

Zápis ze společného jednání skupin KPSS

Datum konání: 4. 6. 2025

Místo konání: Zasedací sál Bratří Čapků, ÚMČ Praha 10

Přítomni: viz prezenční listina k nahlédnutí u koordinátorky KPSS

Za MČ Praha 10 přítomni:

Veronika Žolčáková, předsedkyně Výboru sociálního a zdravotního

Milan Maršálek, uvolněný člen RMČ

Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Lucie Tiefenbach, vedoucí referátu sociální práce, odbor sociální

Michaela Zückerová, sociální pracovnice, odbor sociální

Anna Chochulová, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Libor Koželuh, sociální pracovník, odbor sociální

Martina Macurová, metodička KPSS, Centrum pro komunitní práci střední Čechy

Jednání řídila:

Bc. Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, dále jen koordinátorka.

Účastníci jednání byli již po příchodu uvedeni ke kulatým stolům, a to dle cílové skupiny, kterou se zabývají. U každého stolu byl vždy přítomen pracovník odboru sociálního.

Koordinátorka přítomné přivítala a poděkovala za vysokou účast. Následně představila pana Maršálka, který přítomným představil zdravotní plán Prahy 10 respektive Analýzu zdravotního stavu obyvatel městské části Praha 10.

Městská část Praha 10 je členem asociace Národní sítě Zdravých měst ČR. V této souvislosti aktuálně připravuje Zdravotní plán, jehož hlavním cílem je zaměření na prevenci, zejména v oblasti předcházení nemocem a péče o duševní zdraví.

Zdravotní plán je koncepční dokument, jehož cílem je shrnout dosavadní aktivity v oblasti zdraví na území MČ Praha 10 a nastavit další opatření, která budou přispívat k rozvoji zdravého životního stylu občanů.

Opatření budou rozdělena do tří hlavních cílových skupin:

- děti a mládež,
- senioři,
- majorita (dospělá populace obecně).

Organizace působící na území MČ Praha 10 byly vyzvány k podávání návrhů a podnětů, které mohou být do zdravotního plánu zapracovány. Za tímto účelem byl připraven krátký workshop, který představila předsedkyně výboru sociálního a zdravotního, paní Žolčáková.

Přítomní byli vyzváni ke sdílení svých zkušeností se zdravím v rámci Prahy 10 a k formulování návrhů a podnětů na zlepšení stávající situace.

Koordinátorka informovala, že pro letošní rok máme hotové všechny potřebné dokumenty a už jen bude Zastupitelstvem městské části Praha 10 schvalován dokument Vyhodnocení plnění priorit za období 2023-2024.

Poděkovala za účast na Veletrhu sociálních a návazných služeb, který se konal 28. 5. 2025 u metra Strašnická, a i přes nepřízeň počasí se velmi vydařil. Přítomní obdrželi nové katalogy sociálních a návazných služeb poskytovaných občanů MČ Praha 10 a zároveň byli upozorněni, že bude probíhat aktualizace, o čemž budou včas informováni.

Dne 29. 10. 2025 proběhne v kulturním domě Vzlet poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti.

Pracovní skupiny budou probíhat v říjnu a společné jednání se bude konat v prosinci, ale o tom všem budou všichni s dostačeným předstihem informováni.

Dále všem poděkovala za zaslané nabídky a tipy na semináře. Semináře by měly proběhnout na podzim a zatím se přikláníme k semináři na téma nové SUPERDÁVKY. V současné době mapujeme nabídky.

Koordinátorka dala následně prostor organizacím.

Romodrom

Šárka Vlková informovala o aktivitách souvisejících s monitoringem výskytu rizikových jevů na území MČ Praha 10, se zaměřením na romskou menšinu.

V rámci této aktivity byl plán tří monitorovacích dnů, které se uskutečnily ve vytipovaných rizikových lokalitách. Výsledky potvrdily, že se jedná o lokality, které jsou již řešeny v rámci pracovních skupin.

Do budoucna plánují zaměřit se také na situaci ukrajinské mládeže, která byla identifikována jako další potenciálně ohrožená skupina z hlediska výskytu rizikových jevů.

Břečťan

Martin Ondruš, zakladatel a ředitel vznikající organizace Břečťan. Organizace pomáhá lidem, kterým se duševní stav promítl do prostoru.

V České republice dosud neexistuje nezisková organizace, která by se cíleně věnovala osobám s patologickým hromaděním (kompulzivní hromaděním, Diogenův syndrom, angl. hoarding). Břečťan se snaží tuto mezeru zaplnit a nabídnout pomoc lidem, kteří se s tímto problémem potýkají.

Do budoucna Břečťan plánuje rozšíření svých aktivit a služeb tak, aby mohl klientům nabídnout komplexní péči – mimo jiné psychologické, sociální a právní poradenství a další formy podpory dle individuálních potřeb na bázi spolupráce s ostatními aktéry sociálních či návazných služeb.

Soustředí se také na osvětu, se souhlasem klientů se proces úklidů natáčí a poté zveřejňuje na Youtube – kanále **FreshTresh**.

Stůl plný vzpomínek

Projekt Stůl plný vzpomínek představily Karolína Jelínková a Veronika Machková. Projekt je určen pro seniory v domovech pro seniory. Vznikl jako pokračování aktivit spojených s kurzy vaření, a postupně se přenesl přímo do zařízení sociálních služeb. Cílem projektu je propojování generací – seniorů s jejich rodinnými příslušníky, případně s mladšími generacemi, formou společného stolování a vzpomínkových aktivit. Důraz je kladen na podporu duševního zdraví, posilování paměti a kognitivních funkcí klientů.

Koordinátorka následně informovala, jak se bude pracovat na opatřeních, respektive na aktivitách k jednotlivým opatřením.

Výstupy z jednotlivých pracovních skupin:

Osoby se zdravotním postižením

Za MČ Praha 10 – Lucie Tiefenbach

Cílová skupina osoby se zdravotním postižením se zabývala zejména **opatřením 1.5** Podporovat neformálně pečující

Pečující si potřebují hlavně odpočinout, ale je bohužel nedostatek odlehčovacích míst a stacionářů. A v případě, že se umístění podaří, tak cena za pobyt 12 tis a výš bývá pro rodinu problém.

Další, co si často rodiny, které pečují nemohou dovolit je společná rekreace. Padl návrh, zda by bylo možné ze sociálního fondu městské části hradit pro tyto osoby náklady na rekreaci a také na rehabilitaci.

Dalším tématem byl stacionář na Praze 10 pro osoby 15+. Rodiče musí vozit děti do ostatních městských částí, pokud vůbec mají štěstí a bylo tam volné místo. Další nedostatek míst je ve službě podpora samostatnosti a v chráněných dílnách. Cena za jeden den v chráněné dílně se prý pohybuje cca 500 Kč, což zase bývá pro rodiny finančně náročné.

Přítomní navrhovali zjistit přes ÚP ČR počet a kontakty na pečující osoby a cíleně je oslovit s nabídkou pomoci.

Opatření 4.6 Podporovat individuální dopravu pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním

Vzhledem k tomu, že předsedkyně Výboru sociálního a zdravotního informovala, že je doprava pro výše uvedené cílové skupiny v řešení, tak jsme se tématu tolik nevěnovali. Jen přítomní zmínili, že se jim mnozí stížnosti na Bezba dopravu. Prý tam snad mají nedostatek zaměstnanců a řidiči se prý často k jejich klientům chovají hrubě.

Opatření 6.8 Podporovat zvýšení prestiže sociální práce

Přítomní se shodli, že toto téma je velmi přínosné a také se často setkávají s podceňováním a neuznáním sociální práce a sociálních pracovníků vůbec. Bylo navrhováno, aby také zaznělo, jaké musejí mít sociální pracovníci vzdělání a vymezení kompetencí.

Senioři

Za ÚMČ Praha 10 – Michaela Zückerová

Pracovní skupina se zaměřila v rámci diskuse na tato opatření:

Opatření 1.1 Podporovat psychologické poradenství, programy podpory duševního zdraví a terapie

Aplikace záchranka je rozšířena o psychosociální pomoc – bylo by vhodné dostat více do povědomí občanům. Lidé prý často volají na RZS i kvůli úzkostem, depresím, celkově kvůli psychickým potížím i si chtějí jen popovídat. Přitom by mnohdy stačilo kontaktovat linku důvěry, či krizové centrum, a tím eliminovat přetěžování linek RZS. Více propagovat možnost využití linek psychosociální pomoci.

Mnozí se bojí, stydí si o psychosociální pomoc říct osobně – zaměřit se na rozvoj chatového a telefonického poradenství, podporu

Opatření 1.5 Podporovat neformálně pečující

Padl návrh vytvořit seskupení pečujících na bázi svépomocné skupiny. Primárním cílem setkávání by bylo odreagování pečujících formou určité aktivity, např. formou pohybové aktivity a následně ponechat volný prostor na sdílení. Mělo by se jednat o příjemný prostor vhodný k odpočinku a odreagování.

Opatření 6.8 Podporovat zvýšení prestiže sociální práce

Diskutující se shodli, že by bylo přínosné zaměřit některé články na konkrétní činnost jednoho sociálního pracovníka v rámci konkrétní sociální služby, aby mohla být veřejnosti podrobněji přiblížena náplň sociální práce.

Vydat článek o vysvětlení obecného pojmu „co je to sociální práce“ – přirovnání k systému zdravotnictví, což by vedlo k pochopení veřejnosti o struktuře sociální práce (sociální pracovník obce, neziskové organizace, pobytová soc. zařízení, apod.)

Opatření 8.9 Podporovat vznik multidisciplinárního týmu pro seniory

Návrhy k jednání o zahájení vzniku MTPS – oslovit geriatrické ambulance, snaha o domluvení spolupráce alespoň s geriatrickou sestrou, např. s FNKV?

- oslovit Eset Help, kliniku ESET (mají terénní tým i ambulanci)

- oslovovat organizace a hledat možnou spolupráci

OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Za MČ Praha 10: Libor Koželuh

Opatření 1.5 Podporovat neformálně pečující

Téma není aktuální, případně se jako poskytovatel péče uvádí sama organizace. Nemají tedy spolupráci s neformálními pečujícími.

Opatření 4.6 Podporovat individuální dopravu pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním

Dopravu s klienty řeší nejčastěji doprovodem v MHD, jsou schopni z fondů uhradit klientovi jízdenku. Na doprovody nejčastěji využívají dobrovolníky. Případně mají vlastní auto – to je ale ve větším rozsahu byrokraticky náročné (referenční zkoušky, pojištění, ...). Kvůli ceně využívají Bolt, objednávají ho pracovníci ze svých telefonů, nastavení platby v hotovosti, hradí klient. Obecně platí, že dopravu řeší svépomocí, kapacita organizací zaměřených na dopravu je nedostatečná.

Opatření 6.2 Podporovat zviditelňování dobrovolnictví a jeho rozvoj

Pro své dobrovolníky pořádají volnočasové akce a vzdělávání, dochází také na týmové supervize. Některé organizace věnují výběru dobrovolníků velkou péči, protože je následně vzdělávají s plánem je následně zaměstnat. Chtěli by jim být schopni alespoň zaplatit „lítačku“ na MHD na doprovody.

Opatření 6.4 Rozvíjet a zkvalitňovat proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb a propojovat jej s koncepcí rodinné politiky Prahy 10.

Na komunitní plánování by více měla docházet veřejnost, zástupci občanů s konkrétními příběhy, nebo popisem praxe (dobré i špatné). Měla by o tématu probíhat větší osvěta mezi občany.

Opatření 6.8 Podporovat zvýšení prestiže sociální práce

Řadoví pracovníci se domnívají, že tato činnost by měla probíhat spíše na úrovni vedení organizací. Obecně lékaři nejsou vstřícní k postavení sociálního pracovníka (vyvyšují se), problémy s jednáním jsou i na jednotlivých úřadech (ÚMČ, ÚP) – P10 patří k těm „lepším“. Obecně chybí pocit rovnosti s ostatními profesemi (účastníky spolupráce). Mohlo by také probíhat oceňování sociálních pracovníků v rámci P10 a osvěta v sociální práci (za P10 uveden praxe článků v časopisu MČ P10).

Byl také uveden příklad, kdy jsou od některých organizací klienti „přepečováni“ a totéž pak vyžadují i od ostatních organizací/pracovníků – pokud Ti nevyjdou vstříc, je jejich práce haněna a jsou označováni jako neochotní a „špatní“. Tím také upadá pověst sociální práce.

Rodina, děti a mládež

Za MČ Praha 10 – Anna Chochulová

V rámci této skupiny nebyly k opatřením předneseny žádné připomínky, návrhy, ani změny.

Diskutována mezioborová vzájemná spolupráce – zástupkyně organizace YMCA sdělila, že by přivítala užší propojení s pracovníky Beztíže.

Vedoucí dětských skupin CSOP Praha 10 komentovala vysoké platby za poskytované služby, které jsou v rozmezí zhruba od 3 – 9 000 Kč měsíčně – problém zejména pro rodiče samoživitele, dále komentovala jazykovou bariéru v případě rodičů a dětí cizinců – doporučeno obrátit se na OSPOD ÚMČ, kde je k dispozici seznam překladatelů nebo na organizace např. Centrum pro integraci cizinců a další.

Na závěr jednání koordinátorka všem poděkovala a popřála krásné léto.

Zapsali: Lucie Tiefenbach, Michaela Zückerová, Libor Koželuh, Anna Chochulová