



**Městská  
část  
Praha 10**

## **Přílohy**

# **Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024**

**Zpracoval:**

Odbor sociální  
ÚMČ Praha 10  
[kps@praha10.cz](mailto:kps@praha10.cz)  
[www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz)  
listopad 2020

## **Příloha č. 1 – Základní informace o účastnících a jejich úlohách v procesu KPSS a organizační zajištění procesu KPSS**

Komunitní plánování je metodou, která umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce i kraje a která výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie. Charakteristickým znakem této metody je důraz kladený na zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká, na dialog a vyjednávání a na dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků. Jedná se o metodu, která je nejčastěji využívána pro plánování sociálních služeb tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů. Současně se jedná o otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb.<sup>1</sup>

### **Role zadavatele (městská část)**

Zadavatel je ten, kdo je odpovědný za zajištění sociálních služeb takovým způsobem, aby odpovídaly místním potřebám. Cílem zadavatelů je zajistit (nakoupit) občanům co nejkvalitnější služby co nejlevněji. K tomu potřebují znát standardy kvality sociálních služeb, zdroje svého regionu, demografickou situaci, statistiky, potřeby atd. Nejdůležitějším úkolem zadavatelů je podpora příznivé atmosféry k realizaci komunitního plánování sociálních služeb. Zadavatelé, prostřednictvím svých zastupitelů, deklarují své odhodlání rozvíjet sociální služby ve svém regionu. Projevem politické vůle tak potvrzují legitimitu komunitního plánování sociálních služeb a poskytují záruku pro zapojení dalších účastníků.<sup>2</sup>

Jak z výše uvedeného textu vyplývá, nelze realizovat proces komunitního plánování sociálních služeb bez projevu vůle představitelů kraje, obce či městské části. Představitelé samospráv by s ohledem na povinnost péče o své občany a vytváření dobrých podmínek pro žití občanů na svém území měli plánovat rozvoj nejen sociálních služeb, ale i dalších oblastí veřejného života.

### **Role poskytovatelů sociálních a návazných služeb**

Poskytovatelé jsou ti, kteří služby provozují, prodávají a uskutečňují bez ohledu na právní formu organizace. Mezi poskytovatele také zahrnujeme osoby pečující o své blízké a příbuzné. Poskytovatelé obvykle sledují moderní trendy ve vývoji sociálních služeb a dokáží vzájemně velmi dobře spolupracovat. Vědí, že spolupracující síť je silnější než osamocená organizace. Všichni poskytovatelé musejí mít v komunitním plánování sociálních služeb rovné postavení a jejich cílům a záměrům by měla být přikládána stejná váha. Jejich příspěvní

---

<sup>1</sup> VASKOVÁ, Vladana a Ondřej ŽEŽULA. *Komunitní plánování - věc veřejná: jak zjistit, co lidé opravu chtějí?: jak zlepšit život v obci?.* Vyd. 1. Praha: Jan, 2002. ISBN 80-86552-30-6. S. 4.

<sup>2</sup> JANOUŠKOVÁ, Klára, (ed.). *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách: sborník studijních textů pro metodiky sociální prevence a sociální kurátory pověřené koordinační činností.* Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta, katedra sociální práce, 2007. ISBN 978-80-7368-229-3. S. 161

v procesu komunitního plánování spočívá zejména ve znalosti prostředí a schopnosti zajistit dostupnost sociálních služeb tam, kde se vyskytují problémy.<sup>3</sup>

Při plánování rozvoje sociálních služeb si představitelé samospráv musejí uvědomit, že bez spolupráce poskytovatelů nemohou zajistit sociální služby tak, aby odpovídaly potřebám uživatelů. Není efektivní zajišťovat všechny služby prostřednictvím zřízených organizací samospráv. Úloha poskytovatelů v komunitním plánování sociálních služeb spočívá především v jejich flexibilitě při zajišťování dostupnosti potřebných sociálních služeb. Na základě podpory samospráv (finanční, materiální apod.) mohou své služby přizpůsobit či rozšířit dle aktuálních požadavků.

## **Role uživatelů sociálních služeb a veřejnosti**

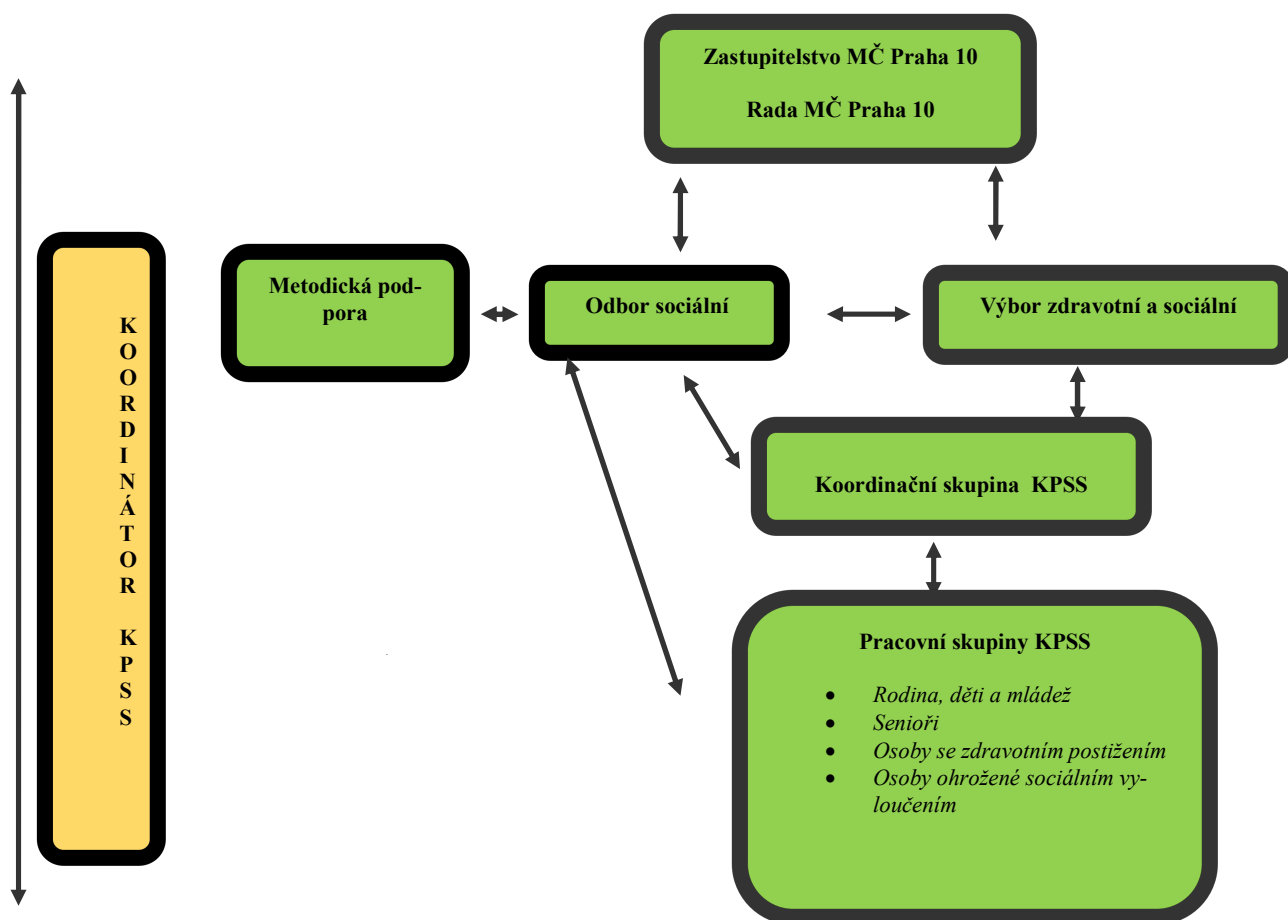
Uživatelé sociálních služeb jsou lidé, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, a kterým jsou služby určeny. V komunitním plánování sociálních služeb mají uživatelé jedinečnou a nezastupitelnou roli. Především oni mohou poskytnout důležité informace o kvalitě sociálních služeb. Bez jejich účasti nelze hodnotit efektivitu sociálních služeb a plánovat jejich rozvoj. Vyhledávání, oslovování a zapojování uživatelů do práce v komunitním plánování sociálních služeb je nenahraditelnou možností, jak objevit existující mezery v nabídce sociálních služeb a jak identifikovat nové zdroje pro uspokojování jejich potřeb.<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> JANOUŠKOVÁ, Klára, (ed.). *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách: sborník studijních textů pro metodiky sociální prevence a sociální kurátory pověřené koordinační činností*. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta, katedra sociální práce, 2007. ISBN 978-80-7368-229-3. S. 162

<sup>4</sup> JANOUŠKOVÁ, Klára, (ed.). *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách: sborník studijních textů pro metodiky sociální prevence a sociální kurátory pověřené koordinační činností*. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta, katedra sociální práce, 2007. ISBN 978-80-7368-229-3. S. 162

## Organizační struktura KPSS



## Jmenný seznam členů Koordinační skupiny KPSS

Člen rady MČ pro sociální politiku	Zástupce zadavatele	Mgr. Michal Kočí
Předseda výboru sociálního a zdravotního	Zástupce zadavatele	Mikuláš Pobuda
Vedoucí odboru sociálního	Garant procesu	Bc. Pavel Petřík
Vedoucí oddělení sociální práce	Koordinátor procesu, odborný garant pracovní skupiny Senioři	Bc. Linda Zákorová
Vedoucí referátu sociálních kurátorů	Koordinátor prevence kriminality, odborný garant pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Mgr. Michal Volák, DiS.
Vedoucí oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou	Odborný garant pracovní skupiny Rodina, děti a mládež	Mgr. Anna Chochulová
Vedoucí referátu sociální práce	Odborný garant pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením	Ing. Lucie Tiefenbachová
Ředitel CSOP v Praze 10, p. o.	Zástupce poskytovatelů	Eva Lexová
Klub K2	Zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Rodina, děti a mládež)	Mgr. Lucie Jindráková
NADĚJE	Zástupce poskytovatelů (delegát pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením)	Aleš Strnad, DiS.
Dobrovolnické centrum Protěž	Zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Senioři)	Mgr. Tamara Svrčková
Uživatelka sociálních a návazných služeb	Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením)	Ing. Naďa Lexová
Uživatelka sociálních a návazných služeb	Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením)	Jana Froňková
Uživatelka sociálních a návazných služeb	Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Senioři)	Doris Pokorná

## **Činnosti jednotlivých složek komunitního plánování sociálních služeb**

### ***Politický garant procesu KPSS***

Politickým garantem procesu KPSS je člen rady, odpovědný za sociální oblast a prosazující výstupy procesu na politické úrovni MČ Praha 10.

### ***Odborný garant procesu KPSS***

Odborným garantem procesu KPSS je vedoucí Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. Je odpovědný za realizaci procesu v rámci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10.

### ***Odbor sociální ÚMČ Praha 10***

Odbor sociální zodpovídá za zpracování veškerých podkladů a dokumentů v rámci procesu KPSS.

### ***Koordinátor procesu KPSS***

V rámci MČ Praha 10 vykonává funkci koordinátora procesu KPSS vedoucí oddělení sociální práce Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. Ten zodpovídá za koordinaci jednotlivých činností v rámci procesu KPSS, dodržení časového harmonogramu procesu KPSS a za činnost koordinační skupiny KPSS a pracovních skupin KPSS.

### ***Metodická podpora procesu KPSS***

V rámci procesu KPSS je zajištěna externí metodická podpora procesu KPSS.

### ***Koordinační skupina KPSS***

Koordinační skupina KPSS se schází dle potřeby, nejméně však dvakrát do roka. Jejím hlavním úkolem je vyjadřovat se k činnostem v rámci procesu KPSS a monitorovat postup realizace procesu KPSS. Koordinační skupina KPSS funguje na principu rovného postavení všech členů a rozhoduje demokratickým způsobem na základě rovného přístupu k informacím. Koordinační skupina KPSS schvaluje cíle a priority procesu KPSS a dokumenty vzniklé v rámci procesu KPSS.

### ***Pracovní skupiny KPSS***

Pracovní skupiny KPSS jsou základním článkem organizační struktury procesu KPSS na území MČ Praha 10 a scházejí se dle potřeby. Pracovní skupiny KPSS jsou vytvářeny na základě potřeb cílových skupin. Řeší úkoly spojené s plánováním rozvoje sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10, spolupracují na mapování potřeb a hledají možnosti řešení. Členem pracovních skupin KPSS může být kdokoliv z řad občanů, poskytovatelů sociálních a návazných služeb a dalších subjektů, kteří poskytují své služby občanům MČ Praha 10. Členové

pracovních skupin KPSS spolupracují zejména při přípravě podkladů pro tvorbu komunitního plánu rozvoje sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10.

### ***Odborní garanti pracovních skupin KPSS***

Každá pracovní skupina KPSS má odborného garanta z řad zaměstnanců Odboru sociálního ÚMČ Praha 10, který se orientuje v problematice dané pracovní skupiny KPSS.

### ***Delegáti pracovní skupiny KPSS***

Delegáti pracovní skupiny KPSS zastupují příslušnou pracovní skupinu KPSS na jednání koordinační skupiny KPSS.

### ***Výbor sociální a zdravotní, Rada MČ Praha 10 a Zastupitelstvo MČ Praha 10***

Jedná se o volené orgány, které zajišťují výkon samostatné působnosti.

## **Příloha č. 2 – Aktivity procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb od roku 2004 do roku 2020**

- Usnesení Rady městské části Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004 – zapojení městské části Praha 10 do procesu komunitního plánování sociálních služeb
- Komunitní plánování sociálních služeb začleněno do systému managementu jakosti Úřadu městské části Praha 10 – samosprávná činnost odboru sociálního
- Vytvoření koordinačního týmu – pracovníci odboru sociálního – realizace přípravné fáze celého procesu a prvních úkolů
- Vytvoření čtyř pracovních skupin:
  - Senioři
  - Rodina děti a mládež
  - Osoby se zdravotním postižením
  - Prevence kriminality (v průběhu procesu tato pracovní skupina zanikla na základě nezájmu ze strany občanů Prahy 10)
- 2004 – zjišťování potřeb občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin pro účely realizace projektu s podporou EU – JPD3 – Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce
- 2005 – zpracování sociálně demografické analýzy městské části Praha 10 – údaje o území a obyvatelstvu Prahy 10 – k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 9/2005-3/2008 – realizace Projektu JPD 3 z ESF „Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce“
- 1. 12. 2005 – setkání poskytovatelů sociálních služeb v prostorách Úřadu městské části Praha 10; získání spolupracovníků z řad poskytovatelů sociálních služeb
- Informování veřejnosti – na internetových stránkách městské části Praha 10 zřízena rubrika komunitního plánování sociálních služeb, kde koordinátor procesu zveřejňuje veškeré informace související s realizací projektu (zápisy z jednání pracovních skupin a koordinační skupiny, schválené priority v oblasti sociálních služeb, termíny jednání pracovních skupin, texty zpracovaných analýz atd.)
- Květen 2006 – poskytovatelé působící na území městské části Praha 10 zpracovávali dotazníky o své činnosti pro MHMP – v souvislosti s novým systémem financování sociálních služeb dle zákona o sociálních službách
- V roce 2006 proběhlo vzdělávání účastníků komunitního plánování – 3 účastníci procesu byli proškoleni v rámci projektu „Vzdělávání účastníků komunitního plánování v městských částech Prahy“
- 21. 9. 2006 – veřejné setkání k problematice sociálních služeb v KD Barikádníků – účast cca 200 občanů Prahy 10 – spojeno s prezentací poskytovatelů
- MHMP (krajský koordinátor KPSS – dříve Mgr. Veronika Boháčková, Mgr. Helena Chvalová, Václav Strouhal DiS., PhDr. Tomáš Klinecký, nyní Mgr. Jindřich Exner) – organizuje porady koordinátorů komunitního plánování sociálních služeb za účasti městských částí hlavního města Prahy – konají se 1x měsíčně
- Příprava dotazníkového šetření potřeb uživatelů sociálních služeb – proběhla v první polovině roku 2007 – samotné šetření se uskutečnilo ve dnech 11. 6. – 22. 6. 2007, u osob se zdravotním postižením prodlouženo do konce července 2007
- Srpen 2007 – vrácené vyplněné dotazníky předány společnosti Agora CE ke zpracování Analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb



- Září 2007 – společnost Agora CE předala k připomínkování pracovní verzi Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 10, finální verze zveřejněna na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Červen 2008 – dne 2. 6. 2008 se konalo veřejné setkání za účelem zpracování SWOT analýzy v oblasti sociálních služeb na území městské části Praha 10. Finální verze „Zprávy s výstupy z veřejného setkání v rámci KPSS v MČ Praha 10 dne 2. června 2008 (s cílem připravit SWOT analýzu pro oblast sociálních služeb)“ je zveřejněna na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Říjen 2008 – zahájena spolupráce s Centrem pro komunitní práci střední Čechy na realizaci jednotlivých dílčích fází s cílem kompletace výsledného dokumentu
- Říjen 2008 – listopad 2009 – rozpracování SWOT analýzy s cílem formulace priorit v oblasti sociálních služeb v jednotlivých pracovních skupinách komunitního plánování sociálních služeb
- Prosinec 2008 – dne 3. 12. 2008 se za účasti cca 50 osob konalo v prostorách Úřadu městské části Praha 10 veřejné setkání k dopracování priorit v oblasti sociálních služeb
- 28. 1. 2009 – Rada městské části Praha 10 usnesením č. 48 schválila organizační strukturu komunitního plánování sociálních služeb městské části Praha 10
- 25. 2. 2009 – Rada městské části Praha 10 schválila návrh priorit v oblasti sociálních a návazných služeb, k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 1. 4. 2009 – v prostorách Úřadu městské části Praha 10 se konalo setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s názvem „Městskou část Praha 10 zajímají problémy poskytovatelů sociálních služeb“
- Červen 2009 – zpracován Přehled poskytovaných sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 (kapitola 3., aktualizovaná k 31.12. 2009), k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 29. 9. 2009 – konalo se setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb na téma „Grantový systém městské části Praha 10“
- Léto 2009 – uskutečnilo se dotazníkové šetření potřeb obyvatelů domů v Rektorské ulici
- 10. 12. 2009 – Zastupitelstvo městské části schválilo usnesením č. 17/51/2009 Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Únor 2010 – jednání pracovních skupin procesu
- 16. 3. 2010 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb
- 8. 6. 2010 – Zastupitelstvo městské část Praha 10 svým usnesením vzalo na vědomí Koncept sociální péče na území městské části Praha 10
- 29. 6. 2010 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb
- Srpen 2010 – v rámci procesu byl vytvořen první Katalog sociálních a návazných služeb 2010/2011, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům byl k dispozici i v tištěné podobě
- Leden 2011 – zahájeny úkony v rámci monitoringu rizikového chování dětí a mládeže v lokalitách Vršovice, Malešice, Strašnice, výstupem se stala Analýza trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže ve vybraných lokalitách Prahy 10 se zaměřením na potřebnost vhodných služeb pro tuto cílovou skupinu
- 11. 3. 2011 – materiál Informace o realizaci Plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011 předlo-

žen Zastupitelstvu městské části, zastupitelstvo vzalo informaci na vědomí bez připomínek

- Květen 2011 – jednání pracovních skupin s cílem zhodnocení dosavadního průběhu a současného stavu procesu plánování sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 a zpracování podkladu pro stanovení priorit pro období roku 2012
- 13. 6. 2011 – jednání koordinační skupiny procesu s cílem zhodnotit stávající vývoj procesu a stanovení priorit ze stávajících doporučení plynoucích z hodnocení naplňování priorit procesu v období 2010 / 2011
- 28. 6. 2011 – jednání kulatého stolu věnovaného problematice osob s duševním onemocněním
- Srpen 2011 – zpracována první aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2011/2012, katalog rozšířen o informace týkající se dobrovolnické služby, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům byl k dispozici i v tištěné podobě
- 25. 10. 2011 – jednání koordinační skupiny procesu s cílem projednání a schválení návrhu Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2012
- 12. 12. 2011 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo usnesením č. 8/69/2011 Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2012, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 12. 12. 2011 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo usnesením č. 8/68/2011 Koncepti prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011 – 2014, která s komunitním plánem úzce souvisí, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 9. 3. 2012 – jednání poradní pracovní skupiny vyplývající z Konceptu prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011 – 2014 - zaměřené na rizikové chování dětí a mládeže
- 28. 3. 2012 – úvodní jednání pracovní skupiny zaměřené na problematiku osob ohrožených sociálním vyloučením
- 1. 4. 2012 – zahájení monitoringu pohybu osob bez přístřeší na území městské části Praha 10
- 26. 4. 2012 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s cílem představení plánované rekonstrukce Penzionu Malešice
- Květen 2012 – jednání čtyř pracovních skupin s cílem prezentace aktivit a úkolů procesu na rok 2012
- Červen 2012 – jednání čtyř pracovních skupin s cílem revize priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- 1. 7. 2012 – zahájena realizace terénního programu pro uživatele návykových látek
- Červenec 2012 – intenzivní příprava hlavní části podkladů k samostatnému webovému portálu pro sociální a zdravotní problematiku, samostatný prostor pro komunitní plánování
- Srpen 2012 – zahájena poslední fáze monitoringu rizikového chování neorganizovaných dětí a mládeže v lokalitách Bohdalec, Záběhllice a Zahradní Město
- Srpen 2012 – příprava druhé aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2012/2013, katalog rozšířen o problematiku rizikového chování dětí a mládeže
- 6. 9. 2012 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s cílem nastavit podmínky spolupráce při organizování prvního veletrhu sociálních a návazných služeb

- 19. 9. 2012 – Rada městské části Praha 10 usnesením č. 1012 schválila priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 pro rok 2013; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Říjen 2012 – sběr informací o činnostech poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které v období 2010 – 2011 poskytli občanům Prahy 10
- Říjen 2012 – tvorba Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013
- Říjen 2012 – jednání čtyř pracovních skupin s cílem nastavení aktivit pro rok 2013 k naplnění jednotlivých priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- 3. 10. 2012 – konání prvního veletrhu sociálních a návazných služeb
- 15. 10. 2012 – jednání mateřských center za účelem představení jejich projektu zaměřeného na rozšíření jejich činností s cílem doplnění nedostatku míst v MŠ
- 1. 11. 2012 – zahájena realizace terénního programu pro neorganizované děti a mládež
- 1. 11. 2012 – rozšíření služby Pojízdňého úřadu pro seniory nad 75 let
- 7. 11. 2012 – jednání koordinační skupiny procesu s cílem projednání a schválení návrhu Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013
- 4. 2. 2013 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo usnesením č. 15/24/2013 Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Únor/březen 2013 – jednání čtyř pracovních skupin – projednání plánu aktivit na rok 2013 s cílem naplnění priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- Březen/duben 2013 – jednání čtyř pracovních skupin – zpracování SWOT analýzy v oblasti sociálních a návazných služeb
- 29. 4. 2013 – Zastupitelstvo městské části svým usnesením č. 16/9/2013 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 za rok 2012, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Květen 2013 – jednání čtyř pracovních skupin – zpracování návrhu priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- 19. 6. 2013 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s cílem prezentace jejich služeb
- Červen 2013 – zpracování Analýzy sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům Praha 10, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Srpen 2013 – zpracování Analýzy potřeb občanů městské části Praha 10 v oblasti související se zajištěním potřeb občanů v nepříznivé sociální situaci, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Srpen 2013 – příprava třetí aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2013/2014, změna podoby katalogu a rozšíření o další spolupracující organizace
- 18. 9. 2013 – Rada městské části Praha 10 usnesením schválila priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 25.9.2013 – společné jednání čtyř pracovních skupin – zpracování opatření k prioritám v oblasti sociálních a návazných služeb
- Září 2013 – spuštěn nový sociální a zdravotní portál MČ Praha 10

- 1. 10. 2013 – zahájení realizace projektu s názvem „Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“; projekt byl podpořen z Evropského sociálního fondu (ESF) v rámci Operačního programu Praha Adaptabilita (OPPA)
- 2.10.2013 – konání druhého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb v Gutovce
- Říjen 2013 – tvorba Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016, včetně přílohy
- 3. 12. 2013 – realizace akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 12. 12. 2013 – Zastupitelstvo MČ Praha 10 schválilo dne 16. 12. 2013 usnesením č. 20/2/2013 Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016, a to včetně Přílohy střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 18. 12. 2013 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 22. 1. 2014 – zavedení terénního programu pro děti a mládež, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohrožené
- Únor 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- Březen 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- 22. 4. 2014 – setkání s poskytovateli sociálních a návazných služeb
- 25. 2. 2014 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 16. 4. 2014 – zavedení podpory uživatelů sociální služby tísňová péče
- 21. 5. 2014 – konání třetího ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 26. 5. 2014 – Zastupitelstvo MČ Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za rok 2013; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Květen 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- Srpen 2014 – zahájení realizace bezplatného právního poradenství
- 15. 9. 2014 – realizace druhého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- Září 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- Září 2014 – zpracování čtvrté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2014/2015, rozšíření o další spolupracující organizace, dokument
- Říjen 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- 19. 11. 2014 – setkání s poskytovateli sociálních a návazných služeb
- Listopad 2014 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 28. 1. 2015 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na rok 2015 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Leden 2015 – zahájení činnosti Střediska výchovné péče Ostružinová na území MČ Praha 10
- Únor 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 5. 3. 2015 – jednání koordinační skupiny KPSS

- 27. 3. 2015 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za rok 2014; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Duben 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 20. 5. 2015 – konání čtvrtého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 26. 5. 2015 – Zastupitelstvo MČ Praha 10 svým usnesením schválilo záměr zpracování Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020
- 26. 5. 2015 – jednání úkolové pracovní skupiny na téma „Jak může městská část Praha 10 podpořit sociální podnikání a podporované zaměstnávání“
- 16. 6. 2015 – realizace semináře na téma „Komunitní plánování sociálních a návazných služeb“
- Červen 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 10. 8. 2015 – zahájení mapování objektů na území městské části Praha 10 s cílem vytvoření mapy přístupnosti a bezbariérovosti
- 14. 9. 2015 – realizace třetího ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 15. 9. 2015 – realizace Semináře k problematice zřizování a provozu dětské skupiny
- Srpen 2015 – zpracování Analýzy potřeb ve vazbě k procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10
- Září 2015 – zpracování páté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2015/2016, rozšíření o další spolupracující organizace
- Říjen 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 11. 11. 2015 – realizace semináře na téma „Komunitní plánování sociálních a návazných služeb“
- 11. 11. 2015 – setkání s poskytovateli sociálních a návazných služeb
- 30. 11. 2015 – jednání koordinační skupiny KPSS
- Listopad 2015 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- Listopad 2015 – zpracování Analýzy sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům městské části Praha 10; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 5. 1. 2016 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na rok 2016 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Únor 2016 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- Březen 2016 – jednání pracovních skupin KPSS
- Duben 2016 – jednání pracovních skupin KPSS – zpracování Přehledu silných a slabých stránek zaměřených na oblast sociálních a návazných služeb v souvislosti s aktualizací komunitního plánu sociálních a návazných služeb MČ Praha 10 na období 2017-2020; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 4. 5. 2016 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 18. 5. 2016 – konání pátého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 1. 6. 2016 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na

území MČ Praha 10 za rok 2015; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10

- 1. 6. 2016 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 16. 6. 2016 – Rada městské části Praha 10 usnesením schválila priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 19. 9. 2016 – realizace čtvrtého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- Září 2016 – zpracování šesté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2016/2017, rozšíření o další spolupracující organizace, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům je k dispozici i v tištěné podobě
- Září 2016 – zpracování Analýzy finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2013-2015; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Září 2016 – tvorba Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020, včetně přílohy
- Říjen 2016 – jednání pracovních skupin KPSS
- Říjen 2016 – tvorba Akční plán městské části Praha 10 na období 2017-2018 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-20120
- 11. 10. 2016 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Úvod do problematiky násilí z nenávisli“
- 26. 10. 2016 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 27. 10. 2016 – realizace semináře na téma „Komunitní plánování sociálních a návazných služeb na Praze 10“
- 9. 11. 2016 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 1. 12. 2016 – Zastupitelstvo městské části svým usnesením schválilo Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 na období 2017-2020.
- 19. 1. 2017 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na období 2017-2018 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Únor 2017 – jednání pracovních skupin KPSS
- 29. 3. 2017 – pracovní jednání KPSS realizované ve spolupráci s ÚP ČR (Praha 10) se zaměřením na to, jak informovat o možnostech zaměstnávání osob v nepříznivé sociální situaci
- 4. 4. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Oddlužení jako způsob řešení předlužení“
- Duben 2017 – jednání pracovních skupin KPSS
- 3. 5. 2017 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 3. 5. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Exekuce – předpoklady pro její nařízení, fáze exekuce a její formy“
- 17. 5. 2017 – konání šestého ročníku Veletřhu sociálních a návazných služeb před NC Eden

- 30. 5. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Komunitní plánování sociálních a návazných služeb na Praze 10“
- 7. 6. 2017 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 12. 6. 2017 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za rok 2016; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 20. 6. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Prevence předlužení a vývojové fáze dluhu“
- Září 2017 – zpracování sedmé aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2017/2018, rozšíření o další spolupracující organizace, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům je k dispozici i v tištěné podobě
- 18. 9. 2017 – realizace pátého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 21. 9. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Život s dlužníkem v jedné domácnosti“
- 26. 9. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Jak se orientovat a spolupracovat na poli péče o klienta s duševním omezením“
- Říjen 2016 – jednání pracovních skupin KPSS
- 3. 11. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Dluhy a manželství“
- 9. 11. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Opatrovnictví, svéprávnost a alternativy k jejímu omezení“
- 15. 11. 2017 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- Únor 2018 – jednání pracovních skupin KPSS
- 17. 4. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Zvládněte GDPR sami – jednoduše, bez trápení, bez drahých auditů a slepých uliček“
- 24. 4. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Práva a povinnosti pronajímatele a nájemníka dle nového občanského zákoníku“
- Duben 2018 – jednání pracovních skupin KPSS
- 16. 5. 2018 – konání sedmého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 22. 5. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Spotřebitelské poradenství“
- 6. 6. 2018 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 12. 6. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Novinky v oddlužení“
- Srpen 2018 – tvorba Akčního plánu městské části Praha 10 na období 2019-2020 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-20120
- Září 2018 – zpracování osmé aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2018/2019, rozšíření o další spolupracující organizace, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům je k dispozici i v tištěné podobě
- 12. 9. 2018 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 10. 9. 2018 – realizace šestého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 18. 9. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Rizika zadlužování a jak se s dluhy vypořádat“
- Říjen 2018 – jednání pracovních skupin KPSS

- 4. 10. 2018 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na období 2019-2020 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 4. 10. 2018 – Rada městské části schválila Opatření MČ Praha 10 k naplňování priorit v oblasti sociálních a návazných služeb na období 2019-2020
- 9. 10. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Jak se bránit proti exekuci“
- 26. 11. 2018 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 4. 12. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Děti a dluhy“
- Únor 2019 – jednání pracovních skupin KPSS
- Duben 2019 – jednání pracovních skupin KPSS
- 13. 5. 2019 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 15. 5. 2019 – konání osmého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 24. 6. 2019 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za období 2017-2018; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 18. 6. 2019 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 19. 9. 2019 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Individuální přístup ke klientům s demencí“
- Září 2019 – zpracování deváté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2019/2020
- Říjen 2019 – jednání pracovních skupin KPSS
- 15. 10. 2019 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Agresivita při práci s klientem“
- Listopad 2019 – zpracování Analýzy finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2016-2018; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Listopad 2019 – zpracování Popisu dostupných sociálních a vybraných návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 27. 11. 2019 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 9. 12. 2019 – realizace sedmého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- Únor a březen 2020 – jednání pracovních skupin KPSS
- Duben 2020 – plánované pracovní skupiny se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohly konat
- Červen 2020 – plánované společné jednání pracovních skupin se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohlo konat
- 10. 6. 2020 – plánovaný veletrh sociálních a návazných služeb se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohl konat (přesunuto na 23. 9. 2020)
- 7. 7. 2020 – RMČ Praha 10 schválila priority v sociální a návazné oblasti na období 2021-2024
- Září 2020 – jednání pracovních skupin KPSS (z důvodu nepříznivé epidemické situace se konala pouze 2 jednání, a to dne 9. 9. 2020)



- 15. 9. 2020 - realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Agresivita při práci s klientem“
- 23. 9. 2020 – plánovaný veletrh sociálních a návazných služeb se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohl konat
- 29. 9. 2020 - realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Základy zvládnání stresu v práci pomáhajícího profesionála“
- Září 2020 – zpracování desáté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2020/2021
- 14. 10. 2020 – plánované společné jednání pracovních skupin se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohlo konat
- 23. 11. 2020 – plánovaný osmý ročník akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“ se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohl konat
- Říjen až Listopad 2020 – zpracování střednědobého plánu včetně příloh

## Příloha č. 3 – Nejvýznamnější aktivity v sociální a návazné oblasti na území MČ Praha 10

### Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. <sup>5</sup>

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 se sídlem Sámova 7 (dále jen CSOP v Praze 10) je příspěvkovou organizací zřízenou městskou částí Praha 10. Hlavním posláním a účelem organizace je poskytovat kvalitní podporu a pomoc občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního omezení, a jsou odkázáni na pomoc jiné osoby. Sociální služby poskytujeme formou pobytovou nebo ambulantní. Lze využít také terénní sociální i zdravotnickou službu pro klienty v domácím prostředí. Sociální služby jsou registrované dle zákona č.108/2006 Sb., o soc. službách. Podobně je registrovaná a prováděná zdravotní péče v domácnostech dle zákona č.



372/2011 Sb., o zdravotních službách. CSOP v Praze 10 má za tímto účelem uzavřené smlouvy s několika zdravotními pojišťovnami. V bytech zvláštního určení CSOP v Praze 10 poskytuje seniorům odbornou ošetrovatelskou a sociální péči. V rámci klubů pro seniory centrum nabízí i služby, které podporují aktivní využití volného času seniorů.

Ve středisku služeb pro děti a rodiče (dětské skupiny) CSOP v Praze 10 pečuje o všestranný rozvoj dětí ve věku od jednoho roku do čtyř let.

CSOP v Praze 10 poskytuje široké spektrum služeb v sociální a zdravotní oblasti:

- pečovatelská služba
- domácí zdravotní péče
- 3 domovy pro seniory
- 2 domovy se zvláštním režimem
- odlehčovací služby
- byty zvláštního určení
- středisko služeb pro děti a rodiče – dětské skupiny
- dobrovolnická činnost
- 5 klubů seniorů
- jídelny
- půjčovna kompenzačních pomůcek
- 2 střediska osobní hygieny
- prádelna



<sup>5</sup> Zdroj: [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz)

## Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice (LDN)<sup>6</sup>

Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice je příspěvková organizace zřízená městskou částí Praha 10. Léčebna zajišťuje dlouhodobou ošetrovatelskou péči o chronicky nemocné pacienty a současně nabízí rozšířenou rehabilitaci zaměřenou na včasnou mobilizaci a aktivizaci pacientů s kardiovaskulárními onemocněními nebo po úrazech či operacích. V rámci celkové rehabilitace jsou klienti zapojováni do ergoterapie, fyzioterapie, skupinové arteterapie, muzikoterapie, skupinové i individuální logopedie a canisterapie, o kterou je mezi pacienty velký zájem. Neméně důležité jsou i masáže poskytované odborně školenými maséry.



Léčebna Vršovice nabízí v současné době standardní lůžka a lůžka v pokojích s nadstandardním vybavením, kde mají pacienti ve většině případů k dispozici vlastní sociální zázemí, televizi a ledničku. Samozřejmostí u všech lůžek je možnost vysokorychlostního připojení k internetu. Pro zlepšení celkové pohody všech klientů i jejich návštěv byla na přiléhajících pozemcích ve vnitrobloku upravena zahrada, kde jsou pravidelně pořádány kulturní akce. Pro umocnění příjemných pocitů při skupinových setkáních slouží klientům reminiscenční místnost vybavená dobovými dekoracemi. Díky těmto dekoracím si pacienti mohou oživit vzpomínky na dobu minulou.



Vyšetření v jiných zdravotnických zařízeních zpřístupňuje i urychluje vlastní sanitní vůz, který je používán i k překládům pacientů. V prosinci 2016 byla po adaptaci dosud nevyužívaných prostor v 1. mezipatře dvorního traktu otevřena masérna, dílna pro ergo a arteterapii, muzikoterapii i logopedii a také velká multifunkční místnost. Ta na rozloze 95 metrů čtverečních nabízí možnosti pro cvičení, fyzioterapie, ale také pro konání přednášek nebo školení.

V přízemí a suterénu léčebny jsou v provozu ambulance specialistů v oborech: vnitřní lékařství, kardiologie, FBLR, chirurgie, urologie a ortopedie. Ke zvýšení kvality a efektivity poskytovaných služeb bylo zřízeno i radiodiagnostické oddělení. V objektu Léčebny je pacientům k dispozici samostatné oddělení následné rehabilitační péče. Výše uvedené zdravotní služby provozuje Vršovická zdravotní a. s.

<sup>6</sup> Zdroj: [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz)

## Sociální a zdravotní portál



S cílem poskytnout občanům Prahy 10 přehledně co nejvíce informací ze sociální a zdravotní oblasti provozuje městská část Praha 10 v rámci webu městské části sociální a zdravotní portál.

Portál obsahuje mimo jiné prezentaci novinek, akcí a důležitých informací ze sociální a zdravotní oblasti. Jeho součástí je katalog kontaktů, zahrnující údaje o spolupracujících organizacích a dalších institucích v sociální a zdravotní oblasti. Návštěvník portálu zde najde jak kontakty na úředníky odboru sociálního, tak prostor pro své dotazy a náměty.

Přístup na portál je přes hlavní web městské části Praha 10 - [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz).

## Pojízdný úřad<sup>7</sup>

V rámci standardizace poskytovaných služeb ve veřejné správě a přiblížení se občanům Prahy 10 zřídila městská část, jako jedna z prvních v ČR, službu tzv. „Pojízdného úřadu“. Služba je určena především občanům nad 75 let věku.

V rámci této služby navštíví úředník občana v místě jeho bydliště a občan si může v pohodlí svého domova vyřídit běžné agendy (např. žádost o vyřízení občanského průkazu, výpis z rejstříku trestů apod.).

## Prevence nežádoucích sociálních jevů

Městská část Praha 10 se dlouhodobě zaměřuje na prevenci nežádoucích sociálních jevů, a to především aktivitami v oblastech prevence rizikového chování dětí a mládeže, prevence důsledků sociálního vyloučení, prevence kriminality a protidrogové prevence.

### Oblast prevence kriminality a rizikového chování dětí a mládeže

S cílem vytvořit podmínky pro systematickou a účinnou **prevenci rizikového chování dětí a mládeže** nechala městská část Praha 10 v letech 2011 a 2012 zpracovat analýzu trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže na území Prahy 10. Na základě výsledků ana-

---

<sup>7</sup> Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

lýzy schválilo Zastupitelstvo městské části Praha 10 dne 10. 12. 2011 materiál s názvem **"Koncepte prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011 –2014 "**.

Po ukončení realizace v roce 2014 byly aktivity převedeny do Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10.

V souladu s výše uvedeným dokumentem byl připraven terénní program pro tuto cílovou skupinu. Pracovníci terénního programu od 1. 11. 2012 pravidelně vyhledávají děti a mládež s rizikovým způsobem chování na ulicích, v parcích apod. Pracují s nimi a motivují je ke změně životního stylu a náhledu na životní hodnoty.

Cílovou skupinou terénního programu jsou děti a mládež ve věku 6 – 26 let, kteří tráví svůj volný čas převážně neorganizovaně venku (v ulicích, v nákupních centrech apod.), vyrůstají v nepříznivých podmínkách a jejich trávení volného času může vést k rizikovým způsobům jednání (záškoláctví, drobná kriminální činnost, experimentování s návykovými látkami apod.).

Smyslem terénní práce je předcházet rizikovému chování dětí a mládeže a nabídnout pozitivní alternativu trávení volného času s využitím metod zážitkové pedagogiky, a tím předcházet vzniku a rozvoji rizikového chování. Na práci terénního programu navazují street akce, které nabízí další možnosti práce s dětmi a mládeží.

Pro cílovou skupinu klientů kurátorů pro mládež a klientů terénního programu realizuje městská část Praha 10 od roku 2012 letní resocializační pobyty, které možnosti práce s ohroženými dětmi dále prohlubují.

V období 2017 - 2020 působili pracovníci terénního programu pro děti a mládež zejména v oblasti Vršovic. Později svou činnost rozšířili do vytipovaných oblastí Strašnic a Malešic. Jako velmi žádoucí se jeví aktivity směřované do okolí ubytoven, kde je zvýšené riziko výskytu sociálně rizikového chování dětí a mladistvých.

**Tabulka č. 1 – Přehled kontaktů terénního programu pro děti mládež od ledna do prosince 2019**

za období	Počet dní v terénu	Počet kontaktů*	Počet intervencí	Počet prvokontaktů	Počet dohod
Leden	15	145	426	2	2
Únor	14	156	563	7	7
Březen	14	166	397	1	1
Duben	12	244	493	7	8
Květen	11	99	291	1	1
Červen	12	43	114	2	2
Červenec	11	129	396	3	3
Srpen	12	84	294	0	0
Září	13	282	597	2	2

Říjen	14	137	769	7	4
Listopad	13	137	401	1	0
Prosinec (do 19. 12.)	9	87	211	1	0
<b>Celkem</b>	<b>150</b>	<b>1780</b>	<b>5127</b>	<b>34</b>	<b>30</b>

*\*Jedná se o počet individuálních kontaktů se zájemci o službu nebo klienty, kteří mají svojí vlastní kartu, případně*

*dohodu o poskytování služby a individuální plán;*

*intervence = konkrétní aktivní intervence, dialog, klient má zakázku, se kterou přijde, společně participujeme na jejím řešení, rozhovor má svůj sled - stanovení situace, její rozbor, varianty řešení, konzultace, poradenství, informace*

*dohoda = uzavření dohody o poskytování sociální služby podle příslušného zákona. Klient v této fázi prošel*

*prvkontaktem, je srozuměn s principy poskytování služby, jeho právy a způsobem evidence jeho údajů a informací o něm.*

### **Terciární prevence směřovaná k osobám bez přístřeší**

Za důležitou oblast prevence považuje městská část také **prevenci sociálního vyloučení**. Součástí tohoto tématu je problematika bezdomovectví. Smyslem aktivit v této oblasti je základní pomoc osobám sociálně vyloučeným, a tím i ochrana veřejnosti před sociálně patologickými jevy, které jsou s bezdomovectvím spojeny (např. drobná kriminalita, veřejné požívání alkoholu, slovní agrese, žebrání). Součástí prevence je i spolupráce s Městskou policií hl. m. Prahy.

Od roku 2013 městská část Praha 10 na svém území zajišťuje působení terénních programů pro osoby bez přístřeší. Terénní program pro osoby bez přístřeší zajišťuje organizace NADĚJE, a to v rozsahu 8 hodin týdně, z čehož 6 hodin připadá na pěší terénní službu a 2 hodiny na mobilní sociální službu.

Pěší terénní služba se zaměřuje na kontaktování osob bez přístřeší v místě, kde přebývají nebo se pohybují a přitom nemusí být v kontaktu s jinou službou pro osoby bez přístřeší například z důvodu místní nedostupnosti. Pěší terénní služba je zajišťována dvěma pracovníky. Mobilní sociální služba umožňuje intenzivnější a pravidelnou práci s osobami bez přístřeší a efektivnější distribuci materiální a zdravotnické pomoci. Mobilní sociální službu zajišťují za pomoci dodávkového automobilu dva pracovníci pravidelně jednou týdně v místech, kde se osoby bez přístřeší pohybují nebo kde je jejich středisko zájmu (jako vhodné stanoviště mobilní sociální služby bylo zvoleno křížení ulic Stránčická a Radošovická). Práce terénního programu pro osoby bez přístřeší se pravidelně účastní i pracovníci odboru sociálního – sociální kurátoři pro dospělé.

V rámci terénního programu jsou zajišťovány zejména tyto činnosti:

- mapování cílového území z hlediska pohybu cílové skupiny osob bez přístřeší



- navazování a udržování kontaktů s cílovou skupinou a postupné navázání cílové skupiny na pomoc poskytovanou v zařízeních – především v nízkoprahových denních centrech
- poskytování sociálního poradenství
- poskytování materiální podpory (potravin, hygienické potřeby, ošacení)
- pomoc při základním zdravotním ošetření
- v odůvodněných případech (zejména hygienických či zdravotních) doprovod do vhodného zařízení sociálních služeb či zajištění odvozu do zdravotnického zařízení
- prevence a osvětová činnost ve vztahu ke zdravotním a psychickým problémům, které dlouhodobý pobyt v nevyhovujících životních podmínkách s sebou přináší
- zprostředkování další vhodné sociální služby a informování o dostupných sociálních službách

V roce 2019 byla mobilní sociální služba naděje přítomna na městské části 104 hodin (1x týdně 2 hodiny). Uskutečnilo se v tomto období celkově 2325 kontaktů s osobami z řad cílové skupiny osob bez přístřeší (zahrnuje i opakované kontakty).

Pěší terénní služba působila ve veřejných prostorech MČ celkově 312 hodin (1x týdně po 6 hodin). Uskutečnilo se v tomto období celkově 611 kontaktů (zahrnuje i opakované kontakty).

Městská část Praha 10 vedle toho prostřednictvím dotací podporuje působení dalších organizací zaměřených na cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením z důvodu ztráty bydlení. Tyto organizace (Maltéžská pomoc, Armáda spásy) dále rozšiřují možnosti práce s osobami bez přístřeší (doprovody, depistáž aj.)

### **Protidrogová prevence**

V rámci **protidrogové prevence** zajišťuje městská část Praha 10 na svém území terénní program pro uživatele návykových látek, který zajišťuje organizace Drop In, o.p.s. Tento program mírní škody (především zdravotní), které závislost na návykových látkách způsobuje. Smyslem programu je poskytovat sociální poradenství, motivovat uživatele k pozitivním změnám v životním stylu a předcházet zdravotním komplikacím uživatelů návykových látek. Program ve svém důsledku chrání veřejnost před šířením infekčních chorob a před drobnou pouliční kriminalitou, které jsou s užíváním návykových látek spojeny. Městská část Praha 10 v protidrogové prevenci podporuje také programy zaměřené na děti školního věku.

K činnosti terénních asistentů na území městské části zejména patří:

- monitoring lokalit výskytu drogové scény
- výměna sterilních injekčních stříkaček a poskytování dalšího zdravotnického materiálu
- sběr použitého injekčního materiálu a jeho bezpečná likvidace
- reference do návazných odborných zařízení
- poskytování informací o návazných odborných zařízeních
- poradenství v oblasti sociální, sociálně - právní, zdravotní a bezpečnějšího užívání drog
- distribuce letáků s informacemi o jednotlivých druzích drog, jejich účincích a rizicích
- distribuce letáků s informacemi o infekčních nemocech přenosných krví a pohlavně (především AIDS, hepatitidy B a C, syfilis)
- distribuce kondomů a těhotenských testů
- doprovod a asistence do sítě dalších zařízení a institucí (nemocnice, úřady atd.)
- intervence, motivační rozhovory a psychosociální podpora

- drobná zdravotní ošetření

Monitoring otevřené drogové scény na území městské části provádějí terénní pracovníci minimálně jedenkrát týdně. Zejména se zaměřují na lokality Bohdalec, Michle, Na Slatinách, Strašnice, Malešice, Vršovice, Třebešín. Jedenkrát týdně externí pracovník programu monitoruje uzavřenou drogovou scénu a navštěvuje tzv. drogové byty. Jedenkrát za měsíc je prováděn noční monitoring.

Drogová scéna na území městské části Praha 10 je spíše polouzavřená až uzavřená. Většina aktů spojených s drogami (výroba, prodej, užívání atd.) se odehrává na veřejnosti nepřístupným místům (zpravidla v drogových bytech).

Na otevřené drogové scéně terénní pracovníci v roce 2019 uskutečnili celkem 269 kontaktů (včetně opakovaných) při kterých došlo k výměně 50693ks injekčního materiálu.

Na uzavřené drogové scéně (na „toxi“ bytech) terénní pracovníci v roce 2019 uskutečnili celkem 94 kontaktů (včetně opakovaných) při kterých došlo k výměně 11515ks injekčního materiálu.

Vedle dlouhodobé podpory terénního programu pro uživatele návykových látek MČ Praha 10, v rámci dotačního řízení podporuje další organizace. Jmenovitě se jedná o adiktologickou ambulanci a doléčovací centrum organizace Magdalena, o.p.s., ambulantní služby pro osoby závislé a jejich rodiny organizace Sananim z. ú. a adiktologickou poradnu Alma pro ženy.

Dále Městská část Praha 10 podporuje terénní program organizace Progressive, který je zaměřený na pracovní rehabilitaci uživatelů a bývalých uživatelů návykových látek, kteří na území MČ provádí sběr použitého injekčního materiálu. Organizace Progressive v předchozích letech navázala spolupráci s odborem životního prostředí a dopravy a pravidelně se podílí na úklidech problematických míst (okolí železniční trati, opuštěné budovy apod.)

Drogová scéna na území městské části Praha 10 se výrazně nemění. Situace by se však v budoucnu mohla stát větším problémem bez dalších opatření primární a sekundární prevence.

## **Bezplatné právní poradenství a mediace**

MČ Praha 10 v rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb pro své občany (klienty odboru sociálního) od roku 2014 zajišťuje bezplatné právní poradenství a bezplatnou službu mediace (pozn. mediátor je odborník, který pomáhá znesvářeným stranám obnovit nebo zlepšit vzájemnou komunikaci). Občané Prahy 10 mohou kontaktovat pracovníky odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10, kteří jim buď sami pomohou, nebo zprostředkují konzultaci právníka či službu mediátora. Dotaz může být zaměřen na finanční problémy (exekuce, oddlužení apod.), do bytové problematiky či rodinné problematiky. Službu právního poradenství v roce 2019 využilo 88 občanů Prahy 10. Právník od roku 2014 poskytuje průměrně 100 konzultací ročně. Služeb mediátora využilo v loňském roce 66 klientů v rámci 175,5 hodin mediace.



### **Informace k právnímu poradenství:**

Bc. Linda Zákorová, vedoucí oddělení sociální práce odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10, telefon 267 093 226, e-mail: linda.zakorova@praha10.cz

### **Informace k mediaci:**

Mgr. Anna Chochulová, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí a práce s rodinou odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10, telefon 267 093 219, e-mail: anna.chochulova@praha10.cz

## **Kontaktní centrum bydlení**



Městská část Praha 10 dne 4. 6. 2019 otevřela Kontaktní centrum bydlení, které je určeno pro obyvatele městské části a jehož prostřednictvím bude poskytováno základní poradenství v oblasti dostupného a sociálního bydlení na Praze 10.

Kontaktní centrum bydlení poskytuje také základní poradenství a zprostředkovává poradenství ve složitějších případech. Občanům tak nabízí například kontakt na právníka nebo občansko-

právní poradnu, na sociální pracovníky, úřad práce, finanční poradenství, prevenci zadlužení a mnoho dalšího. Otevřeno je každé pondělí a středu od 13.00 do 17.00 hodin na adrese Vršovická 68, Praha 10. Vstup je přímo z pochozí terasy úřadu přes informační centrum.

## **Veletrh sociálních a návazných služeb**

Jedním ze zdrojů, jak předat na jednom místě co nejvíce informací a navíc dát občanům možnost seznámit se s činností poskytovatelů sociálních a návazných služeb je Veletrh sociálních a návazných služeb.

Premiérový veletrh se konal 3. 10. 2012 na Kubánském náměstí. Od roku 2014 se veletrh již tradičně koná před Nákupním centrem Eden. Tato akce je velmi zdařilá a těší se vysokému zájmu občanů i poskytovatelů sociálních a návazných služeb, kteří prezentují své služby a výrobky v cca 50 stáncích. Veletrh sociálních a návazných služeb se stal stálíci v kalendáři akcí městské části.





Poprvé byla podpora poskytnuta za první pololetí školního roku 2004/2005. Celkem bylo do roku 2020 podpořeno 976 dětí celkovou částkou 13 299 600 Kč.

**Tabulka č. 2 – Celkový přehled poskytnuté podpory dětem se zdravotním postižením**

školní rok	Kč	počet dětí
2004/2005	877 500	75
2005/2006	853 200	73
2006/2007	792 900	65
2007/2008	702 000	54
2008/2009	684 000	49
2009/2010	774 000	59
2010/2011	733 500	56
2011/2012	846 000	61
2012/2013	1 008 000	67
2013/2014	1 021 500	70
2014/2015	976 500	71
2015/2016	860 500	62
2016/2017	787 500	52
2017/2018	717 500	58
2018/2019	685 000	56
2019/2020	980 000	48
<b>celkem</b>	<b>13 299 600</b>	<b>976</b>

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

### Podpora uživatelů sociální služby tísňová péče

MČ Praha podporuje od roku 2014 formou finančního daru uživatele sociální služby tísňová péče, kteří mají trvalý pobyt na území MČ Praha 10 a jsou znevýhodněni v důsledku vysokého věku, zdravotního postižení či osamělosti. Tísňová péče je sociální služba, která má prostřednictvím distanční hlasové a elektronické komunikace monitorovat uživatele služby v jejich přirozeném prostředí. Tato služba je určena především seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří jsou v důsledku snížení své soběstačnosti v oblasti osobní péče vystaveny stálému, vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života. Finanční dar je poskytován jednorázově za celý kalendářní rok a jeho výše činí 2400 Kč v případě, že uživatel tísňové péče hradí její provoz. Dále 50 % z ceny zařízení, max. však 7 500 Kč v případě, že uživatel tísňové péče pořídil zařízení tísňové péče v příslušném kalendářním roce.

**Tabulka č. 3 – Celkový přehled poskytnuté podpory na služby tísňové péče**

	Počet přijatých žádostí	Počet schválených žádostí	Počet uzavřených smluv	Výše vyplacených finančních prostředků v Kč
<b>2014</b>	74	70	70	175 200
<b>2015</b>	79	68	67	172 450
<b>2016</b>	81	77	75	199 810
<b>2017</b>	97	89	86	223 642
<b>2018</b>	69	67	67	159 621
<b>2019</b>	81	77	75	190 471

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

## Oceňování bezpříspěvkových dárců krve



Městská část Praha 10 ve spolupráci s Českým červeným křížem pořádá zpravidla dvakrát ročně slavnostní odpoledne věnované bezpříspěvkovým dárcům krve. V průběhu akce jsou předávána ocenění Českého červeného kříže a věcné dárky. Součástí této akce je rovněž kulturní program. Janského plakety jsou oceňováni dárči krve, kteří absolvovali příslušný počet bezpříspěvkových odběrů. Slavnostního předávání ocenění bezpříspěvkovým dárcům krve se

vždy účastní zástupci vedení městské části Praha 10 a zástupci Českého červeného kříže.

Tabulka č. 4 – Celkový přehled bezpříspěvkových dárců krve

Rok	Počet pozvaných osob	Počet osob, kterým bylo skutečně předáno ocenění
2013	213	89
2014	185	55
2015	204	110
2016	207	108
2017	184	71
2018	205	91
2019	245	105

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

## Dotační program MČ Praha 10 pro oblast paliativní péče

Dotační program pro oblast paliativní péče vychází ze zájmu městské části podpořit své občany, kteří potřebují využít komplexní systém pomoci, jenž paliativní péče nabízí a dále z podnětů odborníků Centra paliativní péče. Vedle občanů MČ Praha 10 je podpora rovněž zaměřena na poskytovatele zdravotních služeb, kteří paliativní péči nevyléčitelně nemocným a umírajícím lidem poskytují v jejich domácím prostředí, v lůžkovém hospici či ve zdravotnickém zařízení na lůžkovém oddělení.

Dotační program pro oblast paliativní péče byl schválen usnesením Rady MČ Praha 10 č. 771 ze dne 5. 10. 2017. Na základě žádosti poskytovatele paliativní péče může být na jednoho pacienta – občana MČ Praha 10 – poskytnuta dotace v maximální výši 400 Kč na jeden ošetrovací den v případě, že za uvedený ošetrovací den snížil pacientovi platbu za své služby o 200 Kč (v takovém případě činí 200 Kč dotace poskytovateli a 200 Kč kompenzace poskytnuté slevy). Snížení platby pacientovi je podmínkou poskytnutí dotace poskytovateli paliativní péče. Je-li snížení platby pacientovi nižší než 200 Kč za ošetrovací den, je nižší též kompenzace poskytnuté slevy. Maximální doba podpory u jednoho pacienta činí 60 kalendářních dnů.



**Tabulka č. 5 – Celkový přehled podpory paliativní péče**

Rok	Celkové poskytnuté finanční prostředky v Kč	Celkový počet podpořených osob	počet ošetrovacích dní
<b>2017</b>	170 701	41	629
<b>2018</b>	685 795	80	1935
<b>2019</b>	778 600	122	2113

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

## Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti

V roce 2019 se v Kulturním domě Barikádníků uskutečnil již osmý ročník akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti, které se každoročně účastní cca 100 dobrovolníků z mnoha organizací. Akci pořádá MČ Praha 10 od roku 2013 se záměrem ocenit dobrovolnickou činnost v sociální oblasti. Pro dobrovolníky jsou každoročně připraveny drobné dárky a doprovodný hudební program. Vzhledem k tomu, že v dobrovolnické činnosti působí lidé různého věku, je v rámci akce zajištěno pro dobrovolníky – rodiče i hlídání dětí ve výtvarném koutku.



Podpora činnosti dobrovolníků v oblasti sociálních a návazných služeb je jedním z pilířů komunitního plánování sociálních a návazných služeb a v jeho rámci se také akce uskutečnila.

## Volba Dobrovolníka roku



Městská část Praha 10 chce touto anketou vyjádřit svůj respekt k práci všech, kteří věnují svůj čas, energii, znalosti či dovednosti druhým spoluobčanům bez nároku na odměnu a ocenit podle svých možností každoročně několik dobrovolníků, jejichž činnost si v předchozím roce zasloužila nejvyššího uznání. Současně chce vyhlášovateli s využitím ankety upozornit co nejširší veřejnost na to, že v případě dobrovolníků se nejedná o jednorázovou činnost, jako je např. náhodná pomoc někomu blízkému, nýbrž o činnost soustavnou a relativně dlouhodobou.

Definice dobrovolníka pro účely ocenění:

*"Dobrovolníkem je každý, kdo ze své dobré vůle, ve svém volném čase a bez nároku na odměnu, vykonává činnost ve prospěch jiných lidí. Dobrovolníkem může být kdokoliv, protože každý z nás umí něco, co může poskytnout ostatním".*

Vyhlašovatel ankety chce proto propagací a každoročním oceněním práce několika dobrovolníků zlepšit povědomí co nejširší občanské veřejnosti o významu a hodnotách dobrovolnictví pro městskou část Praha 10. Ročně může být v rámci volby uděleno maximálně 10 ocenění. Do ankety mohou být nominováni dobrovolníci bez ohledu na oblast svého působení (tj. z oblasti sociální, zdravotnictví, kultury, sportu, práce s dětmi a mládeží, životního prostředí a ekologie, aj.). Podmínkou je, aby dobrovolníci svou práci vykonávali na území desáté městské části nejméně jeden rok. Kandidáty na cenu může navrhnout nezisková organizace, která působí na území městské části Praha 10 déle než jeden rok. Vybraní dobrovolníci jsou oceněni na slavnostním večeru.

## Nordic Walking

Pro širokou veřejnost jsou určeny kurzy Nordic Walking. Nordic Walking je velice příjemný druh pohybu, který může vykonávat každý – začátečník či výkonnostní sportovec, mladý člověk, či člověk v pokročilém věku. Nordic Walking je ideálním druhem v přírodě provozované, zdraví prospěšné pohybové aktivity (nejen) pro seniory. Výhodou kolektivních lekcí je podpůrná a motivační síla skupiny. Přítomnost certifikovaných trenérů zaručuje výuku a procvičování správné techniky chůze s hůlkami, správné nastavení a zacházení s hůlkami.

Celkově bylo v letech 2018 a 2019 realizováno 34 lekcí Nordic Walking.

## Rehabilitační plavání pro seniory

MČ Praha 10 již několik let zajišťuje dotované rehabilitační plavání, které je určeno seniorům starším 60 let, kteří mají trvalé bydliště na území Prahy 10. Pro velký zájem byla kapacita navýšena na dvojnásobek. Rekondičního plavání se mohou senioři zúčastnit v pondělí pod vedením zkušeného trenéra, který velice rád poradí, jak plavat správně, nebo ve středu, kdy je možné plavat volným stylem (středy jsou bez účasti trenéra). Každá lekce trvá 60 minut.

## Běžecká škola

Bezplatná běžecká škola Prahy 10 je určena všem, kteří si chtějí zaběhat, potřebují se vyrovnat se stresem nebo vyčistit hlavu. Běžecká škola je realizována v Malešickém parku každé úterý od 18:00 hod. do 19:00 hod.

## Jóga v Malešickém parku

Jóga v Malešickém parku probíhá od května do září od 17.30 hodin pro začátečníky a od 18.30 pro pokročilé pod širým nebem, což dodá jógovému cvičení jiný nádech než cvičení ve studiích. V zimních měsících se lekce jógy pořádají v SPŠ Na Třebešíně. V zimních měsících se lekce jógy pořádají v SPŠ Na Třebešíně.

## **Kurzy „Jak pracovat s chytrým telefonem“**

V roce 2020 MČ Praha 10 poprvé nabídla kurzy pro seniory pod názvem „Jak pracovat s chytrým telefonem“. Kurzy byly určeny osobám v seniorském věku, které se chtějí seznámit s výhodami „chytrého telefonu“ a možnostmi jeho využití.

Cílem kurzu je zvládnout základní ovládání dotykového telefonu s operačním systémem Android a vědět, jak ho využívat podle vlastních potřeb. V kurzu senioři získají informace o jejich telefonu a jeho nastavení, o možnostech příslušenství, základní popis a ovládání operačního systému Android, jak telefon využívat pro telefonování, SMS, pořizování a posílání fotografií a videí a využívání dostupných praktických aplikací. Kurzy se konají na ÚMČ Praha 10, Vršovická 68.

## **Kurzy trénování paměti pro seniory**

Cílem kurzů trénování paměti je rozvíjet individuální schopnosti a možnosti každého účastníka, aby si uvědomil, co dokáže za použití správných nástrojů a technik, a jak získané dovednosti uplatnit pro zvýšení kvality a bezpečnosti každodenního života. Každý účastník kurzu se mj. dozví, jak si lépe zapamatovat jména či obličeje, jak se zachovat, aby předcházel situacím, kdy si nedokáže vybavit, zda vypnul sporák nebo zamkl byt, jak si pamatovat důležitá telefonní čísla, či PIN do bankomatu, jakými způsoby si lze zapamatovat větší množství nových informací, či si naopak vybavit informace z minulosti. Kurzy probíhají v přátelské a tvořivé atmosféře pod vedením zkušené lektorky.

## **Počítačové kurzy pro seniory**

PC kurzy jsou určeny seniorům s trvalým bydlištěm v MČ Praha 10, kteří se chtějí seznámit se základními praktickými dovednostmi na počítači. Cílem kurzů je, aby senioři ztratili obavu pracovat s počítačem a mohli jej využívat jako prostředek ke spojení se světem, se svými blízkými, ale i pro své případné uplatnění na trhu práce. Součástí každé lekce je průběžné opakování, praktická cvičení, samostatná práce, otázky a odpovědi. Důraz je kladen na praktické zvládnutí dovedností a jejich využití pro samostatnou práci.

Kurzy jsou určeny nejen začátečníkům, ale i mírně pokročilým. V těchto kurzech si senioři mohou své nabyté znalosti osvěžit nebo prohloubit, a získat tak nejen větší jistotu při ovládnutí počítačů a přehled o nových možnostech komunikace prostřednictvím PC, ale i si nové způsoby práce na PC osvojit.

Kurzy se konají na ÚMČ Praha 10, Vršovická 68.

## **Letní pobyty pro seniory**

Tradiční a oblíbené letní pobyty pro seniory od 65 let s trvalým bydlištěm na území MČ Praha 10. Cílem projektu, který je z části dotovaný MČ Praha 10, je umožnit našim seniorům strávit pobyt v přírodě na čerstvém vzduchu s plnou penzí. Je doplněn poznávacím výletem a doplňkovým programem. O tento projekt je mezi seniory veliký zájem, proto se každý zájemce

musí zúčastnit veřejného losování o umístění do zájezdu. Sledujte noviny Praha 10, kde najdete termín losování.

Pořadatelem projektu je OKP, oddělení kultury, sportu a projektů.

## Letní dětský tábor

Děti velmi oblíbený letní 14 denní tábor plný her, soutěží, sportu a dovedností. Samozřejmě nemůže chybět táborová olympiáda, karneval, pouť a hledání pokladu. Každoroční termín pořádání je prvních čtrnáct dní v červenci.

Pořadatelem je OKP, oddělení kultury, sportu a projektů.





## **Příloha č. 4 – Činnosti Odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10**

### **Přenesená působnost odboru sociálního**

- vykonává sociálně právní ochranu dětí a funkci kolizního opatrovníka
- zprostředkovává žádosti o osvojení a pěstounskou péči
- zastupuje nezletilé u soudů všech stupňů
- vykonává svěřenou působnost podle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, když poskytuje sociální poradenství vedoucí k řešení hmotné nouze nebo jejímu předcházení
- vykonává svěřenou působnost podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, když podle tohoto zákona upravenými podmínkami poskytuje pomoc a podporu fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci
- ustanovuje zvláštního příjemce dávky důchodového pojištění
- poskytuje poradenskou pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením, nezaměstnaným, rodinám s dětmi a občanům ohroženým sociálním vyloučením
- provádí terénní sociální šetření a depistáže
- řeší obtížné sociální případy
- projednává stížnosti a podněty občanů v působnosti odboru
- vyhledává osoby, které potřebují sociální pomoc z důvodů různých sociálně patologických jevů
- podílí se na organizování preventivních opatření a projektů

### **Samostatná působnost odboru sociálního**

- poskytuje příspěvek na integraci dětí z Prahy 10 s těžkým zdravotním postižením.
- koordinuje a realizuje komunitní plánování sociálních služeb na území MČ Praha 10.
- zajišťuje činnost protidrogového koordinátora a manažera prevence kriminality.
- vykonává zřizovatelskou funkci pro zřízené organizace (Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci, p. o. a Léčebna dlouhodobě nemocných, p. o.).
- zpracovává a zajišťuje vyřízení žádostí studentů z dětských domovů a pěstounské péče (v rámci programu podpory studia).
- umožňuje studentům odborných a vysokých škol se zaměřením na sociální práci odbornou praxi na odboru.

## Oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou

Tabulka č. 6 – Přehled činností oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou za rok 2016

<b>Statistika 2016</b>	
<b>Nových případů evidovaných OSPOD</b>	<b>1036</b>
<b>Náhradní rodinná péče + poručenství</b>	
Osvojení	6
Výchova jiné osoby než rodiče	3
Péče budoucích pěstounů	1
Poručenská péče	1
<b>Klienti kurátora</b>	
Celkem	101
Výchovné problémy	85
Trestná činnost	26
<b>Náhradní rodinná péče</b>	
počet umístěných dětí:	
pěstounská péče	26
poručenství	1
výchova jiné osoby než rodiče	3
Pěstounská péče na přechodnou dobu	5
počet podaných žádostí:	
osvojení	4
pěstounská péče	6
<b>Evidenční údaje</b>	
OSPOD ustanoven opatrovníkem	579
<b>Týrané, zneužívané, zanedbávané dítě</b>	
nahlášeno	23
podnět k zahájení trestního stíhání	13

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 7 – Přehled činností oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou za rok 2017

<b>Statistika 2017</b>	
<b>Nových případů evidovaných OSPOD</b>	<b>704</b>
<b>Náhradní rodinná péče + poručenství</b>	
Osvojení	5
Výchova jiné osoby než rodiče	1
Péče budoucích pěstounů	0
Poručenská péče	4
Pěstounská péče	25
<b>Klienti kurátora</b>	
Celkem	99
Výchovné problémy	69
Trestná činnost	18
<b>Náhradní rodinná péče</b>	
počet umístěných dětí:	
pěstounská péče	25
poručenství	4
výchova jiné osoby než rodiče	11
Pěstounská péče na přechodnou dobu	4
počet podaných žádostí:	
osvojení	13
pěstounská péče	2
<b>Evidenční údaje</b>	
OSPOD ustanoven opatrovníkem	633
<b>Týrané, zneužívané, zanedbávané dítě</b>	
nahlášeno	22
podnět k zahájení trestního stíhání	4
<b>Počet dětí</b>	
S nařízenou ústavní výchovou	17
S nařízenou ochranou výchovou	0
S nařízeným výchovným opatřením a umístěné v ÚV, SVP	0
Umístěných v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	5
Počet případů domácího násilí	18

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 8 – Přehled činností oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou za rok 2018

<b>Statistika 2018</b>	
<b>Nových případů evidovaných OSPOD</b>	<b>865</b>
<b>Náhradní rodinná péče + poručenství</b>	
Osvojení	6
Výchova jiné osoby než rodiče	4
Péče budoucích pěstounů	1
Poručenská péče	6
<b>Klienti kurátora</b>	
Celkem	81
Výchovné problémy	53
Trestná činnost	9
<b>Náhradní rodinná péče</b>	
počet umístěných dětí:	
pěstounská péče	17
poručenství	6
výchova jiné osoby než rodiče	4
Pěstounská péče na přechodnou dobu	4
počet podaných žádostí:	
osvojení	7
pěstounská péče	2
<b>Evidenční údaje</b>	
OSPOD ustanoven opatrovníkem	616
<b>Týrané, zneužívané, zanedbávané dítě</b>	
nahlášeno	24
podnět k zahájení trestního stíhání	9
<b>Počet dětí</b>	
S nařízenou ústavní výchovou	12
S nařízenou ochranou výchovou	0
S nařízeným výchovným opatřením a umístěné v ÚV, SVP	0
Umístěných v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	13
Počet případů domácího násilí	16

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 9 – Přehled činností oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou za rok 2019

<b>Statistika 2019</b>	
<b>Nových případů evidovaných OSPOD</b>	<b>560</b>
<b>Náhradní rodinná péče + poručenství</b>	
Osvojení	<b>3</b>
Výchova jiné osoby než rodiče	<b>14</b>
Péče budoucích pěstounů	<b>0</b>
Poručenská péče	<b>8</b>
<b>Klienti kurátora</b>	
Celkem	<b>68</b>
Výchovné problémy	<b>47</b>
Trestná činnost	<b>18</b>
<b>Náhradní rodinná péče</b>	
počet umístěných dětí:	
pěstounská péče	<b>19</b>
poručenství	<b>8</b>
výchova jiné osoby než rodiče	<b>4</b>
Pěstounská péče na přechodnou dobu	<b>0</b>
počet podaných žádostí:	
osvojení	<b>19</b>
pěstounská péče	<b>7</b>
<b>Evidenční údaje</b>	
OSPOD ustanoven opatrovníkem	<b>502</b>
<b>Týrané, zneužívané, zanedbávané dítě</b>	
nahlášeno	<b>21</b>
podnět k zahájení trestního stíhání	<b>9</b>
<b>Počet dětí</b>	
S nařízenou ústavní výchovou	<b>19</b>
S nařízenou ochranou výchovou	<b>0</b>
S nařízeným výchovným opatřením a umístěné v ÚV, SVP	<b>0</b>
Umístěných v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	<b>29</b>
Počet případů domácího násilí	<b>14</b>

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

## Oddělení sociální práce

Tabulka č. 10 – Přehled činností oddělení sociální práce v roce 2016

	sociální šetření	zvl. příjemci důchodu	opa- trov- nictví	parkovací průkazy	Sociální poraden- ství	Telefo- nické poraden- ství	depistáže	návštěvy organizací	Šetření pro ÚPí	SZSP	celkem / měsíc
1.16	62	2	11	98	89	126		11		22	421
2.16	49	6	5	66	88	98	5	21		16	354
3.16	56	12	4	41	96	97		19		25	350
4.16	65	5	3	27	112	92	3	25	1	22	355
5.16	69	0	4	40	116	119	8	31	1	26	414
6.16	62	0	7	46	94	142	5	35	1	22	414
7.16	50	2	2	23	88	100	5	6	3	17	296
8.16	63	0	7	34	88	104	12	33		27	368
9.16	64	2	7	37	85	84	5	17			301
10.16	67	2	4	23	121	103	11	31		26	388
11.16	89	4	4	33	135	123	9	32		31	460
12.16	67	1	4	33	96	119	5	19	1	24	369
<b>celkem /činnost</b>	<b>763</b>	<b>36</b>	<b>62</b>	<b>501</b>	<b>1208</b>	<b>1307</b>	<b>68</b>	<b>280</b>	<b>7</b>	<b>258</b>	<b>4490</b>

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 11 – Přehled činností oddělení sociální práce v roce 2017

	sociální šetření	zvl. příjemci důchodu	opa- trov- nictví	parkovací průkazy	Sociální poraden- ství	Telefo- nické poraden- ství	depistáže	návštěvy organizací	Šetření pro ÚPí	SZSP	celkem / měsíc
1.17	70	4	9	47	104	109	8	22	2	26	401
2.17	59	5	4	49	112	113	3	29	1	21	396
3.17	83	6	11	45	120	145	4	31		28	473
4.17	77	1	7	48	177	138	4	31	1	19	503
5.17	80	2	5	55	129	140	13	26	1	18	469
6.17	65	2	4	54	131	135	8	21		15	435
7.17	58	1	4	46	104	135	5	33		16	402
8.17	75	1	3	37	105	141	9	27		26	424
9.17	64		6	51	104	152	5	29		15	426
10.17	67	2	6	27	131	134	7	34		22	430
11.17	53	2	16	26	94	87	6	24	2	23	333
12.17	40	1	2	32	74	98	4	14		15	280
<b>celkem /činnost</b>	<b>791</b>	<b>27</b>	<b>77</b>	<b>517</b>	<b>1385</b>	<b>1527</b>	<b>76</b>	<b>321</b>	<b>7</b>	<b>244</b>	<b>4972</b>

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 12 – Přehled činností oddělení sociální práce v roce 2018

	sociální šetření	zvl. příjemci důchodu	opa- trov- nictví	parkovací průkazy	Sociální poraden- ství	Telefo- nické poraden- ství	depistáže	návštěvy organizací	Šetření pro ÚPí	SZSP	celkem / měsíc
1.18	55	2	11	38	106	141	5	30	1	23	412
2.18	46	2	13	33	114	132	5	41	2	16	404
3.18	40	4	17	29	98	124	6	39	2	21	380
4.18	51	6	9	32	89	120	4	24		12	347
5.18	62	4	12	50	110	147	8	43		24	460
6.18	61		14	45	88	138	7	26		13	392
7.18	42		13	59	80	103	4	14		13	328
8.18	60	2	18	52	74	127	7	16		33	389
9.18	52	4	9	39	100	138	9	17	1	14	383
10.18	54	1	11	37	86	135	3	22		8	357
11.18	52	2	9	47	104	154	7	16		14	405
12.18	35		4	37	60	116	2	12	1	6	273
<b>celkem /činnost</b>	<b>610</b>	<b>27</b>	<b>140</b>	<b>498</b>	<b>1109</b>	<b>1575</b>	<b>67</b>	<b>300</b>	<b>7</b>	<b>197</b>	<b>4530</b>

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 13 – Přehled činností oddělení sociální práce v roce 2019

	sociální šetření	zvl. příjemci důchodu	opa- trov- nictví	parkovací průkazy	Sociální poraden- ství	Telefo- nické poraden- ství	depistáže	návštěvy organizací	Šetření pro ÚPí	SZSP	celkem / měsíc
1.19	58		6	50	98	147	10	11		24	404
2.19	68	1	5	51	101	148	17	15	1	22	429
3.19	65		9	26	108	148	22	21		19	418
4.19	63	1	16	38	98	185	21	15	2	15	454
5.19	52		5	35	109	149	14	11		15	390
6.19	50		5	39	109	233	8	19		15	478
7.19	36	1	5	32	93	137	9	11		11	335
8.19	46		8	24	94	110	13	11		13	319
9.19	49	2	3	26	78	119	18	12		19	326
10.19	38		1	22	78	84	11	8		12	254
11.19	34		2	20	91	91	5	7		4	254
12.19	38	1	4	24	65	114	4	7		10	267
<b>celkem /činnost</b>	<b>597</b>	<b>6</b>	<b>69</b>	<b>387</b>	<b>1122</b>	<b>1665</b>	<b>152</b>	<b>148</b>	<b>3</b>	<b>179</b>	<b>4328</b>

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 14 – Přehled klientů kurátorů pro dospělé od roku 2016 do roku 2019

<b>Klienti kurátorů pro dospělé</b>		
<b>k poslednímu dni uvedeného roku</b>	<b>počet evidovaných osob</b>	<b>počet osob propuštěných z vězení</b>
2016	505	39
2017	551	87
2018	455	71
2019	364	57

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

### Oddělení zřízených organizací a zdravotnictví

Tabulka č. 15 - Počty pohřbů sjednaných obcí dle ust. § 5 odst. 1 zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o pohřebnictví)

	<b>Sociální pohřby</b>
2016	68
2017	59
2018	73
2019	49

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 16 – Přehled finančních darů pro uživatele tísňové péče

	<b>Počet přijatých žádostí</b>	<b>Počet schválených žádostí</b>	<b>Počet uzavřených smluv</b>	<b>Výše vyplacených finančních prostředků v Kč</b>
2014	74	70	70	175 200
2015	79	68	67	172 450
2016	81	77	75	199 810
2017	97	89	86	223 642
2018	69	67	67	159 621
2019	81	77	75	190 471

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10



**Tabulka č. 17 - Dárci krve**

	<b>Počet pozvaných osob</b>	<b>Počet osob, kterým bylo skutečně předáno ocenění</b>
2013	213	89
2014	185	55
2015	204	110
2016	207	108
2017	184	71
2018	205	91
2019	245	105

*Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10*

## Příloha č. 5 – Statistické údaje Úřadu práce ČR

### Příspěvek na péči

Důležitým statistickým ukazatelem vypovídajícím o osobách se zdravotním postižením je údaj o počtu pobíraných příspěvků na péči. Příspěvek na péči náleží těm lidem, kteří jsou především z důvodu nepříznivého zdravotního stavu závislí na pomoci jiné osoby a splňují podmínku nepříznivého zdravotního stavu, který trvá nebo má trvat déle než jeden rok a který omezuje jejich funkční schopnosti nutné pro zvládnání základních životních potřeb. Zákon rozeznává čtyři stupně závislosti na pomoci jiné osoby, a to od mírné závislosti až po závislost úplnou.

Je tedy nutné si uvědomit, že absolutní počty příjemců příspěvku na péči nereflektují skutečný počet osob se zdravotním postižením<sup>8</sup> (např. dle zákona o zaměstnanosti apod.), ani počet oprávněných uživatelů sociálních služeb. Přiznaný příspěvek na péči také automaticky neznamená, že klient „čerpá“ sociální služby či by toto měl činit (často si vystačí s pomocí rodiny - partnera, rodičů, dětí, či, zvláště na vesnicích, jinými alternativními způsoby).

Tabulka č. 18 – Počet příjemců příspěvku na péči – MČ Praha 10 (stav k 31.12.)

	2016	2017	2018	2019
Celkem osob	3436	3495	3513	3446
- dle pohlaví				
- ženy	2312	2340	2343	2303
- muži	1124	1155	1170	1143
- dle věku				
- osoby ve věku 0 -7 let	56	64	64	70
- osoby ve věku 8 -17 let	123	119	126	126
- osoby ve věku 18 -26 let	553	559	548	558
- osoby ve věku 27 -64 let	1234	1250	1248	1204
- osoby ve věku 65 a více	1470	1503	1527	1488

Zdroj: MPSV, [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz), oddělení statistické metodiky a rozborů.

<sup>8</sup> V roce 2016 bylo Odborem statistik rozvoje společnosti ČSÚ ve spolupráci s ÚZIS realizováno, jako první svého druhu v naší republice, šetření, jehož cílem bylo statistické zjišťování oblasti zdravotního postižení. Pro účely šetření byla formulována tato definice zdravotního postižení: „Zdravotně postiženou je osoba, jejíž tělesné, smyslové a/nebo duševní schopnosti či duševní zdraví jsou odlišné od typického stavu pro odpovídající věk, a lze oprávněně předpokládat, že tento stav potrvá déle než 1 rok“. V souladu s výše uvedenou definicí žilo v ČR v roce 2007 z celkové populace celkem 9,87 % osob se zdravotním postižením. Mírně vyšší byl podíl zdravotně postižených žen (9,98 %) než mužů (9,76 %). Tento rozdíl je způsoben především vyšší střední délkou života žen.

**Tabulka č. 19 – Počet příjemců příspěvku na péči - MČ Praha 10 dle stupně závislosti v posledních 3 letech (stav k 31.12.)**

	2017				2018				2019			
	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.
Celkem osob	1214	1196	748	337	1118	1205	808	382	1051	1133	870	392
Dle věku:												
0 - 7 let	29	19	10	6	25	22	11	6	33	20	9	8
8 - 17 let	50	29	22	18	49	32	25	20	45	39	24	18
18 - 26 let	189	192	129	49	181	193	127	47	175	190	143	50
27 - 65 let	444	453	253	100	407	456	278	107	365	425	295	119
65 a více	502	503	334	164	456	502	367	202	433	459	399	197

Zdroj: MPSV, [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz), oddělení statistické metodiky a rozborů.

### **Průkazy TP, ZP, ZTP/P**

Další sledovanou informací jsou počty držitelů průkazů TP, ZP, ZTP/P. I tuto agendu provázejí od 1. 1. 2012 legislativní změny.

#### Průkaz TP je určen osobám:

- které jsou podle zákona o sociálních službách považovány pro účely příspěvku na péči za osoby závislé na pomoci jiné osoby v I. stupni.

#### Průkaz ZTP náleží osobám:

- které jsou podle zákona o sociálních službách považovány pro účely příspěvku na péči za osoby závislé na pomoci jiné osoby ve II. stupni.
- starším 18 let, které nejsou schopny zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility nebo orientace z důvodu úplné nebo praktické hluchoty.

#### Průkaz ZTP/P náleží osobám:

- které jsou podle zákona o sociálních službách považovány pro účely příspěvku na péči za osoby závislé na pomoci jiné osoby ve stupni III. nebo stupni IV., které jsou neschopné zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility nebo orientace (s výjimkou výše uvedených zletilých osob se sluchovým postižením); neschopnost zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility nebo orientace znamená (až na výjimku zletilých osob s úplnou nebo praktickou hluchotou) průkaz ZTP/P, a to bez ohledu na to, jaký stupeň závislosti daná osoba má.

Tabulka č. 20 – Počet držitelů průkazu TP, ZTP/P, ZTP/P v měsíci 12/2018<sup>9</sup>

Průkaz - typ	Průkazy		
	v měsíci 12/2018		
	žadatel - věk		
	0-14 let	15-64 let	65 a více let
TP	4	220	331
ZTP	28	577	2 044
ZTP/P	57	307	500

Zdroj: MPSV, [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz), oddělení statistické metodiky a rozborů.

Tabulka č. 21 – Počet držitelů průkazu TP, ZTP/P, ZTP/P v měsíci 12/2019<sup>10</sup>

Průkaz - typ	Průkazy		
	v měsíci 12/2019		
	žadatel - věk		
	0-14 let	15-64 let	65 a více let
TP	3	214	362
ZTP	33	576	2 197
ZTP/P	51	298	527

Zdroj: MPSV, [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz), oddělení statistické metodiky a rozborů.

Tabulka č. 22 – Příspěvky na mobilitu a Příspěvek na zvláštní pomůcku pro občany se zdravotním postižením

Typ dávky	Charakter dávky	Počet vyplacených dávek v kalend. roce				
		2015	2016	2017	2018	2019
Příspěvek na mobilitu	opakovaná	30 466	30 900	31 731	30 884	30 219
Příspěvek na zvl. pomůcku	jednorázová	32	37	66	47	64

Zdroj: MPSV, [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz), oddělení statistické metodiky a rozborů.

<sup>9</sup> Data dostupná v době zpracování dokumentu.

<sup>10</sup> Data dostupná v době zpracování dokumentu.

## Příloha č. 6 – Financování sociálních a návazných služeb

### Dotační programy

V této kapitole uvádíme přehled všech projektů, které byly městskou částí Praha 10 v rámci sociální oblasti podpořeny. Jedná se o přehledy od roku 2009 do roku 2020.

Městská část Praha 10 se snaží podporovat všechny sociální i návazné služby tak, aby na území městské části byly občanům efektivně poskytovány potřebné služby a byla vytvořena dostatečná síť těchto služeb.

MČ Praha 10 prostřednictvím dotačního řízení podporuje všechny žadatele poskytující registrované sociální služby, a to za předpokladu, že:

- podají žádost o podporu,
- splní formální náležitosti nezbytné pro přidělení veřejných finančních prostředků.

Pokud není druh sociální služby podpořen (či v daném roce chybí jeho podpora), je to dáno právě skutečností, že o podporu poskytovatel nežádal, resp. došlo z jeho strany k formálnímu a nezvratnému pochybení (např. jde o nedodržení termínu pro podání žádosti).

Je třeba také dodat, že z hlediska poskytovatelů (a zprostředkovaně tedy i klientů a samotné MČ) může být byt marginální podpora v řádu desítek tisíc velmi důležitá. Hl. m. Praha při sledování potřebnosti nastavilo jako jedno ze zásadních kritérií podporu ze strany městských částí. Poskytovatel, který nemůže prokázat podporu na městských částech, může být jen obtížně podpořen ze strany hl. m. Prahy. MČ tedy správně podporuje rozsáhlé spektrum sociálních služeb, nicméně tato podpora může ohrožovat nepřímo rozsah financování návazných služeb, na které by nemuselo zůstat dostatek volných finančních prostředků.

Jako nadprůměrnou lze však vyhodnotit podporu návazných služeb (např. rekondiční pobyty a řada jiných služeb/aktivit). MČ Praha 10 tuto podporu vynakládá v rozsahu, který na některých MČ odpovídá podpoře všech sociálních a návazných služeb formou dotačního programu. Pokud přihlédneme také k dalším zdrojům finančních prostředků, pak MČ Praha 10 výrazně přispívá na tyto služby, jejichž podpora je z hlediska uplatňování principu subsidiarity logická. Návazné služby zpravidla nemají na národní či krajské úrovni adekvátní zdroje financování (na rozdíl od sociálních služeb, jejichž primárním zdrojem je tzv. státní dotace, dnes přidělovaná kraji, tedy i hl. m. Prahou dle § 101 zákona o sociálních službách) a zároveň MČ je blíže občanům a dokáže registrovat poptávku po těchto nesourodých službách.

**Tabulka č. 23 – Přehled celkové výše poskytnutých dotací v období 2009-2016<sup>11</sup>**

<b>Sociální oblast</b>	
2011	958 000
2012	811 000
2013	900 000
2014	2 993 000
2015	2 606 000
2016	3 193 000
2017	8 200 000
2018	9 648 200
2019	10 343 200
2020	10 217 200

### **Souhrnné údaje financování sociálních a návazných služeb<sup>12</sup>**

Dokument vyhodnocuje primární data za jednotlivé roky, posléze přechází k jejich porovnání s vývojem v čase, tedy sledování období let 2016–2018. Souhrny uvádějí:

- jednotlivé rámcové zdroje/účely vynakládaných finančních prostředků po jednotlivých letech
- porovnání vývoje
- popis finančních výdajů dle jednotlivých sociálních (návazných) služeb

**Tabulka č 24: Souhrn finančních nákladů na sociální a návazné služby vynakládaných prostřednictvím rozpočtu MČ Praha 10 v roce 2016–2018**

č.	druh výdaje	rok 2016	rok 2017	rok 2018
1.	Celkem sociální a návazné služby	4 579 580	9 099 700	11 366 274
1.a	z toho jednoletá dotace SOC + návazné	4 579 580	8 413 700	10 321 074
1.b	z toho víceletá dotace SOC + návazné	0	686 000	1 045 200
1.1	pouze registrované soc. služby	2 828 400	6 054 400	7 002 380
1.2	návazné služby	1 751 180	3 045 300	4 363 894
1.2.1.	dotiční program pro oblast paliativní péče	59 000	300 000	714 000
2.	Neinvestiční příspěvek CSOP (včetně auditu hospodaření)	87 867 000	70 400 000	64 100 000

<sup>11</sup> Zdroj: www.praha10.cz

<sup>12</sup> Analýzy finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2016-2018

3.	Investiční příspěvek CSOP	0	0	0
4.	Dotace HMP do rozpočtu MČ (vybrané)	19 139 460	48 838 196	64 446 000
4.1.	dotace HMP a "státní" dotace na sociální služby poskytované CSOP	18 511 000	48 316 000	63 931 000
4.2.	Dotace HMP na proces KPSS, protidrogovou prevenci, prevenci kriminality, bezdomovectví a bezbariérovost	628 460	522 196	515 000
5.	Náklady na proces KPSS	387 530	366 000	404 000
6.	Další neinvestiční náklady	2 567 916	2 847 328	3 601 000
7.	Další investiční náklady (Správa majetku)	2 661 000	565 000	39 000
8.	Projekty ESF	112 000	47 000	2 206 000
	<b>Celkem sociální oblast z rozpočtu MČ</b>	<b>98 063 026</b>	<b>83 278 028</b>	<b>78 661 894</b>
	<b>Celkem sociální oblast včetně dotací HMP a ESF do rozpočtu MČ</b>	<b>117 314 486</b>	<b>132 163 224</b>	<b>145 313 894</b>

*Pozn.: jednotlivé údaje nelze jednoduše sčítat, charakter zdrojů to neumožňuje.*

*Položky 1a a1b v letech 2016–2018 jsou nově vytvořené, z celkového objemu prostředků zvýrazňují dotace poskytnuté (či spolufinancované) v jednoletém, jednorázovém režimu a prostředky, které byly poskytnuty v rámci 4letého financování.*

*V oblasti návazných služeb byl zvláště vyzdvihnut objem finančních prostředků poskytnutých na zajištění paliativní péče v letech 2016–2018.*

*V položce 2. Neinvestiční příspěvek jsou zahrnuty finanční prostředky rozpočtu MČ Praha 10 určené na provoz zřízených organizací, skládá se z finančních prostředků určených na poskytování sociálních služeb a finančních prostředků určených na provoz organizace přímo nesusouvisejících s poskytováním sociálních služeb.*

*V položce 3 Investiční příspěvek CSOP jsou zahrnuty investiční prostředky vyčleněné na rozvoj/údržbu zařízení provozovaných v rámci příspěvkových organizací, zvláště byla vyčleněna položka 3b rekonstrukce „Zámečku“, jelikož šlo o velkou (mimořádnou) investiční akci.*

*Položka 4 je tvořena dotačními programy v rámci protidrogové politiky, prevence kriminality či problematiky bezdomovectví a bezbariérovosti, kde je žádáno prostřednictvím dané městské části. Poslední složku tvoří dotační program hl. m. Prahy na podporu plánovacích procesů, kde jediným žadatelem může být MČ.*

*V rámci položky 5 jsou zařazeny veškeré výdaje směřující do oblasti řízení a koordinace sociálních a návazných služeb včetně činností spjatých s analýzami a zjišťováním potřeb poskytování sociálních služeb. Dále jsou v této položce zahrnuty náklady, kterými je posilována komunikace a informovanost cílové skupiny (uživatelů služeb), příp. také pracovníků pomáhajících profesích.*

*Položku 6 tvoří další výdaje sociálního odboru, které lze zahrnout do šetření (nepatří do negativního vymezení analýzy – např. školství, zdravotnictví, nebo naopak nejsou zahrnuty v předchozích kategoriích), náleží sem např. poradenství pro klienty sociálního odboru, příspěvky dětem s těžkým ZP a dětem vycházejícím z dětských domovů nebo náklady na zajištění služeb tísňové péče.*

*Položka 7, další investiční náklady je značně nesourodá, zpravidla zahrnuje investice do zařízení sociálních služeb provozovaných MČ (resp. CSOP).*

*Položku 8 tvoří projekty ESF realizované MČ Praha 10, resp. jejich financování nákladů projektů v daném kalendářním roce.*

V posledních letech financování CSOP a jejích sociálních služeb z rozpočtu MČ Praha 10 zajišťuje pouze příspěvek zřizovatele, lze tedy sledovat, jak dynamickým rozvojem prošla oblast financování všech dalších sociálních a návazných služeb (tj. mimo CSOP). Nakonec celkem 10 mil. Kč je směřováno do podpory sociálních a návazných služeb pro občany MČ Praha 10, přičemž:

- cca 1 mil. Kč je směřován do 4letého dotačního řízení
- zvláštní dotační titul je vytvořen pro služby v oblasti paliativní péče

Je třeba konstatovat, že takový objem finančních prostředků je i při zvážení populační síly MČ Praha 10 vysoce nadprůměrný až ojedinělý. Z hlediska obecného přístupu lze konstatovat, že:

- při neustálém stárnutí populace je nezbytné postupně prostředky na sociální služby zvyšovat
- je velmi pozitivní, že došlo ke stabilizaci a výraznému snížení zátěže rozpočtu MČ Praha 10 v oblasti financování CSOP, jehož zejména dlouhodobá pobytová zařízení by měla v souladu s principem subsidiarity být výrazně podporována ze strany HMP („státní“ dotace)
- v následujícím období by bylo vhodné zaměřit se na sledování přínosu podpořených služeb svým klientům, nastavení a sledování potřebné kvality poskytovaných a z rozpočtu MČ Praha 10 podporovaných sociálních a návazných služeb
- by bylo vhodné soustředit podporu spíše na sociální a návazné služby, které nemají ve své oblasti speciální podpůrné nástroje (jež jim zajišťují potřebné finance navíc na subsidiárně vhodné úrovni), jde především o sociální a návazné služby v oblasti protidrogové politiky

Za zmínku stojí skutečnost, že v letech 2016–2018 jsou vykazovány poměrně nízké či dokonce žádné objemy vynaložených prostředků z rozpočtu MČ Praha 10 v oblasti investic a projektů ESF. Tyto okolnosti je třeba dát do kontextu rozsáhlých investic realizovaných v uplynulých letech. V oblasti projektů ESF došlo k uměřenějšímu přístupu k jejich čerpání oproti minulým letům, kdy bylo paralelně realizováno více projektů.

Další položkou, kterou zpracovatelé identifikovali, jsou náklady na proces KPSS včetně zahrnutí dalších nákladů spjatých s prací s místní komunitou a zajišťováním informovanosti občanů MČ Praha 10. Tyto náklady tvoří pouhý zlomek veškerých výdajů v sociální oblasti, cca pouhé 0,6 % těchto nákladů (2018), což lze hodnotit jako velmi uměřené možností MČ. Stabilní, kontinuální a kvalitní proces plánování sociálních služeb umožňuje MČ činit kvalitní rozhodnutí, sledovat potřeby svých obyvatel a přijímat opatření na jejich uspokojení. Výdaje jsou v průběhu let stabilní.



## **Přehled zkratk používaných v dokumentu**

KPSS – komunitní plánování sociálních služeb

MČ Praha 10 – městská část Praha 10

MHMP – Magistrát hlavního města Prahy

HMP – hlavní město Praha

ÚMČ Praha 10 – Úřad městské části Praha 10

ZMČ – Zastupitelstvo městské části Praha 10

RMČ – Rada městské části

CSOP- Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci

NZDM – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

OZP – osoba se zdravotním postižením

ESF – Evropský sociální fond