

Zápis z jednání pracovní skupiny KPSS – Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum konání: 5. 10. 2016

Místo konání: ÚMČ Praha 10, 5. patro, Radniční salonek

Přítomni: viz příloha

Za MČ Praha 10 přítomni:

Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního, garant KPSS

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Michal Volák, vedoucí referátu sociálních kurátorů, odbor sociální, garant pracovní skupiny

Lucie Tiefenbachová, vedoucí referátu sociální práce, odbor sociální

Libor Koželuh, sociální pracovník, odbor sociální

Martina Macurová, CpKp střední Čechy

Jednání řídila:

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS

Všichni účastníci před zahájením jednání v tištěné podobě obdrželi:

- Pracovní verzi Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020
- Pracovní verzi Příloh Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020
- Návrh opatření na období 2017-2018
- Návrh struktury rozpracování opatření na období 2017-2018
- Pozvánku na bezplatný seminář dne 27. 10. 2016

Koordinátorka KPSS přítomné přivítala a poděkovala za účast a spolupráci. Následně přítomné seznámila, že cílem setkání je zpracování Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti

sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020 a jeho příloh (dále jen Střednědobý plán a přílohy). Dále se pracovní skupina KPSS věnovala úpravě nastavených opatření, která byla zpracována na společném jednání pracovních skupin KPSS dne 1. 6. 2016.

Bod programu I – Střednědobý plán na období 2017 – 2020 a jeho přílohy

Koordinátorka KPSS přítomným představila Střednědobý plán a přílohy a informovala je o schvalovacím procesu. Uvedené dokumenty projednají pracovní skupiny KPSS v říjnu 2016; dne 26. 10. 2016 budou předloženy koordinační skupině KPSS a následně Výboru zdravotnímu a sociálnímu, Radě MČ Praha 10 a Zastupitelstvu MČ Praha 10. Přítomné upozornila na to, že od 3. 10. 2016 do 20. 10. 2016 probíhá veřejné připomínkové řízení a v této souvislosti požádala o připomínky do 20. 10. 2016. Dále přítomným připomněla, že priority v oblasti sociálních a návazných služeb byly dne 16. 6. 2016 schváleny Radou MČ Praha 10 a jich se podněty netýkají.

Bod programu II – Dopracování návrhu opatření na období 2017-2018

Koordinátorka KPSS jednotlivá opatření představila a současně upozornila na změny doporučené pracovní skupinou KPSS (Rodina, děti a mládež), která se konala dne 3. 10. 2016. Přítomní měli možnost se vyjádřit k jednotlivým opatřením, jejichž cílem je naplňování schválených priorit v oblasti sociálních a návazných služeb.

1. Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

- 1.1. Podporovat psychologické poradenství. – *zůstává nezměněno*
- 1.2. Podporovat finanční poradenství (dluhové). – *zůstává nezměněno*
- 1.3. Podporovat právní poradenství osob v nepříznivé sociální situaci. – *zůstává nezměněno*
- 1.4. Podporovat služby mediace. – *zůstává nezměněno*
- 1.5. Informovat o možnostech zaměstnávání osob znevýhodněné na trhu práce (včetně sociálního podnikání). – *zůstává nezměněno*
- 1.6. Podporovat zřízení Centra sociálních a návazných služeb v budově na adrese U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10 – *zůstává nezměněno*

K opatření č. 1. 3. se zástupkyně organizace In Iustitia dotazovala, zda městská část poskytuje právní poradenství specificky zaměřené i na oběti násilí a trestné činnosti. Koordinátorka KPSS informovala, že bezplatné právní poradenství poskytované v současné podobě a rozsahu není sice přímo zaměřené na uvedenou cílovou skupinu, ale tomuto tématu se ani nevyhýbá. Od roku 2014 až do současnosti nebyla řešena problematika, kde by bylo právní poradenství nedostatečné.

K opatření č. 1. 5. byl vznesen dotaz, co si přítomní představují pod pojmem informovat o možnostech zaměstnávání. Zástupce organizace Buči informovanost vnímá jako osvětu o možnostech a právech (schůzky, semináře, pravidelné aktualizace informací apod.), která osoby se znevýhodněním na trhu práce mají. Ředitelka ÚP pro Prahu 10 doplnila, že k formě informování znevýhodněných osob na Úřadu práce pro Prahu 10 již pilotně dochází, a že rádi do této činnosti zahrnou i další subjekty.

K opatření č. 1. 6. koordinátorka KPSS informovala, že se jedná o bod, který je důležitý stále připomínat a současně požádala o deklaraci zájmu ze strany účastníků KPSS. Zúčastnění se shodli, že je zájem toto opatření i nadále zachovat a v budování uvedeného centra pokračovat

2. Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

- 2.1. Podporovat pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením poskytované Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – *zůstává nezměněno*
- 2.2. Rozvíjet program prostupného bydlení pro rodiče s dětmi. – *zůstává nezměněno*
- 2.3. Udržet a zkvalitňovat byty zvláštního určení v Centru sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – *zůstává nezměněno*
- 2.4. Podporovat poskytování bytů ze sociálních důvodů. – *zůstává nezměněno*
- 2.5. Podporovat krizové bydlení na území Prahy 10. – *zůstává nezměněno*
- 2.6. Udržet kapacity domovů pro seniory a osoby se zdravotním postižením provozované Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – *zůstává nezměněno*
- 2.7. Podporovat pobytové služby se zvláštním režimem v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – *zůstává nezměněno*

K prioritě č. 2 (jako celku) vznikla diskuse, zda navrhovaná podoba opatření dostatečně reflektuje připravovaný zákon o sociálním bydlení. Přítomní se shodli na tom, že větší konkretizace opatření není vhodná vzhledem k tomu, že předmětný zákon není v konečné podobě. Zároveň opatření zmiňují několik způsobů, jakými lze bydlení osob v nepříznivé sociální situaci řešit podobně, jako je v připravovaném zákonu.

Dále bez připomínek.

Zástupce organizace NADĚJE informoval, že dle jeho názoru, a tak, jak byl s připravovaným zákonem seznámen, splňují připravená opatření veškerá kritéria uváděná v připravovaném zákoně.

3. Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.

3.1. Podporovat rodinná a komunitní centra. – *zůstává nezměněno*

3.2. Podporovat volnočasové aktivity pro děti a dospívající mládež. – *upřesnění názvu (pracovní skupina RDM dne 3. 10. 2016)*

3.3. Podporovat doučování (priorita 1). – *opatření odstraněno z důvodu duplicity (pracovní skupina RDM dne 3. 10. 2016; pracovní skupina OOSV ze dne 5. 10. 2016 souhlasí)*

3.4. Podporovat streetové akce pro děti a mládež.

3.5. Aktivity pro dospělé. – *opatření odstraněno z důvodu duplicity (pracovní skupina OOSV dne 5. 10. 2016)*

3.6. Podporovat klubové aktivity seniorů. – *zůstává nezměněno*

3.7. Podporovat klubové aktivity pro OZP. – *zůstává nezměněno*

3.8. Podporovat jednorázové akce pro seniory. – *zůstává nezměněno*

3.9. Zapojovat občany do vyhledávání stavebních, smyslových a dalších bariér. – *název bude upřesněn a doplněn, opatření bude přesunuto do priority č. 6 (pracovní skupina RDM dne 3. 10. 2016; pracovní skupina OOSV ze dne 5. 10. 2016 souhlasí)*

U názvu opatření č. 3. 2. se přítomní shodli na záměnu slova volnočasové, což přesně neodpovídá sociálním a návazným aktivitám, za slovo návazné.

Opatření č. 3. 5. – přítomní se po diskuzi shodli na jeho vyjmutí.

Opatření č. 3. 9. – přítomní se shodli na vyjmutí a zařazení do priority č. 6.

4. Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.

- 4.1. Poskytovat příspěvek na osobní asistenci dětem z městské části Praha 10. – *oprava v názvu*
- 4.2. Podporovat rozšíření kapacit pečovatelské služby a průběžné zkvalitňování poskytovaných služeb v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – *zůstává nezměněno*
- 4.3. Pokračovat v poskytování finančních darů uživatelům sociální služby tísňová péče. – *zůstává nezměněno*
- 4.4. Podporovat individuální dopravu seniorů a osob se zdravotním postižením zajišťovanou MČ Praha 10. – *zůstává nezměněno*
- 4.5. Podporovat pečující osoby. – *zůstává nezměněno*
- 4.6. Podporovat odlehčovací služby v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – *zůstává nezměněno*

Opatření č. 4. 1. – koordinátorka KPSS upozornila na změnu názvu podpory „Poskytovat finanční dary pro děti s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10“, proto bude v této souvislosti název opatření znít – Poskytovat finanční dary dětem s těžkým zdravotním postižením z městské části Praha 10.

K prioritě č. 4 koordinátorka KPSS připomněla aktivity a služby, které městská část poskytuje (tísňová péče, individuální doprava seniorů a OZP, finanční dary pro děti s těžkým zdravotním postižením, aj.)

K opatřením nebyly žádné další připomínky.

5. Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10

- 5.1. Podporovat nízkoprahová zařízení pro osoby bez přístřeší.
- 5.2. Podporovat služby krizové pomoci.
- 5.3. Podporovat terénní programy.
- 5.4. Podporovat odlehčovací služby pro rodiny s dětmi s těžkým zdravotním postižením.
- 5.5. Podporovat terénní odlehčovací služby.

- 5.6. Podporovat asistenční služby.
- 5.7. Podporovat aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.
- 5.8. Podporovat odborné sociální poradenství.
- 5.9. Podporovat chráněné bydlení.
- 5.10. Podporovat služby azylového domu.
- 5.11. Podporovat pobytové služby se zvláštním režimem.
- 5.12. atd.

K prioritě č. 5 koordinátorka KPSS doplnila, že se jedná o orientační výčet a městskou částí mohou být podpořeny i registrované sociální služby, které v tomto výčtu nejsou přímo uvedeny. Fakticky bude prioritou obsahovat pouze jedno opatření zaměřené na podporu registrovaných sociálních služeb na základě potřeby občanů MČ Praha 10, a to především v rámci dotačního řízení a formou zvýhodněného nájemného.

6. Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.

- 6.1. Zajišťovat informování občanů různými formami. – *zůstává nezměněno*
- 6.2. Podporovat zviditelňování dobrovolnictví a jeho rozvoj. – *zůstává nezměněno*
- 6.3. Podporovat spolupráci s dotčenými subjekty/institucemi (včetně rozvoje mezioborové a meziodborové spolupráce). – *zůstává nezměněno*
- 6.4. Rozvíjet proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb (zahrnuje – koordinátora, setkávání, monitoring, vyhodnocení a metodickou podporu). – *zůstává nezměněno*
- 6.5. Průběžně mapovat potřeby na území MČ (opatření zahrnující mapování problematiky cizinců, potřebnost hospicové péče apod.). – *zůstává nezměněno*
- 6.6. Podporovat transparentnost rozdělování finančních prostředků. – *zůstává nezměněno*
- 6.7. Rozdělovat finanční prostředky v návaznosti na schválené priority KPSS. – *zůstává nezměněno*

Navržená opatření u priority č. 6 koordinátorka KPSS představila. K opatřením nebyly žádné připomínky.

7. Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.

- 7.1. Podporovat dětské skupiny. – *úprava názvu (pracovní skupina RDM ze dne 3. 10. 2016)*
- 7.2. Udržet kapacity terénního programu pro děti a mládež. – *zůstává nezměněno*
- 7.3. Podporovat zřízení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. – *zůstává nezměněno*
- 7.4. Podporovat specifické služby pro ohrožené děti a rodiny (včetně doučování). – *úprava názvu (pracovní skupina RDM ze dne 3. 10. 2016)*
- 7.5. Udržet současné kapacity jeslí a podporovat jejich navýšení v rámci Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – *zůstává nezměněno*
- 7.6. Udržet projekt „Program podpory studia“. – *zůstává nezměněno*

Opatření č. 7. 1. – změna názvu opatření na „ Podporovat legislativně upravené alternativní formy péče o děti“

Opatření č. 7. 3. – změna názvu opatření; do názvu doplnit vedle rodiny jako další pojem rodiče.

Dále bez připomínek.

8. Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.

- 8.1. Pokračovat v realizaci terénních programů pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením. – *upřesnění názvu (pracovní skupina OOSV ze dne 5. 10. 2016)*
- 8.2. Zavést terénní program pro osoby s duševním onemocněním. – *opatření odstraněno (pracovní skupina OOSV ze dne 5. 10. 2016)*
- 8.3. Podporovat vznik mobilního týmu pro osoby s duševním onemocněním. – *zůstává nezměněno*
- 8.4. Podporovat specializované zdravotní terénní programy. – *zůstává nezměněno*
- 8.5. Podporovat služby pomoci při základním zdravotním ošetření. – *zůstává nezměněno*
- 8.6. Podporovat nízkoprahovou práci – *zůstává nezměněno*
- 8.7. Podporovat vznik nízkoprahového centra – *zůstává nezměněno*

Pracovní skupina KPSS se na základě diskuze k prioritě č. 8 shodla na tom, že bude odstraněno opatření č. 8. 2. a změněn název opatření č. 8. 1. (Podporovat realizaci terénních programů pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením), a to z důvodu, že terénní programy ve své podstatě nejsou zajišťovány zdravotnickými pracovníky a městská část má primárně zájem právě na tom, aby v týmech byl přítomen zdravotnický personál (psychiatr). Zástupce organizace NADĚJE v této souvislosti navrhl zvážení použití termínu multidisciplinární tým.

Bod programu III – Návrh struktury rozpracování opatření na období 2017-2018

Koordinátorka KPSS seznámila přítomné s navrhovaným vzorem struktury rozpracování priorit do akčního (prováděcího) plánu na období 2017-2018 (viz příloha – Vzor struktury).

Na závěr jednání byli všichni informováni o měřitelnosti výstupů opatření – výstupy z některých jsou jasně měřitelné. Některá další opatření jsou naopak dlouhodobé s nejasným koncem. Výstupem pak mohou být i jednotlivé dílčí kroky k jejich naplnění.

Koordinátorka KPSS přítomné informovala, že dne 9. 11. 2016 se bude konat společné jednání pracovních skupin KPSS (pozvánka bude včas zaslána). Poskytovatelé mohou i nadále zasílat své akce do kalendáře akcí na webových stránkách městské části. Nový katalog sociálních a návazných služeb na období 2016/2017 je již k dispozici na odboru sociálním a odkaz na elektronickou podobu všem koordinátorka KPSS pošle e-mailem.

V Praze dne 6. 10. 2016

Zapsal: Michal Volák

Schválila: Linda Zákorová

1. Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

Zdůvodnění potřeby a zaměření priority:

Priorita se zaměřuje na různé formy poradenských a podpůrných služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o služby z oblasti finančního, právního, psychologického a dalšího poradenství, které dlouhodobě občané Prahy 10 poptávají. Dále sem patří využívání specifických služeb, jako je mediace a služby psychologa, psychoterapeuta a psychiatra pro sociálně slabé skupiny obyvatel (rodiny, děti, mládež, uživatelé návykových látek, osoby bez domova) při řešení jejich osobních či pracovních problémů.

Součástí této priority je i oblast informovanosti zaměřená na zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce.

Na území MČ Praha 10 patří mezi nejvíce zastoupené služby, služby odborného sociálního poradenství. Jejich zaměření je velmi různorodé a zahrnuje celou škálu cílových skupin. Přesto v oblasti terénních a ambulantních služeb, v rámci analýzy potřeb, vyplynula nedostatečná kapacita těchto služeb. Dále byly identifikovány malé kapacity výše uvedených specifických služeb, které nebylo možné kvantifikovat. Potřeba je jejich individuální podpora dle konkrétní prokázané potřeby.

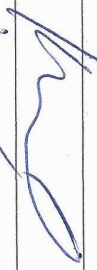










Opatření vedoucí k naplnění této priority:

- | | |
|-----|--|
| 1.1 | Podporovat psychologické poradenství. |
| 1.2 | Podporovat finanční poradenství (dluhové). |
| 1.3 | Podporovat právní poradenství osob v nepříznivé sociální situaci. |
| 1.4 | Podporovat služby mediace. |
| 1.5 | Informovat o možnostech zaměstnávání osob znevýhodněné na trhu práce. |
| 1.6 | Podporovat zřízení Centra sociálních a návazných služeb v budově na adrese U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10 |

<i>Pro koho je priorita určena:</i>	Pro občany MČ Praha 10 nacházející se v nepříznivé sociální situaci.
<i>Dopad na cílovou skupinu:</i>	Zvýšení kompetencí občanů MČ Prahy 10 při včasném řešení jejich nepříznivých sociálních situací.

<i>Opatření 1.1.:</i>	
<i>Plánované aktivity vedoucí k naplnění opatření:</i>	
<i>Výstup opatření/kritéria pro hodnocení jeho naplnění opatření:</i>	
<i>Realizátoři:</i>	
<i>Předpokládané finanční náklady:</i>	
<i>Harmonogram realizace:</i>	

Jednání pracovní skupiny KPSS (Osoby ohrožené sociálním vyloučením) dne 5. 10. 2016

Jméno a příjmení	Název organizace	Kontakt	Podpis
Barbora Kodesová	DropIn, Bezděň	kodesova@dropin.cz	
Petr Loreňák	ICP	Petra L @ icpataka.com	
Jiří Pštný Zima	RVO7 - PRAMA 70	o.s. sv01@seznam.cz	
Petra Dvořková	ARMADA SPASY - TEBEKU	petra_dvorkova@armadaspasy.cz	
FILIP PEREGRIN	ARMADA SPASY	filip-peregrin@armadaspasy.cz	
Blanka Lihichová	In-Justitia	blanka.lihichova@in-ius.cz	
TEREZA ČAŠTANOVÁ	In-Justitia o.p.s.	tereza.cajsthanova@in-ius.cz	
LIBOR KOŽEČNÍ	ČMČP-70	LIBORKO@PRAMA70.CZ	
LENA ŠAMLOVÁ	US333 M. POKY	LENA_SAMLOVA@ST.QUANTUMATK7.ORG	
ALEŠ STRNAD	MADETS	a.strnad@icadji.cz	
LOUHA MNUKOVÁ	UP PRAMA 70	louha.mnuikova@upprama.cz	
KLETA VĚRNOVÁ	PRAMA 70 INTERACI	KLETA.VERNOVA@P-P-1.CZ	