

**ANALÝZA SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB POSKYTOVANÝCH  
NA ÚZEMÍ MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 10**



Zpracovatel: Centrum pro komunitní práci střední Čechy

Červen 2013

## Obsah

1. Základní informace o šetření o poskytovaných sociálních a návazných službách na území Městské části Praha 10 .....	1
1.1 Kontext realizovaného šetření .....	1
1.2 Metodologie šetření .....	1
1.3 Cíle analýzy.....	2
2. Základní statistické údaje .....	3
2.1 Přehled druhů sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. poskytovaných na území MČ Praha 10 .....	3
2.2 Cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb.....	7
2.3 Poskytované sociální služby dle věkových skupin uživatelů .....	12
2.4 Časová dostupnost poskytovaných sociálních služeb.....	12
2.5 Územní působnost poskytovaných sociálních služeb .....	14
2.6 Kapacita a počty klientů poskytovaných sociálních služeb .....	14
3. Přehled návazných služeb poskytovaných na území MČ Praha 10.....	18
4. Kvalitativní šetření mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb .....	23
4.1 Poskytovatelé, kteří se šetření zúčastnili.....	23
4.2 Spolupráce poskytovatelů s dalšími subjekty .....	27
4.3 Problémy při poskytování služby.....	28
4.4 Chybějící služby z pohledu poskytovatelů .....	30
4.5 Nabídka a potřeby vzdělávacích aktivit sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a vedení služeb .....	32
4.6 Plány rozvoje organizací do budoucna .....	33
4.7 Očekávání poskytovatelů směrem k MČ Praha 10.....	34
5. Hlavní zjištění.....	35
Použité zkratky .....	37

# 1. Základní informace o šetření o poskytovaných sociálních a návazných službách na území Městské části Praha 10

## 1.1 Kontext realizovaného šetření

V České republice se při zajišťování sociálních služeb na lokální úrovni již několik let uplatňuje metoda komunitního plánování sociálních služeb. Městská část Praha 10 se do tohoto procesu, jehož smyslem je zavést efektivní plánování rozvoje sociálních a návazných služeb<sup>1</sup> zajišťujících pomoc a podporu občanům žijícím na tomto území, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, zapojila již v roce 2004 jako jeden z průkopníků v této oblasti na území hlavního města Prahy.

V rámci procesu Komunitního plánování sociálních a návazných služeb na Praze 10 vznikla i tato Analýza poskytovaných sociálních a návazných služeb na území Městské části Praha 10. Cílem analýzy je získat aktuální informace o dostupných sociálních a návazných službách na daném území. Do šetření byli zapojeni poskytovatelé poskytující služby na území MČ Praha 10, dále poskytovatelé aktivně zapojení do místního procesu komunitního plánování a poskytovatelé žádající finanční podporu v rámci grantových schémat MČ Praha 10.

Analýza je kvantitativním zmapováním současné situace v oblasti sociálních a návazných služeb poskytovaných na území MČ Praha 10, ale nepopisuje ani nehodnotí kvalitu poskytovaných služeb. Zjištěné informace budou nejen podkladem pro plánování rozvoje sociálních a návazných služeb, ale také podkladem pro aktualizaci Katalogu sociálních a návazných služeb poskytovaných na území MČ Praha 10, která je každoročně pravidelně prováděna.

## 1.2 Metodologie šetření

Výchozím zdrojem informací o poskytovatelích služeb byl seznam organizací, se kterými v menší či větší míře Odbor sociální Úřadu MČ Praha 10 v rámci komunitního plánování již spolupracuje. Tento seznam rovněž vychází z Katalogu sociálních a návazných služeb poskytovaných na území MČ Praha 10 vydaného v roce 2012. Do analýzy tak nebyli zahrnuti jen registrovaní poskytovatelé sociálních služeb dle typologie MPSV ČR, ale také poskytovatelé návazných služeb. V rámci členění této analýzy jsou sociální a návazné služby jasně odděleny.

Ke zpracování analýzy, zejména ke zjištění základních identifikačních údajů o poskytovaných sociálních službách, byl využit Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV, dostupná data MČ Praha 10 získaná z šetření v předešlých letech a webové stránky, výroční zprávy a další informační zdroje jednotlivých organizací. Základní informace o poskytovatelích byly následně konfrontovány a doplněny o kvantitativní údaje zjištěné v průběhu šetření provedeného prostřednictvím námi předvyplněných elektronických dotazníků, jež byly rozeslány všem vybraným organizacím. Oslovení

---

<sup>1</sup> Návazné (popř. související) služby zahrnují nabídku podpůrných činností, které nejsou sociálními službami dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ale sítí sociálních služeb vhodně doplňují. Bez těchto aktivit by pomoc a podpora osobám v nepříznivé situaci byla neúplná. Jedná se např. o vzdělávání, volnočasové aktivity, alternativní doprava pro lidi s handicapem, dobrovolnictví apod.

poskytovatelé byli požádáni o kontrolu a doplnění údajů o svých službách. Vypracovaný přehled je pracovní materiál, který nelze považovat za definitivní, a to vzhledem k míře zapojení jednotlivých poskytovatelů a specifik poskytovaných sociálních služeb v Praze – služby poskytované mimo území MČ Praha 10 a naopak, provázanost s poskytovateli z okolních MČ, jejich působnost ve vazbě na místo poskytování apod. Zapojení poskytovatelů služeb do procesu komunitního plánování je rovněž dobrovolné a poskytnutí všech informací záleží na rozhodnutí každé organizace. Některé podrobnější informace, především z oblasti využití služeb klienty, se i přes ochotu poskytovatelů dotazník vyplnit nepodařilo získat. Toto je dáno také odlišnými postupy při vedení evidence a zachováním anonymity klientů při poskytování některých služeb.

Sběr dat probíhal v období od dubna do června 2013. Celková návratnost dotazníků byla vysoká, dotazník vyplnilo 59 z 65 oslovených poskytovatelů.

### 1.3 Cíle analýzy

Hlavní cíle analýzy lze rozdělit do dvou částí:

- 1) Ověření a aktualizace dostupných základních statistických údajů o poskytovatelích z registru poskytovatelů sociálních služeb, přehledů MČ Praha 10, zpracovaných analýz a předchozího sběru dat, informačních materiálů jednotlivých poskytovatelů.

Aktualizované statistické údaje:

- Poskytované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Aktuální kontaktní údaje poskytovatelů
- Cílové skupiny, pro které jsou služby určeny, věkové skupiny uživatelů
- Kapacity služeb (počet lůžek, míst, klientů, kontaktů) v letech 2010 – 2012
- Poptávka po službě, počet neuspokojených žadatelů o službu v letech 2010 – 2012
- Dostupnost služeb – místní, časová

- 2) Kvalitativní analýza aktuální situace v poskytování služeb občanům MČ Praha 10.

Aktuální monitoring situace, plánů, problémů a očekávání poskytovatelů sociálních služeb:

- Hodnocení současné situace v poskytování služeb (pokrytí oblasti sociálními službami, chybějící články poskytovaných služeb, návaznost sociálních služeb na ostatní poskytovatele a další subjekty, spolupráce poskytovatelů)
- Plány poskytovatelů do budoucna a analýza problémů, které poskytovatelé v současnosti řeší
- Očekávání poskytovatelů vůči MČ Praha 10
- Možnosti vzájemné nabídky a potřeb vzdělávacích aktivit

## 2. Základní statistické údaje

Na území MČ Praha 10 působí celkem 41 poskytovatelů sociálních služeb a 24 poskytovatelů návazných služeb.

Základní statistické údaje o sociálních službách shrnují jednotlivé druhy sociálních služeb, jejich zaměření a formy poskytování, cílové skupiny a jejich věkovou strukturu, časovou a místní dostupnost.

### 2.1 Přehled druhů sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. poskytovaných na území MČ Praha 10

Pro obyvatele MČ Praha 10 zajišťuje **sociální služby 41 poskytovatelů**, kteří nabízejí 109 registrovaných sociálních služeb dle zákona o sociálních službách. Celkem je zde poskytováno 26 druhů sociálních služeb (viz tabulka č. 1). Mezi nejčastěji zastoupené druhy sociálních služeb náleží sociální rehabilitace (14), osobní asistence a sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (shodně 9).

**Tabulka č. 1: Přehled sociálních služeb poskytovaných na území MČ Praha 10**

Sociální služba	Poskytovatel služby
Azylové domy	Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše Centrum sociálních služeb Praha Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze NADĚJE o.s. (Dům Naděje Praha - Vršovice) NADĚJE o.s. (Dům Naděje Praha - Záběhlíce) ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy
Centra denních služeb	Společnost DUHA - integrace osob s mentálním postižením
Denní stacionáře	Diakonie ČCE - Středisko Ratolest v Praze 10 Pohoda - společnost pro normální život lidí s postižením Židovská obec v Praze
Domovy pro seniory	Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace Domov pro seniory Malešice Domov pro seniory Zahradní Město Židovská obec v Praze
Domovy se zvláštním režimem	Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s. Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace Domov pro seniory Zahradní Město
Domy na půl cesty	O.S. Vhled - Centrum Sámovka
Chráněné bydlení	Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s. Fokus Praha, o.s. Pohoda - společnost pro normální život lidí s postižením Společnost DUHA - integrace osob s mentálním postižením
Intervenční centra	Centrum sociálních služeb Praha

Krizová pomoc	Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze Fokus Praha, o.s.
Nízkoprahová denní centra	Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita o.s. Lače Čhave
Noclehárny	Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše Centrum sociálních služeb Praha
Odborné sociální poradenství	Amelie, o.s. Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s. APPN, o.s. Centrum Paraple, o.p.s. Centrum sociálních služeb Praha ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR Společnost E - Czech Epilepsy Association, o.s. Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.
Odlehčovací služby	Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s. Centrum Paraple, o.p.s. Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace Pohoda - společnost pro normální život lidí s postižením Židovská obec v Praze
Osobní asistence	A DOMA OS Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s. Asistence, o.s. Fosa, o.p.s. Hewer - občanské sdružení Maltéžská pomoc o.p.s. Máme otevřeno?, o.s. Pohoda - společnost pro normální život lidí s postižením Židovská obec v Praze
Pečovatelská služba	Arcidiecézní charita Praha (Středisko pečovatelská služba) Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace CLEMENTIA o.p.s. Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze
Podpora samostatného bydlení	Fokus Praha, o.s. Společnost DUHA - integrace osob s mentálním postižením
Raná péče	Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s. Diakonie ČCE - Středisko Ratolest v Praze 10 Raná péče EDA o.p.s.
Služby následné péče	Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s. Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze HESTIA, o.s. (Program Pět P a 3G) HoSt Home-Start Česká republika Lata - Programy pro ohroženou mládež, o.s. o.s. Lače Čhave

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Amelie, o.s. Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s. Česká unie neslyšících, organizační jednotka: Česká unie neslyšících, oblastní organizace Praha Elpida plus, o.p.s. Fokus Praha, o.s. Maltézká pomoc o.p.s. Máme otevřeno?, o.s. Společnost E - Czech Epilepsy Association, o.s.
Sociálně terapeutické dílny	Fokus Praha, o.s.
Sociální rehabilitace	Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s. APPN, o.s. Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše Asistence, o.s. Centrum Paraple, o.p.s. Fokus Praha, o.s. Fosa, o.p.s. Máme otevřeno?, o.s. Občanské sdružení MARTIN při OU pro žáky s více vadami Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR Tyfloservis, o.p.s.
Telefonická krizová pomoc	Centrum sociálních služeb Praha Elpida plus, o.p.s. ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy
Terénní programy	Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše Centrum sociálních služeb Praha Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita Maltézká pomoc o.p.s. Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.
Tlumočnické služby	APPN, o.s. Česká unie neslyšících, organizační jednotka: Česká unie neslyšících, oblastní organizace Praha Institut Neslyšících pro specializované vzdělávání, o.s.

Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.

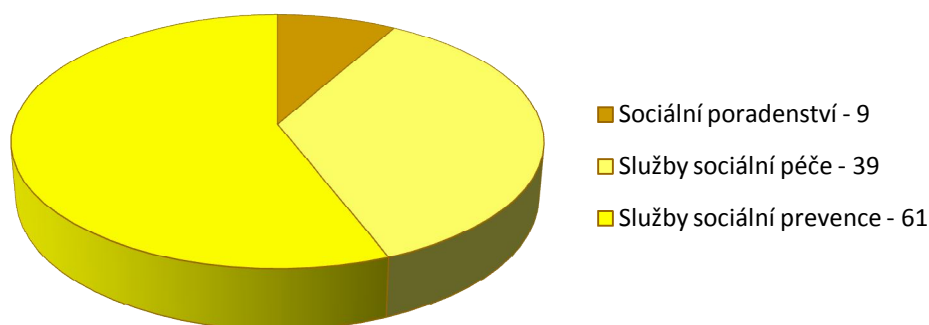
Ze zákona stanovených registrovaných druhů sociálních služeb nejsou dle výstupu šetření na území MČ poskytovány tyto služby:

- Domovy pro osoby se zdravotním postižením
- Kontaktní centra
- Průvodcovské a předčitatelské služby
- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních
- Terapeutické komunity
- Tísňová péče
- Týdenní stacionáře

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách rozeznává služby sociálního poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Většina poskytovatelů se zaměřuje na služby z jedné oblasti, v případě poskytování služeb sociální prevence nabízejí někteří poskytovatelé rovněž služby

sociálního poradenství. Obyvatelé MČ Praha 10 mohou využít nabídky 9 služeb sociálního poradenství, 39 služeb sociální péče a 61 služeb sociální prevence.

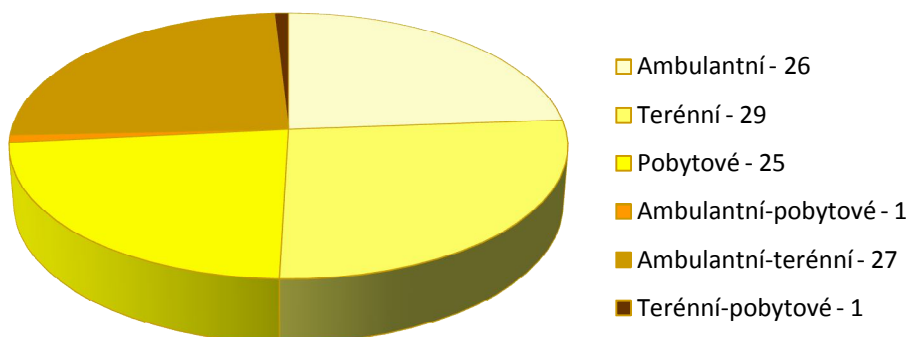
**Graf č. 1: Dělení dle zaměření sociálních služeb na prevenci, péči a poradenství (počet služeb)**



Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.

Sociální služby jsou uživatelům poskytovány ve třech různých formách – ambulantní, terénní a pobytové, popřípadě v jejich kombinaci. Na území MČ Praha 10 jsou nejčastěji poskytovány terénní služby (29 služeb), dále ambulantní (26 služeb), pobytové (25 služeb) a také služby, které jsou poskytovány v kombinaci ambulantní formy s formou terénní (27 služeb).

**Graf č. 2: Přehled forem poskytovaných služeb (počet služeb)**



Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.



## 2.2 Cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb

Všem cílovým skupinám daným zákonem o sociálních službách jsou na území MČ Praha 10 poskytovány sociální služby.

Nejvíce poskytovatelů se zaměřuje na seniory a osoby se zdravotním postižením, kterým shodně 16 poskytovatelů nabízí 11 druhů sociálních služeb. Dále se poskytovatelé hojně zaměřují na osoby s kombinovaným postižením (16 poskytovatelů, 12 druhů služeb) a rodiny s dětmi (13 poskytovatelů, 9 druhů služeb). Naopak nejmenší nabídku mají cílové skupiny oběti obchodu s lidmi a osoby komerčně zneužívané (viz graf č. 3).

**Tabulka č. 2: Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny**

Cílová skupina	Poskytovatel služby
Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	Centrum sociálních služeb Praha Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita HESTIA, o.s. (Program Pět P a 3G) Lata - Programy pro ohroženou mládež, o.s. o.s. Lačhe Čhave ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.
Etnické menšiny	Centrum sociálních služeb Praha Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita Lata - Programy pro ohroženou mládež, o.s. Maltéžská pomoc o.p.s. o.s. Lačhe Čhave Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.
Imigranti a azylanti	Centrum sociálních služeb Praha Maltéžská pomoc o.p.s. o.s. Lačhe Čhave Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.
Oběti domácího násilí	Centrum sociálních služeb Praha Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy
Oběti obchodu s lidmi	Centrum sociálních služeb Praha
Oběti trestné činnosti	Centrum sociálních služeb Praha Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy
Osoby bez přístřeší	Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše Centrum sociálních služeb Praha Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze Maltéžská pomoc o.p.s. NADĚJE o.s. (Dům Naděje Praha - Vršovice) NADĚJE o.s. (Dům Naděje Praha - Záběhlce)
Osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče	Centrum sociálních služeb Praha Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita Lata - Programy pro ohroženou mládež, o.s. o.s. Lačhe Čhave O.S. Vhled - Centrum Sámovka
Osoby komerčně zneužívané	Centrum sociálních služeb Praha Dům dětí a mládeže Praha 3 - Ulita

Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	Centrum sociálních služeb Praha Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita Lata - Programy pro ohroženou mládež, o.s. o.s. Lače Čhave Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.
Osoby s chronickým duševním onemocněním	Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Praha Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze Fokus Praha, o.s. Hewer - občanské sdružení Občanské sdružení MARTIN při OU pro žáky s více vadami
Osoby s chronickým onemocněním	Amelie, o.s. Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Praha Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze Domov pro seniory Zahradní Město Hewer - občanské sdružení Maltéžská pomoc o.p.s. Občanské sdružení MARTIN při OU pro žáky s více vadami Společnost E - Czech Epilepsy Association, o.s. Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.
Osoby s jiným zdravotním postižením	Amelie, o.s. Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s. Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Praha CLEMENTIA o.p.s. Hewer - občanské sdružení Maltéžská pomoc o.p.s. Občanské sdružení MARTIN při OU pro žáky s více vadami Společnost E - Czech Epilepsy Association, o.s. Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.
Osoby s kombinovaným postižením	APPN, o.s. Asistence, o.s. Centrum sociálních služeb Praha CLEMENTIA o.p.s. Česká unie neslyšících, organizační jednotka: Česká unie neslyšících, oblastní organizace Praha Diakonie ČCE - Středisko Ratolest v Praze 10 Hewer - občanské sdružení Institut Neslyšících pro specializované vzdělávání, o.s. Máme otevřeno?, o.s. Občanské sdružení MARTIN při OU pro žáky s více vadami Pohoda - společnost pro normální život lidí s postižením Raná péče EDA o.p.s. Sjednocená společnost nevidomých a slabozrakých v ČR Společnost E - Czech Epilepsy Association, o.s. Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s. Tyfloservis, o.p.s.

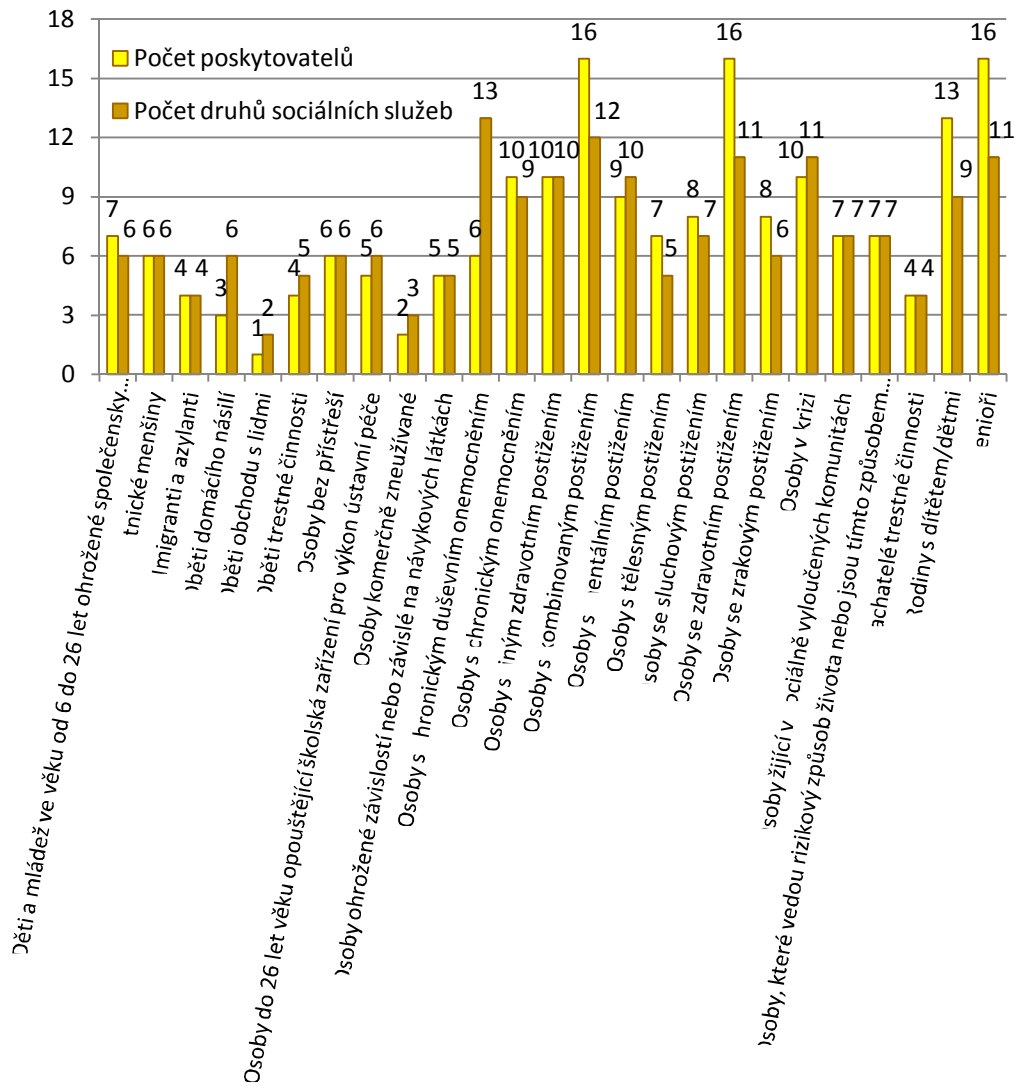
Osoby s mentálním postižením	Asistence, o.s. Centrum sociálních služeb Praha CLEMENTIA o.p.s. Fosa, o.p.s. Hewer - občanské sdružení Máme otevřeno?, o.s. Občanské sdružení MARTIN při OU pro žáky s více vadami Pohoda - společnost pro normální život lidí s postižením Společnost DUHA - integrace osob s mentálním postižením
Osoby s tělesným postižením	Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s. Asistence, o.s. Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Praha CLEMENTIA o.p.s. Hewer - občanské sdružení Občanské sdružení MARTIN při OU pro žáky s více vadami
Osoby se sluchovým postižením	APPN, o.s. Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Praha CLEMENTIA o.p.s. Česká unie neslyšících, organizační jednotka: Česká unie neslyšících, oblastní organizace Praha Hewer - občanské sdružení Institut Neslyšících pro specializované vzdělávání, o.s. Občanské sdružení MARTIN při OU pro žáky s více vadami
Osoby se zdravotním postižením	A DOMA OS Amelie, o.s. Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s. Arcidiecézní charita Praha (Středisko pečovatelská služba) Asistence, o.s. Centrum Paraple, o.p.s. Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Praha CLEMENTIA o.p.s. Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze Fosa, o.p.s. Hewer - občanské sdružení Maltéžská pomoc o.p.s. Občanské sdružení MARTIN při OU pro žáky s více vadami Společnost E - Czech Epilepsy Association, o.s. Židovská obec v Praze
Osoby se zrakovým postižením	Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Praha CLEMENTIA o.p.s. Hewer - občanské sdružení Občanské sdružení MARTIN při OU pro žáky s více vadami Raná péče EDA o.p.s. Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR Tyfloservis, o.p.s.

Osoby v krizi	<p>Amelie, o.s.  Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše  Centrum sociálních služeb Praha  Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze  Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita  Elpida plus, o.p.s.  Fokus Praha, o.s.  o.s. Lače Čhave  Pohoda - společnost pro normální život lidí s postižením  ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy</p>
Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	<p>Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše  Centrum sociálních služeb Praha  Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze  Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita  Maltéžská pomoc o.p.s.  o.s. Lače Čhave  Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.</p>
Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	<p>Centrum sociálních služeb Praha  Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze  Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita  Lata - Programy pro ohroženou mládež, o.s.  Maltéžská pomoc o.p.s.  o.s. Lače Čhave  Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.</p>
Pachatelé trestné činnosti	<p>Centrum sociálních služeb Praha  Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita  Lata - Programy pro ohroženou mládež, o.s.  Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.</p>
Rodiny s dítětem/děťmi	<p>Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s.  Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace  Centrum sociálních služeb Praha  Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze  Diakonie ČCE - Středisko Ratolest v Praze 10  HESTIA, o.s. (Program Pět P a 3G)  HoSt Home-Start Česká republika  Lata - Programy pro ohroženou mládež, o.s.  o.s. Lače Čhave  Raná péče EDA o.p.s.  ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy  Společnost E - Czech Epilepsy Association, o.s.  Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.</p>
Senioři	<p>A DOMA OS  Amelie, o.s.  Arcidiecézní charita Praha (Středisko pečovatelská služba)  Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace  Centrum sociálních služeb Praha  CLEMENTIA o.p.s.  Česká unie neslyšících, organizační jednotka: Česká unie neslyšících, oblastní organizace Praha  Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze  Domov pro seniory Malešice  Domov pro seniory Zahradní Město  Elpida plus, o.p.s.  Hewer - občanské sdružení</p>

	Maltéžská pomoc o.p.s. Pohoda - společnost pro normální život lidí s postižením Společnost E - Czech Epilepsy Association, o.s. Židovská obec v Praze
--	--

Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.

Graf č. 3: Cílové skupiny a počet druhů sociálních služeb, které jsou jim poskytovány



Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.

### 2.3 Poskytované sociální služby dle věkových skupin uživatelů

Sociální služby nabízené na území MČ Praha 10 se věnují klientům napříč všem věkovými skupinám. Dle počtu sociálních služeb pro jednotlivé věkové skupiny je patrné, že s rostoucím věkem uživatelů stoupá i počet služeb jim určených, s mírným poklesem služeb pro seniory (viz graf č. 4). Nejvíce služeb je zaměřeno na osoby starší 19 let, zejména ve věku 19 až 26 let (22 služeb) a 27 až 64 let (23 služeb).

**Graf č. 4: Věkové skupiny klientů a počet druhů sociálních služeb, které jsou jim poskytovány**



Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.

### 2.4 Časová dostupnost poskytovaných sociálních služeb

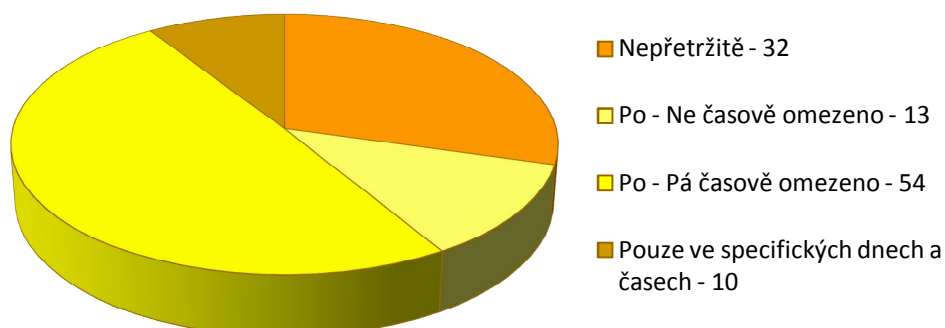
Časová dostupnost služeb pro jednotlivé cílové skupiny bezprostředně souvisí s formou dané služby. Obecně je pro obyvatele MČ Praha 10 nejvíce služeb poskytováno v pracovních dnech v určených provozních hodinách stanovených poskytovateli. Nepřetržitý provoz 24 hodin po 7 dní v týdnu nabízí 32 služeb, ve většině případů to jsou pobytové služby (22 služeb), dále služby terénní (10 služeb).

**Tabulka č. 3: Přehled druhů pobytových a terénních sociálních služeb, které jsou poskytovány nepřetržitě**

Pobytové služby	Terénní služby
Azylové domy	Osobní asistence
Domov pro seniory	Pečovatelská služba
Domov se zvláštním režimem	Sociální rehabilitace
Chráněné bydlení	Telefonická krizová pomoc
Odlehčovací služby	Tlumočnické služby

Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.

**Graf č. 5: Časová dostupnost sociálních služeb**



Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.

**Tabulka č. 4: Přehled poskytovatelů a jejich služeb, které jsou poskytovány klientům nepřetržitě**

Poskytovatel služby	Sociální služba
A DOMA OS	Osobní asistence
Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s.	Chráněné bydlení Domov se zvláštním režimem
APPN, o.s.	Tlumočnické služby
Armáda spásy v ČR, Centrum soc. služeb Bohuslava Bureše	Azylové domy
Asistence, o.s.	Osobní asistence
Centrum paraple, o.p.s.	Odlehčovací služby
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace	Pečovatelská služba Domov pro seniory Odlehčovací služby Domov se zvláštním režimem
Centrum sociálních služeb Praha	Azylové domy Telefonická krizová pomoc
Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze	Azylové domy
Domov pro seniory Malešice	Domov pro seniory
Domov pro seniory Zahradní Město	Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem
Fosa, o.p.s.	Osobní asistence
Hewer – občanské sdružení	Osobní asistence
Maltézská pomoc o.p.s.	Osobní asistence
NADĚJE o.s. (Dům Naděje Praha - Vršovice)	Azylové domy
NADĚJE o.s. (Dům Naděje Praha - Záběhlice)	Azylové domy
O.S. Vhled - Centrum Sámovka	Domy na půl cesty
Pohoda - společnost pro normální život lidí s postižením	Chráněné bydlení
ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy	Azylové domy
Společnost DUHA - integrace osob s mentálním postižením	Chráněné bydlení
Židovská obec v Praze	Domov pro seniory Odlehčovací služby

Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.

## 2.5 Územní působnost poskytovaných sociálních služeb

Vzhledem ke specifiku území (městská část hlavního města Prahy) jsou jednotlivé sociální služby poskytovány nejenom na území MČ Praha 10, ale i v jiných městských částech Prahy, popřípadě i v jiných krajích či po celém území ČR. To je dáno také tím, že některé tyto sociální služby jsou úzce zaměřené na určitou cílovou skupinu či poskytují službu, která se specializuje na určitou problematiku nebo není nabízena v hojné míře. Pouze na území MČ Praha 10 nepůsobí žádná z daných sociálních služeb.

## 2.6 Kapacita a počty klientů poskytovaných sociálních služeb

Přehled kapacity a počtu klientů jednotlivých služeb vychází především z realizovaného dotazníkového šetření (poskytovatelé byli požádáni o uvedení kapacity služby – počet lůžek či míst a o uvedení počtu klientů či kontaktů<sup>2</sup>, kterým byla služba poskytnuta), z dřívějších šetření Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 a z dat uvedených v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Vzhledem k neexistující metodice uvádění kapacity a počtu klientů/kontaktů u jednotlivých služeb a neuvedení dat všemi poskytovateli představuje následující graf a tabulka pouze orientační přehled kapacity a využití služeb a počet občanů MČ Praha 10, kteří tyto služby využívají. Tato data nelze samostatně vyhodnocovat, jsou podkladem pro další práci v procesu plánování sociálních služeb na území MČ Praha 10. Celkový přehled kapacity, počtu klientů/kontaktů a neuspokojených zájemců je uveden v příloze analýzy č. 1. – Přehled sociálních a návazných služeb poskytovaných na území MČ Praha 10.

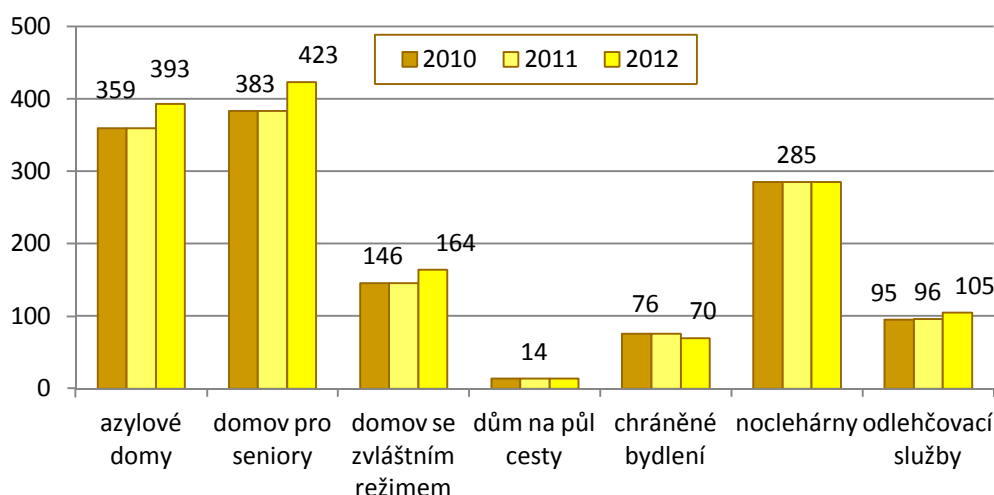
Právě z rozdílného pojetí uvádění kapacity u pobytových, terénních a ambulantních služeb a vypovídacích hodnot získaných v šetření jsou pro potřeby analýzy relevantní zejména údaje o kapacitě pobytových služeb.

---

<sup>2</sup> Kontakt zahrnuje vždy oboustrannou interakci mezi pracovníkem a uživatelem sociální služby, popř. zájemcem o službu, která vede k prohloubení vzájemné důvěry nebo k vytvoření prostoru pro nabídku a následnou realizaci služby. Většinou se jedná o nestrukturovaný rozhovor pracovníka s uživatelem/zájemcem.



**Graf č. 6: Kapacita pobytových sociálních služeb (počet lůžek/míst)**



Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.

K nejvýznamnějším změnám v kapacitě uvedených pobytových služeb došlo v roce 2012, kdy byla navýšena služba:

- azylové domy o 34 lůžek (Centrum sociálních služeb Praha – 31 lůžek, Rosa – centrum pro týrané a osamělé ženy – 3 lůžka),
- domov pro seniory o 40 lůžek (Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10),
- domov se zvláštním režimem o 18 lůžek (Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10),
- odlehčovací služby o 10 lůžek (Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10: U Vršovického nádraží - 6, Zvonková – 2, Domov se zvláštním režimem – 2).

Ve stejném roce byla snížena kapacita služby chráněné bydlení o 6 lůžek (Pohoda – společnost pro normální život lidí s postižením – 4, Společnost DUHA – integrace osob s mentálním postižením – 2).

I přes navýšení kapacity v roce 2012, vykazují poskytovatelé následujících služeb vyšší počet neuspokojených zájemců:

- azylové domy – Dům Naděje Praha Vršovice a Záběhllice,
- domov pro seniory – Domov pro seniory Malešice, Domov pro seniory Zahradní Město, Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10,
- domov se zvláštním režimem – Domov pro seniory Zahradní Město.

Neuspokojené zájemce vykazují rovněž služby:

- nízkoprahová denní centra - Armády spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše,
- noclehárny – Armády spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše,

- azylové domy – Centrum sociálních služeb Praha,
- sociální rehabilitace – Fosa.

**Tabulka č. 5: Přehled sociálních služeb, které evidují vyšší počet neuspokojených zájemců**  
(počet neuspokojených zájemců o službu celkem/počet zájemců z MČ Praha 10)

Sociální služba	2010	2011	2012
Azylové domy	75/-	107/-	339/-
Domov pro seniory	1744/780	1135/550	1518/785
Domov se zvláštním režimem	185/36	235/57	340/127
Nízkoprahová denní centra			98/-
Sociální rehabilitace		97/6	78/7

Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.

Počty klientů využívajících jednotlivé druhy sociálních služeb jsou uvedeny v tabulce č. 5. Většina služeb uvádí počet klientů (kl), intervenční centra a telefonická krizová pomoc však neevidují počet klientů, nýbrž počet kontaktů (kont). Číslo před lomítkem uvádí počet klientů či kontaktů dané služby celkem, číslo za lomítkem uvádí počet klientů či kontaktů pocházejících z MČ Praha 10.

**Tabulka č. 6: Počty klientů sociálních služeb v letech 2010 – 2012**

(počet klientů, popřípadě kontaktů, služby celkem/počet klientů z MČ Praha 10)

Sociální služba	2010	2011	2012
Azylové domy	831/18	785/26	983/29
Centra denních služeb	57/14	60/12	60/13
Denní stacionáře	44/10	42/9	39/7
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	-	-	-
Domovy pro seniory	20/146	20/143	60/164
Domovy se zvláštním režimem	9/0	8/0	26/18
Domy na půl cesty	16/0	32/3	21/2
Chráněné bydlení	63/17	64/10	62/10
Intervenční centra	2101 kont/-	2608 kont/-	1765 kont/-
Kontaktní centra	-	-	-
Krizová pomoc	2399/4	2834/2	2443/4
Nízkoprahová denní centra	1400/35	1548/35	1407/38
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	558/12	679/24	674/18
Noclehárny	43217/8	51561/11	40097/11
Odborné sociální poradenství	3639/230	4609/388	3372/343
Odlehčovací služby	116/6	164/7	229/4
Osobní asistence	622/62	830/79	974/64
Pečovatelská služba	1458/1373	1518/1435	1604/1498

Podpora samostatného bydlení	-/7	-/11	10/5
Průvodcovské a předčitatelské služby	-	-	-
Raná péče	416/10 + 3 rodiny	497/23 + 4 rodiny	470/8 + 4 rodiny
Služby následné péče	40/2	43/2	46/3
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	360/26 + 2 rodiny	519/48 + 3 rodiny	563/41 + 5 rodin
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2442/285	3862/247	3784/297
Sociálně terapeutické dílny	-/9	-/10	-/9
Sociální rehabilitace	1555/107	1362/113	1212/104
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	-	-	-
Telefonická krizová pomoc	41557 kont + 2368 kl/0	41618 kont + 3060 kl	38499 kont + 3630 kl
Terapeutické komunity	-	-	-
Terénní programy	210/203	250/209	451/174
Tísňová péče	-	-	-
Tlumočnické služby	156/27	285/31	307/46
Týdenní stacionáře	-	-	-

Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.

### 3. Přehled návazných služeb poskytovaných na území MČ Praha 10

Návazné služby zahrnují nabídku podpůrných činností, které nejsou sociálními službami dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ale síť sociálních služeb vhodně doplňují. Bez těchto aktivit by pomoc a podpora osobám v nepříznivé situaci byla neúplná. Jedná se např. o vzdělávání, volnočasové aktivity, alternativní doprava pro lidi s handicapem, dobrovolnictví apod.

Většina z výše uvedených 41 poskytovatelů sociálních služeb v šetřeních Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 uvedla, že svým klientům rovněž poskytují služby návazné, které tvoří nadstavbu daných sociálních služeb.

**Tabulka č. 7: Přehled poskytovatelů sociálních služeb, kteří poskytují i návazné služby**

Poskytovatel služby	Návazná služba
A DOMA OS	Trénink paměti Základní poradenství při čerpání příspěvku na péči
Amelie, o.s.	Psychosociální pomoc pro dospělé s onkologickým onemocněním a jejich blízké Telefonická pomoc na Lince Amelie Internetová poradna Akreditovaný dobrovolnický program Vzdělávací aktivity v oblasti psychosociální problematiky onkologického onemocnění
Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s.	Zdravotnické služby (diagnostika, psychologické a psychiatrické poradenství) Vzdělávací kurzy, školské poradenské služby, zájmové aktivity pro děti s PAS a jejich sourozence
APPN, o.s.	Počítačové a jazykové pro neslyšící a pro nedoslýchavé a ohluchlé, včetně kurzu pro seniory Kurzy českého znakového jazyka, pro neslyšící i slyšící veřejnost
Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše	Základní zdravotní péči pro osoby bez přístřeší a to v ošetřovně, která je součástí nízkoprahového denního centra
Centrum Paraple, o.p.s.	Docházkové aktivity Program Máma – táta na vozíku
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace	Domácí zdravotní péče Dietní jídelny Klub seniorů Studentský dům Středisko služeb pro děti a rodiče – Jesle Jakutská Dobrovolnická činnost
Centrum sociálních služeb Praha	Krizové centrum RIAPS nestátní zdravotnické zařízení (komplexní péči o člověka v náročných životních situacích, které ohrožují jeho psychické zdraví)
CLEMENTIA o.p.s.	HCSS (Home Care Services and Supplies) - Domácí zdravotní péče
Česká unie neslyšících, organizační jednotka: Česká unie neslyšících, oblastní organizace Praha	Právní poradna

Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze	Program pro pachatele domácího násilí a násilné osoby Dobrovolnické aktivity
Diakonie ČCE - Středisko Ratolest v Praze 10	Stravování, canisterapie, léčebná tělesná výchova, plavání, léčebné jízdy na koních Ozdravné pobyty
Domov pro seniory Malešice	Volnočasové aktivity pro seniory Nestátní zdravotnické zařízení - ordinace praktického lékaře
Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita	Volnočasové aktivity
Elpida plus, o.p.s.	Projekt Centrum elpida - výuka počítačových, jazykových a tvůrčích kurzů pro seniory, přednášky a besedy Časopis pro seniory VITAL plus - <a href="http://www.vitalplus.org">www.vitalplus.org</a>
Fokus Praha, o.s.	Služby zaměstnanosti - chráněná pracovní místa (vč. sociálních firem) Zdravotnické služby - psychiatrické a psychoterapeutické služby (DS Břevnov)
Fosa, o.p.s.	Dobrovolnický program Vzdělávací program Stáže, praxe pro pracovníky v soc. službách, odborné konzultace, metodické vedení, supervize, audity kvality
HESTIA, o.s. (Program Pět P a 3G)	Rodičovská setkání pro zákonné zástupce dětí zapojených v programu Pět P a pomoc se školní přípravou pro děti zapojení v programu Pět P
Hewer - občanské sdružení	Autodoprava vozidlem s bezbariérovým přístupem Asistenci při škole v přírodě pro Speciální ZŠ Starostrašnická Vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků
HoSt Home-Start Česká republika	Služby psychologa, psychoterapeuta, speciálního pedagoga (VTI)
Institut Neslyšících pro specializované vzdělávání, o.s.	Kurzy českého znakového jazyka Přednášky o komunitě Neslyšících
Maltéžská pomoc o.p.s.	Poradna pro rodinné příslušníky osob bez domova Adopce seniorů
NADĚJE o.s. (Dům Naděje Praha - Vršovice)	Volnočasové aktivity - angličtina, posilovna, výtvarné aktivity (zajišťují dobrovolníci)
NADĚJE o.s. (Dům Naděje Praha - Záběhlice)	Fakultativní služby pro uživatele zařízení: pomoc při zajištění stravy a zajištění stravy
Občanské sdružení MARTIN při OU pro žáky s více vadami	Poradenské služby lidem s handicapem v oblasti dalšího vzdělávání a orientace na trhu práce Volnočasové aktivity a kroužky především pro osoby se zdravotním, mentálním postižením Pracovně-právní, finanční, psychologické poradenství Pracovně-bilanční diagnostiku Zaměstnáváme osoby se zdravotním postižením v tréninkových i trvalých pracovních poměrech
o.s. Lače Čhave	Doučování v rodinách a poradenství Asistované doprovody do institucí Provoz hřiště Klokotská - sportovní turnaje Kurzy PC pro seniory Vzdělávací a přednášková činnost

O.S. Vhled - Centrum Sámovka	Tvůrčí, zážitkové, socializační a vzdělávací programy Klub pro seniory včetně aktivizačního programu Startovací bydlení
Raná péče EDA o.p.s.	Půjčovna specializovaných pomůcek, hraček a literatury Kurzy, semináře Setkávání rodičů Pobytový kurz
ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy	Prevence kriminality - Stopnasili.cz na školách Umění říci NE - prevence násilí na seniorech Publikace o domácím násilí, informační zpravodaj, školení, skripta, 2 informačně preventivní weby - www.rosa-os.cz, www.stopnasili.cz
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR	Tyfloklub - poskytuje komplexní informace a konzultace v oblasti náročných kompenzačních pomůcek. Digitalizace a technická podpora - „DigiTech“ Navigační centrum – vyhledání dopravního spojení, telefonních čísel nebo jiných kontaktů Prodejna tyflopomůcek
Společnost DUHA - integrace osob s mentálním postižením	Duhová prádelna, sociální firma, která zaměstnává lidi znevýhodněné na otevřeném trhu práce
Společnost E - Czech Epilepsy Association, o.s.	Akreditovaný vzdělávací program - Úvod do problematiky epilepsie Odborné semináře, přednášky a osvětová činnost o epilepsii Vydávání časopisu Aura Pobyty
Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.	Rodinná terapie Psychoterapie Psychologické poradenství Krizová intervence Práce s rodinou Dvouletý ambulantní léčebný program pro rodiče (matky) a osoby s problematikou závislostí Následná péče pro matky s dětmi, vzdělávací program pro děti se speciálními vzdělávacími potřebami a zvyšování kompetence rodičů - projekt "Slunečnicová zahrada" Ambulantní služby pro osoby se závislostí na alkoholu Poradenství pro rodiče dětí s výchovnými problémy Diagnosticko - diferencionální filtr do léčby, do SVP
Tyfloservis, o.p.s.	Rehabilitace zraku Poradenství v oblasti získávání a používání optických a optoelektronických pomůcek pro slabozraké nebo prakticky nevidomé osoby Specifická rehabilitace osob s kombinovaným postižením
Židovská obec v Praze	Ergoterapie

Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.

Kromě daných poskytovatelů sociálních služeb působí na území MČ Praha 10 také **24 poskytovatelů pouze návazných služeb**. Jejich služby zahrnují zejména poradenství, vzdělávací a volnočasové aktivity, návštěvy, doprovody a zajištění pobytových služeb.

**Tabulka č. 8: Přehled poskytovatelů návazných služeb**

Poskytovatel	Činnost poskytovatele
Asociace Parkinson-Help, o.s.	Poskytování informací o Parkinsonově nemoci
Člověk člověku, o.s. - Sdružení pro sociální práci a prevenci patologických jevů	Přímá práce s rodinami, které se potýkají s problémy či krizí, terapeutické služby a preventivní programy zaměřené na řešení závažných životních situací.
Dobrovolnické centrum Protěž, o.s.	Pomoc seniorům v jejich domácnostech především ve formě společenství. Zajišťování drobných nákupů a úklidů, doprovodů k lékaři, na úřady, na poštu apod., vyřizování vzkazů a psaní dopisů, procházky, návštěvy cukrárny nebo kavárny.
Elio, o.s.	Psychologické služby veřejnosti a školským zařízením orientované na osobnostní rozvoj a růst klientů.
Gaudia proti rakovině, o.s	Psychoterapeutické a sociální služby a podpůrné léčebné metody pacientům s onkologickou diagnózou, jejich příbuzným a blízkým.
Klub K2	Komplexní podpora rodinám s dětmi (kurzy pro rodiče, semináře o výchově, terapie, dětský klub, školka, kroužky pro děti, akce pro rodiny, pracovní právní poradenství, rekvalifikační kurzy, asociace pečovatelek).
LYMFOM HELP, o.s.	Podpora a pomoc lidem, kteří onemocněli maligním lymfomem – poskytování informací, poradenství s lékařem, setkání pacientů s edukačním zaměřením.
Mateřské a otcovské centrum pohody o.s. - Rodinné centrum Jablíčkov	Poskytování logicky provázaného komplexu služeb pro rodinu napříč generacemi – od miminek po seniory.
Nadace BONA	Kompletní problematika a pomoc v oblasti duševně nemocných, s převahou osob s vážným psychickým onemocněním v rámci projektu „PSYCHOSOCIÁLNÍ SÍŤE„ – chráněná bydlení – pobytové služby (pronájmy), vybavení podnájmu. Podmínky pro pracovní aktivity klientů.
NADAČNÍ FOND FIRM4Y – SENIOR	Pomoc seniorům - podpora navrácení pojízdných prodejen s informačními centry na vesnice a to díky svému projektu Karta pomoci.
Občanské sdružení Kolumbus	Pacientští důvěrníci a advokáti působí v psychiatrických léčebnách a nemocnicích, jejichž činnost spočívá v sociálním a právním poradenství, nabízíme doprovody k soudu, návštěvu institucí, edukační přednášky pro pacienty i personál v psychiatrických léčebnách, rehabilitační počítačovou učebnu, výlety a rehabilitační pobyty pro členy.
Občanské sdružení SEPPIA	Integrace a pomoc znevýhodněným osobám, zaměřeno na propojení a posílení místní komunity ve spojení s místními sdruženími, kluby a školami. Pro integraci znevýhodněných osob probíhá i online vzdělávání, které je určeno pro odbornou i laickou veřejnost.
Point 50+, o.p.s.	Infocentrum pro seniory – vzdělávací aktivity a trénování paměti, volnočasové aktivity, cvičení, rehabilitace.
Právě teď! o.p.s.	Aktivity zaměřené na celoživotní učení, příprava na stáří své a svých blízkých, aktivity směřující ke změně pohledu na stáří, vzdělávání pro jednotlivce, organizace i obchodní společnosti.

Projekt integrace, o.p.s.	Pomoc zdravotně a mentálně postiženým občanům v jejich resocializaci - vzdělávání a zaměstnávání těchto osob v chráněných tréninkových dílnách v Praze 10.
Rodiče, o.s.	Služby, které prostřednictvím podpůrných aktivit snižují riziko drogové a trestní recidivy – ambulantní doléčovací program, podporované zaměstnávání, poradenství, socio-terapie, podpůrná psychoterapie, volnočasové aktivity.
Římskokatolická farnost u kostelů sv. Mikuláše a sv. Václava, Praha-Vršovice	Duchovní služby zejména členům katolické církve - např. návštěvy nemocných a seniorů duchovním za účelem přijetí svátostí a duchovního rozhovoru. Návštěvy nemocných a seniorů s příp. pomocí, hlídání dětí, pobyty pro děti zvl. ze soc. slabších rodin, duchovní a kulturní akce pro seniory, materiální pomoc finančně znevýhodněným rodinám.
Senior Help s.r.o.	Volnočasové, vzdělávací a sportovní aktivity – aktivně strávený čas seniorů.
Společnost DICRE o.s.	Sociálně-rehabilitační pobyty pro mentálně postižené členy sdružení, kulturní a sportovní akce, soutěže, výlety. Lékařská poradna a sportovní klub pro lidi s mentálním postižením.
Svaz důchodců ČR, městský výbor Praha	Kontaktní centrum - pravidelné akce pro seniory, zejména přednášky a další aktivity, vycházky, jednodenní a týdenní zájezdy, stolové hry, promítání DVD z cest a jiné.
Svaz tělesně postižených v ČR, o.s. - Obvodní organizace Praha 10	Pomáháme zajišťovat potřeby a zájmy svých členů, ale i všech tělesně postižených občanů v Praze – informační činnost, přednášky, besedy, rehabilitační pobyty, volnočasové aktivity, masérské služby.
Symphatea, o.p.s. - organizace rodičů a příbuzných duševně nemocných	Informační činnost, edukace rodičů.
WS Handicap, s.r.o.	Zaměstnávání osob se zdravotním postižením.
YWCA v ČR	Podpora rodin ve všech jejích podobách formou nabídky volnočasových a zájmových aktivit. Celodenní školka YWONKA Snižování sociálního vyloučení seniorů, podpora volnočasových aktivit, vzdělávání a zdravého životního stylu, udržování nezávislosti, soběstačnosti a pocitu potřebnosti.

Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.



## 4. Kvalitativní šetření mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb

### 4.1 Poskytovatelé, kteří se šetření zúčastnili

Na území MČ Praha 10 poskytuje 41 organizací sociální služby a 24 organizací služby návazné. Všechny tyto organizace byly v rámci kvantitativního dotazníkového šetření osloveny. Dotazníky vyplnilo celkem 59 poskytovatelů, jejichž odpovědi byly zapracovány do následujících zjištění.

**Tabulka č. 9: Seznam poskytovatelů sociálních, kteří se zúčastnili kvantitativního dotazníkového šetření**

Poskytovatel služby	Sociální služba
A DOMA OS	osobní asistence
Amelie, o.s.	odborné sociální poradenství
	sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP
Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha, Střední Čechy, o.s.	odlehčovací služby
	osobní asistence
	odborné sociální poradenství
	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	sociálně rehabilitace
	chráněné bydlení
	raná péče
	domov se zvláštním režimem
	sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP
APPN, o.s.	odborné sociální poradenství
	sociální rehabilitace
	tlumočnické služby
Arcidiecézní charita Praha (Středisko pečovatelská služba)	pečovatelská služba
Armáda spásy v ČR, Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše	nízkoprahová denní centra
	azylové domy
	Noclehárny
	sociální rehabilitace
	terénní programy
Asistence, o.s.	osobní asistence
	sociální rehabilitace
Centrum Paraple, o.p.s.	odborné sociální poradenství
	odlehčovací služby
	sociální rehabilitace

Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace	pečovatelská služba
	domov pro seniory
	odlehčovací služby
	domov pro seniory
	odlehčovací služby
	domov se zvláštním režimem
	odlehčovací služby
Centrum sociálních služeb Praha	azylové domy
	terénní programy
	intervenční centra
	noclehárny
	odborné sociální poradenství
	telefonická krizová pomoc
CLEMENTIA o.p.s.	pečovatelská služba
Česká unie neslyšících, organizační jednotka: Česká unie neslyšících, oblastní organizace Praha	tlumočnické služby
	sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP
Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze	pečovatelská služba
	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	služby následné péče
	azylové domy
	krizová pomoc
Diakonie ČCE - Středisko Ratolest v Praze 10	denní stacionář
	raná péče
Domov pro seniory Malešice	domov pro seniory
Domov pro seniory Zahradní Město	domov pro seniory
	domov se zvláštním režimem
Dům dětí a mládeže Praha 3 - Ulita	terénní programy
	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Elpida plus, o.p.s.	sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP
	telefonická krizová pomoc
Fokus Praha, o.s.	sociální rehabilitace
	sociální rehabilitace
	sociální rehabilitace
	podpora samostatného bydlení
	chráněné bydlení
	sociálně terapeutické dílny
	sociálně terapeutické dílny
	sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP
	krizová pomoc
chráněné bydlení	
Fosa, o.p.s.	osobní asistence
	sociální rehabilitace
	sociální rehabilitace
HESTIA, o.s. (Program Pět P a 3G)	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Hewer - občanské sdružení	osobní asistence

HoSt Home-Start Česká republika	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Institut Neslyšících pro specializované vzdělávání, o.s.	tlumočnické služby
Lata - Programy pro ohroženou mládež, o.s.	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Maltéžská pomoc o.p.s.	osobní asistence
	terénní programy
	sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP
NADĚJE o.s. (Dům Naděje Praha - Vršovice)	azylové domy
NADĚJE o.s. (Dům Naděje Praha - Záběhlice)	azylové domy
Občanské sdružení MARTIN při OU pro žáky s více vadami	sociální rehabilitace
o.s. Lače Čhave	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
O.S. Vhled - Centrum Sámovka	domy na půl cesty
Pohoda - společnost pro normální život lidí s postižením	osobní asistence
	chráněné bydlení
	denní stacionář
	odlehčovací služby
Raná péče EDA o.p.s.	raná péče
ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy	odborné sociální poradenství
	azylové domy
	telefonická krizová pomoc
Společnost DUHA - integrace osob s mentálním postižením	chráněné bydlení
	centrum denních služeb
	podpora samostatného bydlení
Společnost E - Czech Epilepsy Association, o.s.	odborné sociální poradenství
	sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP
Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o.p.s.	odborné sociální poradenství
	terénní programy
Tyfloservis, o.p.s.	sociální rehabilitace

Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.

**Tabulka č. 10: Seznam poskytovatelů návazných služeb, kteří se zúčastnili kvantitativního dotazníkového šetření**

Poskytovatel služby	Služba
Asociace Parkinson-Help, o.s.	Poskytování veškerých informací a poradenství ohledně tématu Parkinsonovy nemoci
Člověk člověku, o.s. - Sdružení pro sociální práci a prevenci patologických jevů	Program spokojená rodina
Dobrovolnické centrum Protěž, o.s.	Pomoc seniorům v jejich domácnostech, doprovody, pomoc při vyřizování úředních záležitostí a další služby podle individuálních potřeb
	Návštěvy seniorů v domovech pro seniory, předčítání, vyřizování vzkazů, promítání filmů, doprovody na vycházky, zajištění bohoslužeb
	Kluby seniorů na Praze 10 - přednášky, trénink paměti
	azylový dům pro matky s dětmi - návštěvy, poradenství
Elio, o.s.	Vzdělávací a rozvojové kurzy
	Psychologické služby školám
	Rekvalifikační programy
	Sportovní psychologie
Klub K2	Nízkoprahová herna
	Dětský klub - odlehčovací služba
	Péče o děti do 3 let v denním režimu
	Přednášky a semináře
	Komunitní akce
	Odborné poradenství
LYMFOM HELP, o.s.	Poskytování informací
Mateřské a otcovské centrum pohody o.s. - Rodinné centrum Jablíčkov	Programy pro děti
	Programy a vzdělávání pro rodiče
	Jednorázové akce pro celou rodinu a širší komunitu
Nadace BONA	Budování chráněného a podporovaného bydlení - zajištění pobytové služby
NADAČNÍ FOND FIRM4Y - SENIOR	Karta pomoci
Občanské sdružení Kolumbus	Sociálně-právní poradenství
	Psychiatrická buňka, doprovody
Občanské sdružení SEPPIA	Komunitní akce zaměřené na seniory Prahy 10
	Komunitní akce zaměřené na děti a rodiny s dětmi žijícími na území Prahy 10
	Online vzdělávání pro nelékařské pracovníky
	Individuální poradenství pro osoby hendikepované a znevýhodněné
Point 50+, o.p.s.	Informační činnost - osvětové besedy
	První pražská mozkocvična - trénování mentální výkonnosti seniorů
	Zdravotní cvičení a výlety
	Univerzita třetího věku
	Poradenství a podávání informací seniorům, zprostředkování kontaktů s institucemi

Právě teď! o.p.s.	Aktivity zaměřené na celoživotní učení, příprava na stáří své a svých blízkých, aktivity směřující ke změně pohledu na stáří
Projekt integrace, o.p.s.	Vzdělávání a zaměstnávání mentálně postižených občanů
	Vzdělávání a zaměstnávání osob se zdravotním postižením, vyjma mentálního
Římskokatolická farnost u kostelů sv. Mikuláše a sv. Václava, Praha-Vršovice	Aktivity pro seniory (návštěvy, setkání, přednášky, výlety, možnost přijetí svátosti nemocných, oběd)
	Aktivity pro děti (návštěvy v dětském domově, hlídání dětí)
Senior Help s.r.o.	Trénování paměti
	Nordic Walking
	Finanční gramotnost - přednášky, autorský projekt "Divadlo naučí nejen seniory finanční gramotnosti"
Svaz důchodců ČR, městský výbor Praha	Volnočasové aktivity - pobytové a jednodenní zájezdy, vycházky a kulturní akce - Klub seniorů
Svaz tělesně postižených v ČR, o.s. - Obvodní organizace Praha 10	Sociální a další poradenství, dotazy telefonem
	Vzdělávací a volnočasové aktivity (rehabilitační pobyty, přednášky, koncerty, kroužek šití)
Symphatea, o.p.s. - organizace rodičů a příbuzných duševně nemocných	Informační a poradenská činnost pomocí laické telefonní poradny pro rodinné příslušníky osob s duševním onemocněním
	Vzdělávací činnost - edukace rodinných příslušníků osob s duševním onemocněním
WS Handicap, s.r.o.	Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
YWCA v ČR	Celodenní školka YWONKA, Dopolední klub YWANEK pro děti od 2 let Klub seniorů - pravidelná setkávání 2x měsíčně Kurzy šití, německé konverzace, rehabilitační cvičení nejen pro seniory
	Rodinné centrum
	Seniorklub

Zdroj: Zpracované šetření, červen 2013.

#### 4.2 Spolupráce poskytovatelů s dalšími subjekty

V rámci kvantitativního šetření provedeného prostřednictvím elektronických dotazníků odpovídali oslovení poskytovatelé služeb na otázky týkající se také vzájemné spolupráce s dalšími subjekty.

Všechny služby poskytované na určitém území nejsou izolované, svoji činnost provozují v interakci s ostatními subjekty. Nejinak je tomu i v případě MČ Praha 10. Ve spolupráci s dalšími poskytovateli a jinými organizacemi jsou sledovaní poskytovatelé velmi otevření a nové spolupráci se nebrání. Už svou účastí v procesu komunitního plánování vyjadřují o spolupráci svůj zájem.

- Poskytovatelé často spolupracují s organizacemi zaměřenými na stejné či podobné cílové skupiny klientů za účelem předávání odborných informací, poskytování konzultací a také využívání následných služeb. Tato praxe tak z hlediska individuálního přístupu k potřebám

uživatelé služby přispěje k poskytnutí celistvé pomoci, jež je pro klienta v dané situaci vhodná.

- Poskytovatelé nejčastěji navazují vzájemnou spolupráci s jinými poskytovateli sociálních nebo návazných služeb na území MČ Praha 10 nebo v širším spektru v rámci celého území Prahy či dalších regionů ČR z důvodů vzájemné informovanosti o evidenci zájemců o službu, předávání kontaktů na organizace působící na Praze 10 či na celém území Prahy nebo zprostředkování služby dle zájmu klientů.
- Poskytovatelé spolupracují z hlediska zajištění jednotné pomoci také se zdravotnickými či školskými zařízeními.
- Většina poskytovatelů rovněž spolupracuje s pracovníky ÚMČ Praha 10. Čtyři z oslovených organizací si váží spolupráce MČ s neziskovými organizacemi.
- Mezi poskytovateli jsou také organizace, které v rámci území MČ Praha 10 s jinými poskytovateli či organizacemi nespolupracují.

Spolupráce poskytovatelů sociálních služeb s dobrovolníky je poměrně rozvinutá, zapojuje se do ní celkem 24 organizací.

#### 4.3 Problémy při poskytování služby

Významným aspektem potřebným pro rozvoj sociálních a návazných služeb a jejich plánování je znalost aspektů, které pro poskytovatele představují potíže nebo překážky omezující zajištění kvalitní pomoci klientům v potřebné ucelené formě přiměřené jejich individuálním potřebám. Poskytovatelé se v šetření vyjadřovali, s jakými potížemi se při zajišťování svých služeb nejčastěji potýkají:

- financování, dlouhodobá finanční nejistota
  - „I přes 100% výběr dle úhradové vyhlášky platbou od klientů se potýkáme s nedostatkem financí od MPSV, MHMP či MČ.“
  - „V současné době došlo k redukci sociální služby z finančních důvodů. Omezení bude mít negativní vliv na cca 80 % klientů.“
  - „Od roku 2010 se nám nepodařilo včas připravit podklady k žádostem v Praze 10, dozvídáme se o nich vždy na poslední chvíli. Své služby poskytujeme dle finančních možností, ne dle poptávky klientů či zájemců o službu.“
  - „Finanční nejistota - při snaze, aby aktivity byly co nejvíce dostupné.“
  - „Omezení činnosti je pouze závislé na finančních zdrojích získaných pro danou sociální službu, což se snažíme, aby se nestalo.“
  - „Díky změně pravidel přidělování grantů na MPSV, nejsou nadále finančně podporována Mateřská centra a jejich podpora měla přejít na úřady MČ (i díky vyšší přidělené částce ze státního rozpočtu). Bohužel tato praxe nefunguje, výše dotací zůstává od MČ stejná a centra tak přišla min. o 200 000,- Kč ročně. Je proto velmi

obtížné udržovat ceny služeb na přijatelné úrovni, a pokud nechceme rodiče zavazovat ke "sponzorským darům", dochází k nedostatečnému finančnímu ohodnocení lektorů i ostatního personálu.“

- dopravní dostupnost služeb
  - „Pro naše klienty mohou způsobovat problémy tramvajové zastávky a stanice metra, které nemají bezbariérový přístup (např. stanice metra Želivského).“
  - „Dopravní dostupností naší služby - velmi špatná kvalita vozovky v ul. Hrušňová a Střemchová.“
  - „Problémem zůstává obtížnější parkování u domovů uživatelů naší služby.“
- kapacita poskytovaných služeb
  - „Problém spatřujeme v nedostatečnosti kapacit jednotlivých aktivit a v informovanosti.“
  - „Problém spatřuji v počtu míst, tj. realizují se zajímavé aktivity, ale většina seniorů nemá šanci se na ně dostat.“
  - „Nedostatečná kapacita jeslí a školek je s nárůstem porodnosti silných ročníků žen problémem několika posledních let. Je však pravděpodobně dočasná a problém přejde na školní zařízení, kde je nedostatečná kapacita družin.“
- dostatečná kapacita kvalitního personálu a dobrovolníků
  - „Naše problémy spíše souvisí s nedostatkem lidí, kteří by byli ochotni zatím pracovat jako dobrovolníci. Chybí velmi fundraiser, právník. V ústavech sociální péče nemá personál informace o počtu nemocných PN a není poučen, jakým způsobem s nemocnými zacházet v řešení specifických příznaků PN. Toto bychom rádi vyřešili přednáškami.“
  - „Pokud bychom měli v oblastech sociální práce s dětmi v rodinách a doučování naplnit poptávku zájemců, potřebovali bychom minimálně zdroje na 0,5 až 0,75 úvazku sociálního pracovníka.“
  - „Velká zaměstnanost, málo času na dobrovolné práce.“
- vhodné a dostatečně velké prostory
  - „V současné době je pro nás problém nedostatku prostor a finančních prostředků. Problémem je i potřeba rekonstrukce budovy, která je v majetku MČ P10. V loňském roce se podařilo opravit vstup do této budovy. Tato budova má však prostory, které nejsou využity, ale rekonstrukce by byla velmi nákladná.“
  - „Malé prostory, neumožňující větší rozšíření aktivit.“
  - „Od loňského roku (po našem přestěhování do Murmanské 13) máme daleko méně klientů. Sídlíme sice v přízemí, ale od tramvaje je to daleko. Když jsme měli sídlo na Moskevské 61, tak bylo klientů více. Spojili návštěvu MČ Praha 10 a nás měli na spodní rampě a u tramvaje stanice KOHINOOR.“

- Informovanost
  - „Nedostatečná možnost propagovat naše služby na území Prahy 10. Rádi bychom využívali vývěsku, vitrínu nebo plakátovací plochu a pravidelné okénko v novinách MČ Prahy 10, atd.“
  - „Informovanost veřejnosti o aktivitách.“
  - „Problém spatřujeme v nedostatečnosti v informovanosti.“
  - „Další problém shledáváme v tom, že si senioři opakovaně stěžují na nedostatečnou informovanost o akcích - nedostatečná distribuce novin MČ.“
- opomíjení určité cílové skupiny
  - „Duševně nemocní jsou na území Prahy 10 zanedbanou skupinou zdravotně postižených.“

#### 4.4 Chybějící služby z pohledu poskytovatelů

Získání dat o chybějících službách od poskytovatelů je pro proces komunitního plánování rozvoje sociálních a návazných služeb podstatné. I když názor poskytovatelů nemůže jakkoli nahradit informaci přímo od zájemců či uživatelů služeb, poskytovatelé jsou při práci s klienty v kontaktu s aktuální situací v nabídce pomoci a čelí různým situacím, ze kterých je patrné, které subjekty chybí či jsou nedostatečné při další práci s klientem.

Z šetření vyplývá, že z hlediska cílových skupin chybí:

- **Děti, mládež**
  - Speciálně pedagogické služby
  - Terapeutické konzultace psychologa a psychiatra pro klienty ze sociálně znevýhodněného prostředí či klienty s lehkým mentálním postižením
  - Nízkoprahové služby pro uživatele návykových látek (terénní i kontaktní)
  - Ambulantní nízkoprahové zařízení,
  - Dostatek volnočasových aktivit pro děti a mládež ze sociálně znevýhodněného prostředí i během víkendů
  - Chráněné zaměstnání pro mládež ze sociálně znevýhodněného prostředí či intelektuálním handicapem

Jde především o klienty, kteří nemají žádné výrazné mentální, tělesné, smyslové postižení či duševní onemocnění, ale jsou sociálně ohroženi a nemají pracovní návyky.

- Chráněné bydlení pro mladé lidi se sociálním, případně intelektuálním handicapem

Tito lidé jsou snadno zneužitelní, obtížně se učí novým věcem a jejich šance na úplné osamostatnění je nižší. Přestože pod dohledem a s pomocí sociálních pracovníků zvládnou celkem úspěšně pobyt



v bydlení na půl cesty a v podstatě nejsou typickou cílovou skupinou chráněného bydlení, dohled v bydlení potřebují i po odchodu ze služby. Problémem zůstává definice chráněného bydlení a podpora samostatného bydlení v zákoně o sociálních službách, kde je podmínkou mít zdravotní omezení, chronické nebo duševní onemocnění. Tito klienti však žádnou takovou diagnózu ve většině případů nemají, pomoc tohoto typu přesto potřebují.

- **Rodiny**

- Dostatek zařízení typu jesle
- Nedostatečná kapacita mateřských škol, školních družin
- Podpora návratu do zaměstnání pro matky s dětmi
- Chráněné bydlení pro matky s dětmi

Zejména pro matky s psychiatrickou diagnózou apod., které se chtějí o své děti postarat, ale potřebují podporu.

- **Osoby s postižením**

- Online tlumočení pomocí web kamer na úřadech při zprostředkování komunikace s osobou se sluchovým postižením,
- Rozšíření dopravy/rozvozu znevýhodněných osob,
- Dostatek pobytových služeb pro osoby s tělesným postižením,
- Dostatečná kapacita chráněného bydlení a návazného cenově přijatelného sociálního bydlení

Většina městských částí hlavního města Prahy není schopna poskytnout krátkodobé či dlouhodobé možnosti bydlení pro lidi s postižením zejména po absolvování chráněného bydlení. Nemožnost získat stabilní bydlení vede mnohdy k zhoršování zdravotního stavu a sociální situaci klienta.

- Flexibilní terénní odlehčovací služba, která by byla schopna poskytnout službu na poslední chvíli
- Zajištění provozu denních stacionářů i v době prázdnin

Zejména rodiče dětí s postižením, kteří chodí do zaměstnání, mají během prázdnin velký problém zajistit péči o svého potomka.

- Vhodná pracovní místa pro osoby se zdravotním postižením
- Chráněné zaměstnání

- **Osoby s duševním onemocněním**

- Celkově služby pro duševně nemocné
- Pobytové služby pro klienty s psychiatrickou diagnózou/demencí/duševně nemocné (zejména s Alzheimerovou chorobou) – zejména akutní místa

Tito klienti, zejména v seniorském věku, jsou často odmítáni nejen do pobytových služeb, ale i ve službách terénních (např. pečovatelská služba).

- Psychiatrické poradenství a služby pro uživatele psychiatrické péče
- **Osoby ohrožené sociálním vyloučením**
  - Odborné sociální poradenství

Zejména v oblasti zaměstnanosti, sociální sféry – dávkových systémů, právního poradenství.

- **Osoby bez přístřeší**
  - Nízkoprahové denní centrum
  - Noclehárna (zejména pro ženy)
  - Dostatečná kapacita azylových domů pro ženy
  - Služby pro handicapované osoby bez přístřeší
- **Závislé osoby**
  - Zdravotnická zařízení pro ošetření a hospitalizaci gravidních žen užívajících návykové látky
  - Integrační centrum s denním režimem pro rodiče, zejména matky ohrožené drogovým problémem
  - Linka krizové intervence pro oběti domácího násilí
- **Senioři**
  - Sociálně aktivizační služby pro seniory a mezigenerační spolupráce
  - Denní stacionář pro seniory

Zařízení, kde by senioři mohli trávit nejen dopoledne, ale i odpoledne, nejlépe se zajištěním stravy.

- Finančně dostupné bydlení pro seniory

Finanční situace některých seniorů není na takové úrovni, aby si mohli dovolit kvalitní bydlení.

#### 4.5 Nabídka a potřeby vzdělávacích aktivit sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a vedení služeb

Rozvoj služeb a jejich kvalitu ovlivňuje rovněž kvalita a vzdělání pracovníků jednotlivých organizací. Nabídka a rozsah nejrůznějších vzdělávacích kurzů a seminářů je široká, nicméně ne vždy je jejich cena pro poskytovatele únosná. Vzdělávací aktivity pro své pracovníky by uvítalo celkem 22 poskytovatelů, největší zájem mají o odborná školení, která rozvíjejí profesní znalosti a dovednosti, orientaci v legislativě, následují kurzy osobního rozvoje a manažerských dovedností. Jedná se tedy zejména o následující oblasti:

- **Legislativní rámec**
  - např. legislativní rámec poskytování sociálních služeb, zastupování klientů, pracovně právní vztahy, zákonné nároky cizinců na území ČR, ochrana osobních údajů, opatrovnictví, trestní zákon.

- Poskytování sociálních služeb, kvalita sociálních služeb, standardy
  - např. akreditované vzdělávací kurzy pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách, tvorba a aktualizace standardů kvality sociálních služeb, standardy kvality sociálních služeb, individuální plánování, plánování kapacity poskytované služby, podnikání v sociálních službách.
- Odborné vzdělávání
  - např. sociálně právní ochrana dětí, kazuistické semináře o práci s ohroženými rodinami, akreditované školící akce pro zdravotníky a pracovníky v přímé obslužné péči, práce se specifickými cílovými skupinami (např. romská komunita, osoby bez přístřeší, osoby ohrožení sociálním vyloučením, osoby s psychiatrickou diagnózou).
- Osobní rozvoj, manažerské dovednosti
  - např. asertivní jednání, komunikace, zjednodušení procesních a administrativních procesů v organizaci, kurzy jazykové a počítačové gramotnosti.
- Odborné stáže u dalších poskytovatelů, výměny zkušeností, síťování, příklady dobré praxe.

Někteří poskytovatelé sami rovněž nabízejí nejrůznější vzdělávací kurzy a aktivity, ve většině případů zaměřených na cílové skupiny, s nimiž pracují, oblast aktivit, které poskytují či problematiku, kterou se zabývají, popřípadě odborné stáže či exkurze v jejich zařízení. Takovéto vzdělávání nabízí celkem 38 organizací ze všech oslovených.

#### 4.6 Plány rozvoje organizací do budoucna

Poskytovatelé samozřejmě reflektují aktuální dění v oblasti poskytování sociálních i návazných služeb, způsobu a výše jejich financování, vývoji počtu zájemců o službu i klientů a v návaznosti na tyto a další aspekty vytvářejí plány rozvoje či udržení stávajícího stavu svých organizací do budoucna v různých časových horizontech.

Výhledové aktivity organizací lze shrnout do několika bodů:

- zachovat stávající rozsah/kapacitu/kvalitu služeb,
- rozšířit spektrum služeb/aktivit - rozšířit registraci,
- rozšířit kapacitu služeb,
- zvýšit kvalitu poskytované služby, profesionalizovat služby,
- zvýšit počet zaměstnanců při zachování adekvátního finančního ohodnocení,
- rozšíření spolupráce s dobrovolníky/ zdravotnickými zařízeními,
- rozšířit časovou/místní dostupnost služeb,
- změnit právní formu organizace z o.s. na o.p.s.,

- zajistit udržitelnost organizace – finančně, personálně,
- diverzifikovat zdroje organizace.

Naplnění těchto plánů ovšem závisí na mnoha okolnostech, zejména na:

- lidských zdrojích - počtu a kvalitě pracovníků,
- nejistotě v přidělování dotací – vzniku umělého konkurenčního prostředí,
- zabezpečení dlouhodobého finančního zajištění,
- zajištění financování pro spolupráci sociálních a zdravotních služeb,
- dostupnost vhodných prostor,
- podpoře MČ.

#### 4.7 Očekávání poskytovatelů směrem k MČ Praha 10

Nezbytným předpokladem úspěšnosti procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb je úzká spolupráce mezi MČ a poskytovateli služeb. Je přirozené, že obě strany mají během plánování i realizace následných jednotlivých kroků odlišná očekávání. Městská část očekává pomoc s uspokojováním potřeb svých občanů, poskytovatelé na druhou stranu očekávají jistotu dlouhodobější systematické podpory a finančního zajištění svých služeb, jež občanům poskytují. Organizace zapojené do šetření očekávají směrem k MČ Praha 10 pro zabezpečení a rozvoj svých aktivit podporu především v těchto oblastech:

- Informovanost, pomoc s PR
  - bezplatná prezentace v Radničních novinách MČ, vývěskách, plakátovacích plochách, posterech v prostorách ÚMČ, zaštitění akcí.
- Financování
  - víceleté financování, podíl MČ Praha 10 na financování služeb, součástí dotace učinit i poměrnou část provozních nákladů, poskytování konkrétnějších informací o podpořených grantech a dále vyhlášených grantových řízení, transparentní vykazování poskytnutých služeb a tomu odpovídající finanční podpora, otevření grantů i pro chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení.
- Zajištění prostor
  - zajištění prostor pro služby/aktivity, možnost získání bytu pro účely chráněného bydlení.
- Spolupráce
  - provázanost a propojenost z hlediska informací a kontaktu s ostatními poskytovateli, větší součinnost pracovníků MČ s poskytovateli.
- Podpora občanům
  - finančně dostupná doprava pro imobilní občany, doplatek na bydlení proplácet ve výši odůvodněných nákladů.

## 5. Hlavní zjištění

- Komunitní plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 je realizováno již 9 let. Téměř všichni z 65 oslovených poskytovatelů sociálních a návazných služeb mají aktivní zájem o zapojení či setrvání v procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10.
- Z vymezených druhů sociálních služeb nejsou na území MČ poskytovány služby: domov pro osoby se zdravotním postižením, kontaktní centra, průvodcovské a předčitatelské služby, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních, terapeutické komunity, tísňová péče, týdenní stacionáře.
- Nejvíce nabízených služeb náleží mezi služby sociální prevence a sociální péče.
- Jednotlivé formy poskytovaných služeb jsou rovnoměrně zastoupeny.
- Poskytované služby zahrnují všechny cílové skupiny, nejvíce z nich se zaměřuje na seniory, osoby se zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením a rodiny s dětmi.
- Počet nabízených sociálních služeb stoupá s věkem klientů, a to do hranice seniorského věku, poté opět mírně klesá. Nejvíce z nich se zaměřuje na osoby ve věku 19 až 64 let. Neexistuje věková skupina obyvatel, která by byla opominuta.
- Časová dostupnost jednotlivých služeb pro dané cílové skupiny bezprostředně souvisí s formou služby. Nejvíce služeb je poskytováno v pracovních dnech, nepřetržitý provoz nabízí zejména služby pobytové a některé terénní.
- Kapacita sociálních služeb je ve většině plně využita či nedostačující (azylové domy, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, nízkoprahová denní centra).
- Většina z poskytovatelů sociálních služeb poskytuje rovněž služby návazné. Nabídka organizací poskytujících pouze návazné služby je poměrně široká.
- Organizace pociťují nejistotu a problémy v zajištění dlouhodobého financování poskytovaných služeb.
- Poskytovatelé se potýkají s nedostatečnou možností propagovat své služby a organizované aktivity na území Prahy 10.
- V území chybí především tato zařízení a služby:
  - Služby v oblasti psychologického a psychiatrického poradenství
  - Pobytové služby s akutními místy pro klienty s psychiatrickou diagnózou/ demencí/ duševně nemocné (zejména s Alzheimerovou chorobou)
  - Služby pro handicapované osoby bez přístřeší

- Zdravotnická zařízení pro ošetření a hospitalizaci osob užívajících návykové látky (zejména gravidních žen)
- Sociální služby následné péče (služby podporujících resocializaci, služby podporující osamostatnění klientů pobytových zařízení) - chráněné bydlení, podporované bydlení, podporované zaměstnávání
- Poskytovatelé očekávají směrem k MČ Praha 10 zejména pomoc s PR (bezplatnou prezentaci služeb a aktivit v rámci území MČ Praha 10), nastavení víceletého financování, nabídku a zajištění vhodných prostor pro poskytované služby a návazné aktivity.

## Použité zkratky

kl	klient
kont	kontakt
MČ	městská část
MHMP	Magistrát hlavního města Prahy
MPSV ČR	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
o.p.s.	obecně prospěšná společnost
o.s.	občanské sdružení
PN	Parkinsonova nemoc
s.r.o.	společnost s ručením omezeným
ÚMČ	Úřad městské části