

## **Zápis z jednání pracovní skupiny KPSS – Senioři**

*Datum konání:* 17. 10. 2016

*Místo konání:* ÚMČ Praha 10, 5. patro, Radniční salonek

*Přítomni:* viz příloha

*Za MČ Praha 10 přítomni:*

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, garant pracovní skupiny, odbor sociální

Lucie Tiefenbachová, vedoucí referátu sociální práce

Libor Koželuh, sociální pracovník, odbor sociální

Petra Jonášová, vedoucí referátu sociální a zdravotní péče, odbor sociální

Martina Macurová, Cpkp střední Čechy

*Jednání řídila:*

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS

Všichni účastníci před zahájením jednání v tištěné podobě obdrželi:

- Pracovní verzi Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020
- Pracovní verzi Příloh Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020
- Návrh opatření na období 2017-2018
- Návrh struktury rozpracování opatření
- Pozvánku na bezplatný seminář dne 27. 10. 2016

Koordinátorka KPSS přítomné přivítala a poděkovala za účast a spolupráci a omluvila vedoucího odboru sociálního, který se z jiných pracovních povinností nemohl jednání zúčastnit. Následně přítomné seznámila, že cílem setkání je zpracování Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020 a jeho příloh (dále jen Střednědobý plán a přílohy). Dále se pracovní skupina

bude věnovat úpravě nastavených opatření, která byla zpracována na společném jednání pracovních skupin dne 1. 6. 2016.

#### Bod programu I – Střednědobý plán na období 2017 – 2020 a jeho přílohy

Koordinátorka KPSS přítomným představila Střednědobý plán a přílohy a informovala je o schvalovacím procesu. Uvedené dokumenty projednají pracovní skupiny KPSS v říjnu 2016; dne 26. 10. 2016 budou předloženy koordinační skupině KPSS a následně Výboru zdravotnímu a sociálnímu, Radě MČ Praha 10 a Zastupitelstvu MČ Praha 10. Přítomné upozornila na to, že od 3. 10. 2016 do 20. 10. 2016 probíhá veřejné připomínkové řízení a v této souvislosti požádala o připomínky do 20. 10. 2016. Dále přítomným připomněla, že priority v oblasti sociálních a návazných služeb byly dne 16. 6. 2016 schváleny Radou MČ Praha 10 a jich se podněty netýkají.

#### Bod programu II – Dopracování návrhu opatření na období 2017-2018

Koordinátorka KPSS jednotlivá opatření představila a současně upozornila na změny doporučené pracovními skupinami Rodina, děti a mládež, která se konala dne 3. 10. 2016, Osoby ohrožené sociálním vyloučením a Osoby se zdravotním postižením, které se konaly 5. 10. 2016.

Přítomní měli možnost se vyjádřit k jednotlivým opatřením, jejichž cílem je naplňování schválených priorit v oblasti sociálních a návazných služeb.

### **1. Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.**

- 1.1. Podporovat psychologické poradenství. – *zůstává nezměněno*
- 1.2. Podporovat finanční poradenství (dluhové). – *zůstává nezměněno*
- 1.3. Podporovat právní poradenství osob v nepříznivé sociální situaci. – *zůstává nezměněno*
- 1.4. Podporovat služby mediace. – *zůstává nezměněno*
- 1.5. Informovat o možnostech zaměstnávání osob znevýhodněné na trhu práce (včetně sociálního podnikání). – *zůstává nezměněno*
- 1.6. Podporovat zřízení Centra sociálních a návazných služeb v budově na adrese U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10 – *zůstává nezměněno*

Koordinátorka KPSS informovala k opatřením 1. 1. a 1. 2, že budou podpořeny formou dotace. K opatřením 1. 3. a 1. 4. dále sdělila, že bezplatné právní poradenství a mediaci pro občany MČ Praha 10 (klienty odboru sociálního) zajišťuje odbor sociální od roku 2014.

K opatření 1. 6. koordinátorka KPSS informovala, že se jedná o bod, který je důležitý stále připomínat a zúčastnění se shodli, že je zájem toto opatření i nadále zachovat.

## **2. Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.**

- 2.1. Podporovat pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením poskytované Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – *zůstává nezměněno*
- 2.2. Rozvíjet program dostupného bydlení pro rodiče s dětmi. – *zůstává nezměněno*
- 2.3. Udržet a zkvalitňovat byty zvláštního určení v Centru sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – *zůstává nezměněno*
- 2.4. Podporovat poskytování bytů ze sociálních důvodů. – *zůstává nezměněno*
- 2.5. Podporovat krizové bydlení na území Prahy 10. – *zůstává nezměněno*
- 2.6. Udržet kapacity domovů pro seniory a osoby se zdravotním postižením provozované Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – *zůstává nezměněno*
- 2.7. Podporovat pobytové služby se zvláštním režimem v rámci Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – *zůstává nezměněno*

Přítomní se shodli na tom, že větší konkretizace opatření není vhodná vzhledem k tomu, že předmětný zákon není v konečné podobě.

## **3. Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.**

- 3.1. Podporovat rodinná a komunitní centra. – *zůstává nezměněno*
- 3.2. Podporovat návazné aktivity pro děti a dospívající mládež. – *upřesnění názvu (pracovní skupina RDM dne 3. 10. 2016)*
- 3.3. Podporovat doučování (priorita 1). – *opatření odstraněno z důvodu duplicity (pracovní skupina RDM dne 3. 10. 2016; pracovní skupina OOSV ze dne 5. 10. 2016 souhlasí;*

*pracovní skupina OZP ze dne 5. 10. 2016 souhlasí). Pracovní skupina Senioři také souhlasila.*

- 3.4. Podporovat streetové akce pro děti a mládež. – *zůstává nezměněno*
- 3.5. Aktivity pro dospělé. – *opatření odstraněno z důvodu duplicity (pracovní skupina OOSV dne 5. 10. 2016)*
- 3.6. Podporovat klubové aktivity seniorů. – *zůstává nezměněno*
- 3.7. Podporovat klubové aktivity pro OZP. – *zůstává nezměněno*
- 3.8. Podporovat jednorázové akce pro seniory. – *zůstává nezměněno*
- 3.9. Zapojovat občany do vyhledávání stavebních, smyslových a dalších bariér. – *název bude upřesněn a doplněn, opatření bude přesunuto do priority č. 6 (pracovní skupina RDM dne 3. 10. 2016; pracovní skupina OOSV ze dne 5. 10. 2016 souhlasí; pracovní skupina OZP ze dne 5. 10. 2016 souhlasí). Pracovní skupina Senioři s tímto návrhem také vyjádřila souhlas.*

Dále se přítomní shodli na spojení opatření 3. 5 a 3. 6, kdy tedy opatření bude znít „Podporovat klubové aktivity a jednorázové akce pro seniory“.

#### **4. Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.**

- 4.1. Poskytovat příspěvek na osobní asistenci dětem z městské části Praha 10. – *oprava v názvu*
- 4.2. Podporovat rozšíření kapacit pečovatelské služby a průběžné zkvalitňování poskytovaných služeb v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – *zůstává nezměněno*
- 4.3. Pokračovat v poskytování finančních darů uživatelům sociální služby tísňová péče. – *zůstává nezměněno*
- 4.4. Podporovat individuální dopravu seniorů a osob se zdravotním postižením zajišťovanou MČ Praha 10. – *zůstává nezměněno*
- 4.5. Podporovat pečující osoby. – *zůstává nezměněno*
- 4.6. Podporovat odlehčovací služby v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – *zůstává nezměněno*

Opatření č. 4. 1. – koordinátorka KPSS upozornila na změnu názvu podpory „Poskytovat finanční dary pro děti s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10“, proto bude

v této souvislosti název opatření znít – „Poskytovat finanční dary dětem s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10“.

K prioritě č. 4 koordinátorka KPSS připomněla aktivity a služby, které městská část poskytuje (tísňová péče, individuální doprava seniorů a OZP, finanční dary pro děti s těžkým zdravotním postižením, aj.).

## **5. Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10**

- 5.1. Podporovat nízkoprahová zařízení pro osoby bez přístřeší.
- 5.2. Podporovat služby krizové pomoci.
- 5.3. Podporovat terénní programy.
- 5.4. Podporovat odlehčovací služby pro rodiny s dětmi s těžkým zdravotním postižením.
- 5.5. Podporovat terénní odlehčovací služby.
- 5.6. Podporovat asistenční služby.
- 5.7. Podporovat aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.
- 5.8. Podporovat odborné sociální poradenství.
- 5.9. Podporovat chráněné bydlení.
- 5.10. Podporovat služby azylového domu.
- 5.11. Podporovat pobytové služby se zvláštním režimem.
- 5.12. atd.

K prioritě č. 5 koordinátorka KPSS doplnila, že se jedná o orientační výčet a městskou částí mohou být podpořeny i registrované sociální služby, které v tomto výčtu nejsou přímo uvedeny. Fakticky bude prioritou obsahovat pouze jedno opatření zaměřené na podporu registrovaných sociálních služeb na základě potřeby občanů MČ Praha 10, a to především v rámci dotačního řízení a formou zvýhodněného nájemného.

Pracovní skupina neměla žádné připomínky.

## **6. Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.**

- 6.1. Zajišťovat informování občanů různými formami. – *zůstává nezměněno*

- 6.2. Podporovat zviditelňování dobrovolnictví a jeho rozvoj. – *zůstává nezměněno*
- 6.3. Podporovat spolupráci s dotčenými subjekty/institucemi (včetně rozvoje mezioborové a meziodborové spolupráce). – *zůstává nezměněno*
- 6.4. Rozvíjet proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb (zahrnuje – koordinátora, setkávání, monitoring, vyhodnocení a metodickou podporu). – *zůstává nezměněno*
- 6.5. Průběžně mapovat potřeby na území MČ (opatření zahrnující mapování problematiky cizinců, potřebnost hospicové péče apod.). – *zůstává nezměněno*
- 6.6. Podporovat transparentnost rozdělování finančních prostředků. – *zůstává nezměněno*
- 6.7. Rozdělovat finanční prostředky v návaznosti na schválené priority KPSS. – *zůstává nezměněno*

Koordinátorka uvedla, že opatření 6. 1. zahrnuje zejména katalog sociálních a návazných služeb, Veletrh sociálních a návazných služeb, sociální a zdravotní portál). K opatření 6. 6. uvedla, že odbor sociální má poradní hlas při rozdělování dotací, kdy se vždy hodnotí soulad žádostí s prioritami a opatřeními KPSS.

Pan Bartoš vznesl dotaz k Novinám Prahy 10 a zdůraznil, že se již dotazuje opakovaně a že bylo již v minulosti přislíbeno, že budou Noviny Prahy 10 či jiná tištěná forma informací. Uvedl, že nemluví jen za sebe, ale že pro seniory je to nejvhodnější forma předávání informací. Přítomní s ním souhlasili a uváděli jiné městské části, kde tato forma informování občanů funguje velmi dobře

## **7. Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.**

- 7.1. Podporovat dětské skupiny. – *změněn název (pracovní skupina RDM ze dne 3. 10. 2016)*
- 7.2. Udržet kapacity terénního programu pro děti a mládež. – *zůstává nezměněno*
- 7.3. Podporovat zřízení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. – *zůstává nezměněno*
- 7.4. Podporovat specifické služby pro ohrožené děti a rodiny (včetně doučování). – *změněn název (pracovní skupina RDM ze dne 3. 10. 2016)*

7.5. Udržet současné kapacity jeslí a podporovat jejich navýšení v rámci Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – *zůstává nezměněno*

7.6. Udržet projekt „Program podpory studia“. – *zůstává nezměněno*

Opatření č. 7. 1. – změna názvu opatření na „Podporovat legislativně upravené alternativní formy péče o děti“

Opatření č. 7. 3. – změna názvu opatření; do názvu doplnit vedle rodiny jako další pojem rodiče.

Pracovní skupina Senioři neměla k těmto opatřením žádné připomínky.

## **8. Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.**

8.1. Pokračovat v realizaci terénních programů pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením. – *upřesnění názvu (pracovní skupina OOSV ze dne 5. 10. 2016)*

8.2. Zavést terénní program pro osoby s duševním onemocněním. – *opatření odstraněno (pracovní skupina OOSV ze dne 5. 10. 2016)*

8.3. Podporovat vznik mobilního týmu pro osoby s duševním onemocněním. – *zůstává nezměněno*

8.4. Podporovat specializované zdravotní terénní programy. – *zůstává nezměněno*

8.5. Podporovat služby pomoci při základním zdravotním ošetření. – *zůstává nezměněno*

8.6. Podporovat nízkoprahovou práci – *zůstává nezměněno*

8.7. Podporovat vznik nízkoprahového centra – *zůstává nezměněno*

Koordinátorka KPSS informovala, že opatření 8. 2 bude vypuštěno, a to z důvodu, že terénní programy ve své podstatě nejsou zajišťovány zdravotnickými pracovníky a městská část má primárně zájem právě na tom, aby v týmech byl přítomen zdravotnický personál (psychiatr). U opatření 8. 6. bude vypuštěno pro osoby – zůstalo to tam nedopatřením.

Pracovní skupina Senioři neměla k těmto opatřením žádné připomínky.

### Bod programu III – návrh struktury rozpracování opatření

Koordinátorka KPSS seznámila přítomné s navrhovaným vzorem struktury rozpracování priorit do akčního (prováděcího) plánu na období 2017-2018 (viz příloha – Vzor struktury).

Na závěr jednání byli všichni informováni o měřitelnosti výstupů opatření – výstupy z některých jsou jasně měřitelné. Některá další opatření jsou naopak dlouhodobé s nejasným koncem. Výstupem pak mohou být i jednotlivé dílčí kroky k jejich naplnění.

Koordinátorka KPSS přítomné informovala, že dne 9. 11. 2016 se bude konat společné setkání pracovních skupin (pozvánka bude včas zaslána). Poskytovatelé mohou i nadále zasílat své akce do kalendáře akcí na webové stránky městské části. Nový katalog sociálních a návazných služeb na období 2016/2017 je již k dispozici na odboru sociálním a odkaz na elektronickou podobu všem koordinátorka KPSS pošle e-mailem.

Na závěr ještě Mgr. Jonášová informovala o novém klubu seniorů, který sídlí Na Louži 19 a předala přítomným informativní letáky.

V Praze dne 31. 10. 2016

Zapsaly: Linda Zákorová, Lucie Tiefenbachová



## 1. Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

### **Zdůvodnění potřeby a zaměření priority:**

Priorita se zaměřuje na různé formy poradenských a podpůrných služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o služby z oblasti finančního, právního, psychologického a dalšího poradenství, které dlouhodobě občané Prahy 10 poptávají. Dále sem patří využívání specifických služeb, jako je mediace a služby psychologa, psychoterapeuta a psychiatra pro sociálně slabé skupiny obyvatel (rodiny, děti, mládež, uživatelé návykových látek, osoby bez domova) při řešení jejich osobních či pracovních problémů.

Součástí této priority je i oblast informovanosti zaměřená na zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce.

Na území MČ Praha 10 patří mezi nejvíce zastoupené služby, služby odborného sociálního poradenství. Jejich zaměření je velmi různorodé a zahrnuje celou škálu cílových skupin. Přesto v oblasti terénních a ambulantních služeb, v rámci analýzy potřeb, vyplynula nedostatečná kapacita těchto služeb. Dále byly identifikovány malé kapacity výše uvedených specifických služeb, které nebylo možné kvantifikovat. Potřeba je jejich individuální podpora dle konkrétní prokázané potřeby.

#### Opatření vedoucí k naplnění této priority:

- |     |  |
|-----|--|
| 1.1 | Podporovat psychologické poradenství.  |
| 1.2 | Podporovat finanční poradenství (dluhové).   |
| 1.3 | Podporovat právní poradenství osob v nepříznivé sociální situaci.  |
| 1.4 | Podporovat služby mediace.   |
| 1.5 | Informovat o možnostech zaměstnávání osob znevýhodněné na trhu práce.  |
| 1.6 | Podporovat zřízení Centra sociálních a návazných služeb v budově na adrese U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10 |

<i>Pro koho je priorita určena:</i>	Pro občany MČ Praha 10 nacházející se v nepříznivé sociální situaci.
<i>Dopad na cílovou skupinu:</i>	Zvýšení kompetencí občanů MČ Prahy 10 při včasné řešení jejich nepříznivých sociálních situací.

<i>Opatření 1.1.: .....</i>	
<i>Plánované aktivity vedoucí k naplnění opatření:</i>	
<i>Výstup opatření/kritéria pro hodnocení jeho naplnění opatření:</i>	
<i>Realizátoři:</i>	
<i>Předpokládané finanční náklady:</i>	
<i>Harmonogram realizace:</i>	

Jednání pracovní skupiny KPSS (Senioři) dne 17. 10. 2016

Jméno a příjmení	Název organizace	Kontakt	Podpis
JIŘINA ČURČICHOVÁ CO. M. MUD. NEVĚSTŘEDOVÁ Tomáš Hubálek	POINT 5D+ Houdra' Sovieka 2.S.	439 632 544 info@moudra.sovicka.cz 730 41 072	jm / Hubálek
EVA LEXOŮVÁ	CSOP Pílačka 10	732 410 803	lexo
HELENA VYSYDLOVÁ 28 MGR. OLEG PETRÁKOV	ADCH PRAHA SENIORSKÉ DŮM VEŠKOVCE	RECORTISTKA@PRAHA.THEATRE.CZ 737 282 816	Vysydlon
IVA RIEGEROVÁ	SD BOHEMIA 6 POUPA.0	731 126 095 RIEGEROVA@SDENGINSEER.NE.CZ	Riegerova
MARIEŠ JIRÁKOVÁ	Houska, Jiandova, Cizekova	824 787 802	Jiraková
MIRIAM SVOBODOVÁ	Diakonie ČCE - SKP v Praze	777 233 179	Svoboda