

Domov se zvláštním režimem Zvonková se může pyšnit „Vážkou“

Toto prestižní ocenění udělované Českou alzheimerovskou společností těm, kteří příkladně pečují o seniory s demencí, získal v prosinci 2014 i Domov se zvláštním režimem ve Zvonkové ulici na Zahradním Městě, který provozuje Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.



Certifikát „Vážka“ uděluje od roku 2009 Česká alzheimerovská společnost institucím, které poskytují kvalitní péči lidem trpícím Alzheimerovou chorobou nebo jiným typem demence. Zařízení mohou být jak zdravotnická, tak sociální, musí ovšem splňovat určité podmínky - musí být správně zaregistrována a své služby musí poskytovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (včetně hygienických norem atd.). Certifikát, jehož platnost trvá 18 měsíců, je udělován na základě výsledků auditu prováděného přímo v zařízení zájemce o certifikaci. „Audit hodnotí veškerá kritéria definovaná v dokumentu Kritéria hodnocení kvality Vážka,“ informuje vedoucí oceněného Domova se zvláštním režimem Zvonková Helena Voráčková. „Patří mezi ně např. filosofie a strategie péče, aktivity, spolupráce s rodinou a přáteli člověka s demencí, zdravotní péče, výživa a hydratace, hygiena, bezpečnost, důstojnost, počet a kvalifikace pracovníků, jejich další vzdělávání.“ Audit provádí tříčlenný tým auditorů České alzheimerovské společnosti. Certifikát Vážka může udělit pouze v případě, že hodnocení všech kritérií dosahuje v souhrnu minimálně 75 bodů ze 100. „Náš domov získal rekordní ocenění, hodnocení kritérií přesáhlo 94 bodů“ pokračuje Helena Voráčková. „Stali jsme se druhým zařízením v Praze, které ceněný certifikát Vážka získalo.“ Ocenění je podle ní i velkým závazkem. Domov se zvláštním režimem Zvonková bude nadále pokračovat ve zkvalitňování poskytovaných služeb, a po uplynutí platnosti certifikátu se bude snažit tento úspěch obhájit.