

Zápis z jednání koordinační skupiny ze dne 2. 9. 2013

Přítomni:

Ing. Jana Čunátová, zástupce zadavatele, členka Komise sociální a zdravotní

Bc. Pavel Petřík, garant procesu, vedoucí odboru sociálního

Bc. Linda Zákorová, koordinátorka procesu, vedoucí oddělení sociální práce

Mgr. Blanka Boháčková, zástupce zadavatele, vedoucí oddělení sociální prevence, protidrogový koordinátor a manažer prevence kriminality

Ing. Richard Černý, zástupce poskytovatelů, ředitel CSOP v Praze 10, p.o.

Aleš Strnad, DiS., zástupce poskytovatelů (delegát pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením), Naděje, o.s.

Tamara Svrčková, zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Senioři), Dobrovolnické centrum Protěž

Marie Petřů, zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Rodina, děti a mládež), Klub K2

Ing. Naďa Lexová, zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením), uživatelka sociálních a návazných služeb

Doris Pokorná, zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Senioři), uživatelka sociálních služeb

Nepřítomni

Mgr. Bohumil Zoufalík, zástupce zadavatele, starosta MČ Praha 10

Mgr. Tomáš Ján, zástupce zadavatele, předseda Komise sociální a zdravotní

Jana Froňková, zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením), uživatelka sociálních a návazných služeb

Koordinátorka zahájila setkání přivítáním a poděkováním přítomným za účast a omluvila pana starostu, který měl neodkladné pracovní povinnosti. Následně všem představila pana Bc. Pavla Petříka, vedoucího odboru sociálního a pana Ing. Richarda Černého, ředitele CSOP v Praze 10, p.o.

Všichni přítomní obdrželi návrh priorit v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016.

1. Priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016

Koordinátorka představila jednotlivé priority, na kterých pracovali členové jednotlivých pracovních skupin v první polovině letošního roku. Upozornila všechny na to, že priority zohledňují výstup SWOT analýzy i předběžné výstupy z Analýzy potřeb občanů MČ Praha 10. Dále koordinátorka nastínila členům koordinační skupiny jednotlivá opatření, která byla zpracována na jednání pracovních skupin.

Priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016

Jednotlivé priority jsou z praktických důvodů číslovány, to ovšem neznamená, že by toto označení určovalo jejich důležitost nebo pořadí.

Priorita I.

Zajištění kvalitní a kontinuální informovanosti v oblasti sociálních a návazných služeb

Oblast informovanosti je na území MČ Praha 10 zajištěna různými formami velmi dobře. Cílem této priority je zlepšit propojení jednotlivých informačních oblastí. Jedná se o informace o poskytovatelích sociálních a návazných služeb, o akcích pro občany Prahy 10 a o činnosti pracovníků ÚMČ Praha 10, a to s cílem nabídnout pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci. Oblast informovanosti je nutné stále zkvalitňovat a přizpůsobovat potřebám občanů Prahy 10.

Priorita II.

Podpora rozvoje dobrovolnictví

Dobrovolnictví je nedílnou součástí poskytování sociálních a návazných služeb. Je nutné znát nejenom osoby schopné a ochotné dobrovolnické aktivity vykonávat, ale i znát poptávku po dobrovolnictví v rámci území. Cílem této priority je navrhnout kroky pro zjištění současného stavu a navrhnout, jak je možné tuto oblast rozvíjet. Nezbytným předpokladem je využití současné nabídky dobrovolnických aktivit. Nedílnou součástí je ohodnocení práce samotných dobrovolníků, kteří činnosti vykonávají bez nároku na odměnu.

Priorita III.

Podpora transparentního grantového systému v oblasti poskytování sociálních a návazných služeb

Při rozdělování finančních prostředků z grantového systému Prahy 10 v sociální a návazné oblasti již několik let přihlíží Městská část Praha 10 k výstupům z procesu Komunitního plánování sociálních a návazných služeb. Pravidelnou aktualizací komunitního plánu sociálních a návazných služeb dostává Městská část Praha 10 možnost reagovat na aktuální potřeby občanů Prahy 10 a na jejich poptávku po sociálních a návazných službách. Grantový systém vychází z této poptávky a přihlíží také k dosavadní spolupráci jednotlivých poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Tuto provázanost je nutné udržet a dále ji

zefektivňovat prostřednictvím podpory transparentního grantového systému o oblasti poskytování sociálních a návazných služeb.

Priorita IV.

Podpora poradenství

Nepříznivou sociální situaci pomáhají občanům řešit poradenské služby různého zaměření. Jedná se např. o odborné sociální poradenství, finanční poradenství, právní poradenství. V této oblasti je nutné reagovat na reálnou potřebu příslušné služby a podporovat její dostupnost. Je třeba rozvíjet spolupráci s poskytovateli tohoto typu služeb na celém území hlavního města Prahy.

Priorita V.

Podpora bezbariérovosti

Na území městské části je potřebné pokračovat v zajišťování bezbariérovosti v různých oblastech. Cílem této priority je řešení bezbariérovosti ve spolupráci s občany, kterých se tento problém týká a stanovení základních postupů, jak bude bezbariérovost městská část podporovat. Jedná se o stavební bariéry, smyslové bariéry, případně komunikační. Za formu podpory lze považovat i to, že na bariéry, které není městská část oprávněna odstranit, upozorní kompetentní orgány.

Priorita VI.

Podpora zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce

Uplatnění osob znevýhodněných na trhu práce (např. osob se zdravotním postižením, osob pečujících, osob bez domova) je velmi problematické. Zviditelnění daného problému a podpora jeho řešení jsou pro zapojení znevýhodněných osob na trhu práce podstatné. Městská část Praha 10 v této oblasti může hrát klíčovou roli, postavenou na propojování všech zúčastněných subjektů. Navrhované postupy jsou v souladu s možnostmi zúčastněných stran.

Priorita VII.

Podpora řešení problematiky bydlení osob v nepříznivé sociální situaci

V oblasti bytové politiky je potřeba zaměřit pozornost na řešení bydlení v souvislosti se sociální problematikou. Důležité je i hledat možnosti sociální práce s občany tak, aby byli vedeni k včasnému řešení jejich tíživé sociální situace. V rámci této priority budou navrženy konkrétní kroky, jak začít v této oblasti spolupracovat s Magistrátem hl. m. Prahy.

Priorita VIII.

Podpora péče o děti do nástupu povinné školní docházky

V této prioritě se jedná o návaznou oblast, kterou nelze opomenout. Podporu péče o děti v předškolním věku lze považovat za jeden z předpokladů předcházení sociálního vyloučení rodičů a dětí.

Priorita IX.

Podpora terénních služeb, terénních programů a preventivních programů pro děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy

Jedním z možných prostředků prevence sociálně rizikových jevů u dětí a mládeže je vedle poskytování terénních sociálních služeb také podpora preventivních programů, realizovaných různými zájmovými sdruženími a neziskovými organizacemi zaměřenými na práci s dětmi, které jsou ohroženy rizikovými jevy.

Priorita X.

Podpora seniorů a osob se zdravotním postižením v setrvání v domácím prostředí

Cílem terénních služeb je podpora občanů Prahy 10 tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí. Oblast terénních služeb je středem zájmu všech cílových skupin. Současná nabídka terénních služeb je na území městské části Praha 10 velmi rozvinutá, přesto nepokrývá potřebu. V rámci priority dojde k navržení konkrétních kroků, které povedou k zajištění podpory oblasti terénních služeb.

Priorita XI.

Podpora aktivizačních služeb

Aktivizační služby jsou poskytovány na území městské části Praha 10 různými poskytovateli sociálních služeb, jejich nabídka je provázaná a ucelená. Cílem priority je udržet a rozšířit nabídku komplexních aktivizačních služeb pro všechny cílové skupiny. Je vhodné nehlédat řešení pouze na území městské části Praha 10, ale ve spolupráci s dalšími městskými částmi a Magistrátem hl. m. Prahy.

Priorita XII.

Řešení problematiky pobytových služeb seniorů a osob se zdravotním postižením

Pobytové služby jsou potřebnou součástí systému sociálních služeb. Je důležité pokračovat v jejich podpoře a v rozšiřování jejich nabídky na území městské části Praha 10 na základě skutečných potřeb občanů. V rámci této priority dojde k navržení způsobů podpory služeb v této oblasti.

Priorita XIII.

Podpora terénních služeb a terénních programů pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené

Terénní služba a terénní programy jsou důležitou součástí práce s osobami sociálně vyloučenými a sociálním vyloučením ohroženými. Problematika zahrnuje monitoring, zdravotní oblast a alternativní formy spolupráce jako je v případě osob bez domova jejich zapojení do úklid okolí, kde se dlouhodobě zdržují. Mezi osoby ohrožené sociálním vyloučením často patří i cizinci. Problematika cizinců na území městské části Praha 10 z hlediska sociálního byla dosud pouze příležitostně monitorována prostřednictvím poskytovatelů sociálních služeb. V rámci této priority zahájíme mapování problematiky cizinců na území městské části Praha 10.

Priorita XIV.

Udržení procesu komunitního plánování sociálních služeb

Metoda komunitního plánování sociálních služeb je městskou částí podporována již od roku 2004. Jedním ze základních principů této metody plánování sociálních služeb je její cykličnost. Cílem této priority je navrhnout základní kroky pro zajištění udržitelnosti metody komunitního plánování sociálních služeb do budoucna.

Priorita XV.

Podpora sociální práce poskytované Městskou částí Praha 10 prostřednictvím sociálních pracovníků a pracovníků odboru sociálního

Činnost sociálních pracovníků je dlouhodobě veřejností vnímána negativně. Cílem této priority je přiblížit občanům Prahy 10 činnost sociálních pracovníků, kteří působí v rámci jednotlivých agend odboru sociálního. Prezentace jejich činnosti bude současně příležitostí nabídnutí pomoci občanům Prahy 10, kteří potřebují řešit nepříznivou sociální situaci či zprostředkovat potřebnou sociální nebo návaznou službu. Součástí této priority je i podpora pracovníků a podpora služeb nezbytných pro další zkvalitňování výkonu sociální práce.

Členové koordinační skupiny s návrhem priorit souhlasili.

Paní Ing. Čunátová připomněla, že je nezbytné zohlednit všechny aktivity procesu KPSS do návrhu rozpočtu MČ Praha 10 na rok 2014 a sdělila přítomným informace k rekonstrukci Penzionu Malešice.

2. Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016 (dále jen plán)

Koordinátorka sdělila všem členům, že v současné době odbor sociální připravuje plán na období 2014-2016. Celkem budou zpracovány 3 dokumenty:

- Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016 - základní dokument, který bude obsahovat stručné informace související s procesem KPSS, ale základem budou priority a opatření
- Příloha Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016 – doplňující dokument (informace o projektech, o plnění plánů, závěry z analýz, demografické údaje o Praze 10 apod.)
- Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2014 – doplňující dokument (bude obsahovat aktivity k naplnění opatření a priorit pro rok 2014)

Všechny tři dokumenty budou předloženy KSZ, RMČ a ZMČ.

3. Současný stav procesu komunitního plánování sociálních služeb

Koordinátorka všem připomněla, že:

- byl spuštěn nový sociální a zdravotní portál (zaslána informace všem spolupracujícím poskytovatelům a uživatelům)
- probíhá příprava druhého ročníku veletrhu sociálních a návazných služeb, který se bude konat na Gutovce dne 2.10.2013 od 14:00 hod. do 18:00 hod.
- probíhá aktualizace katalogu sociálních a návazných služeb (bude představen na veletrhu)
- probíhá příprava ocenění všech dobrovolníků v sociální a návazné oblasti

4. Činnosti pracovních skupin do konce roku 2013

Pracovní skupiny se sejdou dne 25.9.2013 na společném jednání. Úkolem bude dopracování opatření a aktivit, která povedou k naplnění priorit. Pokud vše proběhne dle plánu, sejdou se pracovní skupiny pravděpodobně i v prosinci 2013, kde jim poděkujeme za pomoc a spolupráci.

Další jednání koordinační skupiny se uskuteční koncem října či začátkem listopadu 2013 (schválení 3 výše uvedených dokumentů).

Na závěr se koordinátorka se všemi přítomnými rozloučila a ještě jednou jim poděkovala za účast.

V Praze dne 4. 9. 2013

Zpracovala: Bc. Linda Zákorová