

Zápis z jednání KPSS – pracovní skupina Senioři

Datum konání: 11. 6. 2015, 13:00

Místo konání: ÚMČ Praha 10, 5. patro, Radniční salonek

Přítomni: viz. Prezenční listina

Jednání řídily: Mgr. Martina Macurová a Bc. Linda Zákorová (dále koordinátorka KPSS)

Jednání pracovní skupiny bylo zaměřeno zejména na systém vyhledávání osamocených seniorů.

Jednání zahájila koordinátorka KPSS přivítáním přítomných a poděkováním za účast i práci. Následně se přítomní vzájemně představili.

Organizátorky projektu „Mezi námi“ všem přítomným představily cíle projektu. Jedná se o projekt, jehož cílem je mezigenerační propojení (propojení mateřské či základní školy s nejbližším domovem seniorů a vhodným komerčním subjektem, který se stává patronem setkání). Vítaná je účast dobrovolníků z řad rodičů či občanů tak, aby vznikl prostor pro dlouhodobé, smysluplné a obohacující setkávání. Do mezigeneračního setkávání se tudíž lze zapojit mnoha různými způsoby, a to po svém, nebo lze využít i podporu, znalosti a zkušenosti. Podporují setkávání lidí všech generací. Chtějí, aby se poznávali, měli k sobě vzájemnou úctu a společně objevovali nové a to zejména ti nejstarší s těmi nejmladšími, aby k sobě našli cestu a objevili, jak krásné a zajímavé jsou jejich světy. Uvítají nové názory, podněty a inspiraci, vše, co může napomoci k lepší kvalitě života seniorů, dětí, dospělých v produktivním věku a k jejich vzájemnému respektu a naslouchání.

Paní Mgr. Tamara Svrčková informovala o denním stacionáři pro seniory, který se nachází v Rybalkově ulici č. 33/186, v Praze 10 – Vršovicích. Provoz stacionáře je každý všední den od 8,00 hod do 16,00 hod. Stacionář je možno využívat každodenně nebo i jen dle potřeby např. dopoledne či jednotlivé dny dle výběru. Strava je zajištěna – dopolední svačina, oběd a odpolední svačina. Program denního stacionáře je různorodý: trénink paměti, kondiční a rehabilitační cvičení, výtvarné a hudební činnosti společně s dětmi z MŠ, vycházky do parku

Gröbovka, předčítání, přednášky (např. životní styl, historie) a další. Všechny činnosti jsou zaměřeny tak, aby senioři neztráceli schopnosti tvořit a vytvářet a zapojovali se do toho, co je zajímavé. Jako velké plus lze uvést propojení mateřské školky se stacionářem pro seniory.

Účastníci od obou organizací obdrželi informativní letáky.

Diskuze k tématu

- Pan Bartoš upozornil na malou publicitu k dennímu stacionáři pro seniory, kdy letáčky nejsou u lékařů a ani v jiných místech, kde se pohybuje. Paní Svrčková informovala, že letáčky jsou stále doplňovány.
- Paní Pokorná se dotazovala, zda je možné docházet jen na vybrané aktivity. Paní Svrčková odpověděla, že je to možné, ale výhodnější je celodenní program a je nutné se předem objednávat.
- Paní Olejníková seznamuje přítomné s činností Klubů pro seniory.
- Pan Kotas se účastnil setkání pracovní skupiny poprvé a vyjádřil se, že je mile překvapen volnočasovými aktivitami, které lze využít v CSOP v Praze 10.
- Paní radní pro sociální oblast Lešnarová připomněla bytový dům Malešice a plánované komunitní centrum, kde se také počítá s prostory na aktivity seniorů.

Paní Macurová dále vyvolala diskuzi, jak se dozvědět o osamocených seniorech a jakou formou např. vyzvat okolí, aby nás o nich informovalo.

- Katalog sociálních a návazných služeb
- Samolepky do domů
- Senior telefon (anonymní a zdarma)
- Zaktualizovat cedule v bytových domech, kde by byly i letáčky s kontakty.

Toto by mohlo být eventuálně možné u obecních domů, ale co u soukromých subjektů?

U letáčků se přítomní shodují, že musejí být srozumitelné, aby se osoby v případě potřeby neobávaly přijít či zavolat. Paní radní připomíná, že by měly letáčky působit pozitivně (přívětivé fotografie).

Samolepky navrhuje rozdělit do čtyř obrazců – čtyř základních životních situací, které je třeba řešit a s uvedením kontaktů, kam se v dané situaci obrátit o pomoc. Distribuci přítomní navrhuje zajistit prostřednictvím samotných seniorů či dobrovolníků.

- Paní Petřivá jako další možnost uvádí webové stránky MČ Praha, kde by byla kategorie, co řešíte. Koordinátorka KPSS upřesňuje, že na portál se mohou se svým dotazem obrátit všichni občané, avšak většina seniorů nemá doma PC.
- Pan Bartoš vznesl dotaz na spolupráci MČ Praha 10 a městské policie. Koordinátorka KPSS informovala, že tato spolupráce probíhá velmi dobře. Sociální pracovníci odboru sociálního znají strážníky městské policie dle jejich rajónů.
- Paní Petřivá se dotazuje, jak je spolupracováno se správcovskými firmami. Vedoucí odboru sociálního informuje, že u obecních bytů odbor sociální úzce spolupracuje s odborem majetkoprávním.

Koordinátorka KPSS dále informuje o rozšiřování spolupráce a to s praktickými lékaři, které každoročně odbor sociální oslovuje dopisem ke spolupráci a zasílá jim aktuální katalog sociálních a návazných služeb, s městskou policií, odborem majetkoprávním.

A dále doplňuje, že u lidí bohužel stále přetrvávají obavy ze sociálního odboru – „sociálky“.

- Pan Bartoš upozorňuje, že v Ukrajinské nejsou k dispozici letáky, které by lidem poradily např. v situaci, kdy ovdověli.
- Paní Olejníková navrhuje zavést na úřadě bezplatnou linku pro seniory.
- Paní Pokorná poukazuje na upadání vzájemných sousedských vztahů – na nezájem ze strany sousedů v domě.
- Paní Svrčková vznáší dotaz, zda je hodně opuštěných seniorů. Dle pana Kotase je to otázka demografie. Paní Macurová vysvětluje, že zde narážíme na ochranu osobních údajů.
- Paní Svrčková nabízí možnost předávání letáčků na dobročinném bazaru, který se koná 2-3 za rok na Kubánském náměstí. Letáčky a informace by předával k tomu určený dobrovolník. Koordinátorka KPSS poděkovala za nabídku.
- Pan Bartoš navrhl, aby se předávaly informace na schůzích důchodců a požádal paní Svrčkovou, aby přišla informovat o denním stacionáři pro seniory.

- Paní Ulrichová upozornila na skutečnost, že starší lidé vědí o službách velice málo a většinou jsou pro ně moc drahé. Osobně se informovala na pobytovou službu ve Vršovickém Zámečku, ale zjistila, že nemá dostatek financí.
- Pan Bartoš doporučil 1-2x ročně všechny informace doplňovat, a to zejména do čekáren lékařů.
- Pan Kotas pochválil spolupráci odboru sociálního a odboru majetkového – výměna většího bytu za menší.

Paní Macurová shrnula výstupy z jednání (možnosti vyhledávání osamocených seniorů):

- Samolepky do obytných domů
- Vznik bezplatné telefonní linky ÚMČ Praha 10
- Trvalá prezentace letáků na Kubánském náměstí
- Prezentace pomoci v novinách Prahy 10 a na sociálním a zdravotním portálu
- Zapojení dobrovolníků
- Pokračovat v připomínání lékařům, že zde působí služby pro občany
- Psát příběhy

Na závěr koordinátorka KPSS informuje, že:

1. Proběhne analýza služeb a analýza potřeb – členové skupiny mohou napsat náměty na zkvalitnění podpory od městské části (včetně financí), v první fázi analýzy (léto 2015) budou popsány cílové skupiny
2. Děkuje za účast na Veletrhu sociálních i návazných služeb
3. Rozešle informace k akci poděkování dobrovolníkům
4. Budeme aktualizovat Katalog sociálních a návazných služeb
5. Děkuje za zaslání články do novin Prahy 10
6. Budeme aktualizovat informační letáky o činnosti odboru sociálního
7. Na podzim budeme na pracovní skupině pracovat na Akčním plánu na rok 2016

Paní Iveta Tomanová přítomné informovala o projektu MČ Praha 10 – poskytování finančních darů uživatelům sociální služby tísňová péče. MČ Praha 10 poskytuje finanční dar osobám, které si pořídily zařízení tísňové péče a finanční dar osobám, které hradí provoz sociální služby tísňová péče.

O finanční dar mohou žádat občané s trvalým pobytem na území MČ Praha 10, kteří jsou znevýhodněni v důsledku vysokého věku, zdravotního postižení, osamělosti a užívají službu tísňová péče od registrovaného poskytovatele sociální služby ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Žádosti se mohou podávat do 4. 9. 2015.

Zapsaly: Zákorová, Tiefenbachová

V Praze 13. 7. 2015