

## **Zápis z jednání KPSS – pracovní skupina Senioři**

*Datum konání:* 27.3.2014, 13:00

*Místo konání:* ÚMČ Praha 10, 5. patro, budova B – Radniční salonek

*Přítomni:*

Kateřina Hájková, A Doma, o.s.

Anna Šoková a Jana Romanová, DS Malešice

Nad'a Kohlíčková

Jiřina Gürlichová, POINT 50+

Tamara Svrčková, DC Protěž

Jana Musilová, CSOP v Praze 10

Doris Pokorná

Olga Petřivá a Helena Vyšatová, ADCH Praha

Miriam Svobodová, Diakonie ČCE

Radka Pištělová a Klára Menlíčková, Naděje Záběhlíce

Renata Plevková a Petra Svobodová, DS Zahradní Město

Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS

Lucie Tiefenbachová, vedoucí referátu sociální práce

Iveta Tomanová, metodik a kontrolorka sociálních služeb příspěvkových organizací

*Jednání řídila:* Linda Zákorová, koordinátorka komunitního plánování sociálních a návazných služeb

*Program jednání:* Zahájení realizace Akčního plánu městské části Praha 10 na rok 2014 (dále pouze akční plán)

*Jednání:*

1. Každý účastník jednání obdržel materiál s názvem Akční plán městské části Praha 10 na rok 2014 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016 (dále jen Akční plán).

2. Koordinátorka KPSS přítomné seznámila s Akčním plánem, včetně jeho souvislostí se Střednědobým plánem rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016.
3. Koordinátorka KPSS rekapitulovala jednotlivé priority Akčního plánu.

Některé z 15 priorit Akčního plánu jsou obecné a týkají se všech pracovních skupin nebo jsou zaměřeny na jiné cílové skupiny:

- Priorita I – zaměřena na informovanost, všechny pracovní skupiny, konkrétní aktivity - sociální a zdravotní portál Prahy 10 (informace na portálu spravuje odbor sociální, mohou využít všichni poskytovatelé sociálních a návazných služeb), katalog sociálních a návazných služeb (bude aktualizován i v letošním roce, údaje použity ze sociálního a zdravotního portálu, koordinátorka KPSS vyzve k aktualizaci údajů), Veletrh sociálních a návazných služeb (bude se konat 21.5.2014 od 11:00 do 17:00, před NC Eden).

Poskytovatelům bude zaslán e-mail s informací, aby si v případě zájmu rezervovali stánek. Setkání poskytovatelů se bude konat dne 22.4.2014 – též bude zaslán e-mail s pozvánkou. Víťáme další nápady, jak dostat co nejvíce informací mezi lidi. Zvažujeme umístění stojanů na letáky poskytovatelů v prostorách ÚMČ Praha 10, hledáme využití plochy v Gutovce apod.

- Priorita II – dobrovolnictví, všechny pracovní skupiny, oblast je městskou částí podporována nejen formou grantů, zaměřeno na oceňování dobrovolnické činnosti.

Druhý ročník poděkování dobrovolníkům v sociální oblasti se uskuteční dne 15.9.2014.

- Priorita III – grantový systém, všechny pracovní skupiny, rozdělování finančních prostředků (soulad s prioritami KPSS), spolupráce s MHMP na systému hodnocení, účast odboru sociálního na jednání komise.
- Priorita IV – podpora poradenství, všechny pracovní skupiny, některé druhy poradenství (právní, finanční) lze pro potřebné občany zajistit velmi obtížně. Městská část hledá možnosti, jak situaci zlepšit, připravuje záměr zajištění poradenství,

účastníci požádání o pomoc s nastavením oblastí poradenství a s kritérii, jak a komu poskytovat. Připravuje se otevření komunitního centra v ulici U Vršovického nádraží, kde by mohli poskytovatelé sociálních a návazných i poradenských služeb najít potřebné zázemí za zvýhodněné nájemné. Práce na tomto projektu začaly v loňském roce, ZMČ v roce 2013 schválilo záměr.

- Priorita V – bezbariérovost, všechny pracovní skupiny, městská část shromažďuje informace od občanů k fyzickým bariérám v terénu a snaží se tyto odstraňovat., případně předává kompetentním orgánům.

Na zveřejněnou výzvu nám bylo doručeno 25 podnětů k odstranění cca 40 bariér. Všechny podněty byly předány na příslušná místa. Největším problémem jsou zastávky MHD, což nespadá do pravomocí MČ Praha 10. Paní Pokorná opakovaně upozornila na bariéry na zastávce Želivského, která je společná pro více dopravních prostředků a je nepřehledná. Navíc tam jsou nevyhovující schody. Dále se přítomní shodli, že jim scházejí zrušené spoje 20 a 22 a na nedostatek nízkoprahových tramvají. Koordinátorka KPSS všem připomněla, že problematiku MHD řeší Dopravní podnik hl. m. Prahy, případně MHMP.

- Priorita VI – zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce – řeší jiné pracovní skupiny.
- Priorita VII – podpora bydlení osob v nepříznivé sociální situaci – městská část podporuje granty poskytovatele, kteří pobytové služby poskytují.

Koordinátorka KPSS informovala přítomné, že v současné době probíhá rekonstrukce Penzionu Malešice, kde budou malometrážní byty. Počítá se zde i s byty bezbariérovými. Kritéria pro přidělování bytů zatím nejsou stanovena. Odbor sociální bude usilovat o to, aby několik bytů na dobu určitou bylo vyčleněno pro potřeby klientů odboru sociálního (v délce trvání maximálně na dobu 1 roku).

- Priorita VIII – péče o děti do nástupu školní docházky – priorita jednoznačně zaměřená na řešení pracovní skupinou Rodina, děti, mládež.
- Priorita IX – podpora terénních služeb pro děti a mládež – priorita jednoznačně zaměřená na řešení pracovní skupinou Rodina, děti, mládež.

- Priorita X – senioři a osoby se zdravotním postižením a jejich podpora v domácím prostředí. Prioritu řeší pracovní skupiny Senioři a Osoby se zdravotním postižením.

V současné době na odboru sociálním řešíme, jak podpořit osoby, které potřebují sociální službu tísňová péče. Stále zde funguje služba dopravy osob se zdravotním postižením a seniorů (již 4 vozidla). Tuto službu chceme udržet i do budoucna. V rámci opatření 10.8., což je vyhledávání osamocených seniorů, hledáme systém, jak se o seniorech v nepříznivé sociální situaci dozvědět co nejdříve. Máme první zpětné vazby od praktických lékařů, kteří na odbor sociální zasílají klienty a jejich blízké s tím, že jim poradíme. Dne 3.2.2014 byl otevřen denní stacionář pro seniory – YWCA v ČR, Rybalkova 33, Praha 10.

- Priorita XI – aktivizační služby. Tato priorita je zaměřena na cílovou skupinu Senioři – kluby seniorů a podpora dalších aktivit pro tuto cílovou skupinu. Uvítáme veškeré podněty k dalším aktivitám.
- Priorita XII – pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, priorita určená Seniorům a Osobám se zdravotním postižením.

Dne 14.4. 2014 je plánováno otevření (zahájení provozu Vršovického zámečku, plánované sociální služby - 23 lůžek DS, 46 lůžek DZR a 6 odlehčovacích lůžek).

- Priorita XIV – proces komunitního plánování, priorita podporuje personální, metodické a technické zajištění všech činností komunitního plánování sociálních a návazných služeb.
- Priorita XV – podpora sociální práce, kterou zajišťuje přímo městská část sociálními pracovníky, i tato priorita zmiňuje mimo jiné potřebnost dalších služeb nutných ke kvalitnímu výkonu profese sociální práce – poradenství. Hledáme způsoby, jak prezentovat občanům sociální práci, aby neměli obavy za námi přijít včas.

Zástupkyně Diakonie ČCE poděkovala za práci odboru sociálního. Byla mile překvapena vstřícností a pomocí ze strany sociálních pracovníků, kteří předaly rodině potřebné kontakty.

Na další pracovní skupině se budeme společně věnovat již konkrétním prioritám – zejména se jedná o priority VII., X., XI., XII. Další priority budeme řešit na základě požadavků členů skupiny.

Koordinátorka KPSS informuje:

Příští setkání pracovní skupiny se bude konat začátkem května 2014, předmětem jednání budou již konkrétní návrhy řešení aktivit a opatření k jednotlivým prioritám, které se týkají této pracovní skupiny.

Setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb se uskuteční 22.4.2014 – všichni obdrží pozvánku.

Na závěr jednání koordinátorka KPSS poděkovala všem za účast a spolupráci.

Zapsaly: Zákorová, Tiefenbachová

V Praze dne 4.4.2014