

Zápis z jednání pracovní skupiny KPSS – Senioři

Datum konání: 16. 03. 2023

Místo konání: ÚMČ Praha 10, Vršovická 1429/68, Radniční salonek

Přítomni: viz prezenční listina k nahlédnutí u koordinátorky KPSS

Za MČ Praha 10 přítomni:

Mgr. Veronika Žolčáková, předsedkyně Výboru sociálního a zdravotního

MgA. David Kašpar, místostarosta

David Krůta, člen zastupitelstva, předseda Komise výchovně vzdělávací

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního, odbor sociální

Lucie Tiefenbachová, vedoucí referátu sociální práce, odbor sociální

Michaela Zückerová, sociální pracovnice, odbor sociální

Mgr. Martina Macurová, metodička KPSS, Centrum pro komunitní práci střední Čechy

Jednání řídila:

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Koordinátorka přivítala všechny přítomné a následně představila pár bodů, informací, které by chtěla s organizacemi sdílet:

- Dne 09. 03. 2023 byl schválen Akční plán na období 2023-2024. Text je dostupný na Sociálním a zdravotním portálu Prahy 10. Většina opatření v Akčním plánu zůstala stejná, přibyla dvě nová: zachování víceletého financování a podpora potravinové pomoci na území MČ.

- MČ pracuje na vyhodnocení plnění priorit za období 2021-2022. Koordinátorka žádala organizace o zaslání informací o službě a o počtech kontaktů s klienty na území MČ. Pokud ještě někdo informace nedodal, koordinátorka žádá o zaslání do pátku 31. 03. 2023. Informace by se měly týkat především počtu klientů a opatření, která organizace svými službami či projekty naplňuje.

Připojuje se metodička KPSS – MČ jde o zpracování rámcové představy o tom, co NNO dělají, data budou anonymizovaná, počty klientů stačí kvalifikovaným odhadem.

Dále pokračuje opět koordinátorka KPSS – vyhodnocení musí jít v červnu na jednání Zastupitelstva MČ, předtím je nutné jeho schválení Radou MČ a příslušným Výborem. Proto je termín již za dva týdny.

- Veletrh sociální a návazných služeb bude letos dne 31. 05. Koordinátorka bude opět rozesílat informační email.
- Sociální a zdravotní portál Prahy 10 – budeme NNO opět žádat o aktualizaci údajů.
- V březnu proběhlo jednání se zástupci Tesco Eden a prezentace aktivit Tesca týkající se neplýtvání potravinami a jejich záchrany. Malé provozovny Tesco Express nabízí každý den k odběru neprodané především pečivo. Na Praze 10 se nachází několik obchodů, od kterých nikdo neodebírá nebo odebírá málo a stále mají zboží k odběru. Potraviny mohou nabídnout organizacím, které mají smlouvu s potravinovou bankou. Lze se pak domluvit přímo v konkrétním obchodě. Koordinátorka pošle kontaktní údaje na pracovníka Tesca.
- Na ÚMČ je opět k využití bezplatné právní poradenství. V intervalu od března do listopadu, každé dva týdny, objednání přes koordinátorku nebo sociální pracovníky a pracovnice OSO.
- MČ by pro NNO na podzim opět chtěla organizovat semináře. NNO si samy mohou říct, jaká témata by je zajímala.
- Dne 20. 11. 2023 plánujeme opět poděkování dobrovolníkům, ale o místě ještě nevíme. Bude záležet na termínu stěhování radnice a na možnosti využít jiné prostory než tradičně.
- Koordinátorka se omlouvá za email s nábořem nových pracovníků na OSO, který rozeslala do NNO. Určitě nebrat tak, že ÚMČ chce přebírat pracovníky, spíše žádáme o předání informace dál, známým, spolužákům atd.
- Informace z porady na MHMP:
 - Úřad práce zřídil bezplatnou informační linku – 800 779 900 – z naší zkušenosti linka funguje.
 - Sociální nadační fond hl. m. Prahy funguje, sice je žádost na vyplnění náročnější, ale peníze jsou vyplaceny celkem rychle.

Poznámka od přítomných – NNO fond využívají.

- Ministerstvo pro místní rozvoj připravuje zákon o podpoře bydlení.
- Centrum následné pomoci uprchlíkům z Ukrajiny (CNPUU) se od dubna stěhuje na Arbesovo náměstí 70/4, Praha 5.
- Všechny informace a dotazy – viz výše – koordinátorka zašle NNO i v emailu.

Příspěvky a představení jednotlivých přítomných organizací a zástupců ÚMČ

Veronika Žolčáková – vedení MČ chce pokračovat v nastaveném komunitním plánování. Vedení MČ chce dále pokračovat v přidělování bytů, ale důraz se nyní klade na tržní nájemné a pronájem skrze dražby.

Komunitní centrum Petrklíč – zástupkyně organizace představily dvě služby, a to dobrovolnictví a osobní asistenci. Pořádají různé semináře, procházky s výkladem.

Chytrá péče – organizace sídlí na Praze 1, má celostátní působnost, celkem poskytuje pět služeb, a to včetně tísňové péče.

Polovina Nebe – poskytují osobní asistenci a sociální rehabilitaci, dále pořádají kurzy IT technologií.

Osobní asistence Ezra - poskytuje nejen osobní asistenci, ale provozují i půjčovnu kompenzačních pomůcek, ergoterapii a domácí zdravotní péči.

Hewer osobní asistence – velká organizace působící ve více krajích. V současné době mají pořadník pro přijímání nových klientů. Nyní mají prostor, kde provádějí výcvik osobních asistentů ve spolupráci si Invirou (prodejna a půjčovna kompenzačních pomůcek), kde si mohou vše vyzkoušet (např. využití kompenzačních pomůcek a manipulace s imobilními klienty). Za rok fungování se to velmi osvědčilo. V případě zájmu by se mohly ozvat i pečující osoby.

Občanská poradna Společnou cestou – usilují o hledání nových forem prevence řešení negativních společenských jevů jako celku.

Tichý svět – působí v deseti krajích, sídlí na Praze 4, poskytují tři služby: sociální rehabilitaci, sociální a právní poradnu, Tichou linku (tlumočení – možnost online a přepis). Cílová skupina: sluchové a kombinované postižení.

Most k domovu – poskytují zdravotní a sociální péči v domácím prostředí, včetně mobilního hospice.

Právě teď o. p.s. – prosazují kvalitní a aktivní život seniorů. Provozují digitální vzdělávání seniorů, pochod pro mozek, Nordic Walking, trénování paměti.

Terénní peč. CSOP – zástupkyně Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 informovala o volných bytech zvláštního určení.

Anděl strážný – služba tísňové péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením či pro osoby v krizi. V rámci této služby lze využít i povídavou linku, kterou využívají zejména osamocení senioři.

Armáda spásy Domov přístav – pobytové zařízení se zvláštním režimem pro lidi bez domova od 27 let, kteří potřebují pomoc jiné osoby. Poskytují i péči paliativní a hospicovou v poslední etapě života. Celkem mají 50 lůžek a v pořadníku cca 200 osob.

Včelka – poskytují tři služby: pečovatelskou službu, osobní asistenci, sociálně aktivizační služby, v současné době mají volnější kapacitu.

Náš slunovrat – poskytují službu tísňové péče, mají volnou kapacitu.

Krása pomoci – poskytují poradenství, dobrovolnictví. Stále je v platnosti Projekt doma bez obav, v případě potřeby zprostředkují navazující služby. Kontaktní centrum ve Vinohradské nemocnici pavilon H, každý čtvrtek od 9,00 -11,30.

Senior fitness – mají celostátní působnost, mají vlastní lektory, pořádají cvičení na židlích, zájezdy k moři, projekt Rozchoď babičku. Služby jsou hrazené 400/hod, probíhá jednání s pojišťovnami. Většinou pomáhá hradit rodina (děti, vnuci).

Diskuze a další příspěvky

Místostarosta David Kašpar informoval, že se na ÚMČ bude zřizovat Sociální poradenské centrum – jde o místo v rámci OSO, které návštěvníky dokáže navigovat v rámci ÚMČ a také dokáže doporučit vhodnou organizaci, na místě by měly být k dispozici letáky, brožury apod., místo nebude nutně pro sociálního pracovníka.

Sociální pracovnice Michaela Zückerová popsala situace, s níž se ona a její kolegyně potýkají v terénu.

Jedná se zejména o osoby s duševním onemocněním či s nějakou formou demence, které ale svou diagnózou nespádají do cílové skupiny organizací Fokus nebo Eset. Jde převážně o starší klienty s počínající nebo pokročilou demencí či o osoby se závislostmi. Např. klientka se silnou závislostí na alkoholu, úzkostmi, která ale do ambulantní služby jít nechce nebo není schopna se tam z různých důvodů dopravit, často těmto osobám chybí motivace. Jde především o osoby, u kterých se kumulují diagnózy a jejich potíže, kdy OSO nemůže úplně ukončit

spolupráci a velmi často se ocitají na pomezí mezi jednotlivými cílovými skupinami, na které jsou organizace zaměřené.

ÚMČ přivítá jakékoliv nápady či kontakty v této věci. Jde například i o zajištění terénního lékaře nebo zdravotníka (gerontopsychiatr, adiktolog, terapeut apod.). Bylo by možné zpracovat projekt, pilotně tuto službu zavést v terénu, MČ by takovou aktivitu podpořila.

Návrh na využití příspěvkové organizace, třeba CSOP a zjistit, jak jsou nasmlouvaní zdravotničtí pracovníci nebo využít jejich kapacity.

Dále diskuze o spolupráci zdravotnických služeb se sociálními – služby domácí zdravotní péče, spolupráce sociálních pracovníků a pracovníků v nemocnicích při hospitalizaci a při propouštění (zde se setkáváme s tím, že lékař rozhodne o propuštění a sociální oddělení s tím nemůže nic dělat, ani ono samo nemá dost času zajistit další služby). Domácí zdravotní péče ze zkušenosti ÚMČ také funguje, vždy ale záleží na domluvě s lékařem, na tom, jak často lékař službu předepíše apod. Bavíme se ale o potřebě klienta vyšetřit v domácnosti a v krizi – viz např. duševní onemocnění nebo závislost na návykových látkách.

Doporučeno zkusit kontaktovat Geria, Včelka, Clinterap.

Koordinátorka informovala, že odbor sociální plánuje oslovit zainteresované osoby a organizace a vytvořit pracovní skupinu, která se bude této problematice věnovat a hledat možnosti řešení či případně vymyslí projekt.

Na závěr všem poděkovala za účast.

Zapsala:

Lucie Tiefenbachová