



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM, STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A ROZPOČTEM HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

Zpráva s výstupy z veřejného setkání v rámci KPSS v MČ Praha 10 dne 2. června 2008 s cílem připravit SWOT analýzu pro oblast sociálních služeb

Vypracovala: Agora Central Europe,
Petra Rezka 12, 140 00 Praha 4,
www.agora-ce.cz

Červen 2008

I. ÚVOD A PŘÍPRAVA VEŘEJNÉHO SETKÁNÍ

Veřejné setkání bylo dalším krokem v procesu KPSS, který v městské části Praha 10 probíhá. Jeho hlavním cílem bylo připravit základ pro SWOT analýzu, která může být dále rozpracovávána v rámci pracovních skupin i řídicí/koordinační skupiny.

Právě proto byli na toto veřejné setkání zváni přednostně členové všech pracovních skupin a také řídicí/koordinační skupiny. Kromě nich ale koordinátor procesu KPSS na Praze 10 rozeslal pozvánku na veřejné setkání i dalším zájemcům. Jinými slovy, veřejné setkání bylo otevřeno každému zájemci o sociální služby v této části Prahy a důraz byl kladen na zapojení hlavně těch, kteří se o sociální oblast aktivně zajímají a mohou tak do procesu KPSS přinést mnoho nových podnětů.

Myšlenka realizovat SWOT analýzu v rámci veřejného setkání se zrodila při společné komunikaci mezi koordinátorem KPSS na Praze 10 Mgr. Radkem Lehkoživem a metodičkou Agory CE Ing. Jitkou Materovou a je podložena reálnou situací, resp. postupem přípravy Komunitního plánu sociálních služeb v Praze 10. V květnu 2008 měly pracovní skupiny k dispozici základní analytické podklady a čekalo je zahájit práce na návrhové části plánu. A právě pro účel přechodu z fáze analytické do fáze návrhové je SWOT analýza vhodná.

SWOT je velmi efektivní metoda, která je založena na analýze vnitřního prostředí (tzn. silné a slabé stránky) a prostředí vnějšího (tzn. ohrožení a příležitosti). V rámci procesu KPSS na Praze 10 umožní SWOT analýza lépe si uvědomit jakými silnými a slabými stránkami lze v současné době systém sociálních služeb charakterizovat a zároveň jakých příležitostí z vně městské části Prahy 10 lze využít, případně jakým hrozbám je třeba čelit.

II. Průběh veřejného setkání

Setkání proběhlo v pondělí 2 června 2008 od 14.00 do 16.00 ve velkém zasedacím sále Úřadu Městské části Praha 10. Účastnilo se jej cca 35 lidí. Setkání vedla Ing. Jitka Materová - pracovnice Agory CE. Cílem veřejného setkání bylo připravit SWOT analýzu za sociální oblast na Praze 10, a to jak v oblasti poskytování a zadávání sociálních služeb, tak v oblasti jejich užívání. Veřejné setkání mělo následující průběh:

- Zahájení a úvodní slovo
- Představení KPSS
- Tvorba SWOT analýzy
- Shrnutí a diskuse
- Závěr

Účastníci byli již při příchodu do sálu požádáni, aby si sedli ke stolu s názvem cílové skupiny, která je zajímavá. Jednalo se o cílové skupiny: senioři; občané se zdravotním postižením; rodina, děti a mládež.

Celé setkání otevřela moderátorka, která vysvětlila program a cíl setkání. Dále vystoupili pan zástupce starosty Emil Dejmek, pan Mgr. Tomáš Ján, zastupitel Prahy 10 a ředitel Centra sociálních služeb Praha a vedoucí sociálního odboru paní Mgr. Alice Pajerová.

Pak moderátorka krátce vysvětlila smysl SWOT analýzy a způsob práce.

Jednotlivé diskusní stoly postupně pojmenovávaly silné a slabé stránky, hrozby a příležitosti.

Následně pak začala diskuse s cílem představit výstupy práce u stolů. Za každou část SWOT analýzy byly postupně přečteny všechny body, které jednotlivé diskusní stoly uvedly, a ostatní se vždy mohli vyjádřit k tomu, zda je daný bod relevantní i pro jejich cílovou skupinu (např. pokud účastníci u stolu „senioři“

uvedli, že silnou stránkou je dobré fungování pečovatelské služby, ptali jsme se i diskutujících u stolu „občané se zdravotním postižením“, zda s tím také souhlasí).

Tímto způsobem byly ohodnoceny všechny body SWOT analýzy.

Před odchodem ze sálu měli ti, kteří dosud nejsou aktivně účastni v pracovních skupinách, možnost přihlásit se do příslušné pracovní skupiny.

Celkově lze celé veřejné setkání charakterizovat jako úspěšné s otevřenou a tvůrčí atmosférou.

Závěr

Účastníci veřejného setkání udělali velký kus práce a po celou dobu velmi intenzivně pracovali, jak je vidět ze zpracované SWOT analýzy. Na druhou stranu je třeba si uvědomit, že veřejného setkání se neúčastnili všichni členové pracovních skupin a výsledek veřejného setkání je proto třeba chápat jako pracovní materiál. Pracovní skupiny by měly předložené výsledky převzít a na svých dalších jednáních dále dopracovat, resp. finalizovat.

SWOT analýza

SILNÉ STRÁNKY

	senioři	zdravotně postižení	rodina, děti a mládež
zájem MČ o KPSS	x	x	X
ochota podílet se na komunitním plánu především ze strany poskytovatelů	x	x	
volnočasové aktivity	x		
bezplatné poradenství	x		
vzdělávání (kurzy pro seniory)	x		
podpora MČ a vstřícnost	x		
široké spektrum služeb	x		
krizová linka důvěry	x		
dostupnost služeb v Praze 10		x	
vypracovaná demografická analýza		x	
dobré ekonomické zázemí lokality		x	
funguje služba rané péče		x	
dostupnost služby z finančního hlediska (státní jesle)			X
umožnění činnosti ze strany MČ			X

vysvětlivky:

- x žlutě označenou silnou stránku uvedli členové prac. skupiny senioři
- x modře označenou silnou stránku uvedli členové prac. skupiny - osoby se zdravotním postižením
- x zeleně označenou silnou stránku uvedli členové prac. skupiny - rodina, děti a mládež

SLABÉ STRÁNKY

	senioři	zdravotně postižení	rodina, děti a mládež
dostupnost informací k uživateli	x	x	X
finance - transparentní přidělování	x	x	X
špatná informovanost o službě, že vůbec existuje	x	x	X
vytvořit komunikační systém poskytovatelé - občan – MČ	x	x	X
malá podpora MČ pro terénní sociální služby (např. pro duševně nemocné)	x	x	
chybí organizace a využití dobrovolnictví	x	x	
nedostatek financí pro klienty	x	x	
chybí respitní péče	x	x	
formulace dotazníků	x	x	
lékaři, pracovníci ÚMČ, nedostatečná informovanost	x	x	
chybí info centrum	x	x	
malá informovanost občanů o jednotlivých NNO - noviny p10	x		X
nevyhovující prostory	x		X
spolupráce mezi poskytovateli	x		
informační toky mezi organizacemi	x		
chybí databáze služeb	x		
motivace uživatelů k vyplnění dotazníků - dotazníkové šetření		x	
není chráněné bydlení pro lidi s mentálním a kombinovaným postižením - koncepce		x	
nejsou nabízeny byty pro poskytování sociálních služeb např. podporované byty		x	
chybí určité služby (pobytové)		x	
nejsou služby pro lidi s psychiatrickou diagnózou		x	
možný nezájem o pokračování v plánu - nebude realizován		x	
nedostatek prostor pro nové služby		x	
nutno změnit web stránky MČ (CSOP - jesle)			X
nevyřešené vlastnictví budov a s tím souvisejí nemožnost rekonstrukce budovy			X

vysvětlivky:

x	žlutě označenou slabou stránku uvedli členové prac. skupiny senioři
x	modře označenou slabou stránku uvedli členové prac. skupiny - osoby se zdravotním postižením
x	zeleně označenou slabou stránku uvedli členové prac. skupiny - rodina, děti a mládež

PŘÍLEŽITOSTI

	senioři	zdravotně postižení	rodina, děti a mládež
finanční zdroje mimo Prahu 10	x	x	x
zapojit soukromý sektor - sponzoři, zapojení klientů např. v práci	x	x	x
dostupnost služeb v celé Praze	x	x	x
možnost využití grantů státních orgánů MPSV, MŠMT	x	x	x
EU - projekty (finance)		x	x
organizace celopražské i republikové mají sídlo v Praze		x	
specializované odborné poradenství v oblasti domácího násilí			x

vysvětlivky:

x	žlutě označenou příležitost uvedli členové prac. skupiny senioři
x	modře označenou příležitost uvedli členové prac. skupiny - osoby se zdravotním postižením
x	zeleně označenou příležitost uvedli členové prac. skupiny - rodina, děti a mládež

OHROŽENÍ

	senioři	zdravotně postižení	rodina, děti a mládež
finanční nejistota poskytovatelů - garance financování z MČ podle počtu klientů z dotčené MČ	x	x	x
není možnost připomínkovat zákony (poskytovatelé)	x	x	x
pozdní převod finančních dotací organizacím - přežívání 4 měsíce bez peněz	x	x	x
nestabilní financování neziskových služeb	x	x	x
nedostatek finančních zdrojů pro poskytování služeb	x	x	x
nadměrná byrokracie	x	x	x
příspěvky na péči se nevrací do sociálních služeb	x	x	
'potřební' klienti nedostávají příspěvky na péči - propadávají posudkovým systémem	x	x	
finanční problémy uživatelů	x	x	
zákony - nedostatky, nepochopitelnost	x	x	
nepříznivě nastavená sociální politika (státu i Magistrátu)	x	x	
lidské zdroje - nedostatek	x	x	
nepřidělení / odejmutí registrace	x	x	
nedostatečná podpora státní správy - penězi, získávání registrací	x		

vysvětlivky:

x	žlutě označené ohrožení uvedli členové prac. skupiny senioři
x	modře označené ohrožení uvedli členové prac. skupiny - osoby se zdravotním postižením
x	zeleně označené ohrožení uvedli členové prac. skupiny - rodina, děti a mládež