o efektivním rodičovství	15	0
Přednášky na různá témata z oblasti výchovy	0	40
Přednášky o výživě	20	35
Přednášky na téma návrat do práce	20	28
Divadélka pro celou rodinu	60	94
Martinská slavnost	120	160
Mikuláš	40	48
Tvořivé dílny	60	64
Blešák	35	72

<b>Rosa centrum pro týrané a osamělé ženy</b>		
Cílová skupina - ženy (oběti domácího násilí a jejich děti).	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
Odborné sociální poradenství	1160 / 117	2057 / 185
Azylové ubytování	44 / 2	57 / 4
Telefonická krizová pomoc	2368 / Anonymní	3060 / Anonymní

<b>Společnost DUHA - integrace osob s mentálním postižením</b>		
Cílová skupina - dospělé osoby s mentálním postižením.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Chráněné bydlení</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Centrum denních služeb</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

<b>Společnost "E" / Czech Epilepsy Association, o.s.</b>		
Cílová skupina - děti a dospělí s epilepsií a jejich blízcí.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Sociálně aktivizační služby</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Odborné sociální poradenství</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
<b>Časopis Aura</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Pobyty</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Jednodenní seminář</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Osvětová činnost - min. odhad</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

<b>Seppia, o.s.</b>		
Cílová skupina - znevýhodněné osoby (zdravotně znevýhodněné, osoby na mateřské a rodičovské dovolené, osoby pečující o jinou osobu).	2010 klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Komunitní akce – senioři, maminky, děti a handicapovaní - ve spolupráci s Klubem seniorů Zvonková, Praha 10</b>	<b>0</b>	<b>248 / 248</b>
<b>Komunitní akce – senioři, maminky, děti a handicapovaní (bazárky, výlety, soutěže, opékání buřtů, dětský den, obrázková soutěž)</b>	<b>0</b>	<b>276 / 276</b>
<b>Vzdělávací přednášky – Projekt bezbariérové online vzdělávání pro nelékařské profese – 30 přednášek</b>	<b>0</b>	<b>372 / 163</b>
<b>Online konference</b>	<b>0</b>	<b>60 / 19</b>

<b>Svaz důchodců ČR,o.s., Praha 10</b>		
Cílová skupina - senioři z Prahy 10.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Zdravotní přednášky- 2x ročně</b>	<b>320 / 250</b>	<b>320 / 250</b>
<b>Sociální přednášky- 2x ročně</b>	<b>320 / 250</b>	<b>320 / 250</b>
<b>Slavnostní-kulturní 1x ročně</b>	<b>120 / 90</b>	<b>120 / 90</b>
<b>Výlety pro seniory - 4x ročně</b>	<b>50 / 38</b>	<b>50 / 35</b>
<b>Pobyt. zájezdy pro seniory- 10x ročně 450/220</b>	<b>0</b>	<b>450 / 235</b>
<b>Vycházky pro seniory- 20x ročně</b>	<b>40 / 30</b>	<b>50 / 38</b>

<b>Svaz tělesně postižených</b>		
Cílová skupina - osoby tělesně postižené.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Sociální poradenství</b>	<b>140 / 118</b>	<b>60 / 54</b>
<b>Dotazy telefonem</b>	<b>88 / 73</b>	<b>40 / 32</b>
<b>Rehabilitační pobyty pro TP</b>	<b>29 / 29</b>	<b>27 / 27</b>
<b>Rehabilitační pobyty pro TP u moře</b>	<b>33 / 30</b>	<b>19 / 19</b>
<b>Přednášky a besedy</b>	<b>266 / 266</b>	<b>180 / 158</b>
<b>Masáže</b>	<b>97 / 97</b>	<b>53 / 53</b>
<b>Návštěva koncertů</b>	<b>700 / 630</b>	<b>256 / 206</b>
<b>Kroužek šití</b>	<b>280 / 240</b>	<b>128 / 120</b>

<b>Tyfloservis</b>		
Cílová skupina – osoby s těžkým zrakovým postižením starší patnácti let.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Sociální rehabilitace</b>	<b>237 / 26</b>	<b>252 / 22</b>
<b>Rehabilitace zraku</b>	<b>342 / 43</b>	<b>312 / 37</b>

<b>WS Handicap, s.r.o.</b>		
Cílová skupina – osoby se zdravotním postižením obtížně umísitelné na trhu práce.	2010 klienti z Prahy 10	2011 klienti z Prahy 10
<b>Zaměstnání OZP s denní docházkou</b>	<b>11</b>	<b>15</b>
<b>Zaměstnání OZP domácí</b>	<b>24</b>	<b>21</b>

<b>YWCA v ČR</b>		
Cílová skupina – rodiny s dětmi, matky na mateřské a rodičovské dovolené, senioři.	2010 celkem klientů/ klienti z Prahy 10	2011 celkem klientů/ klienti z Prahy 10
<b>Rodinné centrum</b>		
<b>Ywonka-školička 2,5-4roky</b>	<b>28 / 18</b>	<b>30 / 15</b>
<b>Cvičení matky MD + batolata</b>	<b>10 / 8</b>	<b>4 / 4</b>
<b>Angličtina matky MD + hlídáním dětí</b>	<b>12 / 8</b>	<b>8 / 4</b>
<b>Kreativ.dílny matky MD + dtto</b>	<b>15 / 6</b>	<b>28 / 10</b>
<b>Spolkový časopis</b>	<b>10 čísel po 100 ks</b>	<b>10 čísel po 100 ks</b>
<b>Rodinný letní tábor (2x)</b>	<b>87 / 32</b>	<b>93 / 35</b>
<b>Rodinný karneval</b>	<b>45 / 30</b>	<b>42 / 28</b>
<b>Den matek</b>	<b>55 / 30</b>	<b>70 / 35</b>
<b>Mikulášská nadílka</b>	<b>50 / 40</b>	<b>50 / 40</b>
<b>Burza oblečení celé rodiny</b>	<b>20</b>	<b>2 x 15</b>
<b>Vánoční bazar</b>	<b>100</b>	<b>85</b>
<b>Mezigenerační výlety (2x)</b>	<b>0</b>	<b>46 / 25</b>
<b>Výročí 90 let založení YWCA</b>	<b>0</b>	<b>42 / 28</b>
<b>Seniorklub</b>		
<b>Klubová setkání 2 x měsíčně</b>	<b>22 / 12</b>	<b>20 / 11</b>
<b>Kurz šití</b>	<b>15 / 12</b>	<b>15 / 12</b>
<b>Rehabilitační cvičení</b>	<b>10 / 4</b>	<b>10 / 4</b>
<b>Jazykové kurzy (NJ,AJ,FJ)</b>	<b>14 / 10</b>	<b>10 / 7</b>
<b>bus.zájezdy (2xČR, Rakousko)</b>	<b>3x 25 / 45</b>	<b>3x 25 / 45</b>
<b>Prázdninové párty</b>	<b>2 x 12 / 7</b>	<b>2 x 10 / 5</b>
<b>Vánoční besídka</b>	<b>25 / 13</b>	<b>22 / 11</b>

Městská část Praha 10 spolupracuje i dalšími poskytovateli sociálních a návazných služeb, kteří poskytují své služby občanům Prahy 10, avšak nelze jejich služby číselně vyjádřit. Jedním z těchto významných spolupracovníků je **Centrum sociálních služeb Praha, p.o.**, jehož pracovníci nejen pomáhají občanům Prahy 10 v řešení jejich sociálních situací, ale i úzce spolupracují s pracovníky odboru sociálního ÚMČ Praha 10.

## **Závěr**

Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013 je dokumentem, který naplňuje principy procesu komunitního plánování.

Dokument volně navazuje na Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011 a Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2012. Současně je v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2013 – 2015.

S cílem pokračovat v optimalizaci sítě sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 odbor sociální zpracuje v roce 2013 střednědobý strategický plán na období 2014 - 2016, který bude vycházet z aktualizace analýzy potřeb uživatelů sociálních a návazných služeb a z aktualizace přehledu poskytovaných sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10.

Závěrem dokumentu Městská část Praha 10 děkuje všem, kteří se na celém procesu podílí. Bez jejich práce by se proces komunitního plánování sociálních služeb nemohl uskutečnit.