

Zápis z jednání pracovní skupiny KPSS – Osoby se zdravotním postižením

Datum konání: 29. 03. 2023

Místo konání: ÚMČ Praha 10, Vršovická 1429/68, Radniční salonek

Přítomni: viz prezenční listina k nahlédnutí u koordinátorky KPSS

Za MČ Praha 10 přítomni:

MgA. David Kašpar, místostarosta

David Krůta, člen zastupitelstva, předseda Komise výchovně vzdělávací

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního, odbor sociální

Lucie Tiefenbachová, vedoucí referátu sociální práce, odbor sociální

Ivana Stevensová, vedoucí referátu kurátorů pro dospělé, odbor sociální

Libor Koželuh, sociální pracovník, odbor sociální

Mgr. Martina Macurová, metodička KPSS, Centrum pro komunitní práci střední Čechy

Jednání řídila:

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Koordinátorka přivítala všechny přítomné a následně představila pár bodů, informací, které by chtěla s organizacemi sdílet:

- Dne 09. 03. 2023 byl schválen Akční plán na období 2022-2024. Text je dostupný na Sociálním a zdravotním portálu Prahy 10. Většina opatření v Akčním plánu zůstala stejná, přibyla dvě nová: zachování víceletého financování a podpora potravinové pomoci na území MČ.

- MČ pracuje na vyhodnocení plnění priorit za období 2021-2022. Koordinátorka žádala organizace o zaslání informací o službě a o počtech kontaktů s klienty na území MČ. Pokud ještě někdo informace nedodal, koordinátorka žádá o zaslání do pátku 31. 03. 2023. Informace by se měly týkat především toho, co organizace řeší, a také klientů.

Připojuje se metodička KPSS – MČ jde o zpracování rámcové představy o tom, co NNO dělají, data budou anonymizovaná, počty klientů stačí kvalifikovaným odhadem.

Dále pokračuje opět koordinátorka KPSS – vyhodnocení musí jít v červnu do jednání Zastupitelstva MČ, předtím je nutné jeho schválení Radou MČ a příslušným Výborem. Proto je termín již v pátek.

- Veletrh sociální a návazných služeb bude letos dne 31. 05. Koordinátorka bude opět rozesílat informační email.
- Sociální a zdravotní portál Prahy 10 – budeme NNO opět žádat o aktualizaci údajů.
- V březnu proběhlo jednání se zástupci Tesco Eden a prezentace aktivit Tesca týkající se neplýtvání potravinami a jejich záchrany. Malé provozovny Tesco Express nabízí každý den k odběru neprodané především pečivo. Na Praze 10 se nachází několik obchodů, od kterých nikdo neodebírá nebo odebírá málo a stále mají zboží k odběru. Potraviny mohou nabídnout organizacím, které mají smlouvu s potravinovou bankou. Lze se pak domluvit přímo v konkrétním obchodě. Koordinátorka sdělila, že zájemcům pošle kontakt na kompetentního pracovníka Tesca.
- Na ÚMČ je opět k využití bezplatné právní poradenství. V intervalu od března do listopadu, každé dva týdny, objednání přes koordinátorku nebo sociální pracovníky a pracovnice OSO.
- MČ by pro NNO na podzim opět chtěla organizovat semináře. NNO si samy mohou říct, jaká témata by je zajímala.
- Dne 20. 11. 2023 plánujeme opět poděkování dobrovolníkům, ale o místě ještě nevíme. Bude záležet na termínu stěhování radnice a na možnosti využít jiné prostory než tradičně.
- Koordinátorka se omlouvá za email s nábořem nových pracovníků na OSO, který rozeslala do NNO. Určitě nebrat tak, že ÚMČ chce přebírat pracovníky, spíše žádáme o předání informace dál, známým, spolužákům atd.
- Informace z porady na MHMP:
 - Úřad práce zřídil bezplatnou informační linku – 800 779 900 – z naší zkušenosti linka funguje
 - Sociální nadační fond hl. m. Prahy funguje, sice je žádost na vyplnění náročnější, ale peníze jsou vyplaceny celkem rychle.

Poznámka od přítomných – NNO fond využívají.

- Ministerstvo pro místní rozvoj připravuje zákon o podpoře bydlení.
- Centrum následné pomoci uprchlíkům z Ukrajiny (CNPUU) se od dubna stěhuje na Arbesovo náměstí. *Dopl. Od 11. 04. na adresu Arbesovo náměstí 70/4, Praha 5.*
- Všechny informace a dotazy – viz výše – koordinátorka zašle NNO i v emailu.

Příspěvky a představení jednotlivých přítomných organizací a zástupců ÚMČ

Ergoaktiv – organizace se sídlem na Praze 3, ale službami pokrývá celou Prahu. Poskytuje služby osobám po úrazu mozku – rehabilitace, denní stacionář. Upozorňuje na problémy se službami bezbariérové dopravy – objednání dopředu, velká poptávka.

Tichý svět – služby pro osoby s postižením sluchu. Aktuálně řeší trápení s lékaři především ve vztahu k uprchlíkům z Ukrajiny (v řešení s MHMP).

ÚP KoP P10 – pozice poradce pro OZP a jejich zaměstnávání. Aktuální projekt končí, ale bude navazovat nový. Zaměřuje se na spolupráci NNO a na zaměstnanost osob se zdravotním postižením.

Hewer – poskytuje osobní asistenci. Trápí je také doprava klientů – poskytují tuto službu, ale na auta nedostali dotaci, tak provoz financují sami. Jiní dopravci jsou také velmi vytížení. Do služeb osobní asistence je organizace v Praze kapacitně vytížení, ale na Praze 10 místo ještě je.

Diakonie ČCE – Denní stacionář Ratolest – služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením. Podávali si žádost o povolení na přestavbu keramické dílny, ale zatím nebylo vyhověno, tak jsou v pro službu a počet klientů malých prostorech. Spolupráce s Nadačním sociálním fondem – mají dobrou zkušenost, že skupiny OZP je málo žádostí, tak jsou ve fondu peníze.

Spolek stomiků a České Ilco – služby pro klienty z Prahy a Středočeského kraje. Poskytují přednášky o zdraví a prevenci onemocnění střev. Pro klientky organizují vycházky a volnočasové aktivity.

Včelka sociální služby – organizace poskytuje pečovatelské služby a osobní asistenci a sociálně aktivizační služby. Působí po celé Praze. Aktuálně se potýká s nedostatkem kvalitního personálu.

IC Sasov – služby pro osoby s poruchami autistického spektra. Obývá prostory ve Vršovicích, kde je stále v záběhu. Příští týden je plánované slavnostní zahájení a otevření centra a kavárny, která ale bude zatím jen ve zkušebním provozu. Také mají stále potíž s náborem nových pracovníků.

Péče bez překážek – nejsou registrovaná sociální služba, jsou spolkem rodičů s dětmi s těžkým postižením. Poskytují aktivity a podporu rodinám s dětmi s postižením. Aktuálně řeší situaci s nedostatkem denních stacionářů pro děti 16+. Ve stávajících je čekací doba několik měsíců

(průměr půl roku). Pro tuto problematiku zpracovali studii – nasdílí s koordinátorkou KPSS. Dále aktuálně realizují projekt s podporou NF Abakus – „Kroky k osamostatňování“ – podpora dětí 16+ let, projekt otevřený veřejnosti, lze se do něj hlásit.

Ústav chytré péče – pokrytí celá ČR. NNO se zaměřuje na rodiny, seniory a osoby se zdravotním postižením. Poskytuje sociální poradenství a rehabilitaci, osobní asistenci. Nabízí služby i přímo v terénu.

CDZ Eset – služby pro osoby s duševním onemocněním, podpora nejen samotných klientů ale i jejich rodin. V týmu pracují sociální pracovníci, zdravotní sestry, psychologové. Práce probíhá v terénu – snaha o prevenci hospitalizací, i v kancelářích organizace. Eset provozuje chráněné bydlení a kavárnu Dendrit. Cítí potřebu pracovat i s rodinami osob s duševním onemocněním, proto nově vznikla edukační skupina pro rodiny. Pro své klienty mají zřízenou nonstop linku. Cílová skupina jsou osoby od 18 let věku.

OS Sluneční zahrada – služby pro osoby s mentálním kombinovaným postižením ve věku 18+ let. Potíže aktuálně vidí v přechodu starších dětí do dospělosti a v návazných aktivitách pro ně, které klienti vyhledávají spíše v okolí domova, kde pak nemusí být v dostatečné kapacitě. Následně může být problémem zajištění dopravy.

Polovina nebe – poskytují osobní asistenci a sociální rehabilitaci. Od letošního roku poskytují také službu dopravy v rámci sociální rehabilitace. Poskytují také výuku jak být online v domovech pro seniory (zacházení s technikou, práce s internetem). Každý rok pořádají benefiční koncert.

Centrum Martin – poskytují služby sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním nebo mentálním postižením. Provozují tréninkové kavárny. MČ Praha 3 organizaci zrekonstruovala bývalou keramickou dílnu na celkem velký prostor/byt. Trápí je personální obměny.

Spolek Kolumbus – patientská organizace pro osoby s duševním onemocněním. Aktivity po celé republice, služby pro uživatele psychiatrické péče a nepřímo i pro jejich rodiny a okolí. Snaží se o prosazení obdoby průkazu OZP i pro osoby s duševním onemocněním. Poskytuje doprovody a asistence.

Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé – služby poskytuje po celé Praze, poskytuje tlumočení do českého znakového jazyka. Dále poskytuje sociálně aktivizační služby, poradenství v IT. Organizuje setkávání neslyšících a nedoslýchavých osob. Poradenství poskytuje i lidem ohluchlým, poskytuje podporu i rodinám a pomáhá překlenout období při ztrátě sluchu.

Diskuze a další příspěvky

- Koordinátorka představila téma, na které OSO naráží. Tím je zabezpečení terénní služby v místě bydliště klienta, který z nějakého důvodu nedokáže dojít do služby ambulantní, ale z nabídky současných terénních služeb vypadává – např. jde o klienta s duševním onemocněním, který ale svou diagnózou nespadá do cílové skupiny organizací Fokus nebo Eset. Jde převážně o starší klienty s počínající nebo pokročilou demencí nebo jsme narazili na klientku se závislostí na alkoholu, která ale do ambulantní služby jít nechce. Jde především o osoby, u kterých se kumulují diagnózy a jejich potíže, kdy OSO nemůže úplně ukončit spolupráci.

ÚMČ přivítá jakékoliv nápady či kontakty v této věci. Jde například o zajištění terénního lékaře nebo zdravotníka (gerontopsychiatr, adiktolog apod.). Bylo by možné zpracovat projekt, pilotně tuto službu zavést v terénu, MČ by takovou aktivitu podpořila.

Slovo si bere zástupce organizace Eset – jeden s posledních případů je klientka, kterou organizace řeší ve spolupráci s ÚMČ – klientka 62 let, dva roky po smrti matky, žádná spolupráce ze strany rodiny, depresivní porucha a alkoholová závislost. Nějakým způsobem dochází do léčby, ale vyléčení by šlo asi jen hospitalizací. Klientka neudrzuje domácnost, nemá žádné návyky, zajišťoval se generální úklid, ale klientka byt neudrzuje. NNO a ÚMČ podporuje klientku v bytě – úklid nebo motivace k hospitalizaci. V domácnosti jsou zvířata – již řešila Liga na ochranu zvířat, po stížnostech sousedů.

V rámci aktivizačních služeb by snad mohla pomoci organizace Včelka – ano, učení návyků poskytují, dále návrh zda by soud nenařídil nedobrovolnou hospitalizaci a léčbu.

Dále diskuze o možnostech zajištění služeb a pomoci u konkrétní klientky a navázání spolupráce další organizace.

Koordinátorka KPSS na závěr poděkovala všem organizacím za účast.

Zapsala:

Ivana Stevensová