

Zápis z jednání KPSS – pracovní skupina Senioři

Datum konání: 2. 4. 2015, 13:00

Místo konání: ÚMČ Praha 10, 5. patro, Radniční salonek

Přítomni: dle prezenční listiny

Jednání řídily: Linda Zákorová, koordinátorka komunitního plánování sociálních a návazných služeb
Martina Macurová, metodická podpora KPSS

Program jednání:

1. Zahájení (přivítání, představení účastníků)
2. Priority Akčního plánu městské části Praha 10 na rok 2015
3. Informace

Jednání:

1. Jednání zahájil pan Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního – přivítal přítomné a představil paní Ing. Dagmar Lešenarovou, radní pro sociální politiku.
Členové pracovní skupiny se představili navzájem.
Členové pracovní skupiny obdrželi Akční plán městské části Praha 10 na rok 2015.
2. Koordinátorka KPSS informovala přítomné, že Akční plán na rok 2015 byl schválen ZMČ Praha 10 dne 27. 3. 2015, Akční plán na rok 2015 bude zveřejněn na sociálním a zdravotním portálu, rovněž byl schválen rozpočet MČ Praha 10 pro rok 2015 a Vyhodnocení plnění priorit za rok 2014. Dále představila pí Macurovou, která od roku 2008 metodicky podporuje KPSS v naší MČ. Pracovní skupina se pak zabývala jednotlivými prioritami Akčního plánu městské části Praha 10 na rok 2015.
3. Pracovní skupina se dále zabývala jednotlivými prioritami Akčního plánu městské části Praha 10 na rok 2015.

- **K prioritě č. I – podpora informovanosti**

- Nadále se bude pokračovat v poskytování kvalitní a kontinuální informovanosti široké veřejnosti různými formami. Koordinátorka KPSS informovala o veletrhu sociálních a návazných služeb (datum konání 20. 5. 2015); aktualizaci katalogu; novinách Prahy 10 (v roce 2015 by mělo být zveřejňováno více článků se sociální tematikou); webu Prahy 10 (v roce 2014 zde bylo zveřejněno 123 akcí); propojování sociálních a návazných služeb s lékaři (informativní dopisy, katalogy). Dále sdělila, že do konce měsíce května mohou členové pracovní skupiny poslat články – příběh klienta (pracovníka), které by byly zveřejněny na sociálním a zdravotním portálu a v novinách Praha 10. Pí Macurová doplňuje, že příběhy „fungují“, po příběhu, resp. na konci, by byly představeny sociální a návazné služby, které s ním souvisí.

Diskuze k rozsahu a námětu článku. Všechny články budou zveřejněny na webových stránkách městské části a vybrané v novinách Prahy 10.

Úkoly:

Odbor sociální zajistí aktualizaci letáků s informacemi o činnosti OSO, aktualizaci katalogu poskytovatelů a jejich distribuci.

Příběhy, rozhovory, případně jiné náměty článků do novin MČ Prahy 10 mohou organizace zasílat do konce května 2015.

- **K prioritě č. II – podpora dobrovolnictví**

Třetí ročník poděkování dobrovolníkům v sociální oblasti se uskuteční dne 14. 9. 2015. Proběhla diskuze a výzva k nápadům na dárky pro dobrovolníky, nápady na kulturní program, apod.

Také by měla proběhnout volba dobrovolníka roku. Městská část podporuje dobrovolnickou činnost v grantech.

CSOP v Praze 10 uvedlo, že dobrovolníky mají, využívají jejich služeb. Jen jich je málo a často se střídají.

Život 90 informoval o projektu přátelských návštěv a informaci ještě zašle e-mailem.

Koordinátorka KPSS přítomné požádala o návrhy či nápady, jak akci „Poděkování dobrovolníkům za činnost v sociální oblasti“ obohatit.

- **K prioritě č. II – podpora dobrovolnictví**

Třetí ročník poděkování dobrovolníkům v sociální oblasti se uskuteční dne 14. 9. 2015. Proběhla diskuze a výzva k nápadům na dárky pro dobrovolníky, nápady na kulturní program, apod.

Zatím nemáme informaci, kdy proběhne grantová komise.

- **K prioritě č. IV – podpora poradenství**

Poradenství podporuje městská část v rámci grantového systému. MHMP má nastavenou síť služeb, které podporuje, včetně poradenství i sociálních služeb. Přítomní se shodli, že je potřeba psychologického poradenství, kdy by psycholog navštěvoval pacienty nejlépe v domácím prostředí.

Od dubna 2015 zajišťuje opět odbor sociální pro své klienty právní poradenství. Služba je pro ty nejpotřebnější, proto musí klient nejdříve svůj problém konzultovat se sociálním pracovníkem, který mu buď poskytne sociální poradenství, případně zajistí konzultaci u právníka.

U Vršovického nádraží 30/30 – s budovou se počítá jako s Komunitním centrem a v současné době se dodělává projektová dokumentace.

- **K prioritě č. V – podpora bezbariérovosti.**

Výzva k ohlašování bariér (fyzické, smyslové) bude zveřejněna. Na zveřejněnou výzvu v roce 2014 bylo doručeno 25 podnětů k odstranění cca 40 bariér, výzva nadále platí.

Aktuálně budou řešeny bariéry pro nevidomé v budově ÚMČ Praha 10, dále i to, co jsou bariéry pro další skupiny osob – z budovy ÚMČ by se pokračovalo ven. Na příštím jednání budou bariéry specifikovány.

Pí Macurová doplňuje, že mimo bariér na veřejných prostranstvích by se pracovní skupina měla zamyslet nad tím, co by pomohlo k dobré komunikaci úředníků ÚMČ Praha 10 s osobami se specifickými potřebami.

Koordinátorka KPSS doplnila, že bychom chtěli začít školením pro úředníky, aby věděli, jak jednat s osobami s různými typy zdravotního postižení a následně nastavit standardy komunikace s osobami se zdravotním postižením.

Koordinátorka KPSS dále informuje, že bariéry je možno hlásit stále a není třeba čekat na výzvu. V tomto směru odbor sociální spolupracuje s odborem životního prostředí, dopravy a rozvoje, kterému příslušná hlášení o bariérách předává.

Dotaz:

Kde lze zjistit, které bariéry patří do kompetence MČ Praha 10.

Odpověď:

Zaslat hlášení, kde bude bariéra a místo přesně popsáno, případně lze přiložit i fotografii a MČ Praha 10 vyhodnotí a odpoví, případně bariéru předá kompetentním orgánům.

- **K prioritě č. VI – podpora zaměstnávání znevýhodněných osob**

Opatření 6. 6. (spolupráce s ÚP ČR) – koordinátorka KPSS přítomné informovala, že spolupráce s kontaktním pracovištěm pro Prahu 10 probíhá dobře, v současné době společně řešíme výměnu průkazů TP, ZTP a ZTP/P, které mají návaznost na vydávání parkovacích průkazů pro osoby se zdravotním postižením, které vydává odbor sociální.

Opatření 6. 9. (Projekt 50+) – koordinátorka KPSS informovala, že projekt byl ukončen k 31. 3. 2015. Ze 75 zapojených osob 73 osob získalo certifikát pracovníka v sociálních službách. A k 23. 3. 2015 bylo zaměstnáno celkem 48% osob z projektu a z toho 16 v sociální oblasti.

Dále plánujeme zveřejnit odkazy na ověřené webové stránky, které se zabývají zprostředkováním zaměstnání osobám se zdravotním postižením.

Úkol:

Do 31. 5. 2015 zaslat koordinátorce KPSS okruh otázek na pracovníky ÚP ČR – kontaktní pracoviště pro Prahu 10.

- **K prioritě č. VII – podpora bydlení osob v nepříznivé sociální situaci**

Rekonstruovaný bývalý penzion Malešice by měl být otevřen v 2. polovině roku. Bližší informace zatím nemáme.

Přidělování bytů MČ Praha 10 – zůstávají stejná pravidla.

- **Prioritami č. VIII a IX se pracovní skupina nezabývala**

- **K prioritě č. X – podpora seniorů a OZP v setrvání v domácím prostředí**

Opatření 10. 3. – terénní služby podporovat formou grantů

Opatření 10. 4. – podporovat rozšíření pečovatelské služby - dle zástupkyně CSOP v Praze 10 pečovatelská služba pokrývá potřeby obyvatel, ale je řada klientů, kteří by potřebovali více péče, ale nemají na ní dostatek prostředků.

Koordinátorka KPSS na danou problematiku upozorní na společném jednání koordinátorů městských částí a současně žádá o písemnou informaci, včetně statistik.

Opatření 10. 5. – asistenční služby podporovat formou grantů

Opatření 10. 6. (tísňová péče) – zástupkyně odboru sociálního informovala, že se v současné době probíhá příprava schválení zásad. Jednání RMČ Prahy 10 se bude konat 21. 4. 2015. Bližší informace budou k dispozici v květnu 2015.

Opatření 10. 7. (podporovat individuální dopravu) – služba funguje a je třeba ji udržet

Opatření 10. 8. (vyhledávat osamocené seniory) – je třeba společně vymyslet systém, jak účinně vyhledávat osamocené seniory, kteří potřebují nějakou pomoc. Bylo by vhodné zapojit blízkou komunitu např. zveřejnit článek v novinách „výzvu“ pro sousedy apod. Některé z příštích jednání pracovní skupiny bude zaměřeno na tuto problematiku.

Opatření 10. 9. (denní stacionář pro seniory) – převzala organizace Protěž; koordinátorka KPSS pozve zástupce Protěže na příští jednání (předání informací).

- **K prioritě č. XI – podpora aktivizačních služeb**

Opatření 11. 1. aktivizační služby podporovat formou grantů

Opatření 11. 2. (klubové aktivity seniorů) – zástupkyně CSOP v Praze 10 informovala o aktivitách organizace (výlety, přednášky, taneční odpoledne, 3 kluby seniorů). V případě volné kapacity zvou občany Prahy 10, ale mají nedostatek prostor, kde akce uskutečňovat.

Koordinátorka informovala o akcích MČ Praha 10 - Vlastivědné vycházky, Pes Prahy 10, Plavenky, PC kurzy, Trénování paměti, Nordic Woking. Bližší informace na webu městské části a v informačním centru. Zajišťuje odbor kultury a projektů.

- **K prioritě č. XII – odbor sociální bude zjišťovat informace o tom, zda chystá MHMP nějaké změny**

- **Prioritou č. XIII se pracovní skupina nezabývala**

- **K prioritě č. XIV – udržení procesu KPSS**

Plánování sociálních a návazných služeb je dlouhodobý a otevřený proces, formy zapojení jsou různé. Koordinátorka KPSS informovala o tom, že Zastupitelstvo MČ Praha 10 se bude zabývat tím, zda budeme sestavovat plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných

služeb na období 2017-2020. Bude nutné, abychom formulovali vize, cíle a priority, o které se bude předkládaný plán opírat.

Úkoly:

Účastníci jednání pracovní skupiny mohou průběžně koordinátorce KPSS zasílat nápady na zvýšení kvality procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb.

- **K prioritě č. XV – podpora sociální práce poskytované městskou částí**

Účelem je co nejvíce sociální práci přiblížit občanům, aby neměli obavy se na sociální pracovníky odboru sociálního obracet se žádostmi o pomoc v nepříznivých sociálních situacích.

4. koordinátorka informovala o tom, že v letošním roce zorganizujeme školení a semináře na téma formy komunikace s konkrétními cílovými skupinami. Pozvala na prezentaci terénního programu pro děti a mládež, které se uskuteční 16. 4. 2015 v budově B 1. patro – velký zasedací sál od 11 hod.
5. Koordinátorka KPSS poděkovala přítomným s tím, že příští jednání pracovní skupiny se uskuteční na přelomu května a června 2015.

V Praze 17. 4. 2015

Zapsaly: Tiefenbachová, Zákorová

