

Zápis z jednání pracovní skupiny KPSS – Senioři

Datum konání: 10. 11. 2022

Místo konání: ÚMČ Praha 10, 5. patro, Radniční salonek

Přítomni: viz prezenční listina k nahlédnutí u koordinátorky KPSS

Za MČ Praha 10 přítomni:

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Lucie Tiefenbachová, vedoucí referátu sociální práce, odbor sociální

Veronika Novotná, sociální pracovnice, odbor sociální

Mgr. Martina Macurová, Centrum pro komunitní práci střední Čechy

Jednání řídila:

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Koordinátorka účastníky přivítala a omluvila vedoucího odboru sociálního, který se nemohl jednání zúčastnit, protože musel být přítomen na ustavujícím jednání Zastupitelstva MČ Praha 10.

Koordinátorka informovala o hlavním tématu setkání, kterým je návrh opatření na období 2023 – 2024 a zpracování připomínek. Střednědobý plán je na 4 roky (2021 – 2024).

Současná opatření jsou schválená do konce roku 2022. Následně bude zpracován na odboru sociálním akční plán na období 2023 – 2024.

Střednědobý plán se skládá z osmi priorit, které se dělí na opatření a ty se dále dělí na aktivity. Koordinátorka všem připomněla, že se vychází z opatření, která byla nastavena dříve. Po projednání na pracovních skupinách je ještě musí schválit Rada MČ Praha 10, což by mělo proběhnout začátkem příštího roku.

Dne 5. 12. 2022 od 10 hod se bude konat v KD Barikádníků společné setkání KPSS, které probíhá vždy jednou za půl roku, kde budou moci všichni poskytovatelé prezentovat své služby, nové projekty a podělit se o problémy, se kterými se potýkají.

V současné době probíhá aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10 na období 2022/2023. Katalog zatím není v tištěné podobě, čeká se na úvodní slovo pana radního, které bude dodáno ve čtvrtek 10. 11. 2022, pak půjde katalog do tisku. Případné připomínky je možno zaslat do 11. 11. 2022.

Následně koordinátorka procházela jednotlivá opatření.

Hned na úvod zmínila připomínku nebo spíše podnět, a to zařazení odborného sociálního poradenství pod prioritu č. 1. Odborné sociální poradenství však patří pod prioritu č. 5, která obsahuje podporu všech registrovaných sociálních služeb.

Priorita č. 1: Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci

Je zaměřena na všechny sociální skupiny, není preferována žádná cílová skupina, všechny služby jsou podporovány v rámci dotačního řízení.

1.1. Podporovat psychologické poradenství

- primárně zaměřeno na dotace

1.2. Podporovat finanční a dluhové poradenství

1.3. Podporovat právní poradenství osob v nepříznivé sociální situaci

- zajišťuje v určité podobě MČ (právník MČ od roku 2014, spolupráce s organizacemi - poradny Společnou cestou a REMEDIUM), podpora zajištěna v rámci dotačního řízení. Neziskový sektor je pro MČ nezbytný

1.4. Podporovat služby mediace

- zajišťuje v určité podobě MČ

1.5. Podporovat neformální pečující

- řeší se dlouhodobě, společně se hledají možnosti, jak podporu rozšířit, jsou důležití, ÚP ČR o nich ví (PnP), není však možná spolupráce (velké vytížení pracovníků ÚP)

Diskuse k bodu č. 1: neproběhla žádná.

Priorita č. 2: Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci

Pro všechny cílové skupiny, od roku 2019 MČ zásadně změnila své zásady.

2.1. Podporovat poskytování bytů ze sociálních důvodů

- poslední 3 roky byla MČ vstřícná vůči klientům a byty ze sociálních důvodů podporovala

2.2. Podporovat služby a organizace zaměřené na zabydlování

- hlavně u osob bez přístřeší, bez zabydlovacích organizací by se MČ Praha 10 neobešla a cca 80 % klientů si i díky tomu byt udrželo

2.3. Podporovat krizové bydlení na území Prahy 10

- důležité je zachování dočasnosti

Dne 31. 10. 2022 ukončila svoji činnost ubytovna Černokostelecká – odbor sociální se toto dozvěděl 14 dní předem. V ubytovně byly naprosto nevyhovující podmínky. V době ukončení ubytovny se tam nacházelo cca 80 osob, a to z celé ČR a i cizinci včetně mimo EU. Situace byla velmi náročná (před zimou je většina ubytovacích zařízení obsazená), ale díky nasazení odboru sociálního, poskytovatelů sociálních služeb a vzájemné spolupráci se vše podařilo zvládnout. Vedoucí odboru sociálního všem poděkoval.

2.4. Udržet a zkvalitňovat byty zvláštního určení v Centru sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

- dříve DPS – byty s pečovatelskou službou

2.5. Udržet kapacity domovů pro seniory provozované Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

2.6. Udržet kapacity domovů se zvláštním režimem v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

- CSOP – v sociální oblasti jediná zřízená organizace MČ, velká organizace

Diskuse k bodu č. 2: neproběhla žádná.

Priorita č. 3: Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené

3.1. Podporovat rodinná a komunitní centra

- napříč cílovými skupinami

3.2. Podporovat návazné aktivity pro děti a dospívající mládež

- krize – návazné služby se mění, které chybí, podpořit v rámci dotačního řízení

3.3. Podporovat streetové akce pro děti a mládež

- s Ulitou již několik let – oblasti ubytoven tam, kde se sdružuje vyšší počet dětí, YMCA – domluvit se spolu, doplnit se, nedělat stejnou akci

3.4. Podporovat pravidelné aktivity a jednorázové akce pro seniory

3.5. Podporovat pravidelné aktivity a jednorázové akce pro osoby se zdravotním postižením

- podpora jednorázových akcí, kroužky, setkávání se, aby nebyli osamoceni doma

Diskuse k bodu č. 3: neproběhla žádná.

Priorita č. 3: Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené

4.1. Podporovat rodinná a komunitní centra

- napříč cílovými skupinami

3.2. Podporovat návazné aktivity pro děti a dospívající mládež

- krize – návazné služby se mění, které chybí, podpořit v rámci dotačního řízení

3.3. Podporovat streetové akce pro děti a mládež

- s Ulitou již několik let – oblasti ubytoven tam, kde se sdružuje vyšší počet dětí, YMCA – domluvit se spolu, doplnit se, nedělat stejnou akci

3.4. Podporovat pravidelné aktivity a jednorázové akce pro seniory

3.5. Podporovat pravidelné aktivity a jednorázové akce pro osoby se zdravotním postižením

- podpora jednorázových akcí, kroužky, setkávání se, aby nebyli osamoceni doma

Diskuse k bodu č. 4: neproběhla žádná.

Priorita č. 5: Rozvoj registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10

5.1. Podporovat sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Koordinátorka připomněla, že sociální služby byly vyčleněny pod jednu samostatnou prioritu, a to zejména z důvodu přehlednosti a srozumitelnosti dokumentů KPSS.

Priorita č. 6: Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce

V době Covidu se dostaly sociální služby do povědomí veřejnosti. Bude se přidávat ještě jedno opatření.

6.1. Zajišťování informování obyvatel různými formami

- zaměřena na informovanost občanů, klienti se neorientují, katalog, portál, prostřednictvím lidí – sociálních pracovníků, letáčky

6.2. Podporovat zviditelňování dobrovolnictví a jeho rozvoj

- MČ dlouhodobě podporuje dobrovolnictví, poděkování dobrovolníkům 1 x ročně

6.3. Podporovat spolupráci se subjekty/institucemi působícími v sociální a návazné oblasti

- spolupráce se školskými a zdravotnickými zařízeními

6.4. Rozvíjet a zkvalitňovat proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb

- KPSS probíhá nepřetržitě od roku 2004

6.5. Podporovat transparentnost rozdělování finančních prostředků

Připomínka účastnice: „zachovat“ možnost víceletého financování – koordinátorka uvede jako nový bod 6.6.:

Pracovní návrh nového opatření 6.6. - „Podporovat“ zachování víceletého financování

6.6. se změnil na 6.7. Zapojovat občany do vyhledávání stavebních, smyslových, jazykových, kulturních a dalších bariér

- bariéry – zapojovat občany, občané mohou předávat podněty, kde se bariéry vyskytují.

Diskuse k bodu č. 6: neproběhla žádná.

Priorita č. 7: Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy

7.1. Podporovat legislativně vymezené alternativní formy péče o děti předškolního věku

- jesle, školní skupiny

7.2. Udržet provoz nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

- YMCA – spolupráce s ní

7.3. Podporovat specifické služby pro ohrožené děti, rodiče a rodiny

- týká se spolupráce s OSPODEM

7.4. Udržet současnou kapacitu dětských skupin provozovaných Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Diskuse k bodu č. 7: neproběhla žádná.

Priorita č. 8: Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené

- 3 terénní programy, primárně zaměřené pro osoby bez přístřeší nebo závislé na návykových látkách a samozřejmě i osoby s duševním onemocněním

8.1. Podporovat realizaci terénních programů pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením

- spolupráce s Nadějí, Ulitou a dalšími organizacemi

8.2. Podporovat mobilní týmy pro osoby s duševním onemocněním

- Fokus, ESET-HELP, MČ Praha 10 byla první, kdo zavedl (první v Praze, i v rámci ČR), lékař či zdravotní sestra přijede za klientem a může poskytnout potřebnou medikaci

8.3. Hledat možnosti zajištění terénních služeb pro osoby s mentálním postižením

- řešilo se na pracovní skupině před Covidem, obdobná situace osob s mentálním postižením jako osob s duševním onemocněním, možnost chodit do domácností

8.4. Podporovat specializované zdravotní terénní programy a služby pomoci při základním zdravotním ošetření

8.5. Podporovat nízkoprahovou a komunitní práci

8.6. Spolupracovat s nízkoprahovým centrem pro osoby sociálně vyloučené

- od roku 2021 máme na území MČ Praha 10 nově nízkoprahové centrum, ubytovna pro muže nad 55 let v Malešicích, provozuje Armáda spásy

8.7. Podporovat dostupnost komplexní ambulantní léčby závislosti (včetně mladistvých)

- prolíná se vše (problémy, oblasti) – služby úzce propojené

8.8 Podporovat potravinovou pomoc pro osoby v nepříznivé sociální situaci – navrženo na jednání pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Koordinátorka upozornila na současnou situaci spojenou s několika krizemi. Navyšuje se počet osob – seniorů, co kontaktují sociální pracovníky a poptávají potravinovou pomoc – nutno komplexně a systémově řešit.

Diskuse k bodu č. 8: neproběhla žádná.

Koordinátorka přítomné vyzvala k diskusi, aby informovali, co je u nich nového, jak situaci zvládají, jak ji vnímají – zda mají na ni jiný pohled, zda mají volnou kapacitu nebo čím se chtějí pochlubit.

Účastníci z organizací začali po řadě představovat svoje služby.

Zástupkyně za organizaci Hewer, osobní asistence, informovala, že se rozrůstají, v Praze budou mít 4 střediska, mají klouzavou kapacitu. Přijímají klienty od 1 roku dále, nejvíce klientů je mezi seniory, je to jejich cílová skupina. S sebou přinesla letáčky pro případné zájemce.

Zástupkyně z organizace Global Partner, osobní asistence, uvedla, že poslední 3 měsíce mají boom lidí nad 90 let, ještě k tomu anglicky mluvících.

Dále se do diskuse vložila účastnice z organizace Krása pomoci. Podle ní se u nich objevují anglicky mluvící senioři už roky.

Pak se slova ujala paní Milena Mocová z organizace Sestřička SOS, tísňová péče. Její organizace působí celorepublikově a poskytuje rovněž odborné sociální poradenství zejména pro osoby s demencí. Patří do skupiny Sestřička CZ. Provozují ústav Most k domovu, který poskytuje služby na Praze – Západ (zdravotní služby po celé Praze). Je to nová služba od 1. 5. 2022. Propojují paliativní péči s doplňkovými hlídacími službami, které stojí 395 Kč měsíčně, což je podle ní příznivá cena, klienti mají na zápěstí vkusné hodinky, které se snadno nabíjejí, instruuje klienta mluvením a vibrují. Zaměstnanci se klientů ptají i na dávky a na to, jak klienti zvládají krizi.

Následně se představilo Komunitní centrum Petrklíč a jejich projekt Archa pomoci (2 pracovnice). Poskytují sociální poradenství seniorům a osobám se zdravotním postižením. S sebou mají rovněž letáčky. Pomáhají vyhledat klientům službu na klíč.

V současné době mají nadbytek dobrovolníků. Jsou schopni pokrýt celou ČR. Dobrovolníci docházejí do domovů seniorů 2 x týdně. Pozvali také na pár akcí: 23. 11. 2022 od 10.00 hod Seminář Bezpečnost seniorů. Přítomen tam bude soudní znalec z oboru bezpečnosti a příslušníci městské policie. Dne 6. 12. 2022 proběhne seminář Na co si dát pozor ve světě financí. Sídlí na adrese U Vršovického nádraží 30/30. Dne 14. 12. 2022 je možné se zúčastnit procházky po Praze. Organizace také poskytuje poradenství zaměřené na neformální pečující.

Zástupkyně za organizaci Asistence Praha uvedla, že spolupracují s ÚMČ již řadu let. Zájem klientů prý stále stoupá. Jejich klienti jsou ve velmi pokročilém věku (i 100 let). Organizace nyní navyšuje své služby. K dispozici dala vizitky. Mají jednu asistentku se sluchovým postižením, která se dorozumívá

znakovým jazykem. Jejich postřehem je, že jejich klienti si o těžké situaci potřebují hlavně popovídat, je třeba je vyslechnout.

Do diskuse se vložila koordinátorka, která zmínila, že v TV se nyní prezentuje vše negativně, což se datuje již od Covidu, nebála by se to nazvat „strašením,“ a to může mít výrazný vliv na zdraví klientů.

Slovo bylo předáno organizaci Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 (2 pracovnice). Nejprve bylo sděleno, že v Domově pro seniory Zvonková obhájili certifikát Vážka (ten uděluje Česká alzheimerovská společnost zařízením, která pečují o seniory s demencí a jejichž služby jsou poskytovány na špičkové úrovni. Původní certifikát Domov obdržel v prosinci 2015). Dále sdělily, že se nyní objevuje trend, že narůstá počet lidí, k nimž chodí 2 – 3 x denně pečovatelky. V rámci transformace svých služeb přestávají být „rozvozci a předáváci jídla.“ Podotkla, že mnohé komerční firmy poskytující dovážku jídel a mají tištěné letáčky s velkým písmem. Přibývá možnost jiných komerčních služeb „na telefon.“ Díky tomu mají nyní volné ruce na sociální úkony (dopoledne – hygiena, výměna inkontinenčních pomůcek apod.). Upozornily, že dalším problémem jsou praktičtí lékaři, kteří nerozlišují pobytové a terénní služby (DPS není DS). Proto nyní dávají přidělat letáčky, jejich sociální pracovnice je dávají do ordinací, čekáren a lékáren (letáčky jsou zjednodušené, s kontakty na ně).

Do diskuse opět vstoupila paní koordinátorka a uvedla, že se také snažili to vysvětlovat lékařům. Každý rok jim odbor sociální doručuje dopis s žádostí o spolupráci s aktualizovaným katalogem.

Koordinátorka požádala o doporučení organizace/firmy na dodávku obědů pro seniory.

Dobrou zkušenost mají s firmou Rozvoz-jidel.com. Jídlo vozí v krabičkách. Ke klientovi může dojít pečovatelka a ohřát ho v mikrovlnné troubě. Jedná se o rodinnou firmu, která na trhu funguje asi 20 let.

Rozproudila se diskuse, do níž se zapojila také organizace Hewer. Bylo konstatováno, že výše zmíněná firma má velký výběr jídel.

Koordinátorka položila další otázku: Jaké jsou požadavky klientů na pomoc s úklidem?

Odpověď byla, že dělají běžné udržovací úklidy, nikoli velký úklid, pro tento případ mají kontakty, na které odkazují klienty.

Do konverzace opět vstoupil Hewer. Mají svoji uklízečku, která provádí mytí oken. Je trochu levnější, služba je v rámci osobní asistence.

Dále bylo v diskusi konstatováno, že organizace využívají jako dovážku jídel firmu Almed Servis, která dojíždí po celé Praze.

Diskutující se vrátili k firmě Rozvoz-jidel.com. Bylo to prý zjišťováno u pečovatelské služby a bylo jim řečeno, že mají dobré jídlo, lidé jsou s nimi spokojeni. Mají spolehlivé řidiče, které se lidé nebojí pustit dál.

Dále si vzala slovo opět účastnice z Global Partner. Ta sdělila, že se rozšířila komunita osob s poruchou míchy a zároveň Alzheimerovou chorobou.

Představila se organizace Letokruh. Mají dobrovolníky v seniorském věku, jež docházejí číst do školek a domů k seniorům. Prosili by o doporučení služby klientům a poskytnutí kontaktu na ně. Dále oznámili, že jejich dobrovolnice přijala v červnu ocenění Dobrovolník roku.

Pak promluvila účastnice z organizace Anděl strážný. Uvedla, že se navýšil počet klientů na Praze 10 díky terénní pečovatelské službě (jejich doporučení). Navyšuje se i průměrný věk klientů, objevují se také zájemci 90+. Pro klienty mají nové, menší monitorovací zařízení vyvinuté na základě zpětné vazby od klientů.

Organizace Krása pomoci informovala o projektu Doma bez obav. Jejich klienti prý hodně využívají komerční služby, jako je rozvoz jídel a soukromé uklízečky, a pak není nikdo, kdo by jim potvrdil formulář PnP (myšleno, kdo by byl poskytovatelem pomoci, protože toto nejsou registrované sociální služby), nedosáhnou na ně. Také se setkávají s žádostmi o PnP u lidí, kteří mají vlastní byt. Dochází ke zpožděným výplatám PnP od ÚP, klienti pak nevědí, jak zaplatí nájem. Potravinovou pomoc rozvázejí prostřednictvím Liftago. Kapacita jejich služeb je naplněna.

Včelka sociální služby prostřednictvím své pracovnice oznámila, že poskytují sociální i zdravotní služby po celé Praze a v dojezdové vzdálenosti 20 km od střediska v Dubečské ulici. Služby jsou půlhodinové nebo hodinové (ranní a odpolední výměna inkontinenčních pomůcek a příprava stravy). Nyní dochází ke změně úhradové vyhlášky, proběhla kolem toho diskuse, dochází k rapidnímu zvýšení úhrady, podle ní to není krok správným směrem, dostane to klienty do kruhu, z něhož není cesty ven. Klienti budou zkracovat péči, účtují jim pouze strávený čas, nárůst je 20 Kč na hodinu.

Rozběhla se diskuse na toto téma. Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10 uvedlo, že nevyžívají nejvyšší ceny, ale přesto budou muset navyšovat.

Paní Macurová sdělila, že je přesvědčena, že to může ovlivnit kraj, který řekne, co bude podporovat, řekne, aby se nezvyšovaly ceny.

Včelka uvedla, že senioři se dívají hlavně na ČT 24 – díky tomu vznikne informační šum, nebudou chtít služby, budou se stresovat, že jim náklady na péči vzrostou.

Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10 namítlo, že se dlouho nezvedala úhradová vyhláška, přitom se zvedly důchody, PnP. Asistenti potřebují také více peněz. Senioři jsou dle jejich názoru obecně celkově dobře zajištěni. Očekává, že se důchody budou ještě kompenzovat, jiné skupiny lidí než senioři jsou na tom hůř.

Pak došlo k návratu k představování jednotlivých organizací.

Další, která se představila, byla organizace Slunovrat. Poskytuje tísňovou péči. Informovanost je dle ní strašně malá, proto ve spolupráci s pražskou Městskou knihovnou pořádá cyklus přednášek na toto téma.

Promluvila účastnice z organizace Polovina nebe. Zabývají se osobní asistencí, pohybovou rehabilitací, s DS U Vršovického nádraží pořádají výuku práce na PC a s chytrým telefonem. Dne 3. 12. 2022 proběhne již 8. ročník jejich benefičního koncertu Muzikál bez bariér, na němž se podílejí umělci z Divadla Kalich.

Organizace Protěž pak položila dotaz na dopravní odvozovou službu.

Odpověď zněla, že vše zjistí od paní ředitelky a vezmou si na Protěž kontakt, aby mohli odpovědět.

Organizace Protěž představila nového kolegu z dobrovolnického centra. Pořádají Akademii, právní poradnu pro seniory a osoby v nouzi, spolupracují s potravinovou bankou. Připravují cvičení pro seniory. Mají plné kapacity, které se snaží průběžně zvyšovat. Dělají procházky s Archou pomoci.

Tichý svět nabízí sociální služby lidem se sluchovým postižením, i těm, kteří s věkem přicházejí o sluch, poskytuje odborné sociální poradenství, řeší finance, příspěvky, zvyšování invalidního důchodu. Je zde možnost krizového odezírání pro seniory, které stále běží a je zdarma. Některé instituce využívají jejich simultánní přepis mluveného slova do textu (je bezplatné).

Global Partner uvedl, že v letošním roce podpořili 120 osob na tísňové péči. Lidé mají dle nich možnost výběru.

Organizace Polovina nebe ještě informovala, že získali automobil, který je odedáv plně dotován, službu poskytují v rámci sociální rehabilitace.

Koordinátorka všem poděkovala za účast a připomněla společné jednání pracovních skupin dne 5. 12. 2022 v KD Barikádníků.

Poté se představil pan Libor Kabát, prodejce z firmy APOSBRNO s nabídkou svého sortimentu pro klienty. Jednalo se například o speciální kluzná prostěradla pro přemísťování ležících pacientů, pratelné

inkontinenční podložky, podpůrný polštář Delta, deky, overaly, inkontinenční spodní prádlo, terapeutické panenky pro lidi trpící demencí a podobně. Prodejce rozdál všem své katalogy a reklamní předměty.

Zapsaly:

Veronika Novotná

Lucie Tiefenbachová