

## **Zápis z jednání pracovní skupiny KPSS – Osoby se zdravotním postižením**

*Datum konání:* 9. 11. 2022

*Místo konání:* ÚMČ Praha 10, 5. patro, Radniční salonek

*Přítomni:* viz prezenční listina k nahlédnutí u koordinátorky KPSS

*Za MČ Praha 10 přítomni:*

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Pavel Petřík, vedoucí odboru sociálního, odbor sociální

Lucie Tiefenbachová, vedoucí referátu sociální práce, odbor sociální

Libor Koželuh, sociální pracovník, odbor sociální

Veronika Novotná, sociální pracovnice, odbor sociální

Mgr. Martina Macurová, Centrum pro komunitní práci střední Čechy

*Jednání řídila:*

Linda Zákorová, koordinátorka KPSS, odbor sociální

Koordinátorka účastníky přivítala a informovala o hlavním tématu setkání, kterým je návrh opatření na období 2023 – 2024 a zpracování připomínek. Střednědobý plán je na 4 roky (2021 – 2024).

Současná opatření jsou schválená do konce roku 2022. Následně bude zpracován na odboru sociálním akční plán na období 2023 – 2024.

Střednědobý plán se skládá z osmi priorit, které se dělí na opatření a ty se dále dělí na aktivity. Koordinátorka všem připomněla, že se vychází z opatření, která byla nastavena dříve. Po projednání na pracovních skupinách je ještě musí schválit Rada MČ Praha 10, což by mělo proběhnout začátkem příštího roku.

Dne 5. 12. 2022 od 10 hod se bude konat v KD Barikádníků společné setkání KPSS, které probíhá vždy jednou za půl roku, kde budou moci všichni poskytovatelé prezentovat své služby, nové projekty a podělit se o problémy, se kterými se potýkají.

V současné době probíhá aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10 na období 2022/2023. Katalog zatím není v tištěné podobě, čeká se na úvodní slovo pana radního, které bude dodáno ve čtvrtek 10. 11. 2022, pak půjde katalog do tisku. Případné připomínky je možno zaslat do 11. 11. 2022.

Následně koordinátorka procházela jednotlivá opatření.

Hned na úvod zmínila připomínku nebo spíše podnět, a to zařazení odborného sociálního poradenství pod prioritu č. 1. Odborné sociální poradenství však patří pod prioritu č. 5, která obsahuje podporu všech registrovaných sociálních služeb.

### **Priorita č. 1: Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci**

Je zaměřena na všechny sociální skupiny, není preferována žádná cílová skupina, všechny služby jsou podporovány v rámci dotačního řízení.

#### **1.1. Podporovat psychologické poradenství**

- primárně zaměřeno na dotace

#### **1.2. Podporovat finanční a dluhové poradenství**

#### **1.3. Podporovat právní poradenství osob v nepříznivé sociální situaci**

- zajišťuje v určité podobě MČ (právník MČ od roku 2014, spolupráce s organizacemi - poradny Společnou cestou a REMEDIUM), podpora zajištěna v rámci dotačního řízení. Neziskový sektor je pro MČ nezbytný

#### **1.4. Podporovat služby mediace**

- zajišťuje v určité podobě MČ

#### **1.5. Podporovat neformální pečující**

- řeší se dlouhodobě, společně se hledají možnosti, jak podporu rozšířit, jsou důležití, ÚP ČR o nich ví (PnP), není však možná spolupráce (velké vytížení pracovníků ÚP)

**Diskuse k bodu č. 1:** Zástupkyně za Spolek žen s rakovinou prsu projevila obavu, že se zde jejich organizace nenachází, zda jsou neformální pečující?

Koordinátorka upřesnila, že se u nich jedná o komunitní aktivitu, ne o cílové sociální služby, jsou tam „rodinná a komunitní centra.“

## **Priorita č. 2: Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci**

Pro všechny cílové skupiny, od roku 2019 MČ zásadně změnila své zásady.

### 2.1. Podporovat poskytování bytů ze sociálních důvodů

- poslední 3 roky byla MČ vstřícná vůči klientům a byty ze sociálních důvodů podporovala

### 2.2. Podporovat služby a organizace zaměřené na zabydlování

- hlavně u osob bez přístřeší, bez zabydlovacích organizací by se MČ Praha 10 neobešla a cca 80 % klientů si i díky tomu byt udrželo

### 2.3. Podporovat krizové bydlení na území Prahy 10

- důležité je zachování dočasnosti

Dne 31. 10. 2022 ukončila svoji činnost ubytovna Černokostelecká – odbor sociální se toto dozvěděl 14 dní předem. V ubytovně byly naprosto nevyhovující podmínky. V době ukončení ubytovny se tam nacházelo cca 80 osob, a to z celé ČR a i cizinci včetně mimo EU. Situace byla velmi náročná (před zimou je většina ubytovacích zařízení obsazená), ale díky nasazení odboru sociálního, poskytovatelů sociálních služeb a vzájemné spolupráci se vše podařilo zvládnout. Vedoucí odboru sociálního všem poděkoval.

### 2.4. Udržet a zkvalitňovat byty zvláštního určení v Centru sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

- dříve DPS – byty s pečovatelskou službou

### 2.5. Udržet kapacity domovů pro seniory provozované Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

### 2.6. Udržet kapacity domovů se zvláštním režimem v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

- CSOP – v sociální oblasti jediná zřízená organizace MČ, velká organizace

## **Diskuse k bodu č. 2: Účastnice: Podařilo se umístit všech 80 klientů?**

Koordinátorka: informovala, že byl okamžitě kontaktován Magistrát (ten kontaktoval jednotlivé městské části) i kraje. Z ubytovny odešli všichni. Odbor sociální se primárně zaměřil na klienty z Prahy 10, bylo jich asi 12. Podařilo se to, není informace, že by někdo odešel na ulici.

**Priorita č. 3: Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené**

3.1. Podporovat rodinná a komunitní centra

- napříč cílovými skupinami

3.2. Podporovat návazné aktivity pro děti a dospívající mládež

- krize – návazné služby se mění, které chybí, podpořit v rámci dotačního řízení

3.3. Podporovat streetové akce pro děti a mládež

- s Ulitou již několik let – oblasti ubytoven tam, kde se sdružuje vyšší počet dětí, YMCA – domluvit se spolu, doplnit se, nedělat stejnou akci

3.4. Podporovat pravidelné aktivity a jednorázové akce pro seniory

3.5. Podporovat pravidelné aktivity a jednorázové akce pro osoby se zdravotním postižením

- podpora jednorázových akcí, kroužky, setkávání se, aby nebyli osamoceni doma

**Diskuse k bodu č. 3:** neproběhla žádná.

**Priorita č. 4: Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí**

Primárně zajišťuje MČ prostřednictvím CSOP nebo dotačního řízení.

4.1. Pokračovat v realizaci dotačního programu pro děti s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10

- MČ má již od roku 2004 dotační program pro děti s těžkým zdravotním postižením, držitel ZTP/P – 2 x do roka

4.2. Udržet kapacitu pečovatelské služby v Centru sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

4.3. Pokračovat v poskytování finančního příspěvku uživatelům sociální služby tísňová péče

4.4. Podporovat odlehčovací služby v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

4.5. Podporovat paliativní péči formou dotačního programu

**Diskuse k bodu č. 4:** neproběhla žádná.

## **Priorita č. 5: Rozvoj registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10**

5.1. Podporovat sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Koordinátorka připomněla, že sociální služby byly vyčleněny pod jednu samostatnou prioritu, a to zejména z důvodu přehlednosti a srozumitelnosti dokumentů KPSS.

**Diskuse k bodu č. 5:** neproběhla žádná.

## **Priorita č. 6: Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce**

V době Covidu se dostaly sociální služby do povědomí veřejnosti. Bude se přidávat ještě jedno opatření.

6.1. Zajišťování informování obyvatel různými formami

- zaměřena na informovanost občanů, klienti se neorientují, katalog, portál, prostřednictvím lidí – sociálních pracovníků, letáčky

6.2. Podporovat zviditelňování dobrovolnictví a jeho rozvoj

- MČ dlouhodobě podporuje dobrovolnictví, poděkování dobrovolníkům 1 x ročně

6.3. Podporovat spolupráci se subjekty/institucemi působícími v sociální a návazné oblasti

- spolupráce se školskými a zdravotnickými zařízeními

6.4. Rozvíjet a zkvalitňovat proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb

- KPSS probíhá nepřetržitě od roku 2004

6.5. Podporovat transparentnost rozdělování finančních prostředků

Připomínka účastnice: „zachovat“ možnost víceletého financování – koordinátorka uvede jako nový bod 6.6.:

Pracovní návrh nového opatření 6.6. - „Podporovat“ zachování víceletého financování

6.6. se změní na 6.7. Zapojovat občany do vyhledávání stavebních, smyslových, jazykových, kulturních a dalších bariér

- bariéry – zapojovat občany, občané mohou předávat podněty, kde se bariéry vyskytují.

**Diskuse k bodu č. 6:** neproběhla žádná.

## **Priorita č. 7: Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy**

7.1. Podporovat legislativně vymezené alternativní formy péče o děti předškolního věku

- jesle, školní skupiny

7.2. Udržet provoz nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

- YMCA – spolupráce s ní

#### 7.3. Podporovat specifické služby pro ohrožené děti, rodiče a rodiny

- týká se spolupráce s OSPODEM

#### 7.4. Udržet současnou kapacitu dětských skupin provozovaných Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

**Diskuse k bodu č. 7:** neproběhla žádná.

### **Priorita č. 8: Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené**

- 3 terénní programy, primárně zaměřené pro osoby bez přístřeší nebo závislé na návykových látkách a samozřejmě i osoby s duševním onemocněním

#### 8.1. Podporovat realizaci terénních programů pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením

- spolupráce s Nadějí, Ulitou a dalšími organizacemi

#### 8.2. Podporovat mobilní týmy pro osoby s duševním onemocněním

- Fokus, ESET-HELP, MČ Praha 10 byla první, kdo zavedl (první v Praze, i v rámci ČR), lékař či zdravotní sestra přijede za klientem a může poskytnout potřebnou medikaci

#### 8.3. Hledat možnosti zajištění terénních služeb pro osoby s mentálním postižením

- řešilo se na pracovní skupině před Covidem, obdobná situace osob s mentálním postižením jako osob s duševním onemocněním, možnost chodit do domácností

#### 8.4. Podporovat specializované zdravotní terénní programy a služby pomoci při základním zdravotním ošetření

#### 8.5. Podporovat nízkoprahovou a komunitní práci

#### 8.6. Spolupracovat s nízkoprahovým centrem pro osoby sociálně vyloučené

- od roku 2021 máme na území MČ Praha 10 nově nízkoprahové centrum, ubytovna pro muže nad 55 let v Malešicích, provozuje Armáda spásy

#### 8.7. Podporovat dostupnost komplexní ambulantní léčby závislosti (včetně mladistvých)

- prolíná se vše (problémy, oblasti) – služby úzce propojené

Na základě podnětu vedoucího odboru sociálního byl přidán bod 8.8 Podporovat potravinovou pomoc pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

**Diskuse k bodu č. 8:** Dotaz účastníka: Dětská skupina, ale některé děti mají mentální postižení. Kam je zařadit?

Koordinátorka: Obecně je zařazena v dětských skupinách.

Zástupce za Centrum Martin informoval: na minulém setkání si stěžoval, že nelze získat kvalitní pracovníky, nyní se to podařilo. Dost lidí v psychiatrické léčebně – přestupní stanice, je těžké se z tohoto prostředí dostat. Pozvání do Café Martin (Sokolovská, Dupáčova), otevírací doba od 8.00 hod do 20.30 hod.

Informace od účastnice za České Ilco: účastnili se hezkého veletrhu sociálních služeb a mohli se prezentovat u stánku. Jejich dobrovolnice oceněna jako nejlepší dobrovolník Prahy 10. Dle katalogu aktualizovali kontakty, infolinky 2 dny v týdnu, 900 e-mailů i telefonních kontaktů, nejméně půl hodiny na klienta, scházejí se první úterý v měsíci, Café Therapy, Školská 30, Praha 1, už druhou zimu budou pořádat Zdraví v pohybu – cvičení pondělí odpoledne 13.30 hod – 14.30 hod v 1. patře Polská 15, Praha 2, od 21. 11. 2022, dle zájmu se přenesou na leden, únor.

Sama Žije na Praze 4 a vznesla dotaz, zda se na Praze 4 (Praze 11) takto scházejí – komunitní plánování?

Pan Josef Rendl, Centrum Martin: Nedělají to, komunitní plánování tam nefunguje. (Shodlo se více lidí.)

Koordinátorka informovala, že se dříve 2 x ročně scházeli koordinátoři za jednotlivé městské části na Magistrátu, nyní po Covidu už to není.

Zástupkyně za Tichý svět, o. p. s.: informovala, že se jim podařilo získat 2 sociální pracovníky.

Zástupkyně organizace Hwer z. s.: informovala, že jsou více otevřené kapacitě, 2 bowlingové týmy chlapců s autismem – společná větší akce – zašle letáčky.

Zástupkyně Spolku KOLUMBUS: informovala, že pořádají společné návštěvy solné jeskyně a kina.

Zástupce Slunovratu: informoval o povídání pro seniory o dostupných sociálních službách (nabídnout ty, co jsou blízko).

Po ukončení diskuse se představil pan Libor Kabát, prodejce z firmy APOSBRNO s nabídkou svého sortimentu pro klienty. Jednalo se například o speciální kluzná prostěradla pro přemísťování ležících pacientů, pratelné inkontinenční podložky, podpurný polštář Delta, deky, overaly, inkontinenční spodní prádlo, terapeutické panenky pro lidi trpící demencí a podobně. Prodejce rozdál všem své katalogy a reklamní předměty.

Na závěr koordinátorka všem poděkovala za účast a spolupráci a připomněla společné setkání KPSS dne 5. 12. 2022 v KD Barikádníků.

Zapsaly:

Veronika Novotná

Lucie Tiefenbachová