

Zápis z jednání pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením ze dne 22.5.2013

Přítomni:

Bc. Linda Zákorová, vedoucí oddělení sociální práce, koordinátor KPSS, odbor sociální

Bc. Martina Macurová, CpKp

Ing. Lucie Tiefenbachová, vedoucí referátu sociální práce, odbor sociální

Mgr. Blanka Boháčková, vedoucí oddělení sociální prevence, odbor sociální

Michal Volák, DiS., vedoucí referátu kurátorů pro dospělé, odbor sociální

Lucie Pouchová, CSSBB Armáda Spásy

Aleš Strnad, Naděje, o.s.

Henrieta Votíková, Maltéžská pomoc, o.p.s.

Martina Stohrová, Beztíže, DDM Ulita

Markéta Foltýnková, Lače Čhave, o.s.

Lenka Kabancová, Integrační centrum Praha

Paní Bc. Linda Zákorová, koordinátorka komunitního plánování sociální a návazných služeb (dále jen koordinátorka), zahájila setkání přivítáním a poděkováním všem přítomným za účast. Zároveň omluvila vedoucího odboru sociálního pana Bc. Pavla Petříka, který se nemohl jednání zúčastnit z důvodu jiných pracovních povinností.

Informovala přítomné, že dne 29.4.2013 bylo Zastupitelstvem MČ Praha 10 schváleno Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu za rok 2012, které je možno shlédnout na webových stránkách Prahy 10 (www.praha10.cz). Pokud by měl někdo zájem o tento dokument v tištěné podobě, tak si jej může po dohodě vyzvednout u paní Zákorové nebo u paní Tiefenbachové.

Dále poděkovala poskytovatelům, kteří již poslali vyplněné dotazníky k analýze služeb. Až bude analýza zpracována, všichni budou včas upozorněni.

Následně koordinátorka informovala přítomné, že analýza potřeb občanů Prahy 10 již byla zahájena. Příští týden budou socioložkou proškoleni první pracovníci odboru sociálního. V následujícím týdnu další pracovníci z odboru sociálního a veřejné opatrovnice. Občané městské části Praha 10 budou o analýzách informováni prostřednictvím novin P10 a webu P10, kde budou moci vyplnit i kvantitativní anketu.

Koordinátorka připomněla všem, že mohou zasílat své akce pro veřejnost. Zajistí jejich zveřejnění v kalendáři akcí na www.praha10.cz.

Všichni přítomní obdrželi návrh SWOT analýzy pomoci občanům ve vazbě k zaměření pracovní skupiny. Koordinátorka přítomné upozornila, že tato ještě není konečná a jsou vítány další návrhy a připomínky. Poté předala slovo paní Macurové.

PS se zaměřila na diskusi nad návrhy prioritních oblastí pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením na období 2014-2016 a opatřeními pro rok 2014.

1. Podporování terénních služeb pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené

- Hledat řešení možností podpory nízkoprahových zařízení pro osoby bez přístřeší
- Podpora sociálních služeb včetně pomoci při základním zdravotním ošetření pro osoby bez domova a osoby závislých na návykových látkách
- Motivace zapojení osob bez přístřeší do úklidu vybraných lokalit (bude řešeno s panem Bernardem ze životního prostředí)
- Zajištění pravidelného a účelného monitoringu a vyhodnocování osob bez domova

(přítomní by přivítali jednotnou koncepci MHMP)
(přítomní se shodli, že jen osoby monitorovat, aniž by se s tím následně něco „dělalo“ nemá smysl, proto navrhovali, aby to bylo spojeno např. s počítáním těchto osob 1-2-ročně, s plánováním sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu apod.)

Dále u této prioritní oblasti vyvstala diskuse nad problémem cizinců, kdy např. v lokalitě ulice Krymská žije velká skupina rusky hovořících osob. Dle informací kolegyně zabývající se touto problematikou jsou tyto osoby bez dostatečných informací (všeobecně), neznají zákony, tudíž případně nevědí, že konají v rozporu se zákonem. V následujícím období by MČ měla řešit, jak se k těmto osobám přiblížit a jak jim předávat potřebné informace, aby nám cizinci „nezapadli“.
Návrh priority: **Hledání řešení problematiky cizinců na území MČ Praha 10**

- Udržení a rozšíření terénní služby/terénní programy pro uživatele návykových látek

2. Podpora terénních služeb pro děti a mládež ohrožené rizikovými jevy

- Udržení terénní služby pro děti a mládež a na základě mapování její rozšíření
- Podpora vzniku NZDM pro děti a mládež

Informovanost u CS děti a mládež má svá specifika, nemůžeme spoléhat, že si budou vyhledávat danou službu v katalogu apod. Vhodné jsou různé streetové akce, důležitá je vždy motivace, prostor, jak je nasměrovat, prevence, pořád platí jít za nimi, vyhledávat, organizace mají své letáčky zaměřené na svou CS

3. Podpora zaměstnávání osob bez domova

- Spolupráce s dotčenými organizacemi a institucemi v oblasti zaměstnávání/vyhledávání příležitostí pro osoby bez domova

Přítomní se shodli na tom, že zaměstnávání této CS provází řada bariér jako jsou ztráty dokladů, čistý trestní rejstřík apod. a tím často končí na černém trhu práce. Rekvalifikace je sice vhodná, ale musí pak následovat možnost získat zaměstnání. Dalším z problémů CS bývá ztráta základních pracovních návyků, proto je třeba znovu získat. Někdy je nutná celková resocializace. A důraz je třeba klást na motivaci.

- Podpora znevýhodněných skupin při vstupu na trh práce
Přítomní navrhovali sledovat vyhlášení projektu OPZZ.

Jako vhodná pro CS se jeví nízkoprahová práce jako je zahradničení, sběr jahod, úklid veřejných prostranství. Otázkou ovšem zůstává, kdo bude toto dělat, respektive, kdo bude tuto CS zaměstnávat a za jakých podmínek, protože v diskusi zaznělo, že u sběru jahod a podobných sezónních aktivit není tato podpora systémově vhodná, přestože CS tuto práci vyhledává. Jednou z variant by mohlo být sociální podnikání. Dále je možno hledat inspirace jinde např. projekt MČ Praha 1, ale tam se nejedná o dlouhodobé řešení nebo Liga Bruntál, která byla iniciovaná kurátorem – založená ke zvyšování romské zaměstnanosti. Nezanedbatelnou úlohu má v této oblasti osvěta a příklady dobré praxe.

4. Řešení bydlení osob a rodin bez domova

- Podpora služeb azylového domu – prostupný systém bydlení
- Studentský dům

Jedná se o nabídku pomoci dětem, které odcházejí z dětského domova nebo obdobného zařízení, nebo které prošly náhradní rodinnou péčí. Cílem projektu je umožnit těmto mladým lidem vysokoškolské studium. MČ Praha 10 umožňuje studium na vysoké škole, studium jim financuje a zároveň zajišťuje bydlení ve Studentském domě Záběhlická.

- Podpora služeb azylového domu pro seniory a OZP
- Sedmidomky

Přítomní zmínili negativní zkušenost s azylovým domem ADOS, kde je vyžadováno po sociálním pracovníkovi, který doporučuje klienta, aby se zaručil, že ten klient je skutečně osobou bez domova.

Posláním azylového domu ADOS je poskytnutí pobytové a ošetrovatelské služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a zhoršeným či nepříznivým zdravotním stavem. Cílovou skupinou jsou osoby bez přístřeší či osoby ohrožené sociálním vyloučením starší 18 let se zhoršeným či nepříznivým zdravotním stavem, a to muži i ženy. Zařízení disponuje kapacitou 27 lůžek. Strava je klientům podávána 4x denně. Pobyt v ADOS je na dobu určitou. Délka pobytu je určena pracovníky ADOS dle aktuálního zdravotního stavu klienta - maximálně na 3 týdny.

Dle MHMP je dostatek míst v azylových domech - přítomní tento názor nesdílí. Častým problémem nebývá jen nedostatek volných lůžek, ale také bariérovost těchto zařízení, a to jak po stránce fyzické např. přístup na Hermes, tak i otevírací doba zařízení.

Koordinátorka připomněla, že nadále na MČ Praha 10 zůstává realizace projektu prostupného bydlení.

Přítomní se shodli, že problematika informovanosti jejich cílových skupin je řešena pomocí terénních programů.

Paní Macurová ještě přítomné upozornila, že na základě analýzy potřeb mohou vyplynout další závěry, které by samozřejmě byly následně zapracovány. Koordinátorka poděkovala přítomným za účast a přítomné informovala, že v měsíci červnu se bude konat setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb.

V Praze dne 23.5.2013

Zpracovaly: Bc. Linda Zákorová
Ing. Lucie Tiefenbachová