

**Zápis z jednání pracovní skupiny komunitního plánování sociálních a návazných služeb
na městské části Praha 10
Osoby se zdravotním postižením**

Datum konání: 27. 4. 2016, 16:00 hod. - 17:30 hod.

Místo konání: ÚMČ Praha 10, Vršovická 68, Praha 10, Radniční salonek (5. patro budovy B)

Účast: viz prezenční listina

Program: 1. Finalizace priorit v sociální oblasti na období 2017-2020

2. Zpracování silných a slabých stránek k navrženým prioritám na období 2017-2020
3. Různé

Jednání řídila: Bc. Linda Zákorová, koordinátorka komunitního plánování sociálních a návazných služeb (dále i koordinátorka KPSS)

Jednání moderovala: Mgr. Martina Macurová, metodička KPSS

Koordinátorka KPSS přítomné přivítala a informovala o programu jednání, které bylo zaměřeno zejména na dopracování a schválení priorit v sociální oblasti na období 2017 – 2020 a na schválení Vyhodnocení plnění priorit Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016 za rok 2015 (dále i Vyhodnocení plnění priorit za rok 2015).

Všichni přítomní obdrželi pracovní verze obou dokumentů v tištěné podobě.

Bod programu I – Priority na období 2017 - 2020

Koordinátorka KPSS přítomné seznámila s navrženými prioritami na období 2017 – 2020, které všichni přítomní obdrželi v tištěné podobě. Návrh obsahuje celkem 8 priorit, které jsou nově zkoncipovány. Návrh priorit byl zpracován na jednáních pracovních skupin KPSS. Koordinátorka KPSS přítomné informovala o schvalovacím procesu a o průběhu zpracování návrhu priorit.

U každé jednotlivé priority přečetla její název a stručně zmínila opatření, která by měla zastřešovat. Zároveň upozornila, že se u opatřeních zatím jedná jen o předběžné návrhy.

Pracovní verze opatření bude zpracovávána na společném jednání pracovních skupin KPSS dne 1. 6. 2016.

Priority v oblasti sociálních a návazných služeb na období 2017 – 2020

- 1. Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.**
- 2. Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.**
- 3. Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci.**
- 4. Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.**
- 5. Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10**
- 6. Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.**
- 7. Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.**
- 8. Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.**

Členové pracovní skupiny vyjádřili souhlas s navrženými prioritami v oblasti sociálních a návazných služeb na období 2017-2020 a doporučili k předložení Koordinační skupině KPSS.

Bod programu II – Vyhodnocení plnění za rok 2015

Koordinátorka KPSS přítomným představila dokument s názvem Vyhodnocení plnění priorit Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016 za rok 2015. Ve Vyhodnocení plnění priorit za rok 2015 jsou uvedena fakta a tento dokument se již nedává k připomínkování veřejnosti.

Cílem Vyhodnocení plnění priorit Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016 za rok 2015 je průběžné monitorování naplňování stanovených aktivit pro dané období. Jedná se o jeden z kontrolních mechanismů fungování celého procesu komunitního plánování

sociálních služeb. Dokument poskytuje stručný přehled o plnění priorit procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb za rok 2015.

Koordinátorka KPSS dále stručně informovala o plánované podobě Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období na období 2017 – 2020. Plán se bude opět skládat z hlavního dokumentu a přílohy, která bude obsahovat např. výsledky prováděných analýz, statistické ukazatele. Podstatou hlavního dokumentu bude přiblížení procesu KPSS a priority s vysvětlením. Opatření k jednotlivým prioritám budou součástí jednoletých, případně dvouletých akčních plánů.

Paní radní pro sociální oblast přítomné informovala o třetí výzvě k obsazení bytových jednotek v BD Malešice, která již bude obsahovat nová kritéria, a to zejména snížení hranice potřebného příjmu.

Bod programu III – Zpracování silných a slabých stránek k navrženým prioritám na období 2017-2020

Metodička KPSS s kolegy z odboru sociálního připravili flipcharty s názvy jednotlivých priorit. Úkolem přítomných bylo ke každé prioritě napsat pozitiva a negativa, jež budou sloužit jako podklad pro zpracování přehledu silných a slabých stránek v sociální oblasti. Na závěr praktické části metodička KPSS výsledky shrnula a zrekapitulovala (viz příloha – celkový přehled silných a slabých stránek za všechny pracovní skupiny KPSS).

Bod programu IIII – různé

- Zpracování analýz probíhá dle plánu
- Připomenutí kontroly údajů na sociálním a zdravotním portálu
- Informace k aktualizaci údajů v katalogu sociálních a návazných služeb
- Připomenutí možnosti prezentování akcí poskytovatelů služeb v kalendáři MČ Praha 10
- 18. 5. 2016 konání Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 1. 6. 2016 konání společného jednání pracovních skupin KPSS
- 19. 9. 2016 konání akce s názvem Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti

Závěrem jednání požádala koordinátorka KPSS o návrhy témat seminářů, které by mohl odbor sociální v rámci KPSS realizovat účastníky KPSS a pro veřejnost.

Linda Zákorová a Martina Macurová poděkovaly všem přítomným za účast.

Zapsáno 12. 5. 2016

Zapsaly: Zákorová, Tiefenbachová

Jednání pracovní skupiny „Osoby se zdravotním postižením“ dne 27. 4. 2016

| Jméno a příjmení | Název organizace | Kontakt | Podpis |
|----------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------|
| EMILIE HOLUBOVÁ | STP VČR z.s. Obv. PRAHA 10 | stp-p10.indubova@volny.cz | Holubová |
| Martina Řišňáková | MĚ Praha 10 | martina.r@praha10.cz | Řišňáková |
| OKVIE JIHLAVSKÁ | Tichý svět, r.p.s. | okvie.jihlava@tichysvet.cz | Jihlavská |
| RENÁTA HEJLOVÁ | CSOP PRAHA 10 | hejlova@csop10.cz | Hejlová |
| Jindra Chaloupková | Centrum MARTIN, o.p.s. | chaloupkova@centrummartin.cz | Chaloupková |
| Sndelčáková Katerina | Nové horizonty | info@novohorizonty.cz | Sndelčáková |
| LUCIE BÍČKOVÁ | FOSA, o.p.s. | bickova@fosops.org | Bíčková |
| BAŠTOVÁ RADKA | Demní stánci ovdič - RADOST | bastova@diakonie-praha.cz | Báštová |
| Barbora Třebáčová | EMVIRA, o.p.s. | dubedova@telecomdvur.cz | Třebáčová |
| FRANKTÍNEK JIŘÍ | ČVU PRAHA | frankt@uv.czu.cz | Franktínek |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Přehled silných a slabých stránek zaměřených na oblast sociálních a návazných služeb v souvislosti s aktualizací Komunitního plánu sociálních a návazných služeb MČ Praha 10

Podklad pro SWOT analýzu vznikl na jednáních pracovních skupin KPSS v průběhu dubna a května 2016. SWOT analýza byla zpracována ve vazbě k jednotlivým navrženým prioritám MČ Praha 10 na období 2017 – 2020.

Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

SILNE STRÁNKY

- *Dostupnost pracovně právní poradkyně zaměřené na pracovní právo rodičů, poskytované v Klubu K2. (++)*
- *Dostupnost bezplatného právního poradenství pro klienty Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. (++++)*
- *Dostupnost bezplatné mediace pro klienty Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. (+++)*
- *Poskytování psychologického poradenství v RC Jablíčkov (zaměření na výchovu, partnerství, domácí násilí). (+)*
- *Dostupnost služeb levné dětské skupiny a i hlídání doma, zajištěné Klubem K2.*
- *Sociální poradenství poskytované soc. pracovníky CSOP v Praze 10.(++-)*
- *Opakovaná pozitivní zkušenost našich uživatelů s úředníky MČ Praha 10 a kontaktním pracovištěm ÚP Praha 10. (+)*
- *Volné kapacity ve FOSA – navýšená kapacita.*
- *RC Jablíčkov a jeho komplexní poradenství.*

SLABÉ STRÁNKY

- *Nabídka hlídání pro rodiče, kteří nedostali místo v MŠ, vracejících se po rodičovské dovolené na trh práce. (-)*
- *Terénní služba pro duševně nemocné. (-----)*
- *Nedostatek psychologického poradenství v terénu.*
- *Nedostatek psychologického poradenství v pobytové službě. (-----)*
- *Nedostatečné kapacity dluhového poradenství. (-----)*
- *Obtížně dostupná zdravotní péče pro bezdomovce. (----)*

Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

SILNE STRÁNKY

- *Nabídka zařízení pobytových služeb. (+)*
- *Služby azylového domu Jasmínová. (+)*
- *Změny ve finančním „stropu“ do DS Malešice. (++)*

SLABÉ STRÁNKY

- *Nedostatek možností ubytování pro osoby v nepříznivé sociální situaci. (---)*
- *Není dostupné sociální bydlení. (-----)*
- *Vázání podmínek pro získání bydlení na trvalé bydliště žadatele.*
- *Chybí tréninkové bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci. (--)*
- *Chybí chráněné bydlení. (----)*
- *Nedostatek možností ubytování pro osoby s psychiatrickou diagnózou. (-----)*
- *Prostor pro přespávání osob bez přístřeší se psy, dlouhodobě spolupracujících se sociální službou.*
- *Dostupnost informací o Penzionu Malešice (správně se jmenuje BD Malešice). (--)*
- *Malé kapacity Domovů se zvláštním režimem.(---)*
- *Nedostatečná kapacita azylových domů. (-----)*

Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.

SILNE STRÁNKY

- *Dobrá spolupráce mezi organizacemi. (+++++)*
- *Velká nabídka komunitních aktivit. (++++)*
- *Realizace Centra sociálních a návazných služeb na adrese U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10. (+++++)*

SLABÉ STRÁNKY

- *Malá podpora komunitních center. (-)*
- *Není propojení informační mezi komunitním centrem a MČ Praha 10 tak, aby občan nemusel složité hledat informace – mohl by je dostat v komunitním centru. (--)*
- *Zaměření se pouze na nevydávání plavenek, schází doplnění o zdravotního cvičení ve vodě. (--)*
- *Poskytování cvičení zdarma, u kterého se ztrácí motivace o pravidelnost. (-)*

Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.

SILNE STRÁNKY

- CSOP v Praze 10 – služby pro občany v domácím prostředí fungují a jsou dostupné. (++)
- Projekt MČ Praha 10 podporující uživatele tísňové péče. (++++)
- Skvělá je doprava seniorů/OZP a pojízdný úřad. (+++++)
- Služby poskytované organizací Hewan, z. s. (++++)
- Existence klubů pro seniory. (++++)
- Dobrovolnické služby. (++++)
- Široká síť poskytovatelů v této oblasti, kteří se vzájemně doplňují. (++++)
- Široká nabídka půjčování kompenzačních pomůcek. (+)
- Rozšíření kapacity osobní asistence. (+++)

SLABÉ STRÁNKY

- Nedostatečná kapacita (jejich časová flexibilita) terénních služeb, včetně osobní asistence (CSOP v Praze 10 nepokryje všechny zájemce). (---)
- Malé kapacity denních stacionářů pro osoby s demencí. (-----)
- Omezená možnost dopravy k lékařům, na úřady pro psychiatricky nemocné.
- Malá podpora osob pečujících o své blízké (velká agenda např. řešení vrácení PNP).
- Nedostatek míst/kapacit odlehčovacích služeb. (---)

Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10

SILNE STRÁNKY

- Široká nabídka sociálních služeb pro občany Prahy 10. (+++++)
- Ochota ke spolupráci a stálé poskytování sociálních služeb. (+++++)
- Spolupráce Prahy 10 se sociálními službami. (+++++)
- Kvalitní komunitní plánování. (+++++)

SLABÉ STRÁNKY

- Nedostatečné výše dotací (nízké). (-----)
- Likvidační spoluúčast pro žadatele (návazné služby) o dotaci. (--)
- Brzké vyhlášení grantového řízení a pozdní informování o jeho výsledcích.
- Nepropojování katalogů mezi městskými částmi.

Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.

SILNE STRÁNKY

- *Plánování sociálních služeb na Praze 10 je ojedinělé a přínosné. (+++++)*
- *Sociální a zdravotní portál, katalog, veletrh. (+++++)*
- *Realizace veletrhu, katalogu a provozu sociálního a zdravotního portálu s adresářem služeb. (+++++)*
- *Skvělá vzájemná spolupráce. (++++)*
- *Vyhodnocování dobrovolníků.*
- *Skvělá spolupráce s úředníky MČ Praha 10. (+++++)*
- *Prezentace nových služeb v rámci společných setkání pracovních skupin KPSS. (+++)*
- *Vzájemné propojování organizací a spolupráce. (+++++)*
- *Podpora dobrovolnictví a oceňování dobrovolníků. (+)*

SLABÉ STRÁNKY

- *Dotační grantový systém nereaguje na důležitost a prospěšnost komunitních center – málo peněz na komplexní služby a prospěšnost pro MČ Praha 10.*
- *Podmínky dotačního řízení (nelze čerpat na mzdy). (----)*
- *Nepružné jednání politiků – zastupitelů.*
- *Krátkodobé financování na 1 rok se schválením čerpání v jeho průběhu + výhled na další rok. (- -)*
- *Nejsou známy připravované velké projekty MČ Praha 10 tak, aby organizace byly schopny u svých projektů zajistit udržitelnost. Jsme konkurenti, nespolupracujeme.*

Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.

SILNE STRÁNKY

- *Dostupnost služeb Centra rodinné terapie Horizont (Dům tří přání).*
- *Služby terénního programu Beztíže, pro děti a mládež. (++)*
- *Mentoringové vrstevnické programy pro děti a mládež. (++)*
- *Existence „programu podpory studia“ dětem, které prošly DD či rodinou náhradní péčí. (+++)*
- *Terénní program. (+++)*
- *Příprava nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. (+)*
- *Existence azylového domu pro matky s dětmi.*

SLABÉ STRÁNKY

- *Chybí nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a klub pro děti (chodí do Nuslí). (--)*
- *Chybí nízkoprahový klub pro děti a mládež. (---)*

Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.

SILNE STRÁNKY

- *Existence terénních programů. (+++)*
- *Skvělá spolupráce s azylovým domem Naděje. (++++)*
- *Realizace projektů obcí od MVČR. (+)*
- *ICP – skvělé zkušenosti při spolupráci s ÚP ČR (hmotná nouze). (+)*
- *Dobrá spolupráce s PSSZ na Praze 10. (++)*
- *Dobrá spolupráce s ÚP ČR - Praha 10 i MČ Praha 10 sociální odbor. (+++)*
- *Dlouhodobé kontraktování. (+)*

SLABÉ STRÁNKY

- *Chybí nízkoprahové denní centrum. (-----)*
- *Chybí nástroje k motivaci osob bez přístřeší k zapojení do společnosti (po sociálních službách chybí další programy – bydlení, práce atd.). (----)*
- *Chybí nízkoprahová práce pro klienty v nepříznivé sociální situaci.*
- *Absence terénní, psychologické a psychiatrické péče. (---)*
- *Chybí bezprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší.*
- *Možnost zapojení dětí a mládeže ze sociálně slabých rodin do stávajících sportovních klubů v MČ Praha 10.*