



# **Popis dostupných sociálních a vybraných návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10**

## Obsah

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Základní informace o šetření poskytovaných sociálních a vybraných návazných služeb občanům MČ Praha 10 .....</b> | <b>4</b>  |
| 1.1.      | Kontext realizovaného šetření .....   | 4         |
| 1.2.      | Metodologie šetření .....   | 4         |
| 1.3.      | Cíle popisu.....  | 7         |
| <b>2.</b> | <b>Základní statistické údaje ve vazbě k sociálním službám.....</b>   | <b>8</b>  |
| 2.1.      | Přehled jednotlivých druhů soc. služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10.....                                       | 8         |
| 2.2.      | Cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb.....   | 12        |
| 2.3.      | Poskytované sociální služby dle věkových skupin uživatelů.....  | 21        |
| 2.4.      | Časová dostupnost poskytovaných sociálních služeb .....   | 21        |
| 2.5.      | Přehled vybraných návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10 .....  | 22        |
| <b>3.</b> | <b>Hlavní zjištění .....</b>  | <b>25</b> |
| <b>4.</b> | <b>Řízení a financování sítě sociálních služeb na území hl. města Praha .....</b>                                   | <b>26</b> |
| <b>5.</b> | <b>Přehled organizací .....</b>   | <b>27</b> |
| <b>6.</b> | <b>Použité zkratky .....</b>  | <b>78</b> |

# 1. Základní informace o šetření poskytovaných sociálních a vybraných návazných služeb občanům MČ Praha 10

## 1.1. Kontext realizovaného šetření

V České republice se při zajišťování sociálních služeb na lokální úrovni již několik let uplatňuje metoda komunitního plánování sociálních služeb. Městská část Praha 10 (dále MČ Praha 10) se do tohoto procesu, jehož smyslem je zavést efektivní plánování rozvoje sociálních a návazných služeb<sup>1</sup> zajišťujících pomoc a podporu občanům žijícím na tomto území, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, zapojila již v roce 2004 jako jeden z průkopníků v této oblasti na území hlavního města Prahy.

Obecně je cílem zachovat kontinuitu procesu, tzn. procesu, který probíhá od roku 2004 do současnosti. Cílem je, mimo jiné, udržet plánování sociálních a návazných služeb metodou komunitní a rozvíjet tak efektivní, transparentní a dostupný systém, který zajišťuje sociální a návazné služby v takové kvalitě a rozsahu, které odpovídají reálným potřebám osob v nepříznivé sociální situaci, uživatelů sociálních a návazných služeb a současně vychází z možností zadavatele.

V rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb v MČ Praha 10 vznikl i tento materiál. Jedná se o popis sociálních služeb a sumarizaci části návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10. Cílem popisu je získat aktuální informace o sociálních a vybraných návazných službách pro občany daného území, a to na základě údajů od Odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10, z Registru poskytovatelů sociálních služeb a v dílčích částech i z webových stránek poskytovatelů sociálních a návazných služeb (jednalo se o dílčí upřesnění cílových skupin služeb či zaměření se na území MČ Praha 10).

Popis je kvantitativním zmapováním současné situace v oblasti sociálních a vybraných návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10, ale nepopisuje ani nehodnotí kvalitu poskytovaných služeb. Zároveň není hodnocena míra podpory obyvatelům městské části, tzn. jsou zde uvedeny služby, které mohou občané Prahy 10 využít, i když se u některých poskytovatelů jedná o podporu v řádu jedinců. Nejedná se o úplný výčet, vzhledem k tomu, že občané mohou využívat sociální i návazné služby dle vlastního uvážení a potřeby.

Zjištěné informace jsou podkladem pro proces plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10.

## 1.2. Metodologie šetření

Výchozím zdrojem informací o poskytovatelích služeb byl seznam organizací, se kterými v menší či větší míře Odbor sociálního Úřadu MČ Praha 10 v rámci komunitního plánování již spolupracuje. Tento seznam rovněž vychází z Katalogu sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10 vydaného v roce 2019 a zkušeností zpracovatele z působení dalších organizací na území MČ. Do tohoto materiálu byli zahrnuti poskytovatelé registrovaných sociálních služeb dle Zákona č. 108

---

<sup>1</sup> Návazné (popř. související) služby zahrnují nabídku podpůrných činností, které nejsou sociálními službami dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ale síť sociálních služeb vhodně doplňují. Bez těchto aktivit by pomoc a podpora osobám v nepříznivé situaci byla neúplná. Jedná se např. o vzdělávání, volnočasové aktivity, alternativní dopravu pro lidi s handicapem, dobrovolnictví apod.

/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále sociální služby), dále poskytovatelé služeb návazných. Zahrnuti nejsou některé celorepublikové organizace, přestože je občané MČ Praha 10 mohou využívat.

Ke zpracování popisu, zejména ke zjištění základních identifikačních údajů o poskytovaných sociálních službách, byly využity:

- údaje dostupné v Registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR,
- údaje dostupné v rámci předešlých realizovaných šetření, tzn. např. z roku 2015,
- konzultace se zástupci MČ Praha 10 – Odbor sociální,
- konzultace s dalšími aktéry v území,
- informace z jednání pracovních skupin,
- dílčí informace z webových stránek jednotlivých organizací.

Vypracovaný přehled nelze považovat za definitivní, jak je uvedeno výše, a to vzhledem k míře zapojení jednotlivých poskytovatelů a specifickým poskytovaným sociálním službám v hlavním městě Praze – služby poskytované mimo území MČ Praha 10 a naopak, provázanost s poskytovateli z okolních městských částí, jejich působnost ve vazbě na místo poskytování apod.

Sběr dat probíhal formou vytvoření seznamu poskytovatelů sociálních služeb Odborem sociálním Úřadu MČ Praha 10, dále sběrem dat uvedených v Registru poskytovatelů sociálních služeb, Katalogu sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10 2019/2020, studiem dostupných analytických dokumentů a ověřením dílčích skutečností na webových stránkách uvedených poskytovatelů. Informace o návazných službách byly čerpány z mapování, které proběhlo prostřednictvím MČ Praha 10 v letech 2017 a 2018 a je součástí *Vyhodnocení plnění priorit plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 na období 2017 – 2020*, a to za období 2017 – 2018, a z údajů získaných pro tvorbu výše zmíněného Katalogu.

Oproti předchozímu období, kdy hlavním zdrojem šetření byla data pouze od těch poskytovatelů, kteří zaslali zpět vyplněný dotazník, jsou v tomto textu zahrnuti všichni poskytovatelé, které identifikoval Odbor sociální, jsou finančně podporováni v dotačním řízení MČ Praha 10, jsou aktivní v procesu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb v městské části apod. Díky tomu jsou zde analyzována a prezentována data od většího počtu subjektů.

Přehled poskytovatelů a organizací zahrnutých do mapování:

- 65 organizací poskytujících sociální služby (dále poskytovatelé),
- 55 organizací poskytujících návazné služby (dále organizace).

Přehled poskytovatelů sociálních služeb, kteří byli do šetření zapojeni, je uveden v tabulce č. 1.

**Tabulka č. 1A: Přehled poskytovatelů sociálních služeb zahrnutých do mapování**

|   | Název poskytovatele služby           |
|---|--------------------------------------|
| 1 | A DOMA, z.s.                         |
| 2 | Amelie, z.s.                         |
| 3 | Anděl Strážný, z.ú.                  |
| 4 | Arcidiecézní charita Praha           |
| 5 | Armáda spásy v České republice, z.s. |
| 6 | Asistence, o.p.s.                    |
| 7 | Beztíže                              |
| 8 | Buči z.s.                            |
| 9 | Centrum ALMA, z.ú.                   |

Zdroj: Realizované šetření, listopad 2019.

**Tabulka č. 1B: Přehled poskytovatelů sociálních služeb zahrnutých do mapování**

|    |  |
|----|--|
| 10 | Centrum MARTIN, o.p.s.   |
| 11 | Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.      |
| 12 | Centrum sociálních služeb Praha                                |
| 13 | Cesta domů, z.ú.   |
| 14 | Česká unie neslyšících, z.ú.                                   |
| 15 | Člověk v tísní o.p.s.  |
| 16 | Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze             |
| 17 | Diakonie ČCE – středisko Praha                                 |
| 18 | Dílny tvořivosti, o.p.s.                                       |
| 19 | Domov pro seniory Malešice                                     |
| 20 | Domov pro seniory Zahradní Město                               |
| 21 | Dům tří přání, z.ú.  |
| 22 | EDA cz, z.ú.   |
| 23 | Elpida, o.p.s.   |
| 24 | ERGO Aktiv, o.p.s.   |
| 25 | ESET–HELP, z.s.  |
| 26 | Farní charita Praha 1 Nové Město                               |
| 27 | Fokus Praha, z.ú.  |
| 28 | Fosa, o.p.s.   |
| 29 | HEWER, z.s.  |
| 30 | Hornomlýnská, o.p.s.   |
| 31 | HoSt Home-Start Česká republika                                |
| 32 | In Iustitia, o.p.s.  |
| 33 | Institut zdravotně-sociálních služeb z.ú. – NÁŠ SLUNOVRAT      |
| 34 | Integrační centrum Praha o.p.s.                                |
| 35 | Kaleidoskop - centrum terapie a vzdělávání, z.ú.               |
| 36 | Komunitní centrum Petrklíč                                     |
| 37 | Lata – programy pro mládež a rodinu z. ú.                      |
| 38 | Magdaléna, o.p.s.  |
| 39 | Maltéžská pomoc, o.p.s.  |
| 40 | Naděje, o.s.   |
| 41 | Národní ústav pro autismus, z.ú.                               |
| 42 | Okamžik, z.ú.  |
| 43 | POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú. |
| 44 | Polovina nebe, o.p.s.  |
| 45 | Poradna pro integraci, z.ú.                                    |
| 46 | PROGRESSIVE o.p.s.   |
| 47 | Prostor plus o.p.s. (Program Pilot)                            |
| 48 | Proxima Sociale o.p.s.   |
| 49 | REMEDIIUM Praha o.p.s.   |
| 50 | ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy                       |
| 51 | Ruka pro život o.p.s.  |
| 52 | SANANIM, z.ú.  |
| 53 | Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS)      |
| 54 | Společnost DUHA, z.ú.  |
| 55 | Společnost E - Czech Epilepsy Association, z.s.                |
| 56 | Společnou cestou z.s.  |

Zdroj: Realizované šetření, listopad 2019.

**Tabulka č. 1C: Přehled poskytovatelů sociálních služeb zahrnutých do mapování**

|    |   |
|----|---|
| 57 | Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice                     |
| 58 | Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s. |
| 59 | Svaz tělesně postižených v České republice z.s.                 |
| 60 | Tichý svět, o.p.s.  |
| 61 | TŘI, o.p.s.   |
| 62 | Tyfloservis, o.p.s.   |
| 63 | Včelka Senior Care  |
| 64 | Vhled, z.s. – centrum Sámovka                                   |
| 65 | Židovská obec v Praze   |

Zdroj: Realizované šetření, listopad 2019.

### 1.3. Cíle popisu

**Cíle tohoto popisu lze rozdělit do následujících částí:**

- získat aktuální přehledné informace o dostupných sociálních službách pro občany MČ Praha 10,
- stručně popsat nabídku návazných služeb pro občany MČ Praha 10,
- vyhodnotit služby ve vazbě k předešlým letům.

**Konkrétně se jednalo o zpracování následujícího:**

- přehled sociálních služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10,
- přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny,
- přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé věkové skupiny,
- přehled druhů sociálních služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10,
- přehled druhů sociálních služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10 (dle jednotlivých CS),
- přehled forem sociálních služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10,
- přehled časové dostupnosti sociálních služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10,
- přehled časové dostupnosti sociálních služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10 (dle jednotlivých CS),
- přehled poskytovatelů, kteří poskytují i návazné služby,
- přehled poskytovatelů návazných služeb.

## **2. Základní statistické údaje ve vazbě k sociálním službám**

Jak je již výše uvedeno, pro občany MČ Praha 10, dle šetření, poskytuje sociální služby celkem 65 poskytovatelů a 55 organizací poskytuje služby pouze návazné, tzn. služby, které vhodně doplňují sociální služby. Zároveň řada poskytovatelů sociálních služeb poskytuje i služby návazné. Ti mapovaní v tomto šetření nebyli a informace o poskytování těchto služeb nelze v Registru poskytovatelů sociálních služeb získat. Oproti roku 2015 došlo k nárůstu o 17 poskytovatelů z řad sociálních služeb a o 22 organizací z oblasti návazných služeb. Nejde o reálný nárůst počtu poskytovatelů působících v Praze 10, nárůst je dán především změnou metodologie, viz vysvětlení v podkapitole 1.2.

Následující podkapitola shrnuje základní statistické údaje o jednotlivých druzích sociálních služeb, jejich zaměření, formách poskytování, cílových skupinách včetně věkové struktury, dále časové dostupnosti.

### **2.1. Přehled jednotlivých druhů sociálních služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10**

Pro obyvatele MČ Praha 10 zajišťuje sociální služby 65 poskytovatelů, kteří nabízejí 117 sociálních služeb. Celkem se jedná o 27 druhů sociálních služeb (viz tabulka č. 2), což je o 1 druh služeb méně než v roce 2015. Fakticky došlo k těmto změnám – již zde nepůsobí služby centrum denních služeb a průvodcovské a předčitatelské služby, nově zde ale působí služba kontaktní centrum.

U 6 druhů služeb došlo k navýšení počtu poskytovatelů, kteří dané služby poskytují, u 12 druhů ke snížení počtu, u 9 druhů zůstává počet stejný.

Dále je nutné upozornit, že služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v současné době na území MČ Praha 10 reálně dostupná není. Uvedený poskytovatel ji poskytuje mimo území MČ Praha 10 a klienti z MČ Praha 10 ji v těchto okolních MČ mohou využívat, ale vzhledem ke specifikům této služby je využití nepravděpodobné. Proto je pozitivní, že se od roku 2021 plánuje zahájení provozu NZDM přímo na území MČ (v současné době probíhají dokončovací stavební práce).

Mezi nejčastěji zastoupené druhy sociálních služeb patří odborné sociální poradenství (19 poskytovatelů), sociální rehabilitace (10 poskytovatelů), osobní asistence (11 poskytovatelů), terénní programy (9 poskytovatelů) a azylové domy (8 poskytovatelů). Přesný přehled je uveden v tabulce č. 2, včetně změn oproti roku 2015.

**Tabulka č. 2A.: Přehled sociálních služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10**

|   |   |
|---|---|
| <b>Azylové domy</b><br>Oproti šetření v roce 2015 došlo k navýšení o 1 poskytovatele.                 | Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše<br>Centrum sociálních služeb Praha<br>Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze<br>Naděje, o.s. (Dům Naděje Praha - Vršovice)<br>Naděje, o.s. (Dům Naděje Praha - Záběhllice)<br>ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy<br>Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice<br>Společnou cestou z.s.  |
| <b>Denní stacionáře</b><br>Oproti šetření v roce 2015 došlo ke snížení o 1 poskytovatele.             | Diakonie ČCE - Středisko Ratolest v Praze 10<br>ERGO Aktiv, o.p.s.<br>POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú.<br>Ruka pro život o.p.s.<br>Židovská obec v Praze  |
| <b>Domovy pro seniory</b>   | Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.<br>Domov pro seniory Malešice<br>Domov pro seniory Zahradní Město<br>Židovská obec v Praze  |
| <b>Domovy se zvláštním režimem</b><br>Oproti šetření v roce 2015 došlo ke snížení o 1 poskytovatele.  | Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.<br>Domov pro seniory Malešice<br>Domov pro seniory Zahradní Město   |
| <b>Domy na půl cesty</b>  | Vhled, z.s. – Centrum Sámovka   |
| <b>Chráněné bydlení</b><br>Oproti šetření v roce 2015 došlo ke snížení o 1 poskytovatele.             | POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú.<br>Společnost DUHA, z.ú.   |
| <b>Intervenční centra</b>   | Centrum sociálních služeb Praha   |
| <b>Kontaktní centra</b>   | PROGRESSIVE o.p.s.  |
| <b>Krizová pomoc</b>  | Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze<br>Dům tří přání, z.ú.   |
| <b>Nízkoprahová denní centra</b>  | Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše   |
| <b>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež<sup>2</sup></b>  | Beztlíže, Dům dětí a mládeže Praha 3  |
| <b>Noclehárny</b>   | Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše<br>Centrum sociálních služeb Praha  |
| <b>Odborné sociální poradenství</b><br>Oproti šetření v roce 2015 došlo k navýšení o 3 poskytovatele. | Amelie, z.s.<br>Arcidiecézní charita Praha<br>Centrum sociálních služeb Praha<br>Cesta domů, z.ú.<br>In Iustitia, o.p.s.<br>Integrační centrum Praha o.p.s.<br>Kaleidoskop - centrum terapie a vzdělávání, z.ú.<br>Okamžik, z.ú.<br>Poradna pro integraci, z.ú.<br>Prostor plus o.p.s. (Program Pilot)<br>REMEDIUM Praha o.p.s.<br>ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy<br>SANANIM, z.ú.<br>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR (SONS)<br>Společnost E - Czech Epilepsy Association, z.s.<br>Společnou cestou z.s.<br>Svaz tělesně postižených v České republice z.s.<br>Tichý svět, o.p.s.<br>TŘI, o.p.s. |

Zdroj: Zpracované šetření, listopad 2019.

<sup>2</sup> Tuto službu organizace neposkytuje na území MČ Praha 10.



**Tabulka č. 2B.: Přehled sociálních služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10**

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Odlehčovací služby</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 došlo ke snížení o 3 poskytovatele.</p>                             | <p>Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.<br/>Cesta domů, z.ú.<br/>Hornomlýnská, o.p.s.<br/>Židovská obec v Praze</p>  |
| <p><b>Osobní asistence</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 došlo k navýšení o 2 poskytovatele.</p>                               | <p>A DOMA z.s.<br/>Asistence, o.p.s.<br/>Fosa, o.p.s.<br/>HEWER, z.s.<br/>Hornomlýnská, o.p.s.<br/>Komunitní centrum Petrklíč – Osobní asistence 3S<br/>Maltéžská pomoc, o.p.s.<br/>POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú.<br/>Polovina nebe, o.p.s.<br/>Včelka Senior Care<br/>Židovská obec v Praze</p> |
| <p><b>Pečovatelská služba</b></p>   | <p>Arcidiecézní charita Praha (Středisko pečovatelská služba)<br/>Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.<br/>Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze<br/>Komunitní centrum Petrklíč – Pečovatelská služba 3S<br/>Včelka Senior Care</p>   |
| <p><b>Podpora samostatného bydlení</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 došlo ke snížení o 1 poskytovatele.</p>                   | <p>Fokus Praha, z.ú.</p>  |
| <p><b>Raná péče</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 došlo ke snížení o 2 poskytovatele.</p>                                      | <p>EDA cz, z.ú.</p>   |
| <p><b>Služby následné péče</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 došlo k navýšení o 3 poskytovatele.</p>                           | <p>Centrum ALMA, z.ú.<br/>Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze<br/>Kaleidoskop - centrum terapie a vzdělávání, z.ú.<br/>Magdaléna, o.p.s.</p>   |
| <p><b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 došlo ke snížení o 1 poskytovatele.</p> | <p>Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze<br/>Dům tří přání, z.ú.<br/>HoSt Home-Start Česká republika<br/>Lata - programy pro ohroženou mládež, z.ú.<br/>Poradna pro integraci, z.ú.<br/>Proxima Sociale o.p.s.<br/>Společnou cestou z.s.</p>   |
| <p><b>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b></p>  | <p>Amelie, z.s.<br/>Česká unie neslyšících, oblastní organizace Praha<br/>Okamžik, z.ú.<br/>REMEDIUM Praha o.p.s.<br/>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS)<br/>Včelka Senior Care</p>  |
| <p><b>Sociálně terapeutické dílny</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 došlo ke snížení o 1 poskytovatele.</p>                    | <p>Centrum MARTIN o.p.s.<br/>Dílny tvořivosti, o.p.s.</p>   |

Zdroj: Zpracované šetření, listopad 2019.

**Tabulka č. 2C.: Přehled sociálních služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10**

|  |  |
|--|--|
| <b>Sociální rehabilitace</b><br>Oproti šetření v roce 2015 došlo ke snížení o 1 poskytovatele.     | Buči z.s. – Praha 10<br>Centrum MARTIN o.p.s.<br>Dům tří přání, z.ú.<br>ERGO Aktiv, o.p.s.<br>ESET–HELP, z.s.<br>Fosa, o.p.s.<br>Polovina nebe, o.p.s.<br>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS)<br>Tichý svět, o.p.s.<br>Tyfloservis, o.p.s.   |
| <b>Tísňová péče</b><br>Oproti šetření v roce 2015 došlo k navýšení o 1 poskytovatele.              | Institut zdravotně-sociálních služeb, z.ú.<br>Anděl Strážný, z.ú.  |
| <b>Telefonická krizová pomoc</b><br>Oproti šetření v roce 2015 došlo ke snížení o 1 poskytovatele. | Centrum sociálních služeb Praha<br>EDA cz, z.ú.<br>Elpida, o.p.s.  |
| <b>Terénní programy</b><br>Oproti šetření v roce 2015 došlo k navýšení o 4 poskytovatele.          | Farní charita Praha 1 Nové Město<br>Beztíže, Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita<br>Centrum sociálních služeb Praha<br>Člověk v tísní, o.p.s.<br>Maltéžská pomoc, o.p.s.<br>Prostor plus o.p.s. (Program Pilot)<br>PROGRESSIVE o.p.s.<br>Naděje, o.s. (Středisko Naděje Praha – terénní program)<br>Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s. |
| <b>Tlumočnické služby</b><br>Oproti šetření v roce 2015 došlo ke snížení o 1 poskytovatele.        | Česká unie neslyšících, oblastní organizace Praha<br>Tichý svět, o.p.s.  |

Zdroj: Zpracované šetření, listopad 2019.

Dle výstupů z realizovaného šetření (viz tabulka č. 2) nejsou přímo na území MČ Prahy 10 pro její obyvatele dostupné tyto služby:

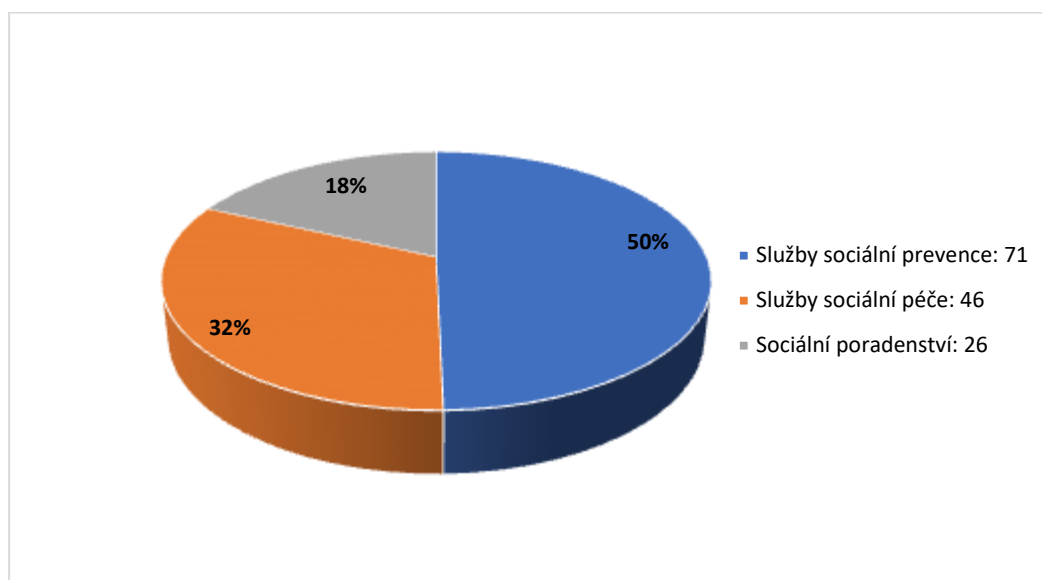
- centrum denních služeb,
- domovy pro osoby se zdravotním postižením,
- průvodcovské a předčitatelské služby,
- terapeutické komunity,
- týdenní stacionáře.

Oproti minulému šetření realizovanému v roce 2015 došlo k rozšíření o kontaktní centrum. Dále oproti roku 2015 došlo k ukončení poskytování průvodcovských a předčitatelských služeb. V rámci šetření jsme nemapovali služby poskytované ve zdravotnických zařízeních, proto nefigurují ve výčtu chybějících služeb.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, rozeznává služby sociálního poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Většina poskytovatelů se zaměřuje na služby z jedné oblasti.

V případě poskytování služeb sociální prevence nabízejí někteří poskytovatelé rovněž služby odborného sociálního poradenství. Z grafu č. 1 vyplývá rozložení služeb sociální prevence, péče a poradenství. Obyvatelé MČ Praha 10 mohou využít nabídky 26 služeb sociálního poradenství, (oproti roku 2015 nárůst o 10 sociálních služeb), dále 46 služeb sociální péče (oproti roku 2015 snížení o 6 sociálních služeb) a 71 služeb sociální prevence (snížení oproti minulému šetření o 4 sociální služby).

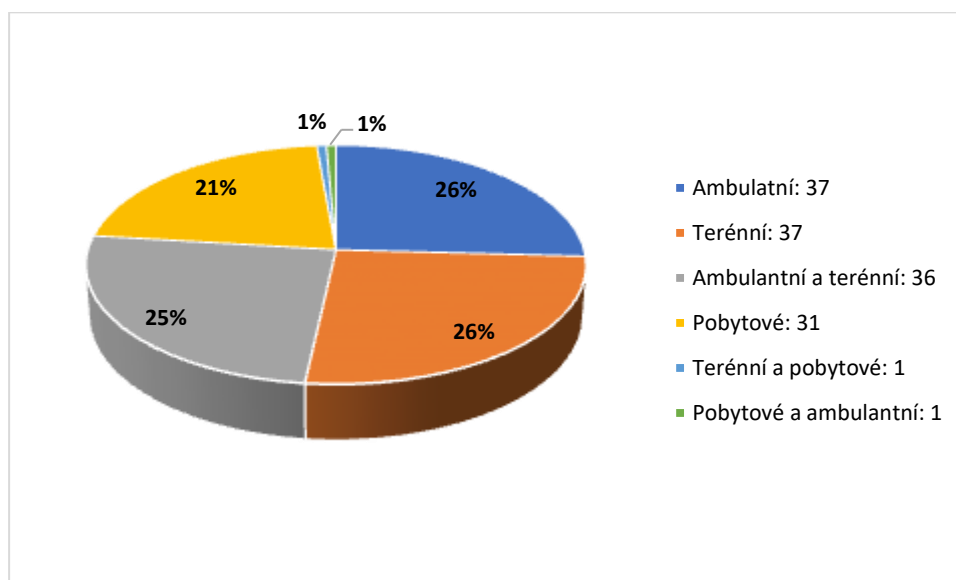
**Graf č. 1: Dělení dle zaměření sociálních služeb na prevenci, péči a poradenství (počet služeb)**



Zdroj: Zpracované šetření, listopad 2019.

Sociální služby jsou uživatelům poskytovány ve třech různých formách – ambulantní, terénní a pobytové, popřípadě v jejich kombinaci. Občanům MČ Praha 10 jsou obdobně poskytovány terénní a ambulantní služby (37 služeb), dále pobytové služby (31 služeb), mimoto jsou zde poskytovány služby, které jsou poskytovány v kombinaci ambulantní formy s formou terénní (36 služeb), terénní formy s formou pobytovou (1 služba) a ambulantní formy s formou pobytovou (1 služba). Graf č. 2 zároveň zobrazuje rozložení v procentech.

**Graf č. 2: Přehled forem poskytovaných služeb (počet služeb)**



Zdroj: Zpracované šetření, listopad 2019.

## 2.2. Cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb

Tato podkapitola se věnuje zaměření služeb na jednotlivé cílové skupiny. Na území MČ Praha 10 nejsou opomenuty žádné cílové skupiny.

Velká část poskytovatelů se zaměřuje na:

- seniory a osoby s různým druhem zdravotního postižení, kterým poskytuje služby 46 poskytovatelů,
- rodiny s dětmi, těm poskytuje služby 22 poskytovatelů.

Naopak nejmenší nabídku mají cílové skupiny oběti obchodu s lidmi a osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče (viz tabulka č. 3). Vzhledem ale k dostupnosti služeb na území hl. m. Prahy není přesto problém, aby občané Prahy 10 v těchto situacích vyhledali potřebnou pomoc. Tabulka č. 3 uvádí přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny. V porovnání s rokem 2015 došlo k celkovému zvýšení počtu mapovaných poskytovatelů o 34. Tyto poskytovatele nelze vnímat jako nové, nárůst je dán zejména změnou metodologie šetření.

**Tabulka č. 3A.: Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny**

| <b>Cílová skupina</b>   | <b>Poskytovatel služby</b>  |
|---|---|
| <b>Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy</b><br>Oproti šetření v roce 2015 zůstává počet poskytovatelů stejný, pouze došlo k obnově poskytovatelů - 4 poskytovatelé této cílové skupině službu poskytují nově, 4 již službu neposkytují. | Beztíže, Dům dětí a mládeže Praha 3<br>Centrum sociálních služeb Praha<br>Dům tří přání, z.ú.<br>EDA cz, z.ú.<br>Lata – programy pro mládež a rodinu, z.ú.<br>Poradna pro integraci, z.ú.<br>REMEDIUM Praha o.p.s.<br>Společnou cestou z.s. |
| <b>Etnické menšiny</b><br>Oproti šetření v roce 2015 zůstává počet poskytovatelů stejný, pouze došlo k obnově poskytovatelů - 4 poskytovatelé službu této cílové skupině poskytují nově, 4 již službu neposkytují.  | Buči z.s. – Praha 10<br>Centrum sociálních služeb Praha<br>Dům dětí a mládeže Praha 3<br>In Iustitia, o.p.s.<br>REMEDIUM Praha o.p.s.<br>SANANIM, z.ú.<br>Společnou cestou z.s.   |
| <b>Imigranti a azylantí</b><br>Oproti šetření v roce 2015 se počet navýšil o 1 poskytovatele, zároveň došlo k obnově poskytovatelů.   | Centrum sociálních služeb Praha<br>In Iustitia, o.p.s.<br>Integrační centrum Praha o.p.s.<br>Poradna pro integraci, z.ú.<br>Společnou cestou z.s.   |
| <b>Oběti domácího násilí</b><br>Oproti šetření v roce 2015 se počet navýšil o 3 poskytovatele.  | Centrum sociálních služeb Praha<br>Beztíže, Dům dětí a mládeže Praha 3<br>Dům tří přání, z.ú.<br>REMEDIUM Praha o.p.s.<br>Arcidiecézní charita Praha<br>ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy<br>Společnou cestou z.s.                   |
| <b>Oběti obchodu s lidmi</b><br>Oproti šetření v roce 2015 zůstává počet poskytovatelů stejný.  | Centrum sociálních služeb Praha<br>Společnou cestou z.s.  |
| <b>Oběti trestné činnosti</b><br>Oproti šetření v roce 2015 zůstává počet poskytovatelů stejný, pouze došlo k obnově poskytovatelů - 2 poskytovatelé službu této cílové skupině poskytují nově, 2 již službu neposkytují.   | Centrum sociálních služeb Praha<br>Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze<br>In Iustitia, o.p.s.<br>REMEDIUM Praha o.p.s.<br>Společnou cestou z.s.  |

Zdroj: Zpracované šetření, listopad 2019.

**Tabulka č. 3B.: Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny**

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Osoby bez přístřeší</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet navýšil o 3 poskytovatele, 1 již služby této cílové skupině neposkytuje.</p>   | <p>Centrum sociálních služeb Praha<br/>Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze<br/>Farní charita Praha 1 Nové Město<br/>In Iustitia, o.p.s.<br/>Maltéžská pomoc, o.p.s.<br/>Naděje, o.s. (Dům Naděje Praha - Vršovice)<br/>Naděje, o.s. (Dům Naděje Praha - Záběhllice)<br/>Prostor plus o.p.s. (Program Pilot)<br/>REMEDIUM Praha o.p.s.<br/>Společnou cestou z.s.</p>                   |
| <p><b>Osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet poskytovatelů o 2 snížil, ze stávajících 3 poskytovatelů 1 služby této cílové skupině poskytuje nově.</p> | <p>Centrum sociálních služeb Praha<br/>Poradna pro integraci, z.ú.<br/>Společnou cestou z.s.</p>   |
| <p><b>Osoby komerčně zneužívané</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet navýšil o 1 poskytovatele, celkově službu této cílové skupině ale poskytují nově 2 poskytovatelé.</p>  | <p>Centrum sociálních služeb Praha<br/>Dům tří přání, z.ú.<br/>REMEDIUM Praha o.p.s.<br/>Společnou cestou z.s.</p>   |
| <p><b>Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet navýšil o 4 poskytovatele, celkově službu této cílové skupině ale poskytuje nově 6 poskytovatelů.</p>                 | <p>Centrum ALMA, z.ú.<br/>Centrum sociálních služeb Praha<br/>ESET–HELP, z.s.<br/>Farní charita Praha 1 Nové Město<br/>Magdaléna, o.p.s.<br/>Prostor plus o.p.s. (Program Pilot)<br/>PROGRESSIVE o.p.s.<br/>Společnou cestou z.s.<br/>Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.</p>  |
| <p><b>Osoby s chronickým duševním onemocněním</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet navýšil o 3 poskytovatele, celkově službu této cílové skupině ale poskytuje nově 6 poskytovatelů.</p>                                      | <p>Dílny tvořivosti, o.p.s.<br/>Magdaléna, o.p.s.<br/>Centrum sociálních služeb Praha<br/>Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze<br/>Domov pro seniory Zahradní Město<br/>Kaleidoskop - centrum terapie a vzdělávání, z.ú.<br/>ESET–HELP, z.s. - Komunitní terénní tým<br/>Domov pro seniory Malešice<br/>Fokus Praha, z.ú.<br/>Komunitní centrum Petrklíč<br/>Společnou cestou z.s.</p> |
| <p><b>Osoby s chronickým onemocněním</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet poskytovatelů o 2 snížil, ze stávajících poskytovatelů 6 služby této cílové skupině poskytuje nově.</p>   | <p>Anděl Strážný, z.ú.<br/>Cesta domů, z.ú.<br/>Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze<br/>ERGO Aktiv, o.p.s.<br/>Institut zdravotně-sociálních služeb, z.ú.<br/>Komunitní centrum Petrklíč<br/>Maltéžská pomoc, o.p.s.<br/>Společnost E - Czech Epilepsy Association, z.s.<br/>Společnou cestou z.s.<br/>TŘI, o.p.s.<br/>Včelka Senior Care</p>   |

Zdroj: Zpracované šetření, listopad 2019.

**Tabulka č. 3C.: Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny**

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Osoby s jiným zdravotním postižením</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet poskytovatelů o 1 navýšil, ze stávajících poskytovatelů 7 služby této cílové skupině poskytuje nově.</p> | <p>Amelie, z.s.<br/>Anděl Strážný, z.ú.<br/>Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.<br/>Centrum sociálních služeb Praha<br/>Dům pro seniory Malešice<br/>ERGO Aktiv, o.p.s.<br/>Hornomlýnská, o.p.s.<br/>Institut zdravotně-sociálních služeb, z.ú.<br/>Komunitní centrum Petrklíč<br/>Maltézská pomoc, o.p.s.<br/>Národní ústav pro autismus, z.ú.<br/>Společnost E - Czech Epilepsy Association, z.s.<br/>Společnou cestou z.s.<br/>TŘI, o.p.s.</p>   |
| <p><b>Osoby s kombinovaným postižením</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet poskytovatelů o 6 navýšil, ze stávajících poskytovatelů 9 služby této cílové skupině poskytuje nově.</p>     | <p>Anděl Strážný, z.ú.<br/>Asistence, o.p.s.<br/>Centrum MARTIN o.p.s.<br/>Centrum sociálních služeb Praha<br/>Česká unie neslyšících, oblastní organizace Praha<br/>Diakonie ČCE - Středisko Praha<br/>Dílny tvořivosti, o.p.s.<br/>EDA cz, z.ú.<br/>ERGO Aktiv, o.p.s.<br/>Fosa, o.p.s.<br/>HEWER, z.s.<br/>Hornomlýnská, o.p.s.<br/>Institut zdravotně-sociálních služeb, z.ú.<br/>POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú.<br/>Ruka pro život o.p.s.<br/>Sjednocená společnost nevidomých a slabozrakých v ČR<br/>Společnost E - Czech Epilepsy Association, z.s.<br/>Společnou cestou z.s.<br/>Svaz tělesně postižených v České republice z.s.<br/>Tichý svět, o.p.s.<br/>Tyfloservis, o.p.s.<br/>TŘI, o.p.s.<br/>Včelka Senior Care</p> |
| <p><b>Osoby s mentálním postižením</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet poskytovatelů o 3 navýšil, ze stávajících poskytovatelů 5 služby této cílové skupině poskytuje nově.</p>        | <p>Anděl Strážný, z.ú.<br/>Centrum MARTIN o.p.s.<br/>Centrum sociálních služeb Praha<br/>Diakonie ČCE – Středisko Praha<br/>Dílny tvořivosti, o.p.s.<br/>Fosa, o.p.s.<br/>HEWER, z.s.<br/>Hornomlýnská, o.p.s.<br/>POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú.<br/>Ruka pro život o.p.s.<br/>Společnost DUHA, z.ú.<br/>Společnou cestou z.s.<br/>Včelka Senior Care</p>  |

Zdroj: Zpracované šetření, listopad 2019.

**Tabulka č. 3D.: Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny**

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Osoby s tělesným postižením</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet poskytovatelů o 1 navýšil, ze stávajících poskytovatelů 6 služby této cílové skupině poskytuje nově.</p>                        | <p>Anděl Strážný, z.ú.<br/>Asistence, o.p.s.<br/>Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.<br/>Centrum sociálních služeb Praha<br/>Dílny tvořivosti, o.p.s.<br/>ERGO Aktiv, o.p.s.<br/>HEWER, z.s.<br/>Hornomlýnská, o.p.s.<br/>Institut zdravotně-sociálních služeb, z.ú.<br/>Polovina nebe, o.p.s.<br/>Společnou cestou z.s.<br/>Svaz tělesně postižených v České republice z.s.<br/>Včelka Senior Care</p>   |
| <p><b>Osoby se sluchovým postižením</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet poskytovatelů o 1 navýšil, ze stávajících poskytovatelů 3 služby této cílové skupině poskytují nově.</p>                      | <p>Anděl Strážný, z.ú.<br/>Centrum sociálních služeb Praha<br/>Česká unie neslyšících, oblastní organizace Praha<br/>HEWER, z.s.<br/>Hornomlýnská, o.p.s.<br/>Institut zdravotně-sociálních služeb, z.ú.<br/>Společnou cestou z.s.<br/>Tichý svět, o.p.s.</p>   |
| <p><b>Osoby se zdravotním postižením</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet poskytovatelů o 1 navýšil, ze stávajících poskytovatelů 9 služby této cílové skupině poskytuje nově.</p>                     | <p>A DOMA z.s.<br/>Amelie, z.s.<br/>Anděl Strážný, z.ú.<br/>Arcidiecézní charita Praha (Středisko pečovatelská služba)<br/>Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.<br/>Centrum sociálních služeb Praha<br/>Cesta domů, z.ú.<br/>Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze<br/>Dílny tvořivosti, o.p.s.<br/>ERGO Aktiv, o.p.s.<br/>Fosa, o.p.s.<br/>HEWER, z.s.<br/>Hornomlýnská, o.p.s.<br/>Institut zdravotně-sociálních služeb, z.ú.<br/>Komunitní centrum Petrklíč<br/>Maltéžská pomoc, o.p.s.<br/>Polovina nebe, o.p.s.<br/>REMEDIUM Praha o.p.s.<br/>Společnost E - Czech Epilepsy Association, z.s.<br/>Společnou cestou z.s.<br/>Svaz tělesně postižených v České republice z.s.<br/>Včelka Senior Care<br/>Židovská obec v Praze</p> |
| <p><b>Osoby se zrakovým postižením</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 zůstává počet poskytovatelů stejný, pouze došlo k obnově poskytovatelů - 4 poskytovatelé službu této cílové skupině poskytují nově.</p> | <p>Okamžik, z.ú.<br/>Hornomlýnská, o.p.s.<br/>Anděl Strážný, z.ú.<br/>Institut zdravotně-sociálních služeb, z.ú.<br/>HEWER, z.s.<br/>EDA cz, z.ú.<br/>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR (SONS)<br/>Společnou cestou z.s.<br/>Tyfloservis, o.p.s.</p>   |

Zdroj: Zpracované šetření, listopad 2019.

**Tabulka č. 3E.: Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny**

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Osoby v krizi</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 zůstává počet poskytovatelů stejný, pouze došlo k obnově poskytovatelů - 7 poskytovatelů službu této cílové skupině poskytuje nově.</p>  | <p>Anděl Strážný, z.ú.<br/>Amelie, z.s.<br/>Arcidiecézní charita Praha<br/>Beztíže, Dům dětí a mládeže Praha 3<br/>Centrum sociálních služeb Praha<br/>Cesta domů, z.ú.<br/>Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze<br/>Dům tří přání, z.ú.<br/>EDA cz, z. ú.<br/>Elpida, o.p.s.<br/>Prostor plus o.p.s. (Program Pilot)<br/>REMEDIUM Praha o.p.s.<br/>Společnou cestou z.s.</p>  |
| <p><b>Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet poskytovatelů o 3 navýšil, ze stávajících poskytovatelů 6 služby této cílové skupině poskytuje nově.</p>                                     | <p>Beztíže, Dům dětí a mládeže Praha 3<br/>In Iustitia, o.p.s.<br/>Maltéžská pomoc, o.p.s.<br/>Prostor plus o.p.s. (Program Pilot)<br/>REMEDIUM Praha o.p.s.<br/>Farní charita Praha 1 Nové Město<br/>Společnou cestou z.s.<br/>Buči z.s. – Praha 10<br/>Člověk v tísni, o.p.s.<br/>Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze</p>   |
| <p><b>Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet poskytovatelů o 7 navýšil, ze stávajících poskytovatelů 8 služby této cílové skupině poskytuje nově.</p> | <p>Arcidiecézní charita Praha<br/>Beztíže, Dům dětí a mládeže Praha 3<br/>Buči z.s. – Praha 10<br/>Centrum sociálních služeb Praha<br/>Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze<br/>Dům tří přání, z.ú.<br/>Farní charita Praha 1 Nové Město<br/>In Iustitia, o.p.s.<br/>Lata - programy pro ohroženou mládež, z.ú.<br/>Maltéžská pomoc, o.p.s.<br/>Prostor plus o.p.s. (Program Pilot)<br/>REMEDIUM Praha o.p.s.<br/>SANANIM z.ú.<br/>Společnou cestou z.s.<br/>Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.</p> |
| <p><b>Pachatelé trestné činnosti</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet poskytovatelů o 1 snížil, ze stávajících poskytovatelů 1 služby této cílové skupině poskytuje nově.</p>  | <p>Beztíže, Dům dětí a mládeže Praha 3<br/>Centrum sociálních služeb Praha<br/>Farní charita Praha 1 Nové Město<br/>Společnou cestou z.s.</p>  |

Zdroj: Zpracované šetření, listopad 2019.



**Tabulka č. 3F.: Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny**

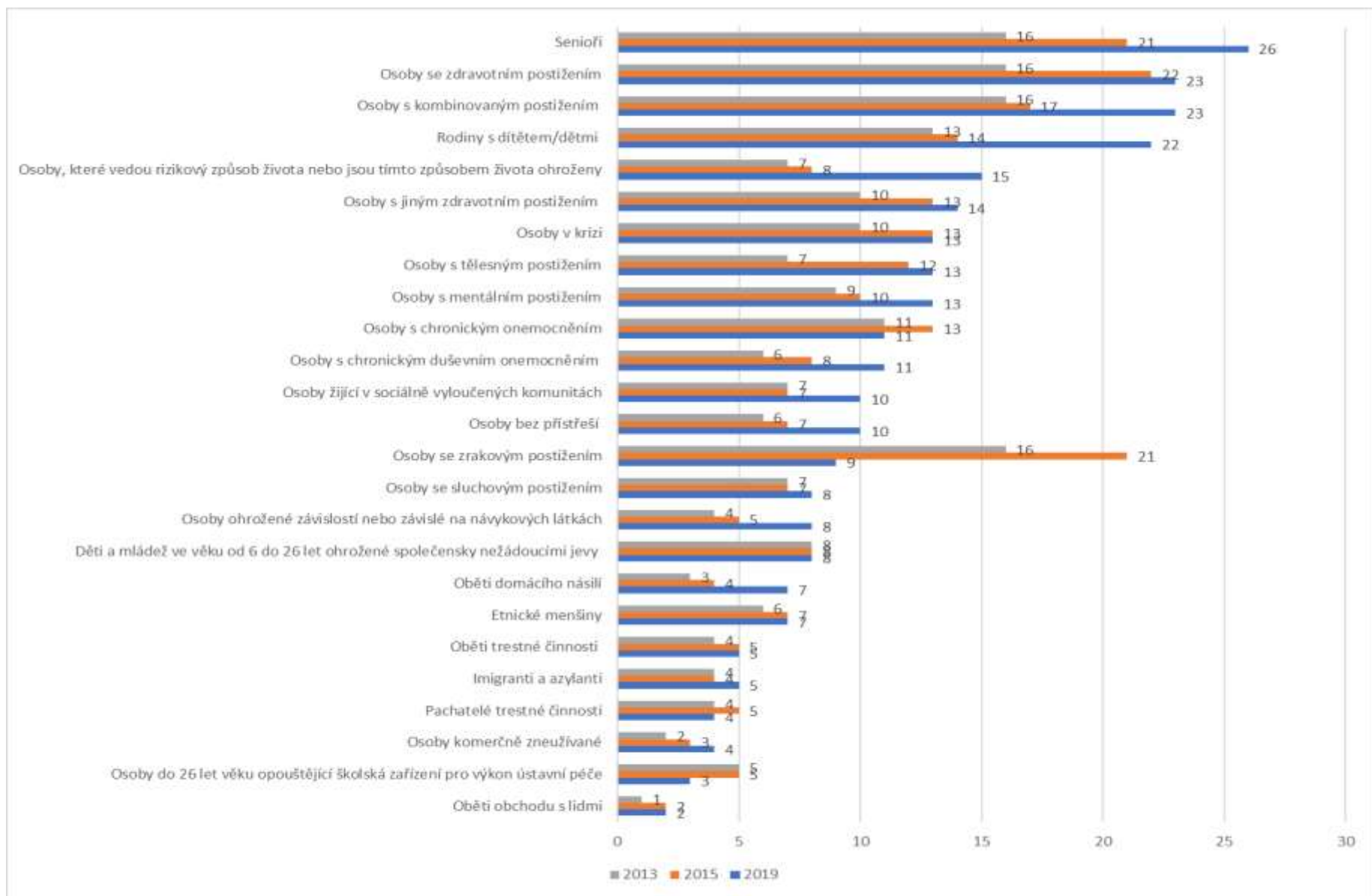
|   |   |
|---|---|
| <p><b>Rodiny s dítětem/děti</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet poskytovatelů o 8 navýšil, ze stávajících poskytovatelů 13 služby této cílové skupině poskytuje nově.</p> | <p>Arcidiecézní charita Praha<br/>Buči z.s. – Praha 10<br/>Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.<br/>Centrum sociálních služeb Praha<br/>Česká unie neslyšících, z.ú.<br/>Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze<br/>Dům tří přání, z.ú.<br/>EDA cz, z.ú.<br/>HESTIA, o.s.<br/>Hornomlýnská, o.p.s.<br/>HoSt Home-Start Česká republika<br/>Komunitní centrum Petrklíč<br/>Lata - programy pro ohroženou mládež, z.ú.<br/>Poradna pro integraci, z.ú.<br/>PROGRESSIVE o.p.s.<br/>Proxima Sociale o.p.s.<br/>REMEDIUM Praha o.p.s.<br/>SANANIM, z.ú. (Poradna pro rodiče)<br/>Společnost E - Czech Epilepsy Association, z.s.<br/>Společnou cestou z.s.<br/>Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice<br/>Včelka Senior Care</p>   |
| <p><b>Senioři</b><br/>Oproti šetření v roce 2015 se počet poskytovatelů o 5 navýšil, ze stávajících poskytovatelů 10 služby této cílové skupině poskytuje nově.</p>               | <p>A DOMA z.s.<br/>Amelie, z.s.<br/>Anděl Strážný, z.ú.<br/>Arcidiecézní charita Praha<br/>Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.<br/>Centrum sociálních služeb Praha<br/>Cesta domů, z.ú.<br/>Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze<br/>Domov pro seniory Malešice<br/>Domov pro seniory Zahradní Město<br/>EDA cz, z.ú.<br/>Elpida, o.p.s.<br/>ERGO Aktiv, o.p.s.<br/>Fosa, o.p.s.<br/>HEWER, z.s.<br/>Institut zdravotně-sociálních služeb, z.ú.<br/>Komunitní centrum Petrklíč<br/>Maltéžská pomoc, o.p.s.<br/>Polovina nebe, o.p.s.<br/>REMEDIUM Praha o.p.s.<br/>Společnost E - Czech Epilepsy Association, z.s.<br/>Společnou cestou z.s.<br/>Svaz tělesně postižených v České republice z.s.<br/>TŘI, o.p.s.<br/>Včelka Senior Care<br/>Židovská obec v Praze</p> |

Zdroj: Zpracované šetření, listopad 2019.

Následující graf č. 3 shrnuje počty poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny. Z přehledu je zřejmý nárůst počtu poskytovatelů od roku 2013. Největší nárůst je u služeb pro rodiny s dětmi, jedná se o 8 nových poskytovatelů, a pro osoby vedoucí rizikový způsob života, jedná se o 7 nových poskytovatelů. Dále u osob s kombinovaným postižením je nárůst o 6 poskytovatelů, u seniorů o 5 poskytovatelů.

Celkové navýšení počtu poskytovatelů, kteří pracují s cílovými skupinami, vychází ze změny metodologie samotného šetření. Současně u některých služeb reálně nedošlo k ukončení práce s danou cílovou skupinou, ale k upřesnění ve vazbě k registracím služeb, kde se některé cílové skupiny překrývají.

Graf č. 3: Cílové skupiny a počet poskytovatelů, kteří jim služby poskytují

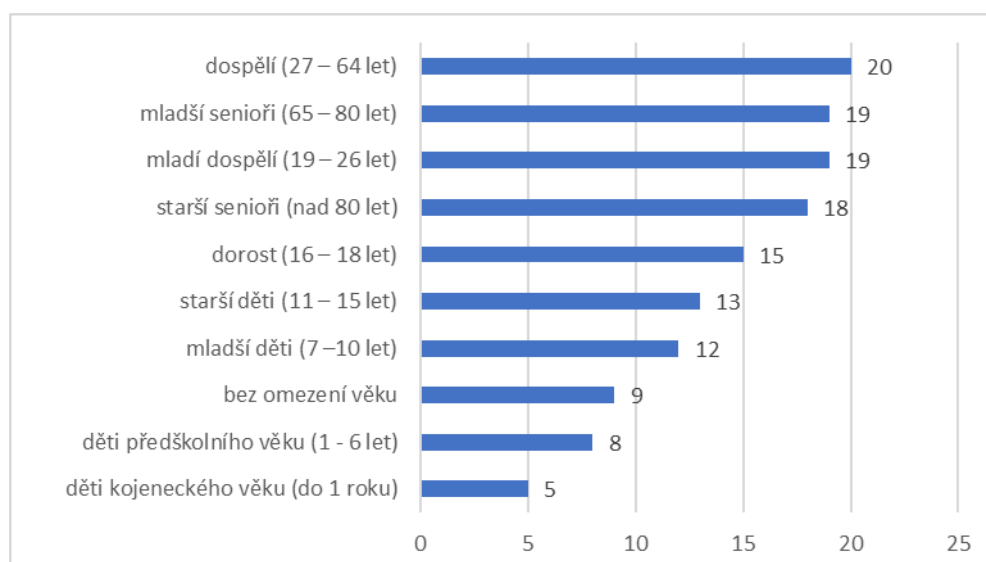


Zdroj: Zpracované šetření, listopad 2019.

### 2.3. Poskytované sociální služby dle věkových skupin uživatelů

Poskytovatelé poskytující sociální služby občanům MČ Praha 10 se věnují všem věkovým skupinám. Z počtu druhů sociálních služeb pro jednotlivé věkové skupiny je patrné, že s rostoucím věkem uživatelů stoupá i počet služeb jim určeným. Mírný pokles počtu druhů služeb je u věkové kategorie starších seniorů nad 80 let. Nejvíce druhů služeb je zaměřeno na dospělé osoby ve věku 27 až 64 let (20 služeb), u věkových skupin 19 až 26 let a 65 až 80 let je počet služeb stejný (19 služeb).

**Graf č. 4: Věkové skupiny uživatelů a počet druhů sociálních služeb, které jsou jim poskytovány**



Zdroj: Zpracované šetření, listopad 2019.

### 2.4. Časová dostupnost poskytovaných sociálních služeb

V oblasti časové dostupnosti se v období mezi oběma šetřeními, tzn. šetřením v roce 2015 a tímto, došlo k několika změnám – u pobytových služeb přibyly služby následné péče, u terénních služeb se počet snížil o odlehčovací služby, pečovatelskou službu, sociální rehabilitaci, průvodcovské a předčitatelské služby, a v neposlední řadě tlumočnické služby přestaly poskytovat nepřezítě ambulantní formu. Časová dostupnost služeb pro jednotlivé cílové skupiny bezprostředně souvisí s formou dané služby.

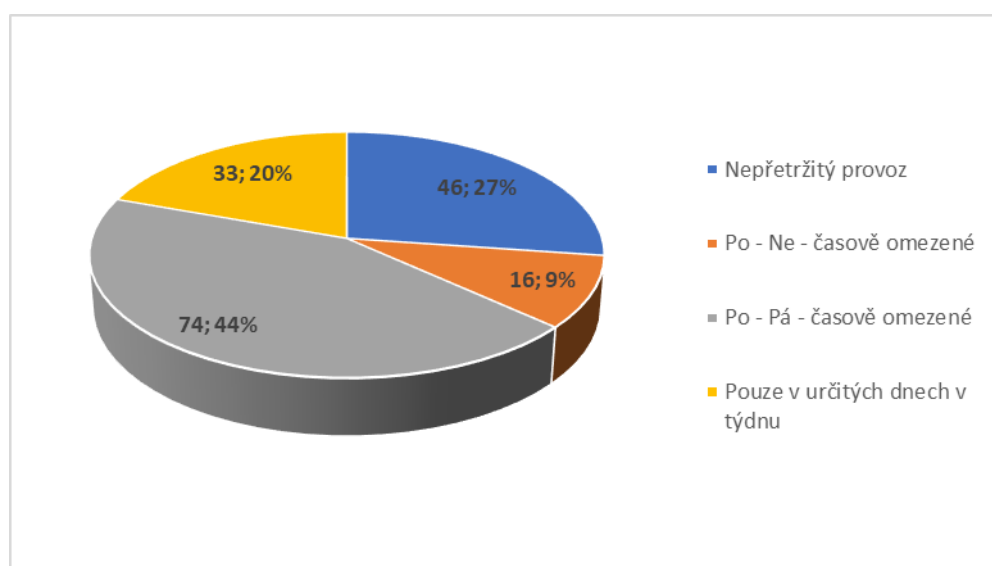
Obecně je pro obyvatele MČ Praha 10 nejvíce služeb poskytováno v pracovních dnech v určených provozních hodinách stanovených poskytovateli. Nepřetržitý provoz, tzn. provoz 24 hodin po 7 dní v týdnu, nabízí 46 poskytovatelů. Jedná se o 10 poskytovatelů více než v předešlém šetření. Část služeb je poskytována v kombinované formě. Situaci znázorňuje tabulka č. 4 a graf č. 5.

**Tabulka č. 4.: Přehled druhů pobytových, terénních a ambulantních sociálních služeb, které jsou poskytovány nepřetržitě**

| Pobytové služby             | Terénní služby            | Ambulantní |
|-----------------------------|---------------------------|------------|
| Azylové domy                | Osobní asistence          |            |
| Domy na půl cesty           | Telefonická krizová pomoc |            |
| Domovy pro seniory          | Tlumočnické služby        |            |
| Odlehčovací služby          | Tísňová péče              |            |
| Domovy se zvláštním režimem |                           |            |
| Chráněné bydlení            |                           |            |
| Služby následné péče        |                           |            |

Zdroj: Zpracované šetření, listopad 2019.

**Graf č. 5: Časová dostupnost sociálních služeb<sup>3</sup>**



Zdroj: Zpracované šetření, listopad 2019.

## 2.5. Přehled vybraných návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10

Občanům MČ Praha 10 jsou poskytovány, kromě služeb sociálních, i služby návazné. Na jejich realizaci se ve značné míře podílejí poskytovatelé sociálních služeb, tzn. někteří z nich současně poskytují služby, které vhodně doplňují jimi poskytované sociální služby.

Mimoto zde fungují organizace, které občanům MČ Praha 10 poskytují pouze návazné služby. Jejich výčet je uveden v tabulce č. 5. Tento výčet není kompletní, zahrnuje pouze organizace, které uvedly poskytování návazných služeb v rámci mapování za roky 2017 a 2018.

<sup>3</sup> Celkový počet služeb nekorresponduje s uvedenými údaji vzhledem k tomu, že některé služby mají různou časovou dostupnost u jednotlivých poskytovaných forem.

**Tabulka č. 5A.: Přehled poskytovatelů návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10 zahrnutých do mapování**

|    | <b>Název poskytovatele služby</b>   |
|----|---|
| 1  | ACORUS, z.ú.  |
| 2  | Asociace Parkinson-Help, o.s.   |
| 3  | AV Institut s.r.o.  |
| 4  | Barevný svět dětí, z.s.   |
| 5  | Centrum 41, Rodiče, o.s.  |
| 6  | Centrum LOCIKA, z.ú.  |
| 7  | Centrum Paraple   |
| 8  | Centrum pro rodinné aktivity Bambulky   |
| 9  | CEREBRUM - Sdružení osob se získaným poškozením mozku a jejich rodin, z.s.        |
| 10 | Diakonie husitská - STROM, z.s.   |
| 11 | Dobrá rodina, o.p.s.  |
| 12 | Dobrovolnické centrum Protěž  |
| 13 | Elio, o.s.  |
| 14 | ENVIRA, o.p.s.  |
| 15 | Gatebo s.r.o.   |
| 16 | HESTIA - Centrum pro dobrovolnictví, z.ú.   |
| 17 | Jesle SKALKA  |
| 18 | KLC KRYŠTOF s.r.o.  |
| 19 | Klub K2, o.p.s.   |
| 20 | Klub vzájemné a všestranné pomoci, o.p.s. SENIORBOX                               |
| 21 | LYMFOM HELP, o.s.   |
| 22 | Mamma HELP, z.s.  |
| 23 | Mateřská škola Josefínka a Vendelínek o.p.s.                                      |
| 24 | Mezi námi, o.p.s.   |
| 25 | Nadace BONA   |
| 26 | Nadace Krása pomoci   |
| 27 | NADAČNÍ FOND FIRM4Y - SENIOR  |
| 28 | Nadační fond LA VIDA LOCA   |
| 29 | Nové horizonty s.r.o.   |
| 30 | Občanské sdružení SEPPIA, z.s.  |
| 31 | Občanské sdružení Smíšek  |
| 32 | OSVĚTA z.s.   |
| 33 | OZP Akademie z.ú.   |
| 34 | Point 50+, o.p.s.   |
| 35 | Pontias s.r.o. <i>(dříve Senior Help s.r.o.)</i>                                  |
| 36 | Pražský sbor Luterské evangelické církve a.v. v ČR                                |
| 37 | PRO Gaudia, z.ú.  |
| 38 | Projekt integrace, o.p.s.   |
| 39 | Protěž, z.ú. – Školička Grébovka  |
| 40 | Rodinné a komunitní centrum Jablíčkov, z.s.                                       |
| 41 | Římskokatolická farnost u kostelů sv. Mikuláše a sv. Václava, Praha-Vršovice      |
| 42 | SDMO - Sdružení pro komplexní péči při dětské mozkové obrně, z.s.                 |
| 43 | Senior fitness z.s.   |
| 44 | Senioři České republiky z.s. <i>(dříve Svaz důchodců ČR, městský výbor Praha)</i> |
| 45 | Sociální podnik - Nová šance  |
| 46 | Společnost Parkinson, z.s.  |

Zdroj: Realizované šetření, listopad 2019.

**Tabulka č. 5B.: Přehled poskytovatelů návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10 zahrnutých do mapování**

|    |  |
|----|--|
| 47 | Spolek Kolumbus  |
| 48 | Spolek Moudrá sovička  |
| 49 | Stáří s aktivní tváří z.s.   |
| 50 | STŘEP - České centrum pro sanaci rodiny, z.ú.                        |
| 51 | Sympathea, o.p.s. - organizace rodičů a příbuzných duševně nemocných |
| 52 | Tamtamy o.p.s.   |
| 53 | Toulcův dvůr, z.s.   |
| 54 | Triadis, o.p.s.  |
| 55 | YWCA v ČR  |

Zdroj: Realizované šetření, listopad 2019.

Jak poskytovatelé sociálních služeb, tak organizace v tabulce č. 5, poskytují v rámci návazných služeb celou škálu různých aktivit.

Konkrétně se jedná o:

- různé aktivizační služby (hipoterapie, canisterapie, aktivizace seniorů, akce pro celé rodiny)
- doprovody do veřejných institucí
- zajištění návštěv divadel a realizace besed
- různé formy dobrovolnických aktivit
- doučování (skupinové, individuální nebo v rodinách)
- individuální finanční podpora
- provoz komunitních center a realizace různých komunitních aktivit
- pořádání různě zaměřených kurzů – jazykové kurzy pro cizince (angličtina, italština, francouzština, němčina, španělština), počítačové kurzy, trénování paměti
- pořádání ozdravných pobytů a zájezdů (letní tábory, zájezdy pro seniory)
- realizace pohybových aktivit – plavání, vycházky, jóga, výlety, zdravotní cvičení
- poradenství – psychologické, psychomotorické, psychosociální, základní, odborné, bezplatná právní pomoc (internetové, telefonické, osobní kontakt)
- poskytování rehabilitačních a zdravotních služeb
- realizace rehabilitačních pobytů
- rehabilitační služby (pro osoby se získaným poškozením mozku, prevence rozvoje komplikací při dětské mozkové obrně)
- startovací bydlení pro lidi s postižením míchy
- realizace rodičovských skupin
- realizace programů pro rodiny
- programy podporující mezigenerační aktivity
- poskytování rodinné a individuální terapie
- pomoc dětem ohroženým domácím násilím
- realizace sezónních společenských akcí (Majáles, Jarmarky, Dožínky, Vánoční posezení apod.)
- služby péče o děti (školičky, hlídání)
- zajištění výtvarné a pracovní terapie (zahradní terapie, pracovní terapie, vaření, zpívání, šití, kosmetika)
- vytváření pracovních míst pro lidi se zdravotním postižením
- realizace vzdělávacích programů (semináře, přednášky, workshopy, rekvalifikace, mentoring, retrostipendia)

### 3. Hlavní zjištění

- Pro poskytování služeb občanům MČ Praha 10 je **důležitá spolupráce s ostatními MČ a MHMP**. Díky spolupráci v rámci celého území Prahy je možné zajistit občanům celou škálu služeb dle reálné potřeby.
- **Z vymezených druhů sociálních služeb nejsou přímo na území MČ poskytovány služby:**
  - centrum denních služeb,
  - domovy pro osoby se zdravotním postižením,
  - průvodcovské a předčitatelské služby,
  - terapeutické komunity,
  - týdenní stacionáře.

To neznamena, že nejsou pro občany MČ Praha 10 dostupné vůbec, na území hlavního města Prahy/pro občany Prahy tyto služby dostupné jsou.

- Oproti minulému šetření, realizovanému v roce 2015, **došlo k ukončení služby průvodcovské a předčitatelské služby, naopak byla rozšířena služba kontaktní centrum**.
- **Služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (NZDM)** přímo na území MČ Praha 10 poskytována v současné době není, je možné ji využít mimo území MČ, což vzhledem ke specifiku služby není reálné, tzn., že tuto službu lze také zařadit do služeb, které na území MČ Praha 10 nyní schází. Proto je pozitivní, že v současné době probíhají stavební práce a počátkem roku 2021 je plánováno zahájení provozu NZDM přímo na území MČ.
- Poskytované služby zahrnují všechny **cílové skupiny**. Velká část poskytovatelů se zaměřuje na:
  - **seniory a osoby s různým druhem zdravotního postižení**, kterým poskytuje služby 46 poskytovatelů,
  - **rodiny s dětmi**, těm poskytuje služby 22 poskytovatelů.
- V oblasti **časové dostupnosti** se v období mezi oběma šetřeními, tzn. šetřením v roce 2015 a tímto, došlo k několika změnám – u pobytových služeb přibýly služby následné péče, u terénních služeb se počet snížil o odlehčovací služby, pečovatelskou službu, sociální rehabilitaci, průvodcovské a předčitatelské služby, a v neposlední řadě tlumočnické služby přestaly poskytovat nepřežitě ambulantní formu. Nepřetržitý provoz, tzn. provoz 24 hodin po 7 dní v týdnu, nabízí 46 poskytovatelů. Jedná se o 10 poskytovatelů více než v předešlém šetření.



## 4. Řízení a financování sítě sociálních služeb na území hl. města Praha<sup>4</sup>

Proces rozvoje sociálních a návazných služeb je důležité vnímat v kontextu obecného systému řízení a financování sítě sociálních služeb.

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zejm. dle § 92 – 95, je v oblasti zajištění, rozvoje a financování sociálních služeb klíčová úloha přidělena krajům. Kraje definují krajskou síť sociálních služeb, zpracovávají střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, nastavují pravidla pro financování sociálních služeb jakožto služeb obecného hospodářského zájmu a samotné financování sociálních služeb prostřednictvím finančních prostředků ze Státního rozpočtu ČR i prostřednictvím vlastních rozpočtových prostředků.

Jak bylo uvedeno výše, kraj definuje síť sociálních služeb na svém území, přičemž kromě jiných ukazatelů stanovuje především počet definovaných jednotek, které u jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb v rámci daného druhu sociálních služeb do krajské sítě zařazuje. Krajská síť je pravidelně aktualizována, přičemž kraj zároveň stanovuje pravidla pro zařazení sociálních služeb (vč. nových) do krajské sítě pro dané období (kalendářní rok).

Městská část má v tomto procesu zásadní úlohu v oblasti zjišťování potřeb poskytování sociálních služeb na svém území. Kraj by měl logicky definovat způsoby a formy, kterými jsou tyto potřeby zjišťovány a jak dochází k přenosu a zpracování těchto informací. To souvisí i s výkonem sociální práce ve správním území, jak ji definují příslušná ustanovení zákona o sociálních službách, protože právě její výkon je klíčovým zdrojem informací o sociální situaci obyvatel žijících ve správním území, a to včetně potřebnosti sociálních služeb.

Druhou úlohou správního území by mělo být zapojení do procesu tvorby, rozvoje a řízení sociálních služeb v daném kraji, přičemž žádoucím cílem je sladění politiky v oblasti sociálních služeb na úrovni kraje a městské části, resp. zajištění co nejvyšší míry synergie.

Komunitní plán sociálních služeb (střednědobý plán rozvoje sociálních služeb) může zpracovat každý územní samosprávný celek. Vždy je však jeho podoba i implementace odvislá od kompetencí daného územně správního celku. V praxi tedy, i dle hierarchické úrovně daného celku, dochází k zásadním rozdílům v charakteru výsledného plánu. Zatímco kraj zpravidla zaměřuje svůj plán ryze na sociální služby, obce do svých plánů zahrnují i různě široce vymezené tzv. návazné či komunitní služby. Kritériem by pro tyto služby poskytované mimo rámec zákona o sociálních službách mělo být především zaměření na řešení či předcházení vzniku nepříznivých sociálních situací a podporu sociálně vyloučených osob či osob ohrožených sociálním vyloučením.

---

<sup>4</sup> Špatenka J.: Implementace finančních nástrojů - doporučení pro implementaci finančních nástrojů obcí určených na podporu zajištění místní a časové dostupnosti sociálních služeb, CPKP, 2019.

## 5. Přehled organizací

Občanům MČ Praha 10 poskytuje sociální a návazné služby řada spolupracujících organizací, jejichž přehled uvádíme níže. Nejedná se o úplný výčet, vzhledem k tomu, že občané mohou využívat sociální i návazné služby dle vlastního uvážení a potřeby.

### **A DOMA, z.s.**

Jedná se o službu, která reaguje na potřeby seniorů a umí jim flexibilně poskytnout profesionální domácí péči.

#### **Osobní asistence zajistí tyto základní činnosti:**

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně
- Pomoc při zajištění stravy
- Pomoc s péčí o domácnost
- Aktivizační činnosti
- Doprovody k lékaři, na úřady, na procházky, za kulturou či sportem
- Pomoc při obstarávání osobních záležitostí

#### **Další služby:**

- Podpora pro pečující osoby v rámci projektu Dva životy Praha

Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatele na území hlavního města Prahy a částečně Středočeského kraje.

Služba je poskytována nepřetržitě, tedy 24 hodin denně, 365 dní v roce.

### **ACORUS, z.ú.**

ACORUS, z.ú. poskytuje osobám ohroženým domácím násilím komplexní odbornou pomoc směřující k překonání nepříznivé sociální situace a k začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.

Pomoc je poskytována prostřednictvím služeb:

- Azylový dům - poskytuje ženám a ženám s dětmi aktuálně ohroženým domácím násilím přechodné bydlení a odbornou pomoc směřující k životu bez násilí.
- Krizová pomoc - umožňuje ženám a ženám s dětmi v akutní krizové situaci vzniklé v důsledku domácího násilí získat bezplatné ubytování na 7 dní. Poskytovaná pomoc vede k překonání krize, psychické stabilizaci a zvýšení informovanosti o možnostech řešení domácího násilí
- Odborné sociální poradenství - poskytuje bezplatnou ambulantní pomoc osobám ohroženým domácím násilím nebo osobám hledajícím pro ně pomoc. Poradenství pomáhá k začlenění do života bez násilí.
- Poskytování právních informací - je poskytováno na základě Zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů službu „Poskytování právních informací obětem trestných činů spáchaných v kontextu domácího násilí“ a služba je akreditována u Ministerstva spravedlnosti ČR. Právní

informace jsou poskytovány dospělým osobám – mužům a ženám, vůči kterým bylo, nebo je namířeno násilí v rodině, partnerských či jiných blízkých vztazích.

### **Amelie, z.s.**

Poskytuje bezplatnou odbornou psycho-sociální pomoc dospělým s onkologickým onemocněním, jejich rodinám a blízkým. Tým odborníků Amelie pomáhá překonávat zátěžové situace, které v souvislosti s životem s onkologickou nemocí či s blízkým onkologicky nemocným vyvstávají.

Nabízí: individuální nebo rodinné konzultace s psychologem nebo psychoterapeutem, odborné sociální poradenství a skupinové aktivity. Amelie realizuje akreditovaný dobrovolnický program na onkologických odděleních, dobrovolníci působí ve Všeobecné fakultní nemocnici, v Nemocnici Na Pleši, s.r.o., v Nemocnici Na Bulovce a v Centru Amelie.

### **Anděl Strážný, z.ú.**

Komplexní služby v oblasti nepřetržité tísňové péče v rámci celé ČR určené především seniorům, osobám se zdravotním postižením, dlouhodobě nemocným a osobám v krizi. Jedná se o registrovanou sociální službu.

**Cílem služby** je především zajistit klientům pomoc v krizových situacích (při pádu, zhoršení zdravotního stavu, napadení), přispět k jejich soběstačnosti, zachovat kvalitu jejich života v přirozeném sociálním prostředí a dopřát jim pocit jistoty a bezpečí.

**Princip služby** – klient je vybaven monitorovacím zařízením s SOS tlačítkem (mobilní či domácí verze), které je napojeno na nepřetržitý dispečink tísňové péče Anděla Strážného. Dispečink obsluhují vyškolení pracovníci v sociálních službách, kteří řeší problémy jednotlivých klientů v reálném čase dle aktuální situace a individuálního plánu. Ten s každým klientem sestaví sociální pracovnice Anděla Strážného.

### **Arcidiecézní charita Praha**

**Pečovatelská služba:** pro seniory a dospělé lidi se zdravotním postižením, kteří potřebují pomoc v domácnosti, při sebeobsluze, drobných pochůzkách či doprovodech. Služba umožňuje klientům bydlet v jejich domácím prostředí a neměnit navyklý způsob života a společenské zázemí.

Pečovatelky pomáhají klientům zpravidla v jejich vlastních domácnostech nebo tam, kde klient pomoc potřebuje (např. při doprovodech).

Jedná se o pomoc klientům s každodenními činnostmi, nejčastěji s hygienou, oblékáním, přípravou jednoduchých jídel a s konzumací jídla, nakupováním potravin a osobních potřeb, vyřizováním drobných pochůzek (lékárna, úřad, pošta, prádelna apod.), úklidem domácnosti, vypráním, vyžehlením a úklidem prádla. Doprovod klientů, kamkoli potřebují (na úřad, k lékaři apod.).

Pracovníci jsou vyškoleni v oboru sociální práce a dokážou poskytnout také sociální poradenství.

**Poradna Magdala:** poskytuje bezplatně ambulantní i terénní formou odborné sociální poradenství v oblasti domácího násilí a obchodu s lidmi. Poradna Magdala využívá a pracuje v rámci celorepublikové charitní sítě.

Posláním poradny je prostřednictvím odborných pracovníků poskytovat oporu, podporovat a rozvíjet s respektem k jedinečnosti každého člověka z cílové skupiny činnosti, které nezvládne vlastními silami, umožnit mu tak naplnění individuálních potřeb, vést ho k samostatnosti a sociálnímu začleňování.

Cílem poradny je podpořit člověka v jeho rozhodnutí, které vede ke změně a řešení jeho aktuální tíživé situace, doprovázení ho procesem změn, které směřují k samostatnému a bezpečnému způsobu života bez potřeby podpory institucí.

Poradna Magdala poskytuje bezplatně ambulantní i terénní formou:

- Zprostředkování ubytování v režimu utajení
- Sociálně-terapeutické poradenství
- Sociálně-právní poradenství
- Asistovaná setkávání dítěte s rodičem
- Asistovaná předávání dítěte mezi rodiči
- Podporovaná komunikace
- Preventivní aktivity

## **Armáda spásy v České republice, z.s.**

Centrum Bohuslava Bureše pomáhá lidem starším 18 let, kteří se ocitli v obtížné životní tísní spojené se ztrátou domova. Služba prostřednictvím individuální sociální práce pomáhá těmto lidem navrátit se do běžné společnosti a přitom zachovat jejich lidskou důstojnost.

- Nízkoprahové denní centrum
- Azylový dům
- Noclehárna

Vyjmenované služby jsou poskytovány v zařízení na Praze 7 na adrese zařízení.

Centrum sociálních služeb **Lidická** v Praze poskytuje jednu sociální službu, která je rozdělena na 2 týmy. Streetwork, který pracuje s osobami bez přístřeší v Praze přímo na ulici. Poskytuje jim sociální poradenství, základní ošetření, doprovody a materiální pomoc. Druhým týmem je Prevence Bezdomovectví, který pracuje s osobami, které žijí v podnájmu Armády Spásy nebo v nájmu městské části, se sníženým nájemným z důvodu sociální tísně, či magistrátu hl. m. Prahy, například v bytě pro osoby v sociální tísní. Služba poskytuje podporu v získávání, obnovování a upevňování dovedností spojených se samotným bydlením, jeho získáním a udržením. Napomáhá uživatelům využít vlastních možností a zdrojů ke zvládnutí obvyklých životních situací.

## **Asistence, o.p.s.**

Cílem obecně prospěšné společnosti je poskytnout lidem s tělesným a kombinovaným postižením takovou podporu, která jim umožní žít život podle jejich vlastních přání a představ. Asistence, o.p.s. poskytuje služby osobní asistence a sociální rehabilitace, v rámci které nabízí tranzitní program pro studenty středních škol, absolventy a lidi v produktivním věku, a také podporované zaměstnávání.

Součástí služeb je i poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek a úprav v domácím i pracovním prostředí, psychologické a sociální poradenství.

Organizace se také aktivně zabývá bariérami na veřejných prostranstvích v Praze.

### **Asociace Parkinson-Help, o.s.**

Posláním organizace je seznamovat širokou veřejnost s obtížemi Parkinsonovy nemoci, přispívat ke zkvalitnění života lidí s touto chorobou a podporovat komunitní život nemocných v regionech. Klub Parkinson-Help Praha sdružuje nemocné Parkinsonovou chorobou a organizuje pro ně aktivity, jako např. zdravotní cvičení, logopedii, trénink paměti, plavání a další vyžití, aby si tito lidé nadále zachovali aktivní styl života.

### **AV Institut s.r.o.**

AV Institut s.r.o. je sociální podnik, nestátní zdravotnické zařízení a agentura práce se specializací pomoci osobám se zdravotním postižením a znevýhodněním najít pracovní uplatnění na otevřeném trhu práce.

Působí po celé České republice.

AV Institut s.r.o. je provozovatelem portálu [www.praceozp.cz](http://www.praceozp.cz).

Portál PráceOZP.cz nabízí pro uchazeče se zdravotním postižením a znevýhodněním hledající práci všechny služby ZDARMA:

- pracovní nabídky vhodné pro osoby se zdravotním postižením a znevýhodněním
- užitečné rady a aktuální informace z trhu práce, které usnadní hledání zaměstnání a zlepší orientaci na otevřeném trhu práce
- pomoc s přípravou životopisu, který personalisté očekávají
- pomoc s přípravou na pracovní pohovor pro zvýšení šance na přijetí u zaměstnavatele

### **Barevný svět dětí, z.s.**

Barevný svět dětí pomáhá ohroženým dětem. Podporuje rodiny, které procházejí náročnými životními situacemi. V těchto rodinách se snaží svými aktivitami vytvářet takové prostředí, ve kterém se děti budou zdravě vyvíjet a prožívat šťastné spokojené dětství. Snaží se je tak připravit na zodpovědný dospělý život. Klienty jsou děti, jejich rodiče a pěstouni. Poskytuje komplexní podporu založenou primárně na sociální práci, dále na psychologickém poradenství, terapeutické podpoře a řadě dalších odborných služeb a odlehčení. Věří, že pomocná ruka podaná v pravou chvíli může podpořit rodinu natolik, aby dospělí dokázali nacházet vlastní řešení náročných situací a tuto dovednost také uměli předat svým dětem. Usiluje o to, aby dnešní děti jednou mohly být dobrými rodiči.

## **Beztíže**

Streetwork Beztíže – Praha 10 je terénní sociální služba, kterou poskytuje Beztíže, specializované oddělení Domu dětí a mládeže Praha 3 – Ulita. Beztíže dále poskytuje nízkoprahová zařízení pro děti a mládež a terénní sociální služby v Praze 2 a 3. Kromě toho Beztíže každoročně pořádá zábavně motivační akce, jednorázové či pravidelné workshopy, výjezdy za Prahu a mnoho dalších preventivních aktivit. Posláním služeb Beztíže je podpora mladých lidí v období dospívání, při hledání vlastní identity a v jejich aktivním zapojení do společnosti. Cílem služeb Beztíže je zlepšovat sociální dovednosti uživatelů, pomoci jim překonat obtížné životní situace a naučit je lépe zvládat jejich každodennost. Beztíže snižuje sociální handicapy uživatelů služeb a rizika vyplývající ze způsobu jejich života či prostředí, ve kterém vyrůstají. Kontaktní pracovníci motivují děti a mládež k aktivnímu přístupu v životě, k samostatnému a zodpovědnému jednání a podporují jejich jedinečnost. Pomocí nástrojů a metod kontaktní práce (zejména krizové, výchovné, poradenské, motivační a informační intervence) napomáhají rozvoji uživatelů, zkvalitňování způsobu jejich života a tím i pozitivně ovlivňuje celou lokalitu.

## **Buči z.s.**

Spolek Buči je registrovaným poskytovatelem sociální služby sociální rehabilitace. Svoji činnost vyvíjí po celé Praze (s centrálou v Praze 3 a dceřinným spolkem v Praze 10) i ve spádové oblasti Středočeského kraje. Klienty jsou osoby v těžké životní sociální nebo ekonomické situaci, zejména dlouhodobě nezaměstnaní příslušníci národnostních menšin včetně menšiny romské. Poskytuje sociální rehabilitace podle zákona, ale i návaznými službami při nalezení a udržení zaměstnání včetně veřejně prospěšných prací, vzdělávacích, osvětových a rekvalifikačních kurzů a projektem autoškoly pro sociálně znevýhodněné – cenově výhodný výcvik skupin B a C i školení profesní způsobilosti řidiče.

Pro rodiny s dětmi nabízí členství v turistickém oddílu a každoroční letní tábor.

## **Centrum 41, Rodiče, z.ú.**

Občanské sdružení, které se věnuje rodičům s problémovými dětmi. V roce 2000 vzniklo občanské sdružení RODIČE z iniciativy rodičů, jejichž děti prošly drogovou závislostí.

V lednu 2001 otevřela organizace poradnu pro rodiče dětí ohrožených drogami, experimentujících s drogami, závislých na drogách či dětí s výchovnými problémy. Služba je v současnosti poskytována formou individuálních konzultací a skupinovou formou:

- Svépomocná skupina pro rodiče, partnery a blízké osob experimentujících s drogami, závislých na drogách
- Svépomocná skupina pro bývalé uživatele, abstinující
- Poradenství, koučink, semináře pro všechny, kteří chtějí pracovat na svém sebe-rozvoji

### **Centrum ALMA, z.ú.**

Centrum Alma poskytuje služby lidem ohroženým důsledky užívání návykových látek, lidem závislým a jejich rodinám. Pracuje s klienty po pobytové léčbě i s klienty, kteří uvažují o změně životního stylu a rozhodují se pro abstinenci. Cílem je jejich zařazení do běžného života, zaměstnání, ozdravení partnerských a rodinných vztahů a větší osobní spokojenost. Nabízí individuální, skupinovou i rodinnou terapii.

### **Centrum LOCIKA, z.ú.**

Centrum LOCIKA pomáhá zastavit násilí v rodině. Při hodnocení situace v rodině se nepřiklání ani k jedné z rodičovských stran – mámy nebo táty, jde o bezpečí dítěte. Pomáhá proto oběma rodičům posílit jejich rodičovské kompetence a zlepšit jejich vztah s dítětem. Obojí je zásadní pro zdravý psychosociální vývoj dítěte a pro zdravé vztahy v rodině.

Centrum LOCIKA poskytuje tyto odborné služby:

- mapování a posouzení situace ohroženého dítěte a rodiny
- multioborová spolupráce v zájmu dítěte a návrh konkrétních kroků ke zlepšení jeho situace
- terapie a podpora ohroženého dítěte (individuální i skupinová – mj. za využití technik arteterapie, scénotestu, sandplaytherapy, terapie hrou a práce v hliněném poli)
- komplexní vývojová psychodiagnostika dětí
- doprovod dětí k výslechům a k jednáním s institucemi
- rodičovské skupiny zaměřené na zvládání rodičovské role v případech násilí
- videotrénink interakcí
- terapeutické setkání dítěte s rodičem
- individuální poradenství pro oba rodiče (v oblasti psychologické, pedagogicko-výchovné, sociálně-právní)

Důležitou součástí práce je i prevence, výzkumy a analýzy, prosazování a obhajoba práv ohrožených dětí, zvyšování informovanosti odborné i široké veřejnosti o problematice domácího násilí a ohrožených dětí, ale i síťování služeb pro ohrožené děti a odborná publikační činnost.

### **Centrum MARTN, o.p.s.**

Vznik nestátní neziskové organizace Centrum MARTIN o.p.s. v roce 2013 byl reakcí na potřeby absolventů OU s více vadami v Chelčického ulici. Mezi hlavní cíle Centra MARTIN o.p.s. patří podpora vzdělávání osob s hendikepem i dalších osob ohrožených sociálním vyloučením se zaměřením na zlepšení jejich postavení na trhu práce. Hlavními činnostmi, kterými organizace v současnosti naplňuje tyto cíle, jsou vytváření a rozvoj chráněných a tréninkových pracovních míst pro osoby ohrožené vyloučením či vyloučené z trhu práce. Centrum MARTIN o.p.s. provozuje tréninkový obchod a kavárny Café MARTIN, kde mají tyto osoby možnost získat pracovní zkušenosti a kde mohou případně nalézt i trvalá pracovní uplatnění. Dlouhodobě rovněž spolupracuje s dílnou A MANO, která vytváří a udržuje chráněná pracovní místa od roku 2011.

Centrum MARTIN o.p.s. dále pomocí pestré palety volnočasových aktivit a kurzů nabízí lidem s postižením smysluplné trávení volného času. Pro uživatele služby je připravena široká nabídka činností,

jejichž pomocí mají možnost poznávat a rozvíjet své zájmy a dovednosti a tím zvyšovat svoji soběstačnost a sebevědomí. Organizace je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb sociální rehabilitace a sociálně terapeutické dílny, které jsou určeny lidem s mentálním či kombinovaným postižením a chronickým duševním onemocněním z hl. m. Prahy.

## **Centrum Paraple**

Centrum Paraple nabízí služby od roku 1994 lidem, kteří utrpěli úraz při sportu, v automobilu, v zaměstnání, spadli z výšky nebo skočili do vody a poranili si páteř a míchu. Zároveň i pro ty, kteří v průběhu života náhle ochrnuli při nemoci, která poškodila míchu. Třítydenní pobytovou službu sociální rehabilitace s kapacitou 20 míst a odborné poradenství poskytuje multidisciplinární tým sociálních pracovníků, psychologů, ergoterapeutů, fyzioterapeutů, pohybových terapeutů, osobních asistentů, sester a instruktoři nácviku soběstačnosti. Klienti se mohou zúčastnit týdenních tematických programů se zaměřením na pohybové aktivity (lyžování, splouvání řeky, cyklistiky aj.), víkendových výtvarných kurzů či programu „Máma – táta na vozíku“. Dále cílové skupině nabízí ambulantní fyzioterapii či speciálně vybavenou posilovnu a další doplňkové služby. Veřejnost může využít půjčovnu kompenzačních pomůcek či navštívit kavárnu.

## **Centrum pro rodinné aktivity Bambulky**

Bambulky jsou centrem rodinného typu, které poskytuje celou řadu služeb právě pro rodinu. Centrum je zaměřeno především pro rodiče a děti předškolního věku, které mají zájem poznávat nové věci, rozvíjet se a setkávat s ostatními rodiči.

Pravidelný program:

- cvičení pro rodiče s dětmi
- angličtina pro nejmenší
- výtvarná dílna
- taneční průprava pro nejmenší
- keramická dílna
- flétna pro nejmenší

Jednorázové akce:

- přednášky pro rodiče
- burza oblečení
- divadlo pro děti
- herna pro děti

Předškolníka:

Je čtyřhodinový vzdělávací program pro děti od 3 let. Cílem je citlivým a mateřským přístupem připravit dítě na vstup do velké školky. Děti se zde učí zábavnou formou soustředěnosti a trpělivosti v dětském kolektivu. V rámci školky probíhá hudební a výtvarná dílna, grafomotorická cvičení a prvky montessorri techniky.



## **Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p.o.**

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 se sídlem Sámova 7, Praha 10 (dále jen CSOP v Praze 10) je příspěvkovou organizací zřízenou městskou částí Praha 10. Sociální služby CSOP v Praze 10 poskytuje formou pobytovou, terénní a ambulantní a jsou zaměřeny zejména na pomoc seniorům a jejich rodinám.

Zdravotní služby CSOP v Praze 10 poskytuje v domácnostech klientů a v pobytových zařízeních.

### **Terénní služby:**

**Pečovatelská služba (PS)** – terénní nebo ambulantní služba, poskytovaná osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a dále pomáhá rodinám, kterým se narodilo tři a více dětí současně. PS pomáhá klientům s osobní hygienou, zajištěním chodu domácnosti, donáškou jídla, pochůzkami, nákupy apod. PS je poskytována 7 dní v týdnu od 7–20 hodin v domácnostech klientů a v domech s byty zvláštního určení Sámova a Zvonková.

**Domácí zdravotní péče (DZP)** – terénní služba poskytovaná registrovanými zdravotními sestrami dospělým osobám, a to buď krátkodobě, dlouhodobě, po hospitalizaci či po úrazech. DZP je poskytována zdarma na základě indikace praktického lékaře nebo za úhradu na základě uzavřené smlouvy. DZP zajišťuje ošetrovatelské úkony – komplexní péče o nepohyblivého pacienta, ošetrování proleženin, podání a aplikace léků, měření fyziologických funkcí apod. DZP je poskytována 7 dní v týdnu (po–pá 7–15.30 hodin; víkendy a svátky 7–18 hodin). DZP je poskytována v domácnostech klientů a v domech s byty zvláštního určení Sámova a Zvonková.

### **Pobytové služby:**

**Domovy pro seniory (DS)** – pobytová služba poskytovaná celoročně seniorům, kteří potřebují pravidelnou každodenní pomoc druhé osoby z důvodu snížené soběstačnosti. Součástí této sociální služby je ošetrovatelská a rehabilitační péče.

**Domovy se zvláštním režimem (DZR)** – pobytová služba poskytovaná celoročně osobám se specifickými potřebami vyplývajícími z jejich onemocnění (lidé s Alzheimerovou nemocí a jinými typy demencí), jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby. Součástí této sociální služby je ošetrovatelská a rehabilitační péče.

**Odlehčovací služby (OS)** – pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem této služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Součástí této sociální služby je ošetrovatelská a rehabilitační péče.

### **Ostatní služby:**

**Domy s byty zvláštního určení** – jsou nájemní byty určené seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří již nejsou zcela soběstační a potřebují pomoc druhé osoby. V bytech klientů je poskytována pečovatelská služba a domácí zdravotní péče. O nájemní byt může požádat osoba, která splňuje základní kritéria pro přidělení bytové jednotky, a to zejména: trvalé bydliště na území městské části Praha 10, využívání pečovatelské služby nebo domácí zdravotní péče a nevlastnění nemovitosti určené k trvalému bydlení.

**Kluby seniorů (KS)** – jsou určeny pro aktivní využití volného času seniorů Prahy 10. KS pořádají zájezdy jednodenní i pobytové, přednášky a besedy na různá témata, setkání s duchovními různých křesťanských konfesí, vycházky, zájmové kroužky (šachy, bridž, ruční práce), klubové koncerty klasické hudby, zahradní slavnosti, kurzy cvičení paměti, rekondiční cvičení, tvůrčí dílny, taneční odpoledne, atd.

**Půjčovna kompenzačních pomůcek** – zahrnuje širokou škálu pomůcek (mechanické vozíky, chodítka, polohovací postele, matrace, klozetová křesla, sprchové židle, hole, berle apod.), které zjednoduší a zlepší uživateli život a pečující osobě manipulaci a pomoc při zajištění péče. Pomůcky je možné zapůjčit na několik dní až měsíce na základě uzavřené nájemní smlouvy.

**Středisko služeb pro děti a rodiče** – dětské skupiny jsou určeny pro děti od jednoho roku do čtyř let. Kvalifikovaný personál se zaměřuje na péči o všestranný rozvoj dítěte s ohledem na jeho individuální schopnosti a potřeby. Děti se učí hygienickým návykům, stolování, sebeobsluze. Formou hry se ve výchovných programech klade důraz zejména na rozvoj řeči, konstruktivní a napodobivou hru, jemnou motoriku, výtvarnou, hudební, etickou a tělesnou výchovu.

**Veřejní opatrovníci** – jsou pověřeni k zastupování osob omezených ve svéprávnosti, zastupují je při jednáních před soudy, úřady a institucemi, ve finanční, zdravotní a sociální oblasti. Rozsah zastoupení je stanoven příslušným opatrovnickým soudem.

## **Centrum sociálních služeb Praha**

Terénní programy pro osoby bez přístřeší

Lod' Hermes – noclehárna

Azylový dům s ošetřovatelskou službou ADOS

Azylový dům pro ženy

Azylový dům Skloněná (pro muže)

Azylový dům pro matky s dětmi

Azylový dům Šromova

Azylový dům Michle (pro muže)

Azylový dům pro rodiny s dětmi

Resocializační a reintegrační programy

Intervenční centrum (pomoc obětem domácího násilí)

Pražská linka důvěry

IPC VIOLA

Krizové centrum RIAPS (psychologická a psychiatrická péče)

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Triangl – centrum pro rodinu

Pražské centrum primární prevence

Dětská skupina BONA

Sociálně právní poradna Kontakt

Poradna Job klub

## **CEREBRUM – Sdružení osob se získaným poškozením mozku a jejich rodin, z.s.**

Hlavním cílem sdružení je zvyšovat povědomí české veřejnosti o širokém spektru následků poranění mozku a možnostech rehabilitace. Poskytuje poradenství v této oblasti a mapuje služby, které jsou určeny lidem po tomto poranění. Také provádí vlastní terapeutickou činnost a ergoterapii u klientů v domácím prostředí.

Cílem sdružení je kromě servisní činnosti také změna systému v legislativě a prosazování změn v zákonech tak, aby byly odstraněny tyto nedostatky a zavedena cílená následná péče.

Poskytované služby:

- Fyzioterapie a léčebná tělesná výchova
- Logopedická konzultace
- Ergoterapie
- Trénink kognitivních funkcí
- Psychoterapeutická poradna

## **Cesta domů, z.ú.**

Cesta domů je nezisková organizace, která prostřednictvím služeb mobilního hospice umožňuje pečování o nevléčitelně nemocné a umírající dospělé i děti v jejich přirozeném prostředí a nabízí podporu jejich blízkým. Cesta domů umožňuje, aby člověk v posledních dnech a týdnech života mohl dožít důstojně, mít čas na své nejbližší, na rozloučení a mohl být v prostředí, které má rád. Nabízí odborné služby lékaře a zdravotní sestry, sociální pracovnice a psychoterapeuty. Zdravotnický tým je dostupný 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Provozuje ambulanci paliativní a podpůrné péče, která pomáhá řešit fyzické i jiné obtíže pacientům s pokročilým nádorovým i nenádorovým onemocněním. Pomáhá připravit plán budoucí péče. Kromě mobilního hospice poskytuje Cesta domů odborné poradenství a odlehčovací služby, půjčuje kompenzační pomůcky, nabízí služby specializované knihovny, vydává publikace, spravuje informační portál Umírání.cz, provozuje dobročinné obchody, nabízí svépomocné setkání pozůstalých v klubu Podvečer a celou řadu vzdělávacích a osvětových akcí.

Cesta domů se zároveň snaží přispívat ke společenským a legislativním změnám, které směřují ke zlepšení péče o umírající.

## **Česká unie neslyšících, z.ú.**

**Poskytované služby:** Sociálně aktivizační služby – poradenství: informace a osobní pomoc při vyřizování s úřady, policií, lékaři, školami apod. Volnočasové aktivity v klubech, kurzech, společenské akce a přednášky. Bezplatný přístup na internet. Tlumočnické služby. Přepis mluvené řeči: ambulanti terénní, individuální i pro skupiny.

## Člověk v tísni o.p.s.

Poskytuje dva druhy služeb – služby sociálního poradenství pro dospělé a služby podpory vzdělávání pro rodiny s dětmi. Terénní sociální pracovníci a odborní sociální poradci pomáhají v problematice bydlení a zaměstnání, v komunikaci s úřady a institucemi a v oblasti státní sociální podpory. Organizace má mnohaleté zkušenosti s dluhovým poradenstvím, pomáhá s orientací v dlužích a exekucích, příp. s oddlužením. Pracovníci podpory vzdělávání koordinují individuální doučování dětí v rodinách ohrožených sociálním vyloučením, které zajišťují proškolení dobrovolníci. Na vybraných základních školách provozují skupinové doučovací kroužky určené dětem s potřebou dalších podpůrných opatření. Pro nejmenší děti je otevřen čtyři dny v týdnu předškolní klub, kde je soustavně připravují na vstup do běžných mateřských škol a do prvních tříd. V rámci vzdělávacích služeb nabízí také kariérní poradenství a mentoring dospívajícím lidem. Na vyšším stupni základních škol realizuje workshopy týkající se finanční gramotnosti, posílení sociálních kompetencí žáků a práce s informacemi.

## Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze

Diakonie ČCE – SKP v Praze je nezisková organizace, která poskytuje pomoc lidem v krizových životních situacích, sociálně oslabené části populace, ohroženým rodinám, lidem s duševním onemocněním, seniorům a lidem se zdravotním postižením, kteří potřebují podporu či následnou péči. Na území městské části Praha 10 působí **Pečovatelská služba Vinohrady-Vršovice**. Jejím posláním je poskytovat v domácím prostředí podporu a pomoc seniorům a lidem se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost. Poskytováním pečovatelských služeb se snaží o zlepšování nebo zachování jejich soběstačnosti.

### Dále Diakonie ČCE – SKP v Praze poskytuje tyto služby:

- SOS centrum (krizová pomoc)
- Azylový dům pro matky s dětmi
- Služba pro rodinu a dítě nabízí řešení neuspokojivých vztahů v rodině a podporu v obtížných životních situacích – rodinná terapie, řešení sporů, asistované kontakty (terénní a ambulantní forma)
- Dále nabízí dobrovolnický program pro děti – pomoc s přípravou do školy a smysluplné trávení volného času (dobrovolník dochází přímo do rodiny za dítětem, rovněž pro občany Prahy 10)
- Následná péče „Dobroduš“ (služby pro lidi s chronickým duševním onemocněním)

## Diakonie ČCE – středisko Praha

“Cokoliv můžeš udělat pro druhého člověka dobrého, zůstává ...” (*Albert Schweitzer*)

Diakonie ČCE – středisko Praha, stacionář Ratolest v Praze 10 poskytuje sociální službu denního stacionáře.

Poslání denního stacionáře Ratolest:

Podpora dětí, mládeže a dospělých lidí s mentálním a kombinovaným znevýhodněním. Pomoc a podpora při získávání a uchování dovedností tak, aby byla v maximální možné míře zachována samostatnost a klienti mohli prožívat svůj život důstojně podle svých přání a potřeb.

## **Diakonie husitská – STROM, z.s.**

Jedná se o spolek založený v roce 2002. Činnost vzešla z myšlenky pomoci lidem v nepříznivé životní situaci, poskytnout jim materiální pomoc a dát jim možnost důstojného začlenění do společnosti. Ve spolupráci s Diakonií Broumov realizuje sociálně - ekologický projekt - recyklace a následné využití nepotřebného textilního materiálu.

Poskytované služby:

- materiální pomoc
- vytváření pracovních míst pro lidi z okraje společnosti, na ÚP apod.
- spolupráce s NNO, sociálními odbory, s probační a mediační službou apod.

Sběrná a výdejní střediska přijímají věci a ošacení z domácností a následně je předávají těm, kteří jsou v sociální nouzi.

## **Dílny tvořivosti, o.p.s.**

Posláním sociálně terapeutické dílny je dlouhodobá a pravidelná podpora lidí se zdravotním postižením při rozvoji soběstačnosti, motorických, sociálních a pracovních dovedností. Uživatelům je umožněno bezpečně rozvíjet pracovní potenciál, začlenit se do běžného způsobu života a předcházet tak sociálnímu vyloučení.

Uživatelé se mohou zdokonalit v sebeobsluze a soběstačnosti, získávat znalosti a dovednosti potřebné pro praktický život, zlepšovat jemnou a hrubou motoriku, rozvíjet komunikaci s lidmi kolem sebe, udržet a rozvíjet své pracovní dovednosti a návyky, poznávat vlastní schopnosti a zvýšit tak šanci na získání pracovního uplatnění. Zároveň se vzájemně setkávají a sdílejí zkušenosti lidí v podobné životní situaci. Služba je poskytována bezplatně.

## **Dobrá rodina, o.p.s.**

Společnost věnující se ochraně a podpoře dětí, které nemohou vyrůstat ve vlastní rodině. Pro tyto děti považuje pěstounskou péči jako nejvhodnější alternativu, i když ani tato péče nemůže plnohodnotně nahradit péči rodiny vlastní. Náhradní rodinná péče umožňuje dětem vyrůstat v rodinném prostředí, vytvářet si citovou vazbu k blízkým osobám, zažívat situace běžného každodenního života, zachovávat svou historii a budovat zdravou identitu.

V Dobré rodině kladou důraz na kvalitu péče, profesionalitu a spolehlivost. Pokud je pěstounským rodinám poskytnuta kvalitní péče a podpora, budou se moci plně věnovat svěřeným dětem a vytvářet jim zázemí pro jejich zdravý vývoj. V rámci všech činností hledí v první řadě na práva a potřeby dětí.

Dnes doprovází okolo 750 pěstounských rodin z celé České republiky, které poskytují zázemí a péči více než 1200 dětem. A právě díky těmto rodinám získala mnoho zkušeností, které využívá při práci s novými pěstounskými rodinami a také k dalšímu rozvoji a zkvalitnění poskytovaných služeb.

Důležitá je spolupráce s dalšími subjekty, které se stejně jako my věnují péči o děti v ohrožení, jako jsou sociální odbory obecních a krajských úřadů, s dalšími doprovázejícími subjekty, odbornými organizacemi. Dobrá rodina je jedním ze zakládajících členů Asociace Dítě a Rodina.

## **Dobrovolnické centrum Protěž**

Poskytujeme tyto služby:

### **Dobrovolnictví pro seniory**

Dobrovolníci pravidelně navštěvují seniory v jejich domácnostech a pomáhají jim s drobným úklidem a nákupem, chodí na procházky, vyřizují vzkazy, doprovázejí na úřady a k lékaři. Seniory, kteří žijí v domovech pro seniory, pravidelně navštěvují, předčítají jim, vyřizují vzkazy, hrají s nimi společenské hry nebo s nimi chodí na procházky.

### **Denní stacionář pro seniory**

Provoz: Po–Pá, 8.00–16.00 hod. | Kapacita: 12 seniorů | Strava: dopolední svačina, oběd, odpolední svačina | Program: trénink paměti, kondiční a rehabilitační cvičení, vycházky do parku Grébovka, společné programy s malými dětmi, oslavy svátků a narozenin, zdravotní přednášky a další.

## **Domov pro seniory Malešice**

Domov pro seniory Malešice poskytuje pobytovou sociální službu pro seniory, která zahrnuje ubytování, stravování, zdravotní a ošetrovatelskou péči, sociální služby, aktivizační, rehabilitační, sociálně terapeutické a další služby (kadeřnictví, pedikúra, masáže, kavárna a prodejna občerstvení, knihovna, možnost nákupů u externích prodejců, bohoslužby pro věřící klienty, internet a denní tisk pro klienty DS k dispozici zdarma).

Alzheimer centrum, jehož celková kapacita je 30 lůžek, poskytuje sociální pobytovou službu „domov se zvláštním režimem“ a je určeno pro klienty s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí. Alzheimer centrum nabízí 4 třílůžkové pokoje, 6 dvoulůžkových pokojů a 6 jednolůžkových pokojů.

Třílůžkové pokoje mají samostatnou koupelnu a WC, dvoulůžkové a jednolůžkové pokoje mají vždy společnou koupelnu a WC pro 2 pokoje.

Klientům je k dispozici obývací hala s jídelním koutem, společenská místnost, tělocvična, keramická dílna a speciální relaxační místnost.

## **Domov pro seniory Zahradní Město**

Domov leží v klidné vilové zástavbě Zahradního Města a poskytuje pobytové sociální služby nepřetržitě od roku 1970. Ve službě domova pro seniory je kapacita 107 míst, ve službě domova se zvláštním režimem 131 míst. Svou činností podporujeme klienty, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby. Služby jsou poskytovány v nově zrekonstruovaném pavilonu A, pavilonu D a v pavilonu F (otevřen v roce 2015). Klienti mají k dispozici účelně vybavené dvoulůžkové pokoje s balkóny, posezení ve společných prostorách, rozlehlou zahradu s lavičkami, posilovacími stroji pro seniory, hřištěm na petangue a altánky. Pro stávající klienty služby domova pro seniory je postupně zajišťována možnost ubytování v jednolůžkových pokojích. Zvláštní pozornost je věnována poskytované péči i kvalitě ostatních poskytovaných služeb (vlastní kuchyně, prádelna). Lékařskou péči zajišťuje praktický lékař a na částečný úvazek zubní lékařka. Klienti si mohou každý všední den vybírat z široké nabídky aktivizačních programů. Pro klienty jsou pořádány různé kulturní akce, přednášky, promítání a výlety. Klienti se úspěšně účastní různých sportovních, tanečních,

vědomostních i rukodělných soutěží. V roce 2016 bylo slavnostně otevřeno Centrum multisenzorické péče pro klienty, které slouží hlavně klientům se syndromem demence. Imobilním klientům přináší radost návštěvy canisterapeutických pejsků, kteří do domova pravidelně docházejí.

### **Dům tří přání, z.ú.**

Posláním organizace je pomoc dětem a jejich rodinám, které se ocitly v náročné životní situaci. Snaží se umožnit těmto dětem bezpečný vývoj v původní rodině.

**Cíle:** zlepšení okamžité situace dítěte; podpora dítěte ve zvládnutí obtížné situace v životě; posílení rodičovských kompetencí a zlepšení rodinných vztahů; předejití umístění dítěte do ústavní výchovy.

**Služby jsou poskytovány dětem do 18 let a rodinám, které se potýkají s** obtížnou životní situací nebo krizí v rodině; problémy v komunikaci; obtížemi a nejistotami při výchově dítěte; vztahovými nebo emočními obtížemi dítěte; problémovým chováním dítěte; potížemi dítěte ve škole; traumatickými zážitky dítěte.

#### **Principy práce:**

- důraz na nejlepší zájem dítěte, jeho práva, potřeby a přání
- respekt a individuální přístup ke každé rodině a jejím jednotlivým členům
- podpora rodiny k aktivnímu a samostatnému řešení situace
- při řešení situace dítěte práce s celou rodinou
- tým je složený z odborníků ze sociálních, psychologických i pedagogických profesí
- spolupráce s dalšími odborníky a institucemi

Služby jsou bezplatné, rodiče hradí jen příspěvek v Domě P. Pittra pro děti na úhradu pobytu a péče dané zákonem. Své služby poskytujeme ve čtyřech pracovištích:

**Centrum rodinné terapie Horizont** – Podpora dětí a rodiny ve vzájemné komunikaci, soudržnosti a zdravých vztazích. Pomoc rodinám samostatně a úspěšně překonávat běžné i náročné životní situace.

**Dům Přemysla Pittra pro děti** – Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP) – Krátkodobé pobytové zařízení pro děti, které se ocitly v krizi nebo náročné životní situaci a nemohou proto setrvat ve svém přirozeném prostředí.

Sociální služby domu Přemysla Pittra:

- Krizová pomoc: Pomoc dětem překonat krizovou nebo náročnou životní situaci, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami nebo silami své rodiny.
- Sociální rehabilitace: Podpora dětí v samostatnosti a zdravém fungování v jejich přirozeném sociálním prostředí.

**Centrum pro rodiny Delta** – Podpora rodiny na cestě změny a zvládnání náročné životní situace. Bezpečný prostor mluvit otevřeně o tom, co rodiny trápí a co jim pomáhá.

**Centrum pro děti Mezipatro** – Podpora zdravého vývoje dětí a jejich osobnostní a sociální rozvoj.

Bezpečné prostředí určené výhradně dětem, ve kterém spolu s nimi hledají způsoby, jak se vypořádat s těžkou situací, ve které se nachází. Rozvoj dovedností dětí a jejich zájmy v odborně vedených individuálních i skupinových aktivitách.

## **EDA cz, z.ú.**

EDA pomáhá rodinám dětí se specifickými potřebami zvládat složité životní situace.

### **Raná péče**

Poskytnutí podpory, pomoci a provázení rodinám, ve kterých vyrůstá dítě se zrakovým nebo s kombinovaným postižením, s ohledem na specifické potřeby dětí i rodičů. Služby jsou pro rodiny poskytovány bezplatně.

Odborné služby, poradenství a psychická opora rodinám ve čtyřech krajích České republiky – na území hl. města Prahy, Středočeského, Pardubického a části Ústeckého kraje. Služby jsou poskytovány v domácím prostředí, kde se dítě cítí nejlépe, a jsou prevencí časného umístění dětí do ústavní péče. Poradkyně rané péče EDA jsou odbornicemi v oblasti rané péče, vedle podpory rodin poskytují vzdělávací kurzy akreditované MPSV, osvětu zdravotnického personálu a školení spolupracujících profesionálů doma i v zahraničí.

### **Telefonická krizová pomoc**

Posláním krizové Linky EDA je poskytování odborné distanční pomoci specializované na krizové životní situace a poradenství v oblasti péče o dítě s postižením, vážným onemocněním, po úraze nebo s ohrožením vývoje. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů při zachování jejich lidské důstojnosti. Poskytované služby jsou bezplatné.

Linka EDA (tel. 800 40 50 60) je první celorepubliková krizová linka a chat pro rodiny dětí po těžkém úraze, s onemocněním či postižením. Slouží především jako psychologická podpora rodinám ve chvílích krize. Na linku je možné volat bezplatně z celé České republiky v pracovní dny 9–15 hod.

## **Elio, o.s.**

Zapsaný spolek Elio poskytuje psychologické služby veřejnosti a školským zařízením. Ve své práci se orientuje na osobnostní rozvoj a růst svých klientů. Důraz klade na skutečné potřeby a praktickou využitelnost získaného. Služby jsou přístupné široké i odborné veřejnosti. Organizace si klade za cíl ukázat klientovi možnosti vedoucí k řešení či vyrovnání se s problémovými životními situacemi a tedy k jeho celkové životní spokojenosti.

Nabídka služeb:

- Poradenství, individuální, párová a rodinná psychoterapie, speciální nabídka pro dětské klienty a jejich rodiny – rodinné konzultace zdarma.
- Rozvojové kurzy, vzdělávání, odborné kurzy pro pedagogy, manažerské kurzy, výcvik poradenských a terapeutických dovedností, letní tábor a prožitkové kroužky pro děti, rekvalifikace.



- Služby pro školy – programy pro třídní kolektivy (intervenční, adaptační, preventivní), vzdělávací a rozvojové programy pro pedagogické pracovníky (supervize, kazuistické semináře, další vzdělávání).

## **Elpida, o.p.s.**

Elpida pomáhá seniorům stát se samostatnou, sebevědomou a respektovanou součástí společnosti. Realizuje 3 hlavní dlouhodobé projekty:

- Linka seniorů 800 200 007 – bezplatná anonymní linka důvěry a krizové pomoci s celostátní působností pro seniory, osoby v krizi a osoby o seniory pečující. Poskytuje kvalitní psychologickou pomoc, informace z oblasti medicíny, práva, psychologie a systému sociální podpory.
- Centrum Elpida – vzdělávací a kulturní centrum pro seniory s dlouholetou tradicí se sídlem na Pankráci na Praze 4 a nově v Praze 7 Holešovicích. Celoročně provozuje počítačové, jazykové a fotografické kurzy, přednášky, poradny, tréninky paměti, pohybové aktivity a bohatý kulturní program pro starší generaci 60+.
- Vital – nejčtenější společenský a kulturní čtvrtletník pro seniory. Časopis je možné přečíst na [www.vitalplus.org](http://www.vitalplus.org) nebo objednat na [vitalplus@elpida.cz](mailto:vitalplus@elpida.cz).

V Centru Elpida probíhají následující poradny:

- právní
- finanční
- počítačová
- psychologická

## **ENVIRA, o.p.s.**

Na Toulcově dvoře, ve Středisku ekologické výchovy, provozuje spolek integrační sociální podnik zaměstnávající více než 50% osob se zdravotním postižením. Nerozlišuje mezi druhy zdravotního postižení, rozhodující jsou u uchazeče schopnosti a chuť pracovat. Pracovní tempo, náplň a úvazek jsou přizpůsobené možnostem zaměstnance. Nabízí pracovní uplatnění v oblasti gastronomie (barman, kuchař, pomocný kuchař), správy a údržby areálu (zahradník, pomocný pracovník v areálu SEV), rukodělné dílny (pracovník v keramické rukodělné dílně), zahradnictví (pomocný zahradník) a doprovodných služeb (administrativní pracovník, pracovník úklidu). Toulcův dvůr je veřejnosti volně přístupná historická památka, ve které se nachází farma hospodářských zvířat a rozlehlý přírodní areál. Jednou z hlavních činností ENVIRA, o.p.s. je environmentálně šetrná údržba areálu a zajišťování potřebného servisu návštěvníkům Toulcova dvora (občerstvení, výroba keramických produktů a péče o areál).

Poslání organizace: Vytvářet a dlouhodobě udržovat pracovní místa pro osoby se zdravotním postižením a tím je integrovat na trh práce.

## **ERGO Aktiv, o.p.s.**

Centrum ERGO Aktiv nabízí osobám se získaným poškozením mozku podporu bezpečného návratu k aktivnímu životu, návrat ztracených funkcí a dovedností. Cílem aktivit je zlepšení praktických dovedností, které jsou využitelné v běžném životě. Dovedností, které klientům činí každodenně potíže, nebo na které si nyní netroufnou a chtěli by je do svého života zařadit. Terapie vždy vychází z konkrétních cílů a potřeb klienta a vedou ji odborníci z oblastí ergoterapie, fyzioterapie, speciální pedagogiky, klinické logopedie, psychoterapie, rehabilitačního lékařství a sociální oblasti. Cílem spolku je dopomoci klientům znovu získat konkrétní dovednosti a návyky tak, aby si mohli intenzivněji užít každý svůj den.

**Poskytované služby:** Odborná poradna, Intenzivní rehabilitační program, Předpracovní poradenství a podpora, Tréninková pracovní místa, Ergoterapeutické skupiny, Rehabilitace v domácím prostředí klientů.

## **ESET-HELP, z.s.**

ESET – HELP poskytuje péči o duševní zdraví a přispívá k jejímu rozvoji. Organizace pomáhá znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu. Cílem je dosáhnout plnohodnotného a spokojeného života.

### **Centrum duševního zdraví ESET (Komunitní terénní tým)**

Služba podporuje lidi se závažným duševním onemocněním především terénní formou v jejich domácím prostředí. Multidisciplinární tým (psychiatři, psycholog, sociální pracovníci, psychiatrické sestry) poskytuje komplexní sociální a zdravotní péči a podporu ve všech oblastech života.

**Podpora zaměstnávání** – Služba poskytuje podporu při volbě, hledání a udržení zaměstnání na trhu práce. Cílem je rozvinout pracovní a sociální dovednosti a získat nové zkušenosti se zaměstnáním.

**Centrum denních aktivit** – Služba pomáhá získat dovednosti potřebné k navazování sociálních kontaktů i v nácviu některých praktických denních činností. Nabízí prostor pro navazování mezilidských vztahů a realizaci vlastních nápadů.

**Chráněné bydlení** – Posláním služby je zvýšení kvality života lidí se závažným duševním onemocněním dosažením větší samostatnosti a nezávislosti v oblasti bydlení. Tréninkové byty jsou v běžné panelové zástavbě v Praze 11.

## **Farní charita Praha 1 Nové Město**

### **Terénní program Máří:**

Ženám, které se ocitly v nouzi, pomáhá sociální služba již více než 15 let. V rámci terénního programu kontaktuje a podporuje ženy zdržující se v Praze, které jsou bez přístřeší nebo jim hrozí jeho ztráta. Poskytuje ženám záchrannou sociální síť.

### **Nízkoprahové denní centrum:**

Ženy bez domova nebo ženy ohrožené ztrátou bydlení mohou využít služeb Nízkoprahového denního centra. Cílem je umožnit jim osobní hygienu, získat ošacení, konzultovat svoji situaci se sociálním pracovníkem, a tím zvýšit jejich možnosti při návratu do společnosti.

### **Kulturně komunitní centrum:**

Kulturně komunitní centrum pomáhá lidem, zejména ženám, sociálně vyloučeným či sociálním vyloučením ohroženým s návratem zpět do společnosti. Centrum je otevřené i pro veřejnost s cílem šířit povědomí o této problematice.

### **Fokus Praha, z.ú.**

Posláním Fokusu Praha je podpora lidí se zkušeností s duševní nemocí ve spokojeném zvládnutí života a nalezení osobní realizace ve společnosti. Služby jsou určeny dospělým lidem se zkušeností s duševním onemocněním, kteří potřebují dlouhodobou podporu nebo specializovanou pomoc.

Klientům je poskytováno komplexní odborné sociální a zdravotní služby:

- Individuální provázení klienta a zprostředkovávání potřebných služeb, tzv. „případové vedení“
- Programy zaměstnávání
- Tréninková bydlení a podpora klienta ve vlastní domácnosti
- Kluby a centra volného času
- Zdravotní péče a psychoterapeutické programy
- Krizová pomoc

Centrum duševního zdraví Podskalí nabízí podporu lidem z Prahy 1, 2, 10 (Vršovice, Vinohrady). Ostatní služby pracují s lidmi z celé Prahy. Služby jsou poskytovány zdarma.

### **Fosa, o.p.s.**

Společnost Fosa pomáhá lidem s různým typem znevýhodnění k tomu, aby se kvalita jejich života vyrovnala kvalitě života lidí bez znevýhodnění. Aby mohla tento záměr naplňovat, nabízí tyto programy:

**Podporované zaměstnávání** (sociální rehabilitace) – pomáhá lidem se znevýhodněním na trhu práce nalézt a udržet si zaměstnání. Pracovníci pomáhají uživatelům služby například s vytvořením představy o vhodném zaměstnání, s tvorbou životopisu a motivačního dopisu, s vyhledáváním a oslovováním zaměstnavatelů, trénují s uživateli pracovní pohovory, doprovází je na pohovory a asistují jim v zaměstnání.

**Podpora samostatnosti Osa** (sociální rehabilitace) – pomáhá dospělým lidem s mentálním postižením získat dovednosti, které jsou potřebné pro běžný život. Pracovníci pravidelně nacvičují s uživateli nejrůznější dovednosti. Mezi ty nejčastější patří například cestování (pěšky a MHD), hospodaření s penězi, nakupování, vaření, péče o domácnost, používání telefonu, trávení volného času, sociální dovednosti atd. Oblast si volí uživatel sám podle svých potřeb a přání.

**Osobní asistence Osa** (osobní asistence) – pomáhá seniorům a lidem s mentálním postižením žít běžným životem a dělat věci, které z důvodu svého omezení nemohou dělat samostatně. Pracovníci pravidelně pomáhají uživatelům s nejrůznějšími činnostmi. Jedná se například o pomoc při osobní hygieně, s oblékáním/svlékáním, stravováním, při cestování, při jednáních u lékařů a na úřadech, pomoc při trávení volného času, nakupování, zajištění chodu domácnosti atd. Uživatel si formu asistence a činnosti, se kterými potřebuje pomoci, vybírá dle svých přání a potřeb.

**Dobrovolnický program** – dává příležitost lidem, kteří se chtějí zapojit do poskytování sociálních služeb (nebo neformální podpory) pro lidi se znevýhodněním. Lidem s mentálním postižením pomáhá tuto neformální podporu získat a organizacím poskytujícím sociální služby dospělým lidem s mentálním postižením pomáhá prostřednictvím využití dobrovolníků uspořít finanční prostředky určené na provoz.

**Vzdělávací program** – vzdělává pracovníky a osoby podporující lidi se znevýhodněním. Organizuje mnoho akreditovaných kurzů (i kurzy na míru). Poskytuje supervizní podporu, metodické vedení, audity kvality sociálních služeb, stáže, dlouhodobé praxe a odborné konzultace ke kvalitě, efektivitě a hospodárnosti sociálních služeb.

## **Gatebo s.r.o.**

Společnost, která dlouhodobě zaměstnává osoby se zdravotním postižením. Vytváří pro ně nová pracovní místa v chráněné pracovní dílně. V současné době zaměstnává více jak 50% osob se zdravotním postižením. Zabývá se výrobou ručně řezaných svící, výrobou dárkových předmětů, poskytuje služby call centra a účetnictví, šití pracovních oděvů.

Průběžně přijímá nové kolegy se zdravotním postižením, motivované, manuálně zručné zájemce o práci.

Společnost prostřednictvím svých zaměstnanců poskytuje tyto služby:

- Výrobu ručně řezaných svící
- Výrobu reklamních a dárkových předmětů (i tematické balíčky – vánoce, velikonoce ...)
- Venkovní a vnitřní úklidové práce
- Zajišťování provozu recepce
- Šití pracovních oděvů, vyšívání loga, přešívání etiket, balení textilu apod.
- Stikrování a kompletace zboží

Je členem Svazu zaměstnavatelů zdravotně postižených.

## **HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z.ú.**

HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z.ú. se zaměřuje na rozvoj a propagaci dobrovolnictví v České republice. V Praze realizuje vlastní sociálně preventivní programy, které slouží především ke zvyšování sociálních dovedností dětí a učí je smysluplně trávit volný čas.

V programu KOMPAS se 2–4 proškolení dobrovolníci setkávají jednou týdně se skupinkou až 8 dětí. Klubovna programu na Praze 10 se nachází v ZŠ Brigádníků. Program Pět P se zaměřuje na děti, které mají potíže s navazováním a udržováním vztahů z různých důvodů – výchovných, rodinných, sociálních aj., podpora probíhá formou dlouhodobého podpůrného vztahu 1 dítěte školního věku a 1 dospělého dobrovolníka. Program 3G-tři generace propojuje osoby starší 50 let a rodiny s dětmi, ty z nich, kteří nemají možnost mezigeneračního soužití a touží po něm.

## **HEWER, z.s.**

Smyslem osobní asistence jsou služby, které seniorům, zdravotně, tělesně či mentálně znevýhodněným spoluobčanům bez rozdílu věku umožňují zůstat i přes mnohá omezení co nejdéle ve svém domácím prostředí. Služby osobní asistence jsou poskytovány nepřetržitě 24 hodin denně, včetně víkendů a

svátků, s minimálním střídáním asistentů u jednoho klienta. Jedná se o pomoc s péčí o sebe, s osobní hygienou a koupáním, s vařením a podáním jídla, s péčí o domácnost a nákupy, s doprovody k lékaři, na úřady, na procházku, za kulturou či sportem, s dalšími úkony běžného života a navíc dle přání klienta osobní asistent posedí a popovídá si.

## **Hornomlýnská, o.p.s.**

Hlavním posláním organizace je pomáhat rodinám a osobám pečujícím o děti se zdravotním postižením. Umožňuje dětem vyrůstat v milujících rodinách, vzdělávat se, setkávat se s vrstevníky a plnit si svá přání. Pečujícím osobám je oporou při zvládnání jejich nelehké situace.

Poskytuje dvě registrované sociální služby, ambulantní odlehčovací službu a terénní osobní asistenci pro děti se zdravotním postižením ve věku 2 – 15 let. Služby poskytuje v Praze a okresech Praha – východ a Praha – západ. Ročně poskytne až 18 tisíc hodin přímé péče.

Každoročně pořádá řadu akcí, mezi ty nejvýznamnější patří Den dětí, Zahradní slavnost a Mikulášská párty s nadílkou.

Letní prázdniny mohou děti trávit v příměstském táboře s integračním programem. První sobotu v září pořádá velký charitativní turnaj v plážovém volejbale Beach Help Cup.

Provozuje Komunitní, integrační a volnočasové centrum Filipovka sloužící všem, kteří chtějí aktivně trávit volný čas.

## **HoSt Home-Start Česká republika**

Organizace podporuje rodiny s malými dětmi do 6 let. Cílem služby je posilování pocitu rodičovské identity a podpora stability rodičů k vytváření harmonického prostředí pro zdravý vývoj dítěte. Nabízí službu **terapeuticko – edukativní program s prvky montessori pro rodiče s dětmi** od cca 2 let.

**Středeční klub pro rodiče s dětmi 13.00–15.00** - pomoc se sociálně – právním poradenstvím pro rodiče. Možnost vytisknout, oskenovat, napsat, vyplnit. Poskytuje poradenství v oblasti dávek a úřadů, ale i v dalších tématech spojených s rodičovstvím.

Pro rodiče v těžkém životním období je nabízena dobrovolná přátelská pomoc a podpora vyškolených dobrovolníků.

**Rodinná terapie a výchovné poradenství** - rodinná terapie je využívána pro podporu funkčnosti rodiny jako celku. Všichni členové rodiny mají své emoce, pocity, názory, přání, bolavá místa, trápení apod. Někdy se nedaří, aby všichni měli stejný prostor své potřeby vyjádřit nebo být slyšeni. Terapie celé rodiny pomáhá nahlédnout do prostoru všech jednotlivých členů a pomáhá obnovit, upevnit, nově vybudovat křehké vazby mezi nimi. Terapie se účastní všichni členové primární rodiny. Rodinná terapie se využívá i jako funkční podporu pro komunikaci rodičů, kteří se rozcházejí nebo rozešli a musí se domluvit na setkávání či předávání dítěte. Touto terapií navazuje organizace na asistované kontakty.

**Terénní sociální práce** - klienti, se kterými se pracuje, jsou postiženi závažnou psychosociální patologií. Rodiny jsou ve většině případů nemotivované a hrozí vážné ohrožení dítěte. V těchto případech stojí

zájem dítěte nad zájmy rodičů. Rodiče se ne vždy mohou svobodně rozhodnout, na čem by chtěli pracovat. Je jim často nařízeno, co se má konat ve prospěch dítěte, aby se ohrožení zmírnilo nebo naopak vůbec nenastalo. Je častou součástí individuálního plánu ochrany dítěte OSPOD.

**Asistované kontakty** - setkání rodiče s dítětem pod odbornou supervizí profesionálních pracovníků. Rodič, prarodič či jiný příbuzný se z nějakého důvodu nemůže vidět se svým dítětem o samotě.

Pracovníci organizace během asistovaných kontaktů rodiče podporují a provázejí v komunikaci s dítětem, sledují, zda má rodič dostatečné kompetence, eventuálně usměrňují situaci v nutných případech.

Asistované kontakty probíhají vždy za přítomnosti min. dvou pracovníků. Pracovníci mají odborné vzdělání dle příslušného zákona a dostatečnou praxi.

### **In Iustitia, o.p.s.**

In IUSTITIA, o.p.s. je první organizací, která se komplexně a dlouhodobě zabývá tématem násilí z nenávisti (tzv. předsudečné násilí – motivem napadení je odlišnost napadeného, např. barva pleti, víra, sexuální orientace apod.). Organizace zřizuje poradnu Justýna, která poskytuje služby obětem násilí z nenávisti, dále se věnuje odbornému vzdělávání a preventivní činnosti, monitoringu násilí z nenávisti na území České republiky, na jehož základě vydává Zprávu o násilí z nenávisti a navrhuje případné legislativní změny.

Poradna Justýna je akreditovanou službou k poskytování právních informací a registrovanou sociální službou k poskytování odborného sociálního poradenství. Služby jsou obětem násilí z nenávisti poskytovány v rámci terénní práce v přirozeném prostředí či v kamenných poradnách na území celé ČR. Obětem násilí z nenávisti je poskytována podpora při řešení dopadů násilí z nenávisti prostřednictvím odborného poradenství, právních informací, doprovodů na policii, lékařům a v neposlední řadě prostřednictvím právního zastoupení. Poradna Justýna poskytuje komplexní pomoc při vyrovnávání se s nastalou situací.

### **Institut zdravotně-sociálních služeb, z.ú. – NÁŠ SLUNOVRAT**

Náš Slunovrat přináší novou moderní službu pro seniory, pro dlouhodobě nemocné, pro ty, kteří potřebují pomoc, nedokáží se svými silami o sebe postarat. Služba je postavena na základech registrované sociální služby tísňové péče.

S podporou služeb mohou klienti i ve stáří a v nemoci žít doma, být v bezpečí a mít jistotu, že se jim dostane pomoci, pokud ji budou potřebovat.

Jádrem Našeho Slunovratu je nepřetržitě fungující operační středisko, kde pracují kvalifikovaní a zkušení lidé připravení kdykoli pomoci našim uživatelům. Uživatel se s operačním střediskem spojí v případě potřeby kdykoli a odkudkoli díky využití moderní bezdrátové komunikační technologie. Klient dostane komunikační zařízení, krabičku menší než mobilní telefon. Ta má jen jediné tlačítko, díky kterému se klient kdykoli a odkudkoli spojí s centrálou, která zajistí okamžitou pomoc. Obsluha zařízení je mimořádně jednoduchá a zvládne ji opravdu každý.

Centrála nepřetržitě sleduje, zda je zařízení funkční, zda je klient v pořádku. Je možné se s ním kdykoli spojit, zjistit, kde se nachází, a poslat k němu pomoc.

Náš Slunovrat spolupracuje s lékaři, pečovatelskou službou, agenturou domácí péče a dalšími, jejichž služby klient využívá nebo by využívat mohl.

### **Integrační centrum Praha o.p.s.**

Integrační centrum Praha (dále jen ICP) je obecně prospěšná společnost založená Magistrátem hlavního města Prahy v roce 2012 jako koordinátor, realizátor a iniciátor integračních aktivit v hlavním městě. ICP se zaměřuje na pomoc cizincům v začlenění do české společnosti prostřednictvím odborného sociálního a právního poradenství, kurzů českého jazyka a sociokulturní orientace a služeb interkulturních pracovníků. Interkulturní pracovníci zajišťují doprovody cizinců na instituce a tlumočení v následujících jazycích: ruština, ukrajinština, vietnamština, arabština, čínština, angličtina. Pomocí pořádání pravidelných kulturních a komunitních akcí ICP přispívá ke zlepšení vztahů mezi cizinci a českými občany žijícími na území Prahy. Všechny služby ICP jsou nabízeny bezplatně.

### **Jesle SKALKA**

Je oficiální zařízení splňující všechny požadavky dané vyhláškami, jedná se o soukromé zařízení pro děti od 1 do 4 let zajišťující celodenní péči, nepravidelnou péči i jednorázové hlídání. Dětem je připravován pestrý program (výtvarná, pracovní, pohybová a hudební činnost). V nově zrekonstruovaných prostorách s vlastní zahrádkou se o děti stará pouze kvalifikovaný personál (dětské sestry).

### **Kaleidoskop – centrum terapie a vzdělávání, z.ú.**

Nestátní nezisková organizace se zaměřuje na poskytování podpory lidem s dlouhodobým duševním onemocněním, konkrétně s poruchou osobnosti. Tuto podporu poskytuje prostřednictvím sociálních služeb, které provozuje kontinuálně již od roku 2006. Založili první a doposud jedinou terapeutickou komunitu pro lidi s poruchou osobnosti, která sídlí v Solenicích u Příbrami. Dále poskytuje odborné sociální poradenství v Ambulanci Kaleidoskop v pražských Nuslích, kde provozuje také DBT Centrum (služba následné péče) založené v roce 2015. Všechny tři služby jsou registrovanými sociálními službami dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění.

### **KLC KRYŠTOF s.r.o.**

Kolumbus Language Club (KLC) byl založen v roce 1997 jako soukromá jazyková škola nabízející netradiční jazykovou výuku italštiny, angličtiny, němčiny, španělštiny a češtiny pro cizince.

V roce 1998 rozšířila KLC svoje služby o první pobočku anglické školky KRYŠTOF následovanou v roce 2003 pobočkou druhou.

Anglická školka Kryštof nabízí celodenní vysoce kvalitní péči pro děti ve věku 2,5 až 7 let v bezpečném a motivujícím prostředí vedeném rodilými mluvčími.

Program výuky angličtiny přiměřený věku dětí a kolektiv nadšených, obětavých a kvalifikovaných lektorů jsou zárukou vytvoření pozitivního vztahu k angličtině i učení.

## **Klub K2, o.p.s.**

Klub K2 vytváří podnětný prostor pro rodiny, pro děti i dospělé, ve kterém se mohou rozvíjet a růst. Společně i každý zvlášť.

### **Rodinné centrum K2**

Rodinné centrum je místem, kde se setkávají děti, rodiče i celé rodiny z okolí. Navazují vztahy, sdílejí zkušenosti, užívají si společně strávený čas při různých aktivitách. Nabízí také možnost poradit se s odborníky v poradnách.

- pro rodiče s dětmi: pravidelné kurzy a dílny, otevřená herna, tradiční komunitní akce Klubu K2
- pro děti: dětský klub „Zkusíme to bez maminek“ pro děti od 2 do 4 let
- pro rodiče: semináře a odborné poradenství (právní, psychologické a další)

### **Školka K2**

V dětských skupinách nabízí podnětné, bezpečné a přátelské prostředí, v němž děti najdou inspiraci a chuť k poznávání a dalšímu rozvoji.

- vlastní výchovně-vzdělávací program „Rosteme s přírodou – hledáme své místo ve světě“
- respekt k individualitě dítěte a potřebám rodin
- maximum času tráví venku na velké přírodní zahradě

### **Odborné služby**

Kvalifikace a odbornost jsou hodnoty předávané těm, kteří sami chtějí pomáhat ostatním v růstu.

- kvalita péče o předškolní děti: standardy kvality péče v dětských skupinách, audity kvality v zařízeních, metodiky pro pečující, mentoring, konzultace, lektorování
- děti ve firmě: hlídání dětí ve firmách a při veřejných akcích, firemní školka
- rekvalifikace pro chůvy

## **Klub vzájemné a všestranné pomoci, o.p.s. SENIORBOX**

Obecně prospěšná společnost, nezisková organizace, zabývající se zapojením seniorů do aktivního života. Otvírá se i těm, kteří se cítí z nějakých osobních důvodů osamělí. Mohou zde uplatnit své znalosti, dovednosti, vzájemně si pomáhat a najít zde nové přátele.

### **Činnost klubu:**

- Čítárna vč. posezení při malém občerstvení
- Výuka práce na počítači, ovládání mobilu a další elektroniky
- Hudební večery s živou country hudbou
- Fitness, stolní tenis
- Právní poradenství (sociální, finanční aj.)



## **Komunitní centrum Petrklíč**

Komunitní centrum Petrklíč je poskytovatelem osobní asistence zejména pro seniory a další osoby se sníženou schopností pohybu. Již od roku 2015 poskytuje sociální služby v rámci inovativního modelu 3S.

Díky fungování 24 hodin denně a 7 dní v týdnu (i během víkendů a svátků) je schopno se postarat v místě bydliště prakticky kdykoliv. Osobní asistentky jsou k dispozici klientům v jejich domácím prostředí a pomáhají jim s úkony spadajícími do osobní asistence. Jde mimo jiné o tyto aktivity:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a při osobní hygieně
- pomoc při zajištění stravy a s péčí o domácnost
- doprovody k lékaři, na úřady, na procházky, za kulturou či sportem
- pomoc při obstarávání osobních záležitostí

## **Lata – programy pro mládež a rodinu, z.ú.**

**Mentoringový program** je zaměřen na preventivní, podpůrné a rozvojové činnosti pro ohrožené děti a mládež ve věku 13–26 let z Prahy a blízkého okolí a také pro podporu jejich rodičů. Cílem programu je posilovat dovednosti mladých lidí, rozvíjet jejich samostatnost a poskytovat podporu v náročných situacích pomocí vrstevnického vztahu s dobrovolníkem (model jeden na jednoho) a vedení dvojice pracovníkem organizace. Dobrovolníci (18–30 let) jsou do programu pečlivě vybíráni, procházejí psychologickým testováním a jsou školeni pro zvládnání náročných situací. Rodičům nabízí v případě potřeby individuální konzultace. Cílovou skupinou je mladý člověk ze znevýhodněného prostředí, který aktuálně řeší problémy především v oblastech: vztahy (autority, rodina, vrstevníci), rodina, volný čas, škola, začlenění se do společnosti.

**Rodina (k) sobě – sobě** je program, který pomáhá rodinám vytvářet bezpečné, podnětné a harmonické prostředí pro výchovu dětí, posiluje kompetence rodičů, podporuje fungování zdravých vztahů a vzájemnou komunikaci v rodině. Program je registrovanou sociálně aktivizační službou pro rodiny s dětmi ve věku 11–26 let s působností v Praze a blízkém okolí. Cílovou skupinou je rodina s alespoň jedním dítětem starším 11 let. Hlavním cílem programu je podpora rodin při vytváření a udržování bezpečného, podnětného a harmonického prostředí pro zdravý vývoj dětí.

**Centrum rodinných konferencí – Lata** je místo, které nabízí především administraci (zprostředkování, přípravu i realizaci) rodinných konferencí v Praze a blízkém okolí, vzdělávání v tomto tématu a propaguje rodinné konference jako moderní přístup v práci s rodinou v ČR. Hlavním cílem CRK je nabízet rodinám s dětmi zprostředkování, přípravu a realizaci rodinných konferencí – rodinných setkání, jejichž cílem je zapojení širší rodiny a blízkých do řešení náročné či ohrožující situace.

## **LYMFOM HELP, o.s.**

Zapsaný spolek, který byl založen v září roku 2005 z iniciativy několika bývalých pacientů. Ti se rozhodli, že chtějí pomoci dalším pacientům trpícím maligním lymfomem i jejich blízkým, kteří se dostali do podobné situace jako kdysi oni sami. Od roku 2005 usiluje o zprostředkování vzájemného kontaktu nemocných, případně jejich příbuzných či blízkých, zároveň také o vytvoření zázemí a zdroje pomoci pro

ty, kteří léčbou procházejí anebo léčbu absolvovali a jsou zpět na cestě do svého života. Svou činností navazuje na práci lékařů a usiluje o vytvoření komplexní podpůrné péče pro pacienty s touto diagnózou.

#### **Cíle:**

- podporovat nemocné trpící maligním lymfomem, jejich příbuzné a blízké, zdravotní sestry i lékaře podílející se na léčbě tohoto onemocnění
- zvýšit dostupnost informací o onemocnění samotném, možnostech léčby a následné péče i dalších otázkách, se kterými se nemocní setkávají
- vytvořit komunikační prostředek pro sdílení zkušeností mezi nemocnými, jejich rodinami či přáteli a okolím
- zviditelnit „pojmem“ onemocnění maligním lymfomem mezi českou veřejností
- shromažďovat informace a údaje o dostupné lékařské péči a pacientech (s jejich výslovným souhlasem), které by mohly dále sloužit ke zlepšení péče o nemocné trpící lymfomem
- poskytovat pomoc a podporu nemocným trpícím lymfomem, jejich příbuzným a blízkým

### **Magdaléna, o.p.s.**

Obecně prospěšná společnost Magdaléna je nestátní nezisková organizace, která působí ve Středočeském kraji a v Praze a poskytuje ucelený systém zdravotních a sociálních služeb v oblasti prevence a léčby různých typů závislostí.

Zřizuje a provozuje síť strukturovaných a provázaných programů: nízkoprahové a terénní služby pro aktivní uživatele drog jsou často první a někdy jedinou profesionální službou, s níž se setkávají, a mohou být odrazovým můstkem k dalším krokům. Ambulantní a rezidenční léčba závislostí cílí na změnu životního postoje a míří k částečné nebo úplné abstinenci. Doléčování v ambulantní nebo pobytové formě pomáhá absolventům léčby dosažené výsledky udržet a hledat nová řešení krizových situací, včetně prevence nebo včasného zpracování relapsu. Práce s lidmi na okraji společnosti přispívá i k hledání hlubších příčin životních krizí jednotlivce a víra v jejich komplexní řešení vedla ke vzniku Centra primární prevence, jehož posláním je preventivní práce s dětmi a mládeží nejen v oblasti závislostí. Vedle přímé práce s dětmi a mladými lidmi na školách nabízí také vzdělávání pedagogů a poradenství školám v oblasti prevence rizikového chování mládeže. Staví na principu partnerské podpory, pružně a cíleně reaguje na individuální potřeby každého člověka. Snaží se tím zlepšit kvalitu života klientů tak, aby mohli v maximální možné míře vést a rozvíjet běžný způsob života a důstojně se začlenit do společnosti. Snižuje zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním návykových látek a chrání společnost před jeho negativními dopady.

### **Maltézská pomoc, o.p.s.**

Poskytujeme následující služby:

Osobní asistence – Osobní asistenci poskytujeme seniorům po celé Praze v jejich přirozeném prostředí. Smyslem služby je pomoci seniorům, pokud je to jen trochu možné, zůstat co nejdéle doma. Zajistíme jak chod domácnosti (běžný úklid, nákup, pochůzky), tak pomoc s hygienou. Nedílnou součástí našich služeb jsou také procházky a aktivizace klientů. Službu poskytujeme 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. Jedná se o placenou službu.

Adopce seniorů – Naši vybraní a vyškolení dobrovolníci docházejí za seniory jednou v týdnu na dvě hodiny. Náplní setkání je popovídání, procházky, předčítání. Cílem je zmírňovat osamělost seniorů, kteří třeba s obtížemi vycházejí ven nebo se prostě cítí osamělí. Služba je poskytována zdarma.

Pomoc lidem v sociální nouzi – Projekt zaměřený na pomoc lidem bez přístřeší ve stavu krajní nouze v jejich přirozeném prostředí. Podporujeme klienty při návratu do většinové společnosti, motivujeme je k opětovnému využívání vlastních kompetencí a k samostatnému zvládnání problémů. Dále podporujeme klienty, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením, a zajišťujeme tak prevenci bezdomovectví. Služba je poskytována zdarma.

### **Mamma HELP, z.s.**

Organizace Mamma HELP poskytuje bezplatné psychoporadenství, množství motivačních a aktivizačních programů pro pacientky s karcinomem prsu, ale také pomoc a informace, a to i pro jejich blízké. V Praze je možné Mamma HELP navštívit na adrese Koněvova 150, a to přímo vedle tramvajové zastávky Vozovna Žižkov (linky 1, 9, 11). O nově přichozí se v Mamma HELP centrech starají ženy, které mají samy s rakovinou prsu osobní zkušenost, pacientky tak v centrech nalézají tolik potřebné porozumění, podporu a odpovědi na otázky, které s nemocí souvisí. Mamma HELP se také snaží zvýšit informovanost veřejnosti o rakovině prsu, její prevenci a léčbě prostřednictvím množství přednášek a workshopů, ale také pomocí informačních kampaní. Ve spolupráci s předními lékaři Mamma HELP provozuje odbornou online poradnu, terapeutickou poradnu pro pacientky s dětmi nebo emailovou sociální poradnu. Pražské Mamma HELP centrum navíc zajišťuje provoz bezplatné AVON linky proti rakovině prsu, kam může každý všední den od 9.00 do 19.00 volat každý, kdo má otázky související s tímto onemocněním – tel.: 800 180 880. Dotazy odborného rázu můžete konzultovat se zkušenými onkology vždy ve středu od 16.00 do 19.00 nebo s psychologem vždy v sudý pátek od 16.00 do 19.00.

### **Mateřská škola Josefínka a Vendelínek o.p.s.**

V akreditované mateřské škole věří, že se každé dítě rodí geniální a je nesmírně důležité, aby byl jeho potenciál co nejdříve objeven a rozvíjen. Proto se zaměřují na objevování dětských schopností a dovedností a jejich cílený rozvoj v superschopnosti, kterými disponuje každé dítě na základě svého nadání.

K tomu má vypracovaný vlastní kvalitní vzdělávací program, kde jako průvodci působí postavičky superhrdinů. Vzdělávací program je tvořený ve spolupráci s předními odborníky na předškolní vzdělávání a bere si to nejlepší z moderních a osvědčených vzdělávacích směrů jako montessori, NTC learning, growth mindset, Lipa learnings a další. Zároveň spolupracuje s Mensou ČR a Centrem nadání.

Nabízí bilingvní česko-anglický vzdělávací program, který vedou rodilí mluvčí. Tvoří přirozené a hravé prostředí pro dětský vývoj, zakládá si na individuálním přístupu k dětem i rodičům, a to jak v komunikaci, tak i menším počtem dětí (max. 10) na jednoho pedagoga. V neposlední řadě je důležitý zdravý a dlouhodobě udržitelný životní styl. Dbá na dostatek pohybu a zdravou stravu.

## **Mezi námi, o.p.s.**

Obecně prospěšná společnost Mezi námi šíří myšlenku mezigeneračního setkávání. Do projektů se má možnost zapojit zástupce jakékoliv generace, kterého aktivity osloví a má chuť se přidat.

Týmu pracovníků se společně podařilo dosáhnout ve spolupráci s pedagogy, aktivizačními pracovníky a dalšími podporovateli propracovaný systém mezigeneračních setkávání v hlavních pěti programech:

- Program **POVÍDEJ** - Je projektem, při němž se pravidelně setkávají děti z mateřských či základních škol se seniory z domovů a klubů seniorů po celé ČR. Společně se účastní setkání, jejichž náplní jsou aktivity výtvarné, hudební či pohybové, ale také čtení, vyprávění nebo oslavy různých svátků.
- Program **PŘEČTI** - Senioři se stávají pohádkovými čtecími babičkami a dědečky a dochází každý týden číst do mateřských škol. Děti při poslechu rozvíjejí svou fantazii a znalost jazyka a senioři mohou na oplátku načerpat energii z radosti, upřímnosti a úžasné vitality těch nejmenších.
- Program **POMÁHEJ** - V rámci programu POMÁHEJ aktivuje společenské zapojení seniorů. Senioři se stávají užitečnými pomocníky - babičkami a dědečky, kteří pravidelně docházejí jako pomocné síly do mateřských škol.
- **VZDĚLÁVÁNÍ** - Cílem je realizovat mezigenerační aktivity a pomáhat všem, kteří se chtějí zapojit. V rámci evropské spolupráce nabízí vzdělávací program pro mezigenerační kouče. Pravidelně připravuje konference věnované mezigeneračním aktivitám a sdílení dobré praxe.
- Program **DÍLNY** - Pořádá mezigenerační tvořivé dílny pro širokou veřejnost v rámci festivalů, konferencí, sezónních trhů a dalších akcí. V pohádkovém stanu připravuje výtvarné a rukodělné aktivity vhodné pro všechny generace. Během tvoření se povídá a užívá si sebe navzájem.

**Poslání:** Organizace podporuje pravidelné, plánované propojování generace seniorů, dětí a lidí v produktivním věku, na základě jejich vnitřní motivace, v místní komunitě s cílem objevování, poznávání, obohacování a vzájemné úcty.

## **Nadace BONA**

Poskytuje možnosti bydlení – pobytové služby (pronájmy), vybavení podnájmu, zajišťuje opravy běžné i většího charakteru, zabezpečuje recepční služby pro chráněná bydlení v oblasti duševně nemocných.

Vytváří podmínky pro pracovní aktivity klientů, absolventů „Psychosociální sítě“. Zabývá se kompletní problematikou a pomocí v oblasti duševně nemocných, s převahou osob s vážným psychickým onemocněním v rámci projektu „PSYCHOSOCIÁLNÍ SÍŤ“ – chráněná bydlení komunitní – skupinová, individuální, různé typy podporovaného bydlení. Projekt umožňuje variabilitu v závislosti na stavu a možnostech klienta, má zajištěné sociální služby od partnerské organizace Bona o.p.s., které je Nadace BONA spoluzakladatelem.

Nadací vybudovaný funkční systém jednotlivých typů chráněného a podporovaného bydlení (typy A, N, vstupní byty, byty na půl cesty, sociální byty), chráněných pracovišť v systému „Psychosociální sítě“ umožnil desítkám, dříve nepropustitelných, pacientů psychiatrických léčeben život mimo tyto instituce.

Cíl – Nadace cíleně směřuje k odborné i laické veřejnosti, indukuje rozšiřování těchto programů a současně tak napomáhá destigmatizaci psychiatrické problematiky ve společnosti. Společnost si odvykla, že mezi námi mohou žít lidé se závažnějším handicapem různého typu.

K duševně nemocným je přistupováno se zvláště velkou nedůvěrou. Je mnoho lidí s duševní poruchou žijících v sociální izolaci, a přitom jsou schopni úspěšné resocializace mimo ústavní zařízení.

## **Nadace Krása pomoci**

**Projekt Doma bez obav** – Vizí projektu jsou spokojení senioři, kteří vedou kvalitní a důstojný život v domácím prostředí. Snaží se pracovat na tom, aby společnost vnímala seniory s respektem. Nabízí proto seniorům a jejich blízkým informace, kontakty a oporu v důležité životní etapě stáří. Cílem je prožít stáří jako pozitivní, plnohodnotné a aktivní období života v prostředí domova.

### **Nabízené služby:**

**Kontaktní místo** – nabízí odborné poradenství, na jednom místě ucelené informace o dostupných službách, materiální podpoře a pomůckách, které usnadní život.

**Koordinátor péče a podpory** – navštíví klienta doma, pomůže zprostředkovat potřebnou pomoc, vyřídí vše potřebné na úřadech či zajistí kompenzační pomůcky.

**Dobrovolnický program** – zajistí společníka pro výlety za kulturou, procházky, společné nákupy nebo jen přátelské popovídání u kávy.

**Psychologické poradenství** – bezpečný prostor pro sdílení těžké životní situace, tématem setkání může být problematika stárnutí, onemocnění, úmrtí či situace související s péčí o seniory doma.

## **NADAČNÍ FOND FIRM4Y – SENIOR**

Nadační fond Firm4y-Senior provozuje informační centrum pro seniory. Nabízí seznamku pro seniory, zprostředkování přednášek, akcí pro seniory.

## **Nadační fond LA VIDA LOCA**

Až 500 dětí je každoročně odloženo nebo z různých důvodů odebráno matce přímo v porodnici. Aby jednou netápaly, jak přišly na svět, jak vypadaly a zda je vůbec měl někdo rád, uchovávají se vzpomínky na začátek jejich života v kufříčích, kterým jim tak pomáhají v období hledání vlastní identity.

V Životu v kufříku spolupracují lékaři a zdravotní sestry ve 47 porodnicích po celé zemi, pěstouni a adoptivní rodiny, ochotní dobrovolníci a velkorysí sponzoři.

**Preventivní program „Život a já“**, který je součástí „Života v kufříku“, je určen dětem na základních školách. V období 6 - 12 let dochází k intenzivnímu formování osobnosti, k rozvoji kognitivních schopností, sociálně - emočních dovedností a morálky. Tento věk je klíčový také pro budování vztahů.

Program má ambice podporovat vztahy v kolektivu vrstevníků, ale i v rodině, zvědomovat kořeny, síť vazeb, budovat mezigenerační respekt, zázemí a odpovědnost za svůj životní příběh.

Díky tomu může předcházet sociálnímu vyloučení dětí, pocitům osamělosti, konfliktům ve třídě i šikaně.

Cílem programu „Život a já“ je uvědomění si vazeb a vztahů, které děti ukotvují v životě a poskytují jim pocit bezpečí, jistoty a opory. Uvědomění si sítě rodiny, kamarádů, spolužáků, učitelů a dalších blízkých osob, které je podpoří v jakékoliv životní situaci (kdo mi pomůže, komu já, s kým pro sebe uděláme něco hezkého). Podpoření vztahu k rodičům, k prarodičům, ke svým budoucím dětem („Stáváš se navždy

zodpovědným za to, cos k sobě připoutal“). Rozvoj sociálně emočních dovedností - empatie, zvládnání emocí, sebezpřijetí, adaptability, motivace, seberealizace (kdo jsem, kdo chci být, jaká je má hodnota, čeho si cením u sebe a čeho u druhých).

**Aktivizační program „Život a já“**, který je součástí „Života v kufříku“, je určen seniorům, kteří jsou spolu s novorozenci nejzranitelnější skupinou populace.

Program má ambice podporovat vztahy v rodině, zvědomovat kořeny, sítě vazeb, budovat mezigenerační respekt, předávat zkušenosti a přirozené vnímání života s jeho začátkem, středem i koncem. Pomáhá také aktivizovat, tříbí mozek, procvičuje paměť, komunikační a vyjadřovací schopnosti.

Cílem programu „Život a já“ pro seniory je podpora mezigeneračního respektu, vazeb a vztahů v rodině. Dále pak uvědomění si svých nových rolí, možností a darů, které jsou se stářím spjaty, a v neposlední řadě aktivizace seniorů s nabídkou využití volného času. Senioři během života nasbírali cenné zkušenosti, které stojí za to předat dál. Vzájemné mezigenerační sdílení může být obohacením pro všechny. Moudrost stáří by měla zůstat zachována pro budoucí generace.

### **Naděje, o.s.**

Poskytuje podporu lidem bez domova, kteří přežívají přímo na ulici. Snaží se snižovat ohrožení, kterým jsou lidé bez domova na ulici vystaveni, a hledat řešení jejich situace. Služba je realizována dvěma formami – pěší terénní služba a mobilní sociální služba (mobilní forma využívá speciálně upravený dodávkový automobil).

Terénní program nabízí: sociální poradenství, základní materiální pomoc, doprovod-převoz a pomoc při základním zdravotnickém ošetření.

### **Národní ústav pro autismus, z.ú.**

NAUTIS je nestátní nezisková organizace poskytující sociální, psychologické, psychiatrické a vzdělávací služby zaměřené na podporu lidí s poruchou autistického spektra (PAS) a jejich rodin v České republice. Je zřizovatelem integrační Mateřské školy, Speciálně pedagogického centra a sociálního podniku Nakladatelství PASPARTA, který zaměstnává lidi s autismem. Je členem mezinárodní organizace Autism-Europe, která sdružuje organizace aktivně se zasazující o práva lidí s PAS v Evropské unii.

#### **Nabízené služby:**

- Diagnostika
- Odborné poradenství a školské poradenské služby
- Včasná intervence / raná péče
- Sociální rehabilitace a podporované zaměstnávání
- Sociálně aktivizační služby
- Chráněné bydlení a domov se zvláštním režimem
- Osobní asistence
- Volnočasové aktivity pro děti a dospělé lidi s PAS
- Odlehčovací služby
- Osvěta a vzdělávání

## **Nové horizonty s.r.o.**

Sociální firma zaměřená prioritně na rozvoj a uplatnění hendikepovaných na chráněném i otevřeném trhu práce. Zaměstnává 100 % osob se zdravotním postižením a neustále hledá nové výzvy a příležitosti pro pracovní uplatnění OZP. Zákazníkům jsou poskytovány služby pro kancelář. Je to především Zelený úklid podle principů zero waste – používáním ekologických čisticích prostředků, nepoužíváním zbytečných plastů atd. Zabývá se také digitalizací dokumentů nebo prodejem tonerů do tiskáren. To vše v režimu náhradního plnění.

## **Občanské sdružení SEPPIA, z.s.**

**S** – družení **E** – mpatie **P** – omoc **P** – řátelství **I** – ntegrace-inkluze **A** – kce.

Občanské sdružení SEPPIA, z.s. se již od roku 2010 zaměřuje na integraci a pomoc znevýhodněným osobám. Činnost místního sdružení se významně zaměřuje na propojení a posílení komunity ve spojení s dalšími organizacemi, kluby a institucemi působícími na Praze 10. Důležitou aktivitou sdružení je boj proti sousedské anonymitě a mezigenerační dialog. Pro integraci znevýhodněných osob probíhá v rámci ostatních aktivit i online vzdělávání, které je určeno pro odbornou i laickou veřejnost. Jedná se o online přednášky, konference a odborné poradny, které jsou přístupné všem v konkrétním daném čase přes internet. Přednášky ve virtuální učebně jsou realizovány naživo a kdokoliv se může účastnit přednášek z pohodlí svého domova. Online aktivity umožňují všem osobám, které by se nemohly přednášek nebo poraden účastnit fyzicky, zajímavá setkání s odborníky, kolegy a přáteli ve virtuálním prostředí.

Občanské sdružení Seppia, z s. dále nabízí:

- individuální pomoc
- vzdělávací a kulturní akce
- komunitní sportovní akce
- mezinárodní bezbariérové online vzdělávání ČR + SR
- propojování místní komunity

## **Občanské sdružení Smíšek**

Cílem občanského sdružení Smíšek je systematická podpora a pomoc rodinám a předškolním dětem ze znevýhodněného prostředí. Vzájemným propojením poskytovaných služeb pomáhá těmto dětem a rodinám v naplňování jejich potřeb a v plnohodnotném zapojení do společnosti.

**Poskytované služby:**

- Integrovaná školička Smíšek (pro děti ve věku 3–6 let)
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (pomoc a odborné poradenství sociálního pracovníka – ambulantní i terénní služba, cílená a individuální práce speciálního pedagoga a psychologa s dítětem a rodinou, besedy a přednášky s odborníky)
- Smíškoviny (tvořivé dílničky, výlety)
- Klub Smíšek (podpora odborných pracovníků při návratu rodičů na trh práce, odborná knihovna, přístup na internet)

## **Okamžik, z.ú.**

Od roku 2000 poskytuje profesionální služby a pomoc nevidomým a slabozrakým lidem, pořádá semináře a výstavy a vydává osvětové a odborné publikace s tématem zrakového postižení.

### **Provozuje:**

- Dobrovolnické centrum – jednorázové doprovody spojené s další vizuální podporou a dlouhodobá spolupráce klienta s dobrovolníkem
- Centrum aktivního života zrakově postižených – jednorázové i pravidelné vzdělávací a volnočasové aktivity
- Poradenské centrum – odborné sociální poradenství, odborné semináře, vydávání odborných publikací
- Pomoc dětem se zrakovým postižením – pravidelné doprovody do školy a na zájmové aktivity vč. další vizuální podpory
- Hmateliér – ateliér a dílna hmatového modelování – výroba dekorativních a užitných předmětů z šamotové hlíny, vzdělávání nevidomých řemeslníků a workshopy pro veřejnost
- Kulturní aktivity nevidomých – výtvarné výstavy a katalogy, arteterapeutické dílny

## **OSVĚTA z.s.**

Posláním organizace je pomoci osobám se zrakovým postižením. Má založenou výtvarnou dílnu, kam chodí nevidomé děti poznávat kouzla umění. V blízké budoucnosti chce zrealizovat sportovní a šicí dílnu. Cílem projektu vytvoření sportovní dílny je vytvořit prostor pro sportovní aktivity pro děti se zrakovým postižením. Místnost budou využívat rodiče s dětmi ke cvičení, budou moci využívat i venkovní prostor, kam bude z dílny neomezený vstup. Šicí dílnu chce využívat pro šití hraček a pomůcek, které jsou velmi důležité pro výuku těchto dětí.

Spolek je podporován nadacemi, jako jsou Světluška, CiC či Leontýnka.

## **OZP Akademie z.ú.**

Nezisková organizace, která prostřednictvím vzdělávání umožňuje aspoň na chvíli nahlédnout do světa lidí se zdravotním postižením. Nabízí rekvalifikační, odborné a osvětové kurzy pro všechny, kteří chtějí rozvíjet svůj potenciál – neziskovky, státní správu, sociální pracovníky. Kurzy probíhají v malých skupinkách pod vedením zkušených lektorů, kteří jsou spíše průvodci studentů při objevování nových poznatků – základem je hravý, interaktivní styl, inspirativní atmosféra a vlastní prožitek. Organizace zaměstnává 100 % OZP, ale všichni hendikepovaní mohou při splnění několika podmínek studovat v OZP Akademii zdarma, navíc výuka vychází vstříc jejich specifickým potřebám. Jejich studium je financováno z kurzovného platících studentů.

## **POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú.**

POHODA umožňuje dospělým lidem s mentálním postižením v maximální možné míře prožívat dospělost a přijímat odpovědnost za svá rozhodnutí. Základem je přesvědčení, že i dospělí lidé s intelektovým postižením chtějí a mají dostat šanci žít plnohodnotným důstojným životem jako běžný občan. Společnost usiluje o to, aby mohli žít, pracovat a trávit svůj čas podle svých potřeb, schopností a



možností. Nabízí různé druhy sociálních služeb a zaměstnává lidi s mentálním postižením v sociálním podniku kavárna Bílá vrána. Prostřednictvím sociálního podnikání se snaží o to, aby lidé s mentálním znevýhodněním mohli pracovat a získávat za svou práci finanční odměnu, a tím mohli zkvalitňovat svůj život.

Poskytované služby jsou standardizované, využívají nejnovějších poznatků a postupů, o individuální formě podpory vždy spolurozhoduje klient. Cílem je, aby uživatelé služeb byli součástí místního prostředí, aby v rámci svých možností pracovali a občansky se angažovali. Nabízí služby, které jim i jejich nejbližším pomáhají těchto cílů dosahovat.

### **Point 50+, o.p.s.**

Facilitační centrum pro seniory poskytuje volnočasové aktivity podporující zdravý životní styl a pomoc v internetovém prostředí.

Poskytuje komplexní informační servis o možnostech sociálních služeb, volnočasových aktivitách, zdravém životním stylu, pomoc při orientaci v internetovém prostředí.

Hlavní náplní je aktivizace a vzdělávání generace 50+.

- Pořádá pravidelné besedy na téma zdraví, bezpečnost, finance, moderní technologie, cestování, setkání s osobnostmi z oblasti kultury, sportu, zdravotnictví.
- Nabízí možnost zapojit se do zájmových kroužků, ve spolupráci s Českou zemědělskou univerzitou v Praze studovat programy Virtuální univerzity třetího věku (VU3V).
- V rámci pravidelného cvičení seniorů organizuje čínské cvičení Qi-gong (či-kung), cvičení Pilates a cvičení na židlích s využitím náčiní Smovey.
- Trénuje paměť a kognitivní funkce mozku. Senioři mají zdarma přístup na internet vč. využití počítačového programu Happy Neuron speciálně zaměřeného na trénink mentální výkonnosti mozku.

### **Polovina nebe, o.p.s.**

Společnost Polovina nebe se věnuje zejména alternativním způsobům ovládnutí počítače, jejich výuce, zdokonalování a použití v praxi se zaměřením na hlasové technologie. Polovina nebe, o.p.s., je registrovaným poskytovatelem služeb od 1. ledna 2015. Aktuálně poskytuje osobní asistenci a sociální rehabilitaci, terénní a ambulantní služby. Společnost pomáhá osobám sociálně vyloučeným při jejich integraci do společnosti. Cílem je pomoci k tomu, aby tyto osoby mohly žít ve svém přirozeném sociálním prostředí srovnatelným způsobem života jako jejich vrstevníci. Podpora a pomoc vychází vždy z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů, respektuje a zachovává jejich důstojnost a jejich základní lidská práva, umožňuje jim aktivní a tvůrčí život a sociální začlenění. V rámci poskytování sociální služby sociální rehabilitace je organizována výuka ovládnutí počítače hlasem. Při výuce se opírá o bohaté zkušenosti s využitím hlasových technologií MyVoice, MyDictate a NEWTON Dictate, které déle než 11 let pomáhají naplňovat záměry společnosti. Uvedené programy vyvinul vědecký tým liberecké univerzity pod vedením profesora Jana Nouzy. Cílem výuky je zpřístupnění moderních technologií umožňujících ovládnutí počítače hlasem, vyhledání vhodného pracovního místa a podpora klienta, aby se na tomto místě udržel. Tyto služby jsou pro klienty zdarma. Služby osobní asistence jsou poskytovány za úplaty dle

individuálních potřeb klientů - viz ceník na [www.polovinanebe.cz](http://www.polovinanebe.cz), sociální poradenství je poskytováno zdarma. Pořádá veřejné sbírky pro lidi v nouzi a například i pro bezbariérový Modřanský biograf. Pátým rokem pořádá na Mezinárodní den zdravotně postižených lidí benefiční koncert Muzikálem bez bariér, jehož patronkou je herečka a zpěvačka Michaela Tomešová.

**Dále nabízené fakultativní služby:** autodoprava pro OZP a seniory.

## **Pontias s.r.o.**

Původní projekt Senior Help vznikl na konci roku 2010 a za cíl si dal poskytování společenských, aktivizačních a vzdělávacích (nikoli sociálních) služeb pro seniory, ale i další osoby a skupiny. Z projektu vznikla později stejnojmenná společnost, která byla díky postupnému rozšiřování portfolia a cílových skupin přejmenována v r. 2016 na společnost Pontias s.r.o.

Pontias s.r.o. je vzdělávací a školící společnost specializující se na vzdělávání dospělých a seniorů v různých oblastech. Organizuje společné mezigenerační workshopy, kurzy trénování paměti, lekce Nordic walking, specializované přednášky. Dále pořádá hudební a sportovní aktivity pro všechny věkové kategorie.

Pro MČ Praha 10 realizuje pro seniory již několikátým rokem kurzy trénování paměti, pravidelné lekce Nordic walking a nově praktické kurzy finanční gramotnosti.

## **Poradna pro integraci, z.ú.**

Poradna pro integraci, z.ú. je nezisková organizace založená v roce 1997. Cílem organizace je pomáhat cizincům začlenit se do běžného života v české společnosti, najít si bydlení, práci nebo školu; tedy žít v České republice spokojený život. Spolupracuje také s dobrovolníky, kteří pomáhají klientům se adaptovat na nové životní situace. Laické a odborné veřejnosti nabízí odborné semináře a kurzy zaměřené na cizineckou problematiku.

Poradna pro integraci cizincům nabízí:

- bezplatné sociální, právní a rodinné poradenství
- poradenství v oblasti vzdělávání
- psychosociální podporu v těžkých životních situacích
- zajišťování volnočasových aktivit pro rodiny s dětmi
- výuku a doučování ČJ pro děti i dospělé

## **Pražský sbor Luterské evangelické církve a.v. v ČR**

Pražský sbor Luterské evangelické církve augsburského vyznání v České republice je tak trochu jiným sborem, nežli je většina sborů v Praze. V čem je jiný? Je tu samozřejmě pro všechny lidi, ale jeho specifikem je velká otevřenost k lidem na okraji společnosti – zejména lidem bez domova, ale i lidem s trestní minulostí, lidem psychicky nemocným apod. Lidé zde mohou najít duchovní zázemí, duchovní pomoc, psychickou pomoc, v případě potřeby i radu a pomoc sociální či právní, něco k jídlu a pití, přátele apod.

## **PRO Gaudia, z.ú.**

Organizace poskytující psychoterapeutické, socioterapeutické a podpůrné léčebné metody pacientům s onkologickou diagnózou, jejich příbuzným a blízkým. Spolupracuje s nemocnicemi, kde jsou onkologičtí a jinak nemocní lidé hospitalizováni. Prostřednictvím vzdělávání zdravotnického personálu usiluje o to, aby se lékaři a sestry chovali k pacientům s respektem k jejich individuálním potřebám. Organizace se snaží přispět k tomu, aby se prostředí zdravotnických zařízení stalo lidsky přívětivějším a důstojnějším.

Poskytuje také psychoterapeutické, socioterapeutické a poradensko-vzdělávací služby pro jednotlivce, či páry, kteří se kvůli svým osobním problémům dostali do konfliktu se zákonem nebo byli v minulosti potencionálně ohroženi konflikty či agresivním jednáním druhých osob.

Poskytuje psychoterapii, relaxace a masáže v nemocnicích u lůžka a ambulantně v Praze, Brně a Znojmě. Pomáhá také zdravotnickým pracovníkům.

Organizace také realizuje projekt **Gaudia proti rakovině**.

Cílem projektu je zlepšit kvalitu a dostupnost psychoterapeutických služeb pro dlouhodobě a vážně nemocné osoby. Pomáhá všem zúčastněným (nemocný člověk, blízká osoba, zdravotnický personál) a provází je v těžké životní situaci:

- podporujeme léčebný proces
- přispíváme k udržení psychické stability a důstojnosti
- přinášíme úlevu a prostor k opečování se

## **PROGRESSIVE o.p.s.**

Obecně prospěšná organizace PROGRESSIVE poskytuje své služby od roku 2003. Mezi hlavní aktivity organizace patří služby v terciární prevenci drogové závislosti v hlavním městě Praze. Posláním PROGRESSIVE o.p.s. je poskytovat kvalitní a odborné služby osobám ohroženým užíváním návykových látek formou specifických a inovativních programů v oblasti harm reduction. PROGRESSIVE o.p.s. má v této oblasti čtyři projekty:

**Terénní program NO BIOHAZARD**, jehož posláním je oslovení co nejširšího spektra drogové populace a vytvoření důvěry této klientely v instituci a v poskytované služby. Terénní pracovníci usilují o stabilizaci sociální a zdravotní situace klienta.

**Kontaktní a poradenské centrum závislostí STAGE 5** je nízkoprahové centrum, které nabízí své služby cílové skupině uživatelů návykových látek, kteří většinou nejsou v kontaktu s jinými sociálními či zdravotnickými službami.

**Program NON-STOP 24** spočívá v instalování prodejních automatů za účelem distribuce sterilních jehel a dalšího zdravotnického materiálu potřebného k bezpečnější nitrožilní aplikaci drog.

**Program FIXPOINT** je pracovní resocializační program určený drogově závislým jedincům se zájmem o změnu životního stylu.

Cílem pracovníků je zmírnění dopadů působení drogové scény na veřejný prostor, s ohledem na ochranu zdraví široké veřejnosti. Jako indigenní terénní pracovníci čistí město od pohozených injekčních stříkaček, obsluhují síť kontejnerů „FIXPOINT“ na injekční odpad a také monitorují nové, potenciálně

zasažené lokality. Kromě těchto aktivit se věnuje specifické primární prevenci na ZŠ, SŠ nebo pořádá školení a exkurze pro odborníky, kteří se s fenoménem závislosti při své profesi setkávají.

Kontaktní centrum a Terénní program jsou registrovanou sociální službou dle Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách. Dále je organizace i držitelem certifikátu odborné způsobilosti pro poskytování těchto služeb vydaného Radou vlády pro koordinaci protidrogové politiky.

### **Projekt integrace, o.p.s.**

Projekt Integrace o.p.s. je nezisková organizace, která se primárně zaměřuje na vzdělávání a především zaměstnávání zdravotně postižených osob. V areálu Vlasta na Praze 10 Vršovicích má několik nebytových prostor, kde realizuje své činnosti. Základem jsou dvě chráněné dílny a expediční sklad. V dílnách vyrábí především EPAM tibetskou přírodní medicínu, ale také spolupracuje s jinými organizacemi, kterým vyrábí a kompletuje jejich produkty na zakázku. Provozuje také maloobchodní prodejnu s výrobky EPAM. Součástí prodejny je masérský salón, kde nabízí pro veřejnost několik druhů masáží. Nedílnou součástí aktivit je vyhledávání pracovních nabídek pro OZP zaměstnance na pracovním trhu. Zaměřuje se na administrativu, úklidy i jiné pracovní příležitosti.

### **Prostor plus o.p.s.**

Zabývá se poskytováním sociálních služeb, vzděláváním a rozvojem regionu. Vizí je prosperující klient i region, ve kterém působí.

Cílem je poskytovat kvalitní služby v oblasti sociální prevence, chránit psychické a fyzické zdraví jednotlivce i společnosti, spolupracovat s okolím v zájmu kvalitní péče o klienta a podporovat rozvoj a aktivní život regionu.

#### **Poskytované služby:**

- poskytování sociálních služeb: odborné sociální poradenství – ambulantní, kontaktní centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy (sociální), terénní programy (drogové), odborné sociální poradenství – terénní
- aktivity v oblasti vzdělávání – provozování předškolních zařízení, provozování základních škol a školských zařízení (školních družin, školních klubů, domů dětí a mládeže apod.)
- aktivity v oblasti vzdělávání – mimoškolní vzdělávání a pořádání vzdělávacích, kulturních, společenských a sportovních akcí
- příprava a řízení projektů pro děti a mládež ohrožené sociálně patologickými jevy a rizikovým chováním
- podpora dětí a dospívajících v obtížné životní situaci a poradenství pro jejich blízké osoby
- psychologické poradenství a psychoterapie
- pořádání kulturních a osvětových akcí spojených s propagací neziskového sektoru
- organizace setkávání mezi neziskovými organizacemi, podnikatelským sektorem a zástupci státní správy s cílem hledat možnosti spolupráce a podílení se na odstraňování problémů spojených s chováním ohrožených skupin obyvatelstva
- pořádání kulturních a společenských akcí
- aktivity podporující ochranu životního prostředí, environmentální výchova, vzdělávání a osvěta
- organizace volnočasových aktivit

- administrace firemních prostředků
- zajišťování programů směřujících k posílení společenské odpovědnosti firem
- administrace projektů
- realizace marketingových, politických, preventivních kampaní
- poradenství v oblasti veřejných zakázek
- organizační, ekonomické, finanční (fundraising) a účetní poradenství

## **Protěž, z.ú. - Školička Grébovka**

Provoz: každý všední den 8.00–16.00 hodin (po dohodě možné i déle). Provoz zajišťuje kvalifikovaný personál.

Kapacita: 10 dětí ve věku 2–6 let.

Zaměření:

- všestranný rozvoj dovedností
- respekt k individualitě dětí a vědomostí dětí
- každodenní pobyt v přírodě
- výchovně vzdělávací program
- bilingvní prostředí

Poskytuje hlídání dětí od 6 měsíců.

Zájmové kroužky:

hudební | výtvarný | taneční | pohybová výchova | výuka angličtiny pro děti

## **Proxima Sociale o.p.s.**

Posláním organizace je zvyšovat kvalitu života obyvatel městských částí hl. města Prahy a obcí Středočeského kraje, v nichž působí. Poskytuje dětem, mládeži, dospělým a rodinám s dětmi různé formy preventivních a poradenských sociálních služeb (terénní, ambulantní i pobytové), učí je řešit obtížné a nepříznivé životní situace a pomáhat jim je překonat.

### **Programy pro děti a mládež**

Nízkoprahové programy

Posláním nízkoprahových sociálních služeb pro mládež je poskytovat - v rámci předcházení rizik spojených s obdobím dospívání - bezplatně podporu a pomoc při řešení životních situací, s nimiž si mladí lidé nevědí rady a jsou pro ně obtížně řešitelné a nabídnout jim bezpečný prostor pro trávení volného času, včetně smysluplných volnočasových aktivit.

Probační program

Posláním programu je poskytovat odbornou podporu, pomoc a radu mladistvým pachatelům protiprávních činů při řešení důsledků jejich protiprávní činnosti, usiluje o jejich začlenění do běžného života a snižuje rizika jejich recidivy.

Mezinárodní spolupráce

Mezinárodní spolupráce, která zahrnuje aktivní účast v mezinárodních výměnách mládeže, na mezinárodních seminářích a členství v mezinárodních organizacích, umožňuje srovnání se zahraniční

praxí, využití zkušeností z jiných zemí a přenášení příkladů dobré praxe do rozvoje sociálních služeb Proximy Sociale i dalších organizací.

### **Výchovné a vzdělávací programy**

#### Primární prevence

Posláním programu Primární prevence Proxima Sociale o.p.s. je předcházet vzniku a rozvoji rizikového chování u žáků základních škol a studentů středních škol v Praze a Středočeském kraji.

#### Selektivní prevence

Posláním programu Selektivní prevence Proxima Sociale o.p.s. je zmírňovat či zastavovat projevy rizikového chování v třídních kolektivech, v nichž jsou narušené vztahy, a zajišťovat tím bezpečné prostředí pro žáky ve školním prostředí.

#### Prevence v mateřských školách

Posláním programu je předcházet vzniku a rozvoji rizikového chování u dětí v mateřských školách v Praze a Středočeském kraji.

#### Vzdělávání pedagogů

Posláním programu je sdílení a předávání dobré praxe mezi pedagogy a naší dosavadní několikaleté zkušenosti v kontextu celoživotního vzdělávání pedagogů v tématech práce s třídním kolektivem.

#### Příměstské tábory

Příměstské tábory jsou doplňkovou službou nabízenou a organizovanou v období letních i podzimních prázdnin některými z našich nízkoprahových klubů.

### **Poradenské a pobytové programy**

#### Azylový byt

Posláním Azylového bytu Proxima Sociale o.p.s. je poskytovat ženám s dětmi v obtížné životní situaci zázemí a podporu pro učinění potřebných kroků na cestě k samostatnému životu.

#### Krizová pomoc

Posláním Krizové pomoci Proxima Sociale o.p.s. je poskytovat podporu a krátkodobé ubytování osobám v obtížné sociální situaci spojené s náhlou ztrátou bydlení, s cílem jejich stabilizace a navázání na další zdroje pomoci.

#### Občanská poradna

Posláním Občanské poradny Proxima Sociale o.p.s. je seznamovat občany v nepříznivých sociálních situacích s jejich právy a povinnostmi podle platných právních norem a poskytovat jim informace, rady a pomoc vhodnou pro řešení jejich situace.

#### Podpora rodiny

Posláním služby Podpora rodiny je podpora rodin v jejich úsilí zlepšit svou nepříznivou životní situaci a vytvořit zdravé a bezpečné prostředí pro zdárný vývoj dětí. V návaznosti na službu jsou poskytovány činnosti na podporu dětí (Podpora dětí), jejichž posláním je poskytnout dětem a mládeži, jež se ocitají v těžké životní situaci, bezpečný prostor a možnost zapojit se do pravidelných volnočasových aktivit podporujících rozvoj potřebných dovedností a sebevědomí a přispět tak ke zdravějšímu vývoji dítěte.

## **REMEDIUM Praha o.p.s.**

### **Občanská poradna REMEDIUM**

Poskytuje bezplatné, anonymní, nestranné a nezávislé poradenství lidem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci. V občanské poradně nabízí odborné sociální poradenství v oblastech dluhů, bydlení,

majetkoprávních vztahů, ochrany spotřebitele, sociálních dávek, rodinných a mezilidských vztahů, pracovněprávních vztahů atd.

### **Klub REMEDIUM**

V Klubu REMEDIUM naleznou senioři ochranu před samotou a vyčleněním ze společnosti. Bezplatně pomáhá překonat nelehké životní situace poskytováním následujících služeb:

- začlenění mezi vrstevníky, rozvoj nových vztahů a podporu sebevědomí
- podpora a provázení v těžké životní situaci
- pomoc v krizi
- informace a kontakty vedoucí k prosazení práv klientů
- krátkodobá individuální psychoterapie, skupinová psychoterapie
- pobyt v přátelském prostředí
- pravidelné volnočasové aktivity pod vedením odborných pracovníků

Senioři mohou také navštěvovat jazykové, pohybové a počítačové kurzy (50,-/80,-Kč/lekce). Loutkové divadélko, ARTE dílny a Divadelní spolek Proměna, který má na svém kontě úspěšné autorské hry, uspokojí kreativní návštěvníky z řad seniorů.

### **Rodinné a komunitní centrum Jablíčkov, z.s.**

Nezisková organizace poskytující logicky provázaný komplex služeb pro rodinu. Služeb mohou využít všechny generace od miminek po seniory. Nejvíce programů je pro rodiny s dětmi.

#### **Pravidelné programy:**

- programy pro rodiče s dětmi (od 1. měsíce do 5 let)
- programy pro děti bez rodičů (od 3 let) – zájmové kroužky – výtvarné, keramické, hudební, taneční, divadelní či vzdělávací (angličtina, přírodověda)
- herna s hlídáním dětí od 1,5 roku (1× týdně)
- školička rodinného typu pro děti od 2 let
- programy pro dospělé a seniory (keramika, cvičení)
- přátelský prostor pro setkávání rodin s malými dětmi, volná herna

#### **Jednorázové akce:**

- přednášky o výchově, stravování, rodinných otaznících atd.
- psychologické, psychomotorické a fyzioterapeutické poradenství
- jednorázové rodinné a komunitní akce
- příměstské tábory a letní školička

Veškeré aktivity centra jsou otevřené potřebám a přáním návštěvníků.

#### **Cíle aktivit:**

- Podpora rodičů na rodičovské dovolené i v procesu znovuzачlenění se na trh práce.
- Podpora mezigenerační solidarity – abychom spolu byli rádi – bez ohledu na věk.
- Podpora komunitního soužití v lokalitě Malešic a Strašnic – abychom zde nejen bydleli, ale i žili a rádi tu trávili čas.
- Podpora osobního rozvoje dětí i dospělých, s respektem k individuálním potřebám i talentům.

## **ROSA – centrum pro týrané a osamělé ženy**

ROSA – centrum pro ženy, z.s. je nestátní nezisková organizace, která se ve své činnosti zaměřuje na přímou komplexní pomoc ženám, obětem domácího násilí a jejich dětem a na prevenci tohoto jevu.

Provozuje registrovanou sociální službu ROSA – Informační a poradenské centrum pro ženy, oběti domácího násilí (odborné sociální poradenství).

## **Ruka pro život o.p.s.**

Provozuje denní stacionáře a domov pro osoby se zdravotním postižením. Snaží se být klientům i jejich blízkým po všech stránkách oporou.

Touto svojí aktivitou se snaží nabídnout příležitost i každému, kdo hledá možnost pomáhat potřebným spoluobčanům, aby přispěl radou, pomocí, finančním či věcným příspěvkem k naplnění vize a cílů organizace.

Posláním organizace je poskytovat sociální služby lidem s mentálním a kombinovaným postižením včetně lidí s poruchami autistického spektra a seniorům. Uživatelům služeb pomáhat se začlením se do společnosti, žít co nejsamostatněji a podle vlastních představ.

## **Římskokatolická farnost u kostelů sv. Mikuláše a sv. Václava, Praha-Vršovice**

Farnost poskytuje především duchovní služby zejména členům katolické církve – např. návštěvy nemocných a seniorů za účelem přijetí svátostí (např. zpověď) a duchovního rozhovoru. Prostřednictvím Farní charity poskytuje podle svých možností také pomoc sociálního charakteru – návštěvy nemocných a seniorů s případnou pomocí, hlídání dětí, pobyty pro děti (zvláště ze sociálně slabších rodin), duchovní a kulturní akce pro seniory a nemocné, materiální pomoc finančně znevýhodněným rodinám. Tyto služby nejsou omezeny jen na vlastní členy farnosti.

## **SANANIM, z.ú.**

SANANIM je v České republice jedním z klíčových nestátních poskytovatelů služeb v oblasti léčby závislostí, zejména na nealkoholových drogách. V současnosti provozuje patnáct hlavních zařízení tvořících ucelený a komplexní systém prevence, péče, léčby a resocializace.

V reakci na neustálé proměny drogové scény se snaží maximálně pružně reagovat na vývoj potřeb osob ohrožených nebo zasažených závislostí a jejich blízkých. Kontinuálně sleduje a průběžně vyhodnocuje, jak změny v užívání návykových látek, demografickém složení uživatelů i jejich sociálním zařazení ovlivňují celospolečenskou poptávku po struktuře a kvalitě poskytovaných služeb. Neustále testuje a zavádí do praxe nové trendy v oblasti prevence, péče, léčby a resocializace. Díky tomu může nabízet a umožňovat léčbu a péči i osobám, které často z ostatních dostupných systémů vypadávají.

### **Provozuje patnáct hlavních zařízení:**

- Terénní program a Terénní program pro specifické skupiny
- Kontaktní centrum



- Adiktologická ambulance pro dospělé i mladistvé
- Gambling ambulance
- Denní stacionář
- Specializované ambulantní služby CADAS
- Poradna pro rodiče
- Centrum komplexní péče o dítě a rodinu
- Terapeutická komunita Karlov
- Terapeutická komunita Němčice – Heřmaň
- Doléčovací centrum s chráněnými byty
- Doléčovací centrum pro matky s dětmi
- Centrum pro osoby v konfliktu se zákonem
- Pracovní a sociální agentura
- Drogové a informační centrum

### **Doplňující projekty a programy**

Kromě hlavních zařízení SANANIM realizuje celou řadu rozšiřujících a doplňujících aktivit, projektů a programů:

- Telematické poradenské a informační služby (Drogová poradna, Internetová léčebná intervence)
- Program komplexní péče o rodinu
- Program case managementu (adiktologická ambulance, CADAS)
- Publikační činnost
- Zahraniční spolupráce, zejména aktivní působení v rámci evropských projektů
- Účast na plánování a realizaci vládní politiky
- Letní škola harm reduction
- Sociální podnikání v rámci SANANIM Charity services, s.r.o. (Café Therapy, Bistro Therapy, U Karáaska, keramická chráněná dílna)
- Externí vzdělávání v rámci servisní organizace SANANIM SOS, s.r.o.
- SANANIM 4D, o.p.s.
- Poradna pro rodiče, terénní programy

### **SDMO – Sdružení pro komplexní péči při dětské mozkové obrně, z.s.**

SDMO – Sdružení pro komplexní péči při dětské mozkové obrně, z.s. je nezisková organizace, která byla založena v roce 1991 a zaštiťuje zdravotně postižené osoby s dětskou mozkovou obrnou a jejich rodiny a blízké. Smyslem činnosti je podporovat klienty v dosažení maximální možné samostatnosti i nezávislosti a v podpoře aktivního zapojení do celospolečenského života.

Metodou dosažení cíle je poskytování komplexní sociální a zdravotní služby - rehabilitace a fyzioterapie, psychologické poradenství a terapie, poradenství neurologa, ergoterapie, sociálně aktivizační služby - muzikoterapie, arteterapie, foto - terapie, rekondiční pobyty a a volnočasové aktivity - dámský klub, kurz tvůrčího psaní a společenské a kulturní aktivity.

## Senior fitness z.s.

Projekt Senior fitness vznikl pod označením Cvičení pro každý den v polovině 80. let minulého století na FTVS UK.

Cílem projektu je vytvoření podmínek pro pohybové aktivity seniorů a jedinců v preseniorském věku, včetně vedení rekondičně rehabilitačních programů. Zajišťuje pravidelná cvičení pro různé skupiny seniorů, včetně zdravotně oslabených chronickými nemocemi pohybového aparátu a interními nemocemi. Konečným cílem je pak udržení a prodloužení mobility seniorů a udržení stabilizace nemocných s chronickým onemocněním.

Postupem času se činnost rozšířila i do oblasti vzdělávání a na organizování dalších zájmových volnočasových a kulturně společenských aktivit.

Nabízí:

- Pohybové aktivity pro seniory - Na cvičebních místech všude po Praze i jinde v ČR nabízí skupinová cvičení pro aktivní seniory v tělocvičnách a bazénech či cvičení na židlích pro křehčí seniory.
- Kulturně Komunitní centrum - Projekt Kulturně Komunitního centra Senior fitness byl podpořen z Operačního programu Praha - pól růstu ČR a díky tomu bylo možné bezplatně zajistit pro klienty rozšíření některých aktivit a vybudovat nově prostory centra v Uralské 6.
- Zájezdy.

## Senioři České republiky z.s.

Dobrovolná nezisková organizace se věnuje hlavně volnočasovým aktivitám seniorů. Pořádá přednášky, koncerty, hromadné odpolední vycházky s výklady, jednodenní autobusové poznávací výlety, dále týdenní rekreace pobytové, poznávací i spojené s lázeňskou léčbou.

## Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS)

Organizace nabízí specifické služby podporující samostatnost při činnostech, které zraková nedostatečnost omezuje:

**Právní poradna** – poskytuje odborné poradenství v sociálně-právní a pracovně-právní oblasti.

**Tyflokabinet** – poskytuje komplexní informace a konzultace v oblasti náročných kompenzačních pomůcek.

**Digitalizace a technická podpora – „DigiTech“** – spravuje Knihovnu digitálních dokumentů, zajišťuje klientům na objednávku digitalizaci textů a ostatní služby spojené s jejich konverzí, poskytuje poradenskou a konzultační činnost v oboru výpočetní a komunikační techniky a odborně-technickou podporu klientům, nabízí tisk v Braillově písmu nebo ve zvětšeném černotisku.

**Středisko výcviku vodicích psů** – zajišťuje výcvik vodicích psů a servis jejich držitelům.

**Navigační centrum** – nabízí vyhledání dopravního spojení, telefonních čísel nebo jiných kontaktů; vypracování itinerářů – popisů tras – pro pohyb v neznámém prostředí; služby při pohybu s navigační jednotkou. Poskytuje texty příbalových letáků léčiv ve formě uchopitelné zrakově postiženým klientem.

**Prodejna tyflopomůcek** – nabízí velký sortiment běžných kompenzačních pomůcek pro zrakově postižené, včetně úplného sortimentu bílých a červenobílých holí.

## **Sociální podnik – Nová šance**

Cílem projektu je založení sociálního podniku a vytvoření nových pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením a nezaměstnané starší 50 let. Osoby z cílových skupin dostaly „NOVOU ŠANCI“ získat novou kvalifikaci i praktické dovednosti a následně získat zaměstnání a pracovní uplatnění, které jim umožní úspěšnou integraci do společnosti, pracovního procesu a připravuje je pro následný vstup na otevřený pracovní trh.

Podnikatelská činnost Sociálního podniku Nová šance je zaměřena na prodej specifických segmentů potravin:

- Potraviny pro dietní režimy chronických a alergických onemocnění (potraviny pro diabetiky, bezlepkovou, bezlaktózovou a nízkobílkovinnou dietu, redukční diety, další specifické diety a jejich kombinace).
- Potraviny pro zdravý životní styl (bio a eko potraviny, racio potraviny, suché plody, ovoce a čerstvé ovocné šťávy).
- Potravinové doplňky a ostatní doplňky zdravé výživy a zdravého životního stylu.

Sociální podnik provádí svou podnikatelskou činnost prostřednictvím dvou základních prodejních kanálů se synergickým účinkem vzájemné podpory, a to klasické kamenné provozovny/prodejny v Praze a navazujícího internetového obchodu. Kamenná provozovna je základem pro vznik a rozvoj internetového obchodu, vzniklo zde distribuční centrum prodáváného zboží a zázemí pro zaměstnance. Realizací cíle projektu došlo současně i na realizaci veřejně prospěšných cílů, jako je například zlepšení dostupnosti produktů potřebných pro dodržování specifických dietních režimů a podpora zdravého životního stylu šířením osvěty v této oblasti. Projekt se plně hlásí ke všem principům sociálního podniku.

## **Společnost DUHA, z.ú.**

Posláním Společnosti DUHA je spolupracovat s dospělými lidmi s mentálním znevýhodněním na rozšíření jejich možností v různých oblastech života. Společnost DUHA je registrovaným poskytovatelem 3 sociálních služeb, skrze které naplňuje své poslání:

**Chráněné bydlení** – posláním služby je umožnit dospělým lidem s mentálním znevýhodněním žít v bytech v různých částech Prahy a podporovat je podle jejich individuálních potřeb, aby mohli podle svých schopností a možností přebírat zodpovědnost za svoji domácnost a svůj život.

**Podpora samostatného bydlení** – posláním služby je pomáhat dospělým lidem s mentálním znevýhodněním žít v běžném prostředí a ve vlastní domácnosti zvládat nároky samostatného bydlení.

**Centrum denních služeb** – posláním je podporovat dospělé lidi s mentálním znevýhodněním v jejich samostatnosti. Širokou nabídkou aktivit a tvořivých činností klienty podporujeme v seberealizaci, ale také ve zvládnutí nároků běžného života.

## **Společnost E – Czech Epilepsy Association, z.s.**

Nezisková organizace Společnost E od roku 1990 podporuje osoby s epilepsií a jejich blízké s celorepublikovou působností. Hlavním cílem je co nejlepší začlenění osob s epilepsií do života a do společnosti.

Společnost E dodává těmto lidem sílu vypořádat se s těmito překážkami a boří také mýty, které epilepsie provází.

Poskytuje odborné sociální poradenství – ročně se přijde poradit kolem 200 lidí s epilepsií a jejich blízkých. V roce 2011 byl založen sociální podnik Aranžerie ([www.aranzerie.cz](http://www.aranzerie.cz)) – tak trochu jiná květinová dílna. Cílem projektu je lepší začlenění osob s epilepsií do společnosti, zlepšit jejich pracovní návyky. Byly vydané publikace na téma epilepsie - Základní informace o epilepsii, Žijeme s epilepsií a Epilepsie a dítě, dále kartičky s 1. pomocí při epileptickém záchvatu. Pravidelně 11x do roka se vydává Newsletter, který může být zasílán komukoliv, kdo o něj projeví zájem, do emailové schránky. Je realizován vzdělávací projekt „Nebojte se epilepsie“ - projekt má za cíl snižovat předsudky o epilepsii, a sousedské centrum Liška - projekt má za cíl vytvářet přirozené podpůrné sítě mezi lidmi a snižovat předsudky o epilepsii. Organizace organizuje letní dětský integrovaný tábor pro děti s epilepsií a rekondiční pobyt pro dospělé. Podporuje svépomocné klubové aktivity v Brně, Olomouci a v Praze. Věnuje se osvětové a destigmatizační činnosti o epilepsii, byla připravena kampaň „Epilepsie? Hlavně žádnou paniku!“.

## **Společnost Parkinson, z.s.**

Základním posláním Společnosti Parkinson, z.s. je činnost ve prospěch zlepšení společenského postavení a kvality života pacientů. Jsou zakládány Parkinson kluby po celém území České republiky, jejichž hlavní náplní je organizování docházkového cvičení (v současné době je jich 20). Společnost organizuje ozdravné pobyty s odborným programem, vydává vlastní časopis Parkinson, který distribuuje členům až do schránky, organizuje tematická setkání pacientů a jejich rodin, provozuje poradenské centrum Parkinsonovy nemoci, pořádá odborné přednášky lékařů a dalších zdravotnických pracovníků, provozuje vlastní webové stránky, Fórum a Chat.

## **Společnou cestou z.s.**

Nezisková organizace Společnou cestou poskytuje odborné sociální poradenství v oblasti práva pro osoby v tíživé sociální situaci formou osobních konzultací, telefonických konzultací a přes aplikaci internetové poradny (nikoli přes mail). Služby mají za cíl vyjasnit uživateli, jaké je jeho právní postavení, jaké jsou možnosti právního řešení, a v rámci návazných konzultací podporovat uživatele při řešení věci. Častá je zejména problematika dluhů a exekucí, sociálních dávek, rodinného práva, bydlení a pracovněprávních vztahů. Poradenství je poskytováno bezplatně a anonymně. V rámci služby není zajišťováno právní zastupování a sepisování dokumentů.

## **Spolek Kolumbus**

Pacientští důvěrníci a advokáti působí v psychiatrických léčebnách a nemocnicích. Jejich činnost spočívá v sociálním a právním poradenství. Spolek nabízí doprovody a návštěvy doma dle přání klientů v projektu „buňka“. Tato služba je též bezplatná.

Pořádá edukační přednášky pro pacienty i personál v psychiatrických léčebnách, pořádá výstavy tvorby uživatelů, vede rehabilitační počítačovou učebnu na Praze 2, pořádá výlety a organizuje rehabilitační pobyty pro členy.

## **Spolek Moudrá sovička**

Moudrá Sovička z.s. je neziskový spolek, který pomáhá nejen seniorům s efektivním a bezpečným používáním počítačů, tabletů, telefonů a internetu. Jedná se o tým mladých odborníků nadšených do nových technologií a služeb, jako jsou chytrý telefon, tablet, dotykový notebook, skype, facebook, whatsapp, truephone a další speciální aplikace a služby. Radí těm, kteří (zatím) tak nadšení do těchto zařízení nejsou, ale přesto je chtějí používat. Pomáhá setkávat se se zajímavými lidmi, hledat řešení na jejich různorodé IT potíže a pomáhat jim lépe rozumět digitálnímu světu a ukázat jim, jak využít technologie při komunikaci, zábavě a vzdělávání.

### **Hodinový ajťák**

Hodinový ajťák pomáhá starším lidem s používáním, nastavením a instalací nových technologií a služeb. Ajťáci dorazí přímo za seniorem na určené místo.

#### **Počítač:**

- Instalace a nastavení operačního systému
- Instalace aplikací a programů
- Nastavení/založení emailového klienta (Seznam, gmail, jiné)
- Nastavení internetového prohlížeče (IE, Chrome, Firefox, jiné)
- Nastavení sociálních sítí (facebook, google+, jiné)

#### **Tablet a telefon/mobil:**

- Jazykové prostředí, čas a datum
- Nastavení WIFI nebo SIM karty
- Nastavení/založení emailového klienta (Seznam, gmail, jiné)
- Nastavení internetového prohlížeče (IE, Chrome, Firefox, jiné)
- Nastavení sociálních sítí (facebook, google+, jiné)
- Instalace speciální aplikací

### **S tabletem do přírody aneb Geocaching pro seniory**

Díky tomuto projektu mohou senioři procvičovat nejen práci s novými technologiemi (gps, tablet, počítač, internet), ale procvičovat také tělo, paměť, navazovat nová přátelství a společně poznávat méně známá místa Prahy. Jde nejen o aktivní formu relaxace, opuštění každodenního stereotypu, ale také o socializaci jedinců v rámci skupiny a zlepšení dovedností týmové spolupráce. Pro hledání „kešek“ budeme používat zapůjčené tablety nebo GPS.

## **Stáří s aktivní tváří z.s.**

Spolek Stáří s aktivní tváří usiluje o zlepšení kvality života spoluobčanů žijících v domovech pro seniory. Poskytuje možnost jít ven, ještě něco zažít a vidět. Pomáhá a doprovází je tam, kam se sami už nedostanou, např. na koncerty, na přednášky, na hrady a zámky, do divadel, na výlety, na sportovní zápasy.

## **Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice**

Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice je církevní neziskovou organizací s působností na území hlavního města Prahy. Snaží se, aby v zájmu dětí žily rodiny pohromadě. Organizace chce být stabilní součástí místní komunity poskytující stabilní sociální služby na profesionální úrovni, chce se rozvíjet, být flexibilní, reagovat na potřeby ve společnosti, chce přijímat lidi bez rozdílu.

Posláním křesťanské organizace je poskytování sociální služby a duchovenské péče potřebným. Cílem Střediska je pomoci klientům s řešením nepříznivé životní situace.

### **Nabízené služby:**

Lidem se sociálním znevýhodněním

- Azylový dům pro rodiny s dětmi
- Volnočasové aktivity pro nezletilé uživatele azylového domu
- Vzdělávací programy, psychoterapie, pedagogicko-psychologické poradenství a diagnostika pro uživatele našich služeb

Pro klienty a tým pracovníků Střediska

- Duchovenská služba

V rámci volnočasových aktivit

- Klub seniorů Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice
- Dětské programy pro klienty azylového domu

## **Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.**

Středisko prevence a léčby drogových závislostí Drop In o.p.s. je nestátní nezisková organizace zaměřující se na poskytování zdravotnických a sociálních služeb především uživatelům nealkoholových drog, jejich rodinám a blízkým. Již od svého vzniku v roce 1991 prosazuje racionální přístup k drogové problematice zaměřený na principy snižování škod a ochranu veřejného zdraví.

### **Terénní program sociálních asistentů Drop In, o.p.s.:**

Bc. Martin Kocián, street@dropin.cz, 731 315 214,  
pondělí až neděle 12.00–17.00, pondělí 21.00–23.30, středa 21.00–23.00 hodin.

### **Nízkoprahové středisko Drop In, o.p.s.:**

Mgr. Martin Titman, Karolíny Světlé 18, Praha 1, stredisko@dropin.cz, 222 221 431,  
pondělí až čtvrtek 9.00–17.30, pátek 9.00–16.00 hodin.

### **Centrum metadonové substituce Drop In, o.p.s.:**

MUDr. Zdeněk Veselý, Budínova 2, Praha 8, metadon1@dropin.cz, 283 851 020,

pondělí až pátek 9.00–13.00, sobota, neděle a svátky 9.00–11.00 hodin.

**Centrum pro rodinu – Integrace rodiny, ambulantní léčba Drop In, o.p.s.:**

Mgr. Simona Sedláčková, MSc., MHA, Gallašova 10, Praha 6, cpr@dropin.cz, 241 410 909,

pondělí až čtvrtek 10.00–17.00, pátek 10.00–16.00 hodin.

**Centrum následné péče Drop In, o.p.s.:**

Evžen Klouček, Kobrova 10, Praha 5, cnp@dropin.cz, 257 326 080,

pondělí až čtvrtek 10.00–18.00, pátek 10.00–16.00 hodin.

**Adiktologická ambulance Praha 12 Drop In, o.p.s.:**

Mgr. Miroslava Carvová, Těšíkova 4, Praha 12, ambac@dropin.cz, 261 219 211,

pondělí až čtvrtek 10.00–18.00, pátek 10.00–17.00 hodin.

**AT ambulance Praha 12 Drop In, o.p.s.:**

Mgr. Miroslava Carvová, Těšíkova 4, Praha 12, ambac@dropin.cz, 261 219 199,

středa 17.00–21.00 hodin.

**Centrum primární prevence Drop In, o.p.s.:**

Tereza Braunová, DiS., Těšíkova 4, Praha 12, cppdropin@gmail.com, 734 158 220,

úterý 8.00–16.00 hodin.

**Tvoje šance Drop In, o.p.s.:**

Jitka Schejbalová, Těšíkova 4, Praha 12, tvojesance@dropin.cz,

603 877 885, úterý 8.30–17.00, pátek 8.00–16.00 hodin.

## **STŘEP – České centrum pro sanaci rodiny, z.ú.**

Posláním STŘEPu je pomáhat dětem (0 – 15 let), jejichž vývoj je ohrožen v důsledku existence rizik a/nebo různé míry zanedbávání péče v rodinách. Nástrojem pomoci je poskytování sociálních služeb (s aspektem sociální rehabilitace, integrace, vyrovnávání příležitostí a vazeb na dodržování lidských práv), které mají charakter služeb veřejně prospěšných. Příjemcem této pomoci je nejen dítě, ale celá jeho rodina. Prostředkem je sociální a rodičovský výcvik - stimulace a rozvoj osobnosti dítěte, nácvik a podpora rodičovského chování, úprava rodinných a sociálních podmínek celé rodiny.

Cílem je zabránit odebrání dítěte z rodiny nebo umožnit jeho návrat zpět domů ze zařízení pro výkon ústavní výchovy či z jiných typů rezidenčních služeb.

V souladu se svým posláním vyvíjí STŘEP následující činnost:

- Poskytuje sociální služby, činnosti sociálně-právní ochrany dětí a další programy cílové skupině dětí a rodin.
- Zřizuje Střediska pomoci dětem a rodinám na území České republiky, případně jiná účelová zařízení dle získaného pověření, registrace či akreditace ústředními či krajskými orgány.
- Hájí zájmy jmenované cílové skupiny a usiluje o dodržování a aktualizaci jejich práv v kontextu společenských změn.
- Podporuje vznik a rozvoj nových sociálních služeb, činností sociálně-právní ochrany dětí a programů v rámci ČR, které jsou v souladu s jeho posláním.
- Spolupracuje s ústředními orgány státní správy, s orgány krajů, obcí s přenesenou působností, a dalšími státními, městskými, nestátními a soukromými institucemi, které se zabývají sociálními službami, sociálně-právní ochranou, náhradní rodinnou péčí a výkonem ústavní výchovy dětí.
- Vzdělává relevantní odborné cílové skupiny v oblasti péče o ohrožené děti a jejich rodiny a rozvíjí tak lidské zdroje.

- Realizuje výzkumné programy.
- Pořádá semináře a odborné konference.
- Publikuje články a vydává odborné publikace.
- Navazuje kontakty se státními institucemi a jinými organizacemi s obdobnými cíli v ČR i v zahraničí.
- Věnuje se inovacím, rozvoji příkladů dobré praxe, realizaci metodické a supervizní podpory, předcházení diskriminaci atp.

### **Svaz tělesně postižených v České republice z.s.**

Samostatná, nezávislá a nezisková organizace pomáhá zajišťovat potřeby a zájmy svých členů, ale i všech tělesně postižených občanů v Praze 10. Informuje o změnách v sociální oblasti, pomůže s výběrem i doporučením vhodné kompenzační pomůcky. Pořádá přednášky, besedy, rehabilitační pobyty pro postižené na horních a dolních končetinách a každý rok jezdí na rehabilitační pobyt k moři. Zahrnuje i kroužek šití, chodí do divadel a na koncerty. Doporučen je i výborný masér, který pomůže od bolesti zad a krční páteře.

### **Sympathea, o.p.s. - organizace rodičů a příbuzných duševně nemocných**

Sympathea poskytuje rodičům, příbuzným a přátelům duševně nemocných, včetně duševně nemocných (tj. cílová skupina):

- Informace o činnosti podobných rodičovských skupin z České republiky (OSPDN, Ondřej, MISE, Šela, Amicus) prostřednictvím svých webových stránek a o činnosti rodičovských skupin z celé Evropy sdružených v organizaci EUFAMI prostřednictvím pravidelných a do češtiny přeložených měsíčních bulletinů (k dispozici na webových stránkách Sympathey) a přednášek pravidelně zvaných hostů z této evropské organizace.
- Informace o stavu a pokrocích v léčbě zprostředkováním přednášek profesionálů.
- Podporu prostřednictvím telefonické poradny (Když se poprvé objeví duševní nemoc, její projevy bývají pro celou rodinu velmi šokující, dramatické a frustrující. Potom je důležité vyslechnout si po telefonu zkušenosti rodičů, kteří toto období se svým potomkem prožili.).
- Pravidelnou edukaci rodičů vedenou psycholožkou z PCP Bohnice poskytující konkrétní rady k soužití s duševně nemocným v rodině – cyklus 10 přednášek v roce. K dispozici je také další cyklus přednášek pro rodiče dětí se začínající psychózou v DPS Ondřejov.

### **Tamtamy o.p.s.**

Cílem organizace je podat pomocnou ruku hendikepovaným, kteří chtějí pracovat a žít aktivním způsobem života. Osobám se zdravotním postižením pomáhá hlavně s uplatněním na trhu práce, snaží se eliminovat jejich sociální vyloučení a integrovat je do společnosti. Krátké flexibilní pracovní úvazky jsou zde samozřejmostí, stejně jako pracovní asistence. Bourají se bariéry, organizace ukazuje, že to jde. Zaměstnává 100% osob s různými typy zdravotního postižení v oblasti služeb pro domácnost (úklidy, žehlení, mytí oken, hlídání dětí), ale i v administrativě či na dalších odborných pozicích. Záleží i na



životním prostředí, a proto je úklid přizpůsoben principům zero waste – používají se ekologické čisticí prostředky, nepoužívají se zbytečné plasty a mnoho dalšího.

**Hendikepy nejsou v Tamtamech překážkou.**

## **Tichý svět, o.p.s.**

Organizace poskytuje neslyšícím všestrannou podporu v podobě služeb, které jim ulehčují začlenění do společnosti. V přístupu ke klientům používá způsob komunikace, který je lidem se sluchovým postižením vlastní, tj. nejčastěji český znakový jazyk nebo psaná čeština a odezírání. Šíří povědomí o lidech se sluchovým postižením i ve společnosti slyšících, vysvětluje specifika kontaktu s neslyšícími a nedoslýchavými a učí je znát a používat pravidla komunikace s nimi.

### **Služby pro neslyšící:**

#### **Sociální rehabilitace**

Služba se věnuje nácviku sociálních dovedností a rozvoji znalostí, které pomohou klientům v běžném životě. Posiluje integraci klientů zejména šířením osvěty a dosažením bezbariérovosti veřejných institucí (úřady, nemocnice, policie atd.) a firem. Nabízí Tranzitní program pro neslyšící studenty a absolventy středních škol. V rámci tohoto programu poskytuje individuální a skupinové poradenství, pomoc s výběrem a zajištěním vhodné praxe. Absolventům se snaží usnadnit přestup ze školy do zaměstnání.

#### **Odborné sociální poradenství**

Služba podporuje a pomáhá klientovi lépe se orientovat v náročné životní situaci a nalézt strategie k jejímu zlepšení. Snaží se klienta navést na samostatné, aktivní a efektivní vyrovnání se s danou životní situací. Posiluje integraci klientů zejména šířením osvěty a dosažením bezbariérovosti veřejných institucí (úřady, nemocnice, policie atd.) a firem. Součástí Odborného sociálního poradenství je Právní poradna, která poskytuje klientům poradenství v oblasti pracovního, občanského, obchodního, trestního a insolvenčního práva a dalších oblastech po dohodě.

#### **Online tlumočení a online přepis-Tichá linka**

Posláním online tlumočnické a přepisovatelské služby Tichého světa je umožnit bezbariérovou komunikaci osobám se sluchovým postižením a osobám s kombinovaným postižením, které ovládají český znakový jazyk nebo komunikují prostřednictvím psaného českého jazyka. Online tlumočení je k dispozici denně nonstop (22.00–7.00 pouze pohotovost).

## **Toulcův dvůr, z.s.**

Toulcův dvůr, z.s. je středisko ekologické výchovy v Praze, které tvoří komplex památkově chráněných budov a přírodní areál o rozloze 10 ha zahrnující sad, pole, louky, lužní les a mokřad. Zabývá se ekologickou výchovou a pořádáním kulturních akcí. Tyto aktivity zajišťují 4 neziskové organizace, které se na Toulcově dvoře nachází - SRAZ, z.s., Botič o.p.s., sociální podnik ENVIRA, o.p.s. a ekologická Mateřská školka Semínko o.p.s. V rámci areálu naleznete dále farmu zvířat, Zdravou Jídelnu, hostel, BioObchůdek či obchůdek s tematickými dekoracemi.

## **Triadis, o.p.s.**

Společnost transformovaná z o.s. Člověk člověku. Organizace se zabývá přímou prací s rodinami, které se potýkají s problémy či krizí, poskytuje terapeutické a poradenské služby a preventivní programy zaměřené na řešení závažných životních situací. Pomoc spočívá v podpoře a rozvoji klienta, v podpoře rodiny, v hledání pozitivních zdrojů u klienta i v jeho rodině, které mu mohou napomoci v osobním růstu a v prožití plnohodnotného života.

## **TŘI, o.p.s.**

Posláním TŘI, o.p.s. je poskytovat pomoc a péči těm, kteří pomoc potřebují a budovat prostor, kde se mohou potřební setkávat s těmi, kteří pomoc mohou, chtějí a umějí poskytnout. Hodnotami TŘI, o.p.s. jsou respekt, láska k bližnímu, důstojnost a odvaha.

TŘI, o.p.s. je zřizovatelem Hospice Dobrého Pastýře, nestátního zdravotnického zařízení, které přijímá pacienty ohrožené postupující chorobou na životě a poskytuje jim akutní paliativní léčbu a péči. Specializujeme se také na domácí hospicovou péči, odlehčovací terénní a pobytové služby, provozujeme půjčovnu kompenzačních pomůcek, odborné sociální poradenství a další sociální služby.

## **Tyfloservis, o.p.s.**

Tyfloservis, o. p. s., nabízí podporu, informace i nácvik dovedností lidem, kteří hledají cestu k co možná nejsamostatnějšímu životu. Ambulantní i terénní formou pomáhá s výběrem optických a kompenzačních pomůcek, radí, jak je získávat, a proškoluje je v jejich používání. V dlouhodobých individuálních kurzech učí prostorovou orientaci a samostatný pohyb s bílou holí včetně nácviku konkrétních tras, zvládnutí každodenních činností v domácnosti (osobní hygienu, vaření, praní, žehlení, úklid aj.), čtení a psaní bodového písma, psaní na klávesnici PC, vlastnoruční podpisy a nácvik sociálních dovedností.

## **Včelka Senior Care**

Organizace pečuje o seniory, osoby se zdravotním postižením i o ostatní občany, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a o rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### **Poskytované sociální služby:**

- Osobní asistence
- Pečovatelská služba
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

### **Nabídka služeb:**

- Osobní asistence – pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu a při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy a chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Pečovatelská služba – pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, při oblékání, přesunu na lůžko, vozík; pomoc při osobní hygieně; poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (rozvoz a dovážka obědů); pomoc při zajištění chodu domácnosti (nákupy,

úklid); doprovod k lékaři, na úřad, na zájmové aktivity; pomoc při vyřizování běžných záležitostí atd.

- Sociálně aktivizační služby – sociálně terapeutické činnosti, pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podporu při dalších aktivitách směřujících k sociálnímu začleňování osob, dále pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

## **Vhled, z.s. – centrum Sámovka**

Centrum SÁMOVKA podporuje mladé lidi, kteří vyrůstali v podmínkách dětského domova, pobývali v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, v pěstounské péči nebo byla jejich rodina dysfunkční. Služba Byty na půl cesty jim poskytuje jak dostupné bydlení, tak i podporu při vlastním rozhodování o svých dalších životních krocích a záměrech. Mladí lidé do 26 let, kteří chtějí aktivně řešit svou životní situaci a přijmout vyšší míru odpovědnosti, mají v průběhu jednoho roku spolupráce příležitost stát se soběstačnými a následně obstát v samostatném životě.

Centrum SÁMOVKA také nabízí další stupně bydlení – **PODPŮRNÉ BYDLENÍ**, **STARTOVACÍ BYTY** a **BYTY TYPU SATELIT**. Podrobné informace o této nabídce jsou umístěné na webových stránkách [www.samovka.cz](http://www.samovka.cz).

## **YWCA v ČR**

YWCA v ČR se orientuje na práci s aktivními seniory. Organizuje pro ně 2x měsíčně pravidelná setkávání u kávy v klubovně Husova sboru ve Vršovicích, na která zve zajímavé hosty z kulturního a veřejného života. Pořádá přednášky, společné oslavy svátků, např. velikonoce, den matek, vánoce, organizuje výlety a zájezdy. Setkání v Klubu seniorů je otevřené nejen pro členy Ywca a koná se ve čtvrtek, 15.00–17.00 hodin. Dále YWCA nabízí pro seniory rehabilitační cvičení – během školního roku ve středu dopoledne od 11.00 hodin a odpoledne od 17.00 hodin.

## **Židovská obec v Praze**

### **Domov sociální péče Hagibor**

Služba Domov pro seniory nabízí seniorům takové bydlení a péči, aby se cítili co nejvíce jako doma a aby si mohli v maximální míře zachovat svůj navyký způsob života. V DSP Hagibor jsou dodržovány židovské tradice, svátky a košer stravování.

Nabízí také Odlehčovací služby, kdy pomáhá i rodinám, které o seniory pečují v domácím prostředí.

Naším cílem je prostřednictvím krátkodobého pobytu pro osoby s omezenou soběstačností ulehčit pečujícím osobám (rodinám), a tím umožnit, aby osoby s omezenou soběstačností mohly co nejdéle bydlet v domácím prostředí.

Provozuje Denní stacionář, kde nabízí aktivní způsob trávení dne v bezpečném prostředí pro seniory, kteří v důsledku zhoršení svého zdravotního stavu a mírného snížení soběstačnosti potřebují během dne pomoc či dohled druhé osoby.

### **Komplexní domácí péče Ezra**

Komplexní domácí péče Ezra je nestátní zdravotnické zařízení a registrovaná terénní sociální služba osobní asistence. Služby jsou poskytovány osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Cílem integrované formy sociální a zdravotní péče je odstranění akutní nebo déletrvající nepříznivé životní situace, podpora samostatnosti, soběstačnosti a aktivizace uživatelů služeb. Služby podporují život uživatelů ve vlastním domácím prostředí co nejdéle, jak je to možné a bezpečné.

KDP Ezra poskytuje:

- sociální poradenství
- sociální službu osobní asistence
- domácí zdravotní péči
- individuální ergoterapii
- poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek

## 6. Použité zkratky

|              |  |
|--------------|--|
| hl. m. Praha | hlavní město Praha                                   |
| KPSS         | komunitní plánování sociálních služeb                |
| MČ Praha 10  | Městská část Praha 10                                |
| MHMP         | Magistrát hlavního města Prahy                       |
| MPSV ČR      | Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky |
| MŠ           | mateřské školy                                       |
| NNO          | nestátní nezisková organizace                        |
| NZDM         | nízkoprahové zařízení pro děti a mládež              |
| OSPOD        | orgán sociálně-právní ochrany dětí                   |
| o.p.s.       | obecně prospěšná společnost                          |
| o.s.         | občanské sdružení                                    |
| OZP          | osoby se zdravotním postižením                       |
| p.o.         | příspěvková organizace                               |
| s.r.o.       | společnost s ručením omezeným                        |
| ÚMČ          | Úřad městské části                                   |
| ÚP           | Úřad práce   |
| z.s.         | zapsaný spolek                                       |
| z.ú.         | zapsaný ústav  |