

Zápis z jednání pracovní skupiny KPSS – Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum konání: 29. 03. 2023

Místo konání: ÚMČ Praha 10, Vršovická 1429/68, Radniční salonek

Přítomni: viz prezenční listina k nahlédnutí u koordinátorky KPSS

Za MČ Praha 10 přítomni:

Mgr. Veronika Žolčáková, předsedkyně Výboru sociálního a zdravotního

David Krůta, člen zastupitelstva, předseda Komise výchovně vzdělávací

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního, odbor sociální

Lucie Tiefenbachová, vedoucí referátu sociální práce, odbor sociální

Ivana Stevensová, vedoucí referátu kurátorů pro dospělé, odbor sociální

Libor Koželuh, sociální pracovník, odbor sociální

Mgr. Martina Macurová, metodička KPSS, Centrum pro komunitní práci střední Čechy

Jednání řídila:

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Koordinátorka přivítala všechny přítomné a následně představila pár bodů, informací, které by chtěla s organizacemi sdílet:

- Dne 09. 03. 2023 byl schválen Akční plán na období 2022-2024. Text je dostupný na Sociálním a zdravotním portálu Prahy 10. Většina opatření v Akčním plánu zůstala stejná, přibyla dvě nová: zachování víceletého financování a podpora potravinové pomoci na území MČ.

- MČ pracuje na vyhodnocení plnění priorit za období 2021-2022. Koordinátorka žádala organizace o zaslání informací o službě a o počtech kontaktů s klienty na území MČ. Pokud ještě někdo informace nedodal, koordinátorka žádá o zaslání do pátku 31. 03. 2023. Informace by se měly týkat především toho, co organizace řeší, a také klientů.

Připojuje se metodička KPSS – MČ jde o zpracování rámcové představy o tom, co NNO dělají, data budou anonymizovaná, počty klientů stačí kvalifikovaným odhadem.

Dále pokračuje opět koordinátorka KPSS – vyhodnocení musí jít v červnu do jednání Zastupitelstva MČ, předtím je nutné jeho schválení Radou MČ a příslušným Výborem. Proto je termín již v pátek.

- Veletrh sociální a návazných služeb bude letos dne 31. 05. Koordinátorka bude opět rozesílat informační email.
- Sociální a zdravotní portál Prahy 10 – budeme NNO opět žádat o aktualizaci údajů.
- V březnu proběhlo jednání se zástupci Tesco Eden a prezentace aktivit Tesca týkající se neplýtvání potravinami a jejich záchrany. Malé provozovny Tesco Express nabízí každý den k odběru neprodané především pečivo. Na Praze 10 se nachází několik obchodů, od kterých nikdo neodebírá nebo odebírá málo a stále mají zboží k odběru. Potraviny mohou nabídnout organizacím, které mají smlouvu s potravinovou bankou. Lze se pak domluvit přímo v konkrétním obchodě. Koordinátorka sdělila, že zájemcům pošle kontakt na kompetentního pracovníka Tesca.
- Na ÚMČ je opět k využití bezplatné právní poradenství. V intervalu od března do listopadu, každé dva týdny, objednání přes koordinátorku nebo sociální pracovníky a pracovnice OSO.
- MČ by pro NNO na podzim opět chtěla organizovat semináře. NNO si samy mohou říct, jaká témata by je zajímala.
- Dne 20. 11. 2023 plánujeme opět poděkování dobrovolníkům, ale o místě ještě nevíme. Bude záležet na termínu stěhování radnice a na možnosti využít jiné prostory než tradičně.
- Koordinátorka se omlouvá za email s nábořem nových pracovníků na OSO, který rozeslala do NNO. Určitě nebrat tak, že ÚMČ chce přebírat pracovníky, spíše žádáme o předání informace dál, známým, spolužákům atd.
- Informace z porady na MHMP:
 - Úřad práce zřídil bezplatnou informační linku – 800 779 900 – z naší zkušenosti linka funguje.
 - Sociální nadační fond hl. m. Prahy funguje, sice je žádost na vyplnění náročnější, ale peníze jsou vyplaceny celkem rychle.
Poznámka od přítomných – NNO fond využívají.
 - Ministerstvo pro místní rozvoj připravuje zákon o podpoře bydlení.

- Centrum následné pomoci uprchlíkům z Ukrajiny (CNPUU) se od dubna stěhuje na Arbesovo náměstí. *Dopl. Od 11. 04. na adresu Arbesovo náměstí 70/4, Praha 5.*
- Všechny informace a dotazy – viz výše – koordinátorka zašle NNO i v emailu.

Příspěvky a představení jednotlivých přítomných organizací a zástupců ÚMČ

Veronika Žolčáková – vedení MČ chce pokračovat v nastaveném komunitním plánování. Na ÚMČ se bude zřizovat Sociální poradenské centrum – jde o místo v rámci OSO, které návštěvníky dokáže navigovat v rámci ÚMČ a také dokáže doporučit vhodnou organizaci, na místě by měly být k dispozici letáky, brožury apod., místo nebude nutně pro sociálního pracovníka. Vedení MČ chce dále pokračovat v přidělování bytů, ale důraz se nyní klade na tržní nájemné a pronájem skrze dražby. *Dotaz z Maltézké pomoci na Kontaktní centrum bydlení – nefunguje? Pozice pracovníka Kontaktního centra bydlení není aktuálně obsazená. Zákon o podpoře bydlení s centrem ale počítá, je tak možné, že se bude opět v budoucnu otevírat.*

Člověk v tísni – poskytuje terénní programy pro klienty z celé Prahy. Co se týče informací k vyhodnocení plnění priorit, nezaznamenávají údaje o počtech klientů z jednotlivých míst. Odhadem ale mohou říct, že 15-20 % jich je z Prahy 10.

Progressive – na Praze 10 poskytuje především službu Fixpoint a sběr injekčních stříkaček.

Farní Charita Praha 1 – poskytuje terénní programy pro ženy bez domova, zabydlování v rámci sociálního bydlení.

Naděje – na Praze 10 poskytují pravidelné terénní a mobilní služby pro osoby bez přístřeší. Každé pondělí pěší terén a mobilní službu. V rámci služeb dochází k mapování rizikových míst (např. před NC Eden) a míst, kde přebývají osoby bez přístřeší. Klientům jsou prioritně nabízeny návazné služby Naděje, při naplnění kapacit pak i služby jiných poskytovatelů. Pracovníci Naděje reagují na podněty ÚMČ i veřejnosti. V současné době Naděje naráží na nedostatečné kapacity (především v režimu 24/7). V souvislosti s ukončením zimních humanitárních opatření k 31. 03. je předpoklad zvýšení počtu osob bez přístřeší. Aleš Strnad k 31. 03. končí na své pozici vedoucího terénního programu, novou vedoucí bude od 01. 04. Marie Zajíčková.

Maltézká pomoc – poskytují podporu při zabydlování, dlouhodobá sociální práce s osobami bez přístřeší.

Remedium – organizace provozuje občanskou poradnu. Bude docházet k navýšení úvazku pracovníka, nejde ale o navýšení počtu pracovníků.

Ústav chytré péče – nová NNO, osoby ohrožené sociálním vyloučením nejsou úplně cílovou skupinou, ale také se do služby tyto osoby dostávají. Organizace poskytuje sociální poradenství, služby sociální rehabilitace, tísňovou péči a provozuje krizovou telefonní linku.

Integrační centrum Praha – poskytuje služby cizincům ze třetích zemí, službami jsou poradenství nebo kurzy českého jazyka. ICP je realizátor, iniciátor a koordinátor integračních opatření v rámci hlavního města. Organizuje pravidelná setkávání Regionální poradní platformy pro oblast integrace cizinců – nejbližší bude 04. 04. od 13 hodin na Staroměstské radnici. Aktuálně se řeší práce interkulturních pracovníků – ICP má koncepci a zpracované materiály. Seznam pracovníků lze nalézt na webu metropolevsech.eu.

Od 01. 01. 2023 ICP realizuje projekt financovaný UNICEF zaměřený a mládež postiženou válkou na Ukrajině žijící v Praze. Cílovou skupinou jsou lidé ve věku 15+ let. Služby projektu zahrnují práci s cílovou skupinou přímo v terénu. ICP spolupracuje s oddělením DDM Ulita – Beztíže. Od druhé poloviny roku by do služeb projektu mělo přibýt i kariérové poradenství pro mladé dospělé uprchlíky z Ukrajiny. Koncept projektu je zaměřen na duševní zdraví a psychickou podporu.

Co se týče uprchlíků z Ukrajiny, lze využívat služeb např. organizace Mriya, která sídlí kousek od Palmovky.

Sananim – adiktologická ambulance a case management. Nástup do služeb lze přes pořadníky (naplněná kapacita). Přijímá klienty z celé Prahy.

Fosa – cílovou skupinou organizace jsou osoby se zdravotním postižením z celé Prahy. Fosa realizuje tři programy – osobní asistenci, podporu samostatnosti a podporu zaměstnávání.

Buči Praha 10 – zaměřuje se na národnostní menšiny, především na Romskou menšinu. Poskytuje sociální poradenství a sociální rehabilitaci. V loňském roce využívali služeb organizace hodně i uprchlíci z Ukrajiny. Informace – u příležitosti mezinárodního dne Romů proběhne dne 08. 04. v Domě národnostních menšin koncert.

Diskuze a další příspěvky

- Zabydlování - co se řeší, aktuality:
 - Farní Charita Praha 1 řeší problém se správcovskou firmou ohledně objednávky a úhrady desinsekčních zásahů. Úřad po klientce chce uhradit i zásahy v jiných bytech, než v jejím. Za P10 Veronika Žolčáková dodává – řešili jsme to v rámci schůzek OSO-OBN, pokud je takový zásah nutný, musí být souhlas klienta, který pak zásah uhradí. Po přechodu agendy správních firem pod firmu Praha 10 Majetková a.s. nemuselo

dojít k úplnému předání informací. Domluva s vedoucím OSO – konzultovat případ s poradcem pro nájemníky a dále řešit na jednáních OSO-OBN.

- Dotaz z Maltéžské pomoci – budou pokračovat schůzky k zabydlování? Reakce Veronika Žolčáková – musí si říct pan místostarosta Lojda, který má v gesci bydlení. Proběhla změna vedení, je třeba tomu novému dát čas.
- Buči Praha 10 – v zabydlování organizace nevidí žádný posun ani nahoru ani dolů. Dodává, že exekutor Podkonický čelí kárné žalobě.
- Mapa pro lidi bez domova – mapabezdomova.cz – Maltéžská pomoc se ptá, kdo mapu spravuje. Jsou v ní uvedeni, ale se špatnými údaji. Snažili se kontaktovat správce přes Facebook (jediný kontakt), ale komunikace je špatná. Diskuze – Farní Charita Praha 1 cca před rokem řešila aktualizaci a povedlo se. V rámci diskuze nalezeno, že by mapu měla spravovat organizace Jako doma.
- Terénní sociální práce a prevence ztráty bydlení – práce ještě v bytech. Poznámka Maltéžské pomoci – taková služba chybí. Dodává Ústav chytré péče – takovou službu jsou schopni zajišťovat. Člověk v Tísni – takovou službu poskytují, sídlí na Andělu, ale v rámci terénu dokáží po Praze dojet do místa bydliště.
- Koordinátorka plánování komunitních služeb představuje téma, na které OSO naráží. Tím je zabezpečení terénní služby v místě bydliště klienta, který z nějakého důvodu nedokáže dojít do služby ambulantní, ale z nabídky současných terénních služeb vypadává – např. jde o klienta s duševním onemocněním, který ale svou diagnózou nespadá do cílové skupiny organizací Fokus nebo Eset. Jde převážně o starší klienty s počínající nebo pokročilou demencí nebo jsme narazili na klientku se závislostí na alkoholu, která ale do ambulantní služby jít nechce. Jde především o osoby, u kterých se kumulují diagnózy a jejich potíže, kdy OSO nemůže úplně ukončit smlouvu a spolupráci.

ÚMČ přivítá jakékoliv nápady či kontakty v této věci. Jde například i o zajištění terénního lékaře nebo zdravotníka (gerontopsychiatr, adiktolog apod.). Bylo by možné zpracovat projekt, pilotně tuto službu zavést v terénu, MČ by takovou aktivitu podpořila.

Naděje přidává zkušenost – zajistit zdravotnický personál je nereálné. Sami byli nuceni odregistrovat psychiatrickou ambulanci ve službě U Bulhara, protože dva roky nemohli nikoho na místo najít. Naděje pro MČ navrhuje jít cestou vlastních zdrojů – využít příspěvkové organizace, třeba CSOP a zjistit, jak jsou nasmlouvaní zdravotničtí pracovníci nebo využít jejich kapacity.

Dále diskuze o spolupráci zdravotnických služeb se sociálními – služby domácí zdravotní péče, spolupráce sociálních pracovníků a pracovníků v nemocnicích při hospitalizaci a při propouštění (zde se setkáváme s tím, že lékař rozhodne o propuštění a sociální oddělení s tím nemůže nic

dělat, ani ono samo nemá dost času zajistit další služby). Domácí zdravotní péče ze zkušenosti ÚMČ také funguje, vždy ale záleží na domluvě s lékařem, na tom, jak často lékař službu předepíše apod. Bavíme se ale o potřebě klienta vyšetřit v domácnosti a v krizi – viz např. duševní onemocnění nebo závislost na návykových látkách.

- Ubytovny na území MČ – Slavia a Černokostelecká
 - Dotaz organizace Člověk v tísni k ubytovně Nad Slávií, zda bude končit nebo bude v provozu. Za ÚMČ Veronika Žolčáková – nemáme moc zpráv, ale Správa železnic vysoutěžila nového pronajímatele, ale nevíme, kdo to je. Snažíme se situaci koordinovat s MHMP, aby nový pronajímatel nevystěhoval současné obyvatele, naše klienty, víme ale, že objekt by měl být i nadále ubytovnou. Měla by se otevřít další dvě patra. Pavel Petřík – stále platí, že zde nebudou ubytované rodiny s dětmi. Linda Zákorová – provozovatel nekomunikuje, informace máme jen od správce. Libor Koželuh – má čerstvou informaci, že ubytovna stále ubytovává nové nájemníky.
 - Maltézská pomoc – byli se podívat v objektu bývalé ubytovny na Černokostelecké 147 – žijí tam lidé, ale budova je v dezolátním stavu. Diskuze nad tím, zda může ÚMČ nějak zasáhnout, aby byla provedena demolice budovy, je v soukromém majetku na soukromém pozemku. Snad může ÚMČ zasáhnout přes stavební úřad.
 - Libor Koželuh informace k ubytovně Depot Praha také na Černokostelecké ulici – aktuálně je zde prý ubytováno hodně cizinců a pravidelně zde musí zasahovat Policie ČR.

Metodička KPSS na závěr setkání vyzvala přítomné, zda chtějí ostatním ještě něco sdělit nebo připomenout:

- Maltézská pomoc sděluje, že k 31. 03. končí ředitel celé organizace – novým ředitelem bude od 01. 04. pan Andreas Weiser.

-

Koordinátorka KPSS na závěr poděkovala všem organizacím za účast.

Zapsala:

Ivana Stevensová