

Zápis ze společného jednání pracovních skupin KPSS

Datum konání: 5. 12. 2023

Místo konání: KD Barikádníků

Přítomni: viz prezenční listina k nahlédnutí u koordinátorky KPSS

Za MČ Praha 10 přítomni:

Veronika Žolčáková, předsedkyně Výboru sociálního a zdravotního

David Kašpar, místostarosta

Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního, odbor sociální

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Lucie Tiefenbach, vedoucí referátu sociální práce, odbor sociální

Ivana Stevensová, vedoucí referátu kurátorů pro dospělé, odbor sociální

David Florian, vedoucí referátu kurátorů pro mládež, odbor sociální

Michaela Zückerová, sociální pracovnice, odbor sociální

Petra Starostová, sociální pracovnice, odbor sociální

Libor Koželuh, sociální pracovník, odbor sociální

Jakub Skřivan, kurátor pro dospělé, odbor sociální

Alvin Hofmann, poradce pro nájemníky, odbor sociální

Martina Macurová, metodička KPSS, Centrum pro komunitní práci střední Čechy

Jednání řídily:

Bc. Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, dále jen koordinátorka a Martina Macurová, metodička KPSS, dále jen metodička. Po přivítání předala metodička slovo paní Žolčákové.

Předsedkyně Výboru sociálního a zdravotního přítomné informovala, že bude na jaře příštího roku probíhat aktualizace katalogu sociálních a návazných služeb. Další důležitou informací je, že se chystá změna zásad pronajímání bytů. Konečné znění se bude projednávat na Zastupitelstvu 18. 12. 2023.

Koordinátorka k tomu dodala, že trvá stále potřeba pomoci se zabydlováním klientů, proto je připraveno setkání se zabydlovacími organizacemi na 22. 2. 2024.

Metodička upřesnila, jak bude tentokrát probíhat společné setkání, které se bude lišit od těch předchozích zejména v tom, že nebude jen formou prezentací. Prezentace budou mít jen tři organizace (A Doma, Péče bez překážek, Jablíčkov), což ale nebrání tomu, když bude chtít někdo o něčem informovat např. o volných kapacitách, aby tak neučinil.

Zástupce A Doma Petr Mach, představil ve své prezentaci Středisko pro pečující.

- Pomáhá pečujícím o nemocného člena domácnosti staršího 18 let.
- Působí po celé ČR.
- Tel. kontakt č. 733 194 952.
- Přijede rodinný průvodce, prohlédne lékařské zprávy, a to nejen opečovávaného, ale i pečujícího.
- V týmu je také farmaceut, který může zkontrolovat užívání léků. Stává se, že někteří pacienti užívají příliš mnoho léků, kombinace různých léků může vést k nežádoucím účinkům.

Zástupkyně Péče bez překážek paní Jarmila Neurwithová ve své prezentaci upozornila na velký nedostatek denních stacionářů, a to zejména pro děti 16+. V roce 2021 realizovali průzkum, jehož cílem bylo zjistit, zda je zde dostatečná kapacita této potřebné sociální služby, a zda je tato služba stejně dostupná pro klienty s různými typy zdravotního znevýhodnění. Výsledek průzkumu potvrdil alarmující nedostatek míst v denních stacionářích.

V rodičovském spolku pro děti s kombinovaným postižením poskytují zdarma pro pečující bezplatné telefonické fyzioporadenství. Poskytují bezplatné online fyzioporadenství a organizují rehabilitační plavání pro děti se zdravotním znevýhodněním. Zdůraznila potřebu navýšení kapacit denních stacionářů do roku 2026 alespoň o 100 míst.

Zástupkyně organizace Jablíčkov představila Program pozitivního rodičovství TRIPLE P.

- TRIPLE P vychází z anglického názvu „Positive parenting program“, v českém překladu – Program pozitivního rodičovství.
- Sídlí v Malešicích.
- Dopolnední programy pro rodiče s dětmi, poradenství, odborné semináře.
- TRIPLE P je zaměřený na měřitelných výsledcích.
- Jedná se o jeden z neúčinnějších rodičovských programů na světě, založený na důkazech a měřitelných výsledcích.
- V ČR 12 center, v Praze 2 centra.
- Nyní pilotní program, kurz je aktuálně zdarma.

Metodička poděkovala za prezentace a zahájila činnost na aktualizaci Priorit v oblasti sociálních a návazných služeb na období 2025-2028 u jednotlivých pracovních stolů, které byly rozděleny dle cílových skupin. U každého stolu byl vždy zástupce/zástupci odboru sociálního, který řídil diskusi a zapisoval jednotlivé podněty. Zástupci městské části a metodička s koordinátorkou a poradce pro nájemníky se pohybovali napříč všemi pracovními skupinami.

Rodina, děti, mládež

Za ÚMČ Praha 10 – Pavel Petřík, David Florian.

- Podporovat preventivní programy pro rodiny.
- Podpora sladění práce a rodiny (umístění již pro děti od 6 měsíců).
- 7.1. Podpora péče o děti s cílem navýšení kapacit.
- Doplnit do priority č. 7 i terénní práci s ohroženou mládeží.
- 1.1 – Rozšířit i o terapie. Psychoterapie – ujasnit termín.
- Zvážit, co s 7.3 – je to SSL.
- Ujasnit, co obsahuje 7.3.

Senioři

Za ÚMČ Praha 10 – Lucie Tiefenbach, Michaela Zückerová, Petra Starostová.

Sociální pracovnice odboru sociálního prošly s celou skupinou všechny priority. U priority 6. Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce padly návrhy.

1) Opatření č. 6.1

- **bezplatná inzerce** (organizace by mohly bezplatně inzerovat své služby a informovat tak, co nejširší veřejnost o možnostech pomoci např. i rodinné příslušníky, a to formou měsíčníku městské části Praha 10, sociálních sítí.

2) Opatření č. 6.8

- **zvýšit prestiž sociální práce, podpora sociálních pracovníků** (přítomní se shodli, že se často setkávají s negativním vnímáním role sociálního pracovníka, bere se jako „podřadná práce“. Osvěta k veřejnosti o sociální práci, dále se shodli a souvisí to i s vnímáním prestiže, že by se sociálním pracovníkům měla dávat větší podpora, a to v jakékoliv formě.....

3) Opatření č. 8.9.:

- podporovat pro seniory vznik mobilního multidisciplinárního týmu – sociální pracovníci se často v terénu setkávají se seniory, kteří jsou zmatení, osamocení a potřebovali by pomoc přímo u nich doma, návštěva geriatra, geriatrické sestry.

Další podněty, které by byly přínosem pro seniory:

- Zavedení senior taxi – panovala velká shoda se zavedením dopravy pro seniory a osoby se zdravotním postižením – místostarosta zmínil, že o opětovném zavedení senior taxi se uvažuje.
- Hledat řešení komplexní péče.
- Podpora spolupráce se zdravotními zařízeními – letitý problém – propojení sociální a zdravotní péče.
- Osvěta na úřadech, v čekárnách lékařů – padaly nápady, že by třeba na úřadech a v čekárnách byly k dispozici letáky s informacemi, kam se mají občané obracet..... Nápad byla i obrazovka, kde by byly nahrány různé spoty.....
- Zjednodušené letáčky u lékařů.

Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Zastoupené organizace: Naděje, Maltézká pomoc, Fokus, Buči, Sananim, Drop-In

Za ÚMČ Praha 10 – Ivana Stevensová, Jakub Skřivan

U stolu skupiny poskytovatelů zaměřujících se na osoby ohrožené sociálním vyloučením proběhla shoda na tom, že dosud nastavená opatření dle bodu 8 (Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené) v dokumentu Opatření MČ Praha 10 k naplňování priorit v oblasti sociálních a návazných služeb na období 2023-2024 jsou dostačující, tedy žádná priorita nechybí nebo nepřebývá. Skupina vidí své klienty také v opatření dle bodu 2.1. a 2.2., které také diskutovala.

Ačkoliv žádné opatření nechybí nebo nepřebývá, skupina se shodla na tom, že některá opatření by se mohla v praxi více rozvíjet:

- Bod 8.4. Podporovat specializované zdravotní terénní programy a služby pomoci při základním zdravotním ošetření – doporučení zaměřit se na služby na sociálně-zdravotním pomezí – proběhla diskuse o tom, jaké zdravotnické služby mohou být v terénu poskytovány a o potřebě zdravotnické asistence i osobám v bydlení, ale ohrožených sociálním vyloučením, které nemohou kvůli své sociální situaci dosáhnout např. na PnP a tím na pečovatelské služby (jde o případy, kdy člověk nemá ve svém okolí nikoho, kdo by mohl být poskytovatelem pomoci, ale také nemá finanční prostředky na úhradu pečovatelské služby do doby vyřízení PnP). Jde pak o zajištění úkonů jako vyzvednutí léků nebo doprovody k lékaři apod.
- Body 2.1. a 2.2. – doporučení zaměřit se na služby podporující udržení bydlení, respektive prevenci ztráty bydlení – diskuse o osobách, které dlouhodobě žijí v bytě bez problémů, ale v určitém momentu se dostanou do potíží, které vedou ke ztrátě bydlení. V tu chvíli, je u nich vhodná podpora, ale nejde již o zabydlování při novém nastěhování.
- Bod 8.5. – doporučení propojovat se do místní komunity – diskuse o komunitní práci na P10, zda nějaká existuje. Na Praze 10 funguje Sousedský klub. Dále diskuse o tom, jak by komunita mohla fungovat v případě naší cílové skupiny. Mohla by například podporovat osobu s duševním onemocněním, která se do lokality nově nastěhuje. MČ by pak mohla podporovat zapojení takové osoby do komunity, jejich vzájemné propojení (např. sleva na aktivity v místě, aby se člověk dostal mezi místní obyvatele místo, aby využíval služeb organizace).

Témata, na která se u cílové skupiny zaměřit.

- Podpora udržení bydlení/prevence ztráty bydlení.
- Úřad práce a spolupráce hlavně se státní sociální podporou.
- Služby Wet housing .
- Zlepšování finanční gramotnosti.
- Služby sociálně-zdravotního pomezí – zdarma (bez PnP).
- Podporovat DS nebo DZR pro osoby bez přístřeší a bez výplaty důchodu.
- Aby DS na P10 přijímaly klienty s duševním onemocněním (+ také pečovatelská služba).
- Připravit se na nárůst potřeby potravinové pomoci.
- Sociální pohřby důstojně (pieta za zemřelé).
- Podpora komunitní pomoci.

Jako nejdůležitější téma bylo vybráno: **PODPORA UDRŽENÍ BYDLENÍ**

Osoby se zdravotním postižením

Za ÚMČ Praha 10 – Libor Koželuh

Výstupy skupiny OZP – nepodařilo se projít všechny priority.

1.1 podpora psychologického poradenství

- shoda na nedostatečnosti kapacit
- potřeba rozlišovat intenzitu potřebné podpory (KI, podpůrná, ...) a konzultace s psychologem vs. psychoterapie

1.2. podpora finančního a dluhového poradenství

- rozlišovat dluhové poradenství vs. nácviky finanční gramotnosti

1.5. podpora neformálně pečujících

- téma je stále aktuální
- bylo by potřeba navýšit kapacity soc. služeb (konkrétně stacionáře, viz 1.5.) i podporu pro pečující

- konkrétně byla více rozebrána problematika dopravy pro osoby OZP a jejich pečovatele, jednoznačně nedostačující kapacita dopravy pro OZP (souhlas všech zúčastněných – pečujících i zástupců organizací)
- opět shoda na nedostatečných kapacitách asistentů (mohou odlehčit neformálně pečujícím), padl nápad na oslovení škol na P-10, zaměřených zdravotně a sociálně, jako míst, kde by mohlo být možné využít studentů v rámci například praxe

5.1. podporovat služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb.

- k tomuto tématu proběhla debata hodně zaměřená na stacionáře pro OZP a jejich využití
- výstupem je zjištění, že stacionáře mají různá omezení cílové skupiny (věk, souběh Dg., ...), kdy je pro některé klienty problematické najít „ten svůj“. Poskytovatelé služeb se domnívají, že by bylo vhodné slevit z podmínek pro registraci a vyjít tak vstříc možnosti zakládat více stacionářů (například srovnání hygienických norem pro pohostinství a stacionáře, kdy některé požadavky jsou totožné, což se jeví nelogicky).

Po vyčerpání časového prostoru zástupce za každou skupinu shrnul nejzásadnější zjištění, která skupina učinila.

Koordinátorka informovala, že vše odbor sociální zpracuje a zapracované návrhy budou projednány na pracovních skupinách.

Na závěr jednání zástupci městské části moc poděkovali za účast a dosavadní skvělou spolupráci a popřáli krásné Vánoce.

Zapsaly: Lucie Tiefenbach, Michaela Zückerová, Petra Starostová