

**Zápis z jednání pracovní skupiny komunitního plánování sociálních a návazných služeb  
na městské části Praha 10**

**Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

*Datum konání:* 9. 3. 2016, 14:00 hod-15:30 hod.

*Místo konání:* ÚMČ Praha 10, Vršovická 68, Praha 10, Radniční salonek (5. patro, budova B)

*Účast:* viz prezenční listina

*Program:* 1. Informace k realizovaným analýzám

2. Zpracování priorit v sociální oblasti na období 2017-2020
3. Různé

*Jednání řídila:* Bc. Linda Zákorová, koordinátorka komunitního plánování sociálních a návazných služeb (dále i koordinátorka KPSS)

*Jednání moderovala:* Mgr. Martina Macurová, metodička KPSS

Koordinátorka KPSS přivítala přítomné a omluvila vedoucího odboru sociálního, který se jednání pracovní skupiny nemohl zúčastnit. Dále požádala o představení dvou nových přítomných poskytovatelů sociálních služeb, kteří projevíli zájem podílet se na komunitním plánování sociálních a návazných služeb v městské části Praha 10:

- Člověk v tísni – informuje o aktivitách organizace
- In Iustitia – informuje o aktivitách organizace (zaměření na služby pro oběti trestných činů, včetně zastupování, organizace působí celorepublikově)

*Bod programu I – informace k realizovaným analýzám*

Koordinátorka KPSS stručně hovořila o genezi komunitního plánování sociálních a návazných služeb v městské části Praha 10.

V současné době jsou zpracovávány tyto *analýzy*:

- a) Analýza potřeb (výstup z I. fáze mají účastníci k dispozici – popis cílových skupin klientů Odboru sociálního, popis jim poskytovaných služeb a doporučení pracovníků Odboru

sociálního, kteří pro tuto analýzu poskytli informace; další fáze analýzy se pak dotýká již nastavených konkrétních aktivit).

- b) Analýza poskytovaných služeb – zpracována koncem roku 2015 (k dispozici na sociálním a zdravotním portálu Prahy 10).
- c) Finanční analýza se připravuje a bude obsahovat přehled investic městské části do sociální oblasti.

Nové informace, které vyplývají z analýz, budou účastníkům předávány.

*Mimo program* Ing. Lucie Tiefenbachová informovala o aktuální situaci plánovaného Centra sociálních a návazných služeb U Vršovického nádraží 30/30. Seznámila přítomné se záměrem a konkrétněji popsala, do jaké podoby by měla být budova rekonstruována (budova bude bezbariérově upravena, prostory pro poskytovatele služeb, mateřské centrum, kavárna s tréninkovými pracovními místy, denní stacionář pro děti se zdravotním postižením, krámk s výrobky klientů sociálních služeb,...). Nyní je řešeno stavební povolení, které by mělo být vydáno do konce května letošního roku viz příloha.

#### *Bod programu II – zpracování priorit v sociální oblasti na období 2017-2020*

Došlo k upřesnění zaměření jednání pracovní skupiny. Cílem je přehodnotit nastavení priorit pro následující plánovací období. Přehodnotit současné priority a zahrnout všechny potřebné/řešené oblasti. Zaměřit se na lepší sumarizaci oblastí a tím snížit počet priorit. Městská část Praha 10 by měla jasně deklarovat, co chce podporovat. Těchto 7 (8) priorit bude základem střednědobého plánu (2017-2012). Do akčních plánů na jednotlivé roky zapracujeme konkrétní opatření, která se budou týkat jednotlivých priorit.

Koordinátorka KPSS k tomu vysvětlila, že tak budeme mít možnost pružněji reagovat na změny při plnění akčních plánů, střednědobý plán bude závazným pouze v prioritách, jednotlivé akční plány pak v plnění opatření.

Projednávány a diskutovány současné priority:

Priorita IX Podpora terénních služeb, terénních programů a preventivních programů pro děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy – zda ji nezahrnout pod novou prioritu s názvem *Podpora služeb a programů pro rodiny, děti a mládež*. Zda bude v budoucnu řešena pracovní

skupinou Rodina, děti, mládež nebo skupinou Osoby ohrožené sociálním vyloučením. Je vhodné nezaměřovat se pouze na děti ohrožené sociálně rizikovými jevy, nemohlo by pak dojít k zahrnutí opatření street akce apod. Ozývají se názory z pléna, že nově formulovaná priorita je příliš obecná a zahrnuje v podstatě všechny volnočasové aktivity pro děti a mládež, jeví se vhodným ji nějakým způsobem specifikovat do sociální oblasti.

Priorita XIII Podpora terénních služeb a terénních programů pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené – řešena terminologie služby, aktivity a programy, co je aktivita a co služba.

Priorita XI Podpora aktivizačních služeb – prioritu rušíme, je nějakým způsobem obsažena ve většině dalších priorit.

Priorita VII Podpora řešení problematiky bydlení osob v nepříznivé sociální situaci – jedná se velmi důležitou prioritu, její řešení bude souviset se zákonem o sociálním bydlení. Tento zákon se bude týkat i cílové skupiny osoby sociálně vyloučené.

Priorita VI Podpora zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce – k této prioritě se hlásí Člověk v tísni, vypisované operační programy budou podporovat sociální zaměstnávání, podmínkou získání dotace bude možná nutná finanční spoluúčast obcí, z jeho pohledu se jedná o důležitou prioritu. Je nutné formulovat jako opatření a lépe propojit se skutečnými možnostmi, které MČ má.

Priorita XIV Udržení procesu komunitního plánování – logické bude tuto prioritu zahrnout jako opatření, pro zajištění finančních prostředků na samotný proces plánování.

Priorita IV Podpora poradenství – jedna z možností je zahrnout tuto oblast do priority - Zajištění kvalitní a kontinuální informovanosti v oblasti sociálních a návazných služeb, neboť poradenství jsou také informace. Přítomní to nepovažují za šťastné, argumentovali tím, že poradenství je specifická důležitá metoda sociální práce, mimo to se informovanost týká i dalších problémů než ryze sociálních. Informovanost, jako jsou letáky, webové stránky apod., je součástí běžné činnosti každé organizace. Přítomní navrhovali samotnou prioritu *Podpora poradenství*

Priorita VIII Podpora péče o děti do nástupu povinné školní docházky – prioritu rušíme, náleží do kompetence Odboru školství. Pracovní skupina řeší doučování, kterou se zabývá Člověk

v tísní – bylo by zařazeno do diskutované priority Podpora služeb a programů pro rodiny, děti a mládež.

Zástupce organizace Buči je názoru, že oblast prevence a vzdělávání pro sociálně ohrožené skupiny je velmi důležitá, Člověk v tísní pak reaguje, že i toto obsahuje běžná práce s každou skupinou.

Následně se diskutuje nad pojmy sociální ohrožení, sociální vyloučení.

Zástupce organizace NADĚJE upozorňuje na skupinu osob užívajících návykové látky. Problém, kam tuto cílovou skupinu zařadit. Od „jejich“ cílové skupiny osoby sociálně vyloučené je nutno cílovou skupinu osoby užívající návykové látky oddělit. Je také diskutabilní, zda uživatele zařadit do dětí a mládeže či dospělých. Zástupce organizace Beztíže sděluje, že v terénu jsou především tyto osoby ve věku 18 let a výše. Zástupce organizace Člověk v tísní poznamenává, že s návykovými látkami se děti setkávají v některých rodinách od narození. Paní Macurová navrhuje, aby problematika byla zařazena pod Služby a programy pro rodiny, děti a mládež. Zástupce organizace Buči zasátá názor, že uživatelé jsou osoby sociálně vyloučené (vyloučením ohrožené). Paní Macurová diskuzi uzavírá a s tím, že budeme řešit konkrétním opatřením.

Výstup – návrh možných priorit:

- Podpora služeb pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.
- Podpora služeb a programů pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými jevy.
- Podpora poradenství.
- Podpora bydlení.

*Bod programu III – různé*

- 27. 4. 2016 proběhne další setkání pracovní skupiny v Radničním salonku (5. patro, budova B) od 14:00 hodin.
- 18. 5. 2016 je plánováno konání Veletrhu sociálních a návazných služeb - přítomní byli vyzváni, aby v dostatečném předstihu rezervovali stánky.
- Informace o tom, že dotační řízení je závislé na schválení rozpočtu, které zatím neproběhlo, zatím není znám termín jednání ZMČ Praha 10.

Do koordinační skupiny plánování sociálních a návazných služeb je konsenzuálně jmenován p. Strnad (NADĚJE). Zástupce organizace Buči se domnívá, že by měl být v koordinační skupině zástupce Romů, p. Strnad ale má důvěru všech přítomných.

Linda Zákorová a Martina Macurová poděkovaly všem přítomným za účast a vyzvaly je k podnětům k prioritám. Současně upozornily na skutečnost, že před dalším jednání pracovní skupiny všichni účastníci obdrží návrh priorit, a to včetně příkladného výčtu opatření.

Zapsáno 11. 3. 2016

Zapsala: Boháčková

Zkontroloval: Volák



**Centrum sociálních a návazných služeb  
/tzv. komunitní centrum/  
v objektu U Vršovického nádraží 30/30,  
Praha 10**

**Informace o stavu příprav rekonstrukce objektu  
Určeno pro jednání pracovních skupin kpss – březen 2016**

## **Informace o stavu příprav rekonstrukce objektu:**

### a) Stručná rekapitulace:

Záměr využít budovu U Vršovického nádraží 30/30 jako zázemí pro sociální a návazné služby pro občany Prahy 10 a pro jejich klubové a další aktivity vznikl v roce 2013. Odbor sociální tehdy obdržel od vedení MČ Praha 10 zadání navrhnout využití pro prázdný objekt v ulici U Vršovického nádraží 30/30 – mělo se jednat o využití pro sociální oblast a nemělo se jednat o pobytové zařízení sociálních služeb (s ohledem na náklady na provoz takového zařízení).

Impulzem pro koncepci komunitního centra ve smyslu centra sociálních a návazných služeb byla na jedné straně existující poptávka po vhodných prostorech pro činnost ze strany neziskových organizací a na druhé straně snaha „přitáhnout“ do lokality chybějící služby pro občany MČ Praha 10 a koncentrovat je na jednom místě, které by zároveň sloužilo občanům jako prostor pro setkávání a nejrůznější společenské aktivity.

Záměr zřídit komunitní centrum v objektu U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10 schválilo ZMČ Praha 10 svým usnesením č. 19/41/2013 ze dne 23. 9. 2013.

Následně byla realizována veřejná zakázka na zpracovatele projektové dokumentace pro rekonstrukci objektu. Vítězem zakázky a autorem projektové dokumentace je firma DESIGN arcom s.r.o.

Vznik komunitního centra ve smyslu centra sociálních a návazných služeb je jedním z opatření pro naplnění priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 a rovněž součástí programového prohlášení Rady MČ Praha 10 pro volební období 2014-2018: „Zřídíme a zahájíme činnost komunitního centra sociálních a návazných služeb v rekonstruovaném objektu U Vršovického nádraží 30/30“.

S materiálem, který projednalo ZMČ v září 2013, byli dne 16. 3. 2015 seznámeni členové stávajícího Výboru zdravotního a sociálního.

## b) Současný stav

V současné době byla podána žádost o vydání stavebního povolení. Po vydání stavebního povolení – poté, co nabyde právní moci - by mělo následovat dokončení dokumentace pro provedení stavby,

Po dokončení projektové dokumentace pro rekonstrukci objektu lze zahájit soutěž na výběr dodavatele. Dle platného zákona o veřejných zakázkách je podmínkou pro zahájení soutěže schválení odůvodnění veřejné zakázky v ZMČ Praha 10.

### **Jaké prostory jsou plánovány v objektu Centra sociálních a návazných služeb?**

Níže uvedený přehled není detailním výčtem jednotlivých místností, plánovaných v objektu, ale je určen pro přiblížení koncepce budovy, jak vyplývá ze současné podoby připravované projektové dokumentace.

Objekt U Vršovického nádraží 30/30 je situován na nároží ulic U Vršovického nádraží a Rostovská. Podél severní strany ulice U Vršovického nádraží se rozkládají Havlíčkovy sady (park Grébovka). Delší strana objektu je v ulici U Vršovického nádraží – na této straně domu je průjezd do vnitrobloku. V tomto vnitrobloku se nachází malý dvorek, ohraničený příkrým svahem s opěrnou kamennou zdí.

Dům bude propojen vertikálně schodištěm – stávajícím schodištěm do 4. patra, nové schodiště bude vybudováno do podkroví. Celý dům včetně podkroví bude propojen výtahy.

V **1. PP** je projektována místnost pro zájmovou činnost pro cca 20 osob, oddělené šatny pro muže a ženy, hudební zkušebna pro cca 28 osob, hygienické zázemí a zázemí pro personál. Dále jsou zde technické místnosti jako kotelny, strojovny VZT a ohřev TUV.

V **1. NP** v levé části od průjezdu je plánován dětský stacionář. Dětský stacionář bude mít k dispozici vstupní halu, 2 pobytové místnosti pro děti, přípravnu jídla, hygienické zařízení pro děti a hygienické zařízení pro personál. Bude se jednat o krátkodobý nepravidelný pobyt dětí. Strava bude dovážena. Od průjezdu napravo je plánována recepce a za ní prostor pro obchod. V křídle přilehlém k ulici Rostovská je plánována kavárna pro cca 35 návštěvníků



a 2 zaměstnance v jedné směně. Součástí je dále hygienické zařízení, úklidová komora. Ve dvorní vestavbě je WC pro vozíčkáře. Kavárna je projektována na sortiment cukrářských a lahůdkářských výrobků od dodavatele, výrobky studené kuchyně a prodej nápojů. Není počítáno s výrobou teplých jídel.













**2. – 4. NP** obsahuje místnosti, projektované jako kanceláře či místnosti pro zájmovou činnost. Uvedená podlaží jsou rozdělena na dvě části – v levém traktu jsou kanceláře a konzultační místnosti k pronájmu a hygienické zařízení. V chodbě je plánován čajový kout. Součástí hygienického zařízení je šatna a čajová kuchyňka pro personál, úklidová komora. V křídle přilehlém k ulici Rostovská jsou dále krátkodobě pronajímatelné kanceláře a výukové místnosti. U učeben je pamatováno na zázemí pro lektora. Ve druhém patře je plánován prostor k využití pro mateřské centrum – toto by mělo mít k dispozici čtyři navzájem propojené místnosti pro 24 osob, oddělené zasunovacími stěnami, hygienické zařízení pro návštěvníky a pro personál. Jedna z místností ve 4. patře je plánována jako serverovna.

V **5. NP** – podkroví - je projektován multifunkční sál s maximální kapacitou 80 osob. V křídle podél ulice Rostovská jsou v tomto patře projektovány kanceláře zaměstnanců centra. Na podlaží je pamatováno na hygienické zázemí, úklidovou místnost, šatnu s hygienickým zázemím pro účinkující a na čajovou kuchyňku.

Objekt je projektován pro celkem 372 osob. Provozní doba zařízení se uvažuje do 22 hodin.

Poznámka - Obdobné zařízení již několik let funguje v Jablonci nad Nisou – jedná se o tamní Spolkový dům, který provozuje Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou.

Jednání pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“ dne 9. 3. 2016

Jméno a příjmení	Název organizace	Kontakt	Podpis
Václav Kudrňák	Člověk v tísni o.p.s.	vclav.kudranz@obvchdohim.cz	
FILIP PEREGRIN	ARTADA SPÁŠY		
Lenka Pěšková	Armáda spásy	lenka_peskova@armadaspasy.cz	
Barbora Kacimová	KOLLEMBUS z.s.	barbora.kacimova@email.cz	
Teréza Formanová	INSTITUT o.p.s.	tereza.formanova@in-ius.cz	
JIRÍ PŠTVEŽIMA	BUCÍ-PRAMA 10	os.buci@seznam.cz	
STĚPÁN KALUŽ	BUCÍ-PRAMA 10	- 11 -	
ALŠEJŠ KRAČKA	MČ PRAHA 10		
Michal Vohák	MČ Praha 10	michalv@praha10.cz	
Aneta Horká	Člověk v tísni o.p.s.	aneta.horka@pnhf.cz	
ALŠ ŠTRNAD	NADEJS	a.strnad@nadejs.cz	
VOJTĚCH KRAČKA	Beztíž	krackan@ulita.cz	
Barbora Kodašová	Beztíž	kodesova@ulita.cz	